

# Битрикс24

идеальное рабочее пространство

-  Совместная работа
-  Мессенджер
-  Задачи
-  CRM
-  Роботизация

**15 000 000+**

**компаний зарегистрировано в Битрикс24**

Совместная работа

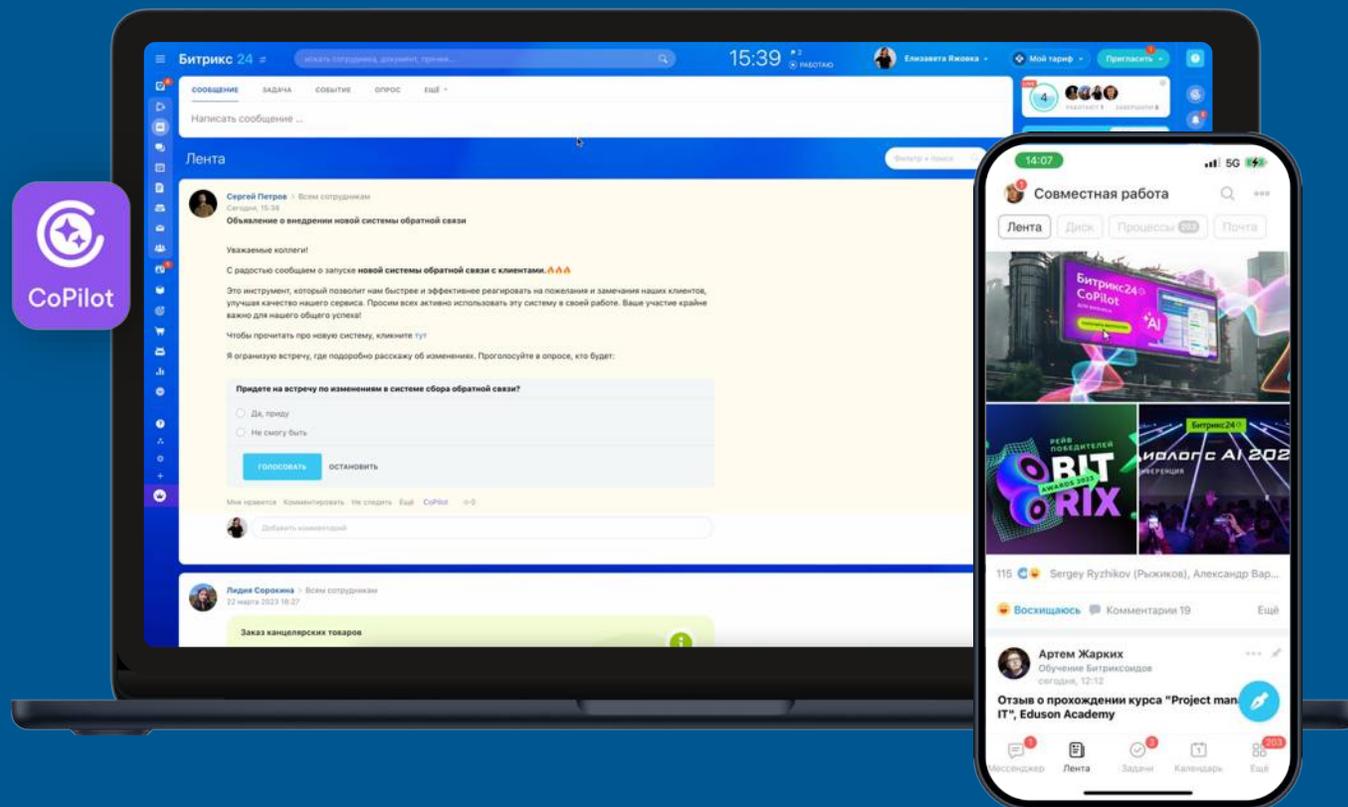
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- Лента
- Соцсеть компании
- Календари
- Документы онлайн
- Диск
- Почта
- Группы
- HR
- КЭДО



Совместная работа

Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- Чаты
- Групповые чаты
- Каналы
- Видеозвонки
- Видеоконференции
- Открытые линии
- Коммуникационная платформа М1



Совместная работа

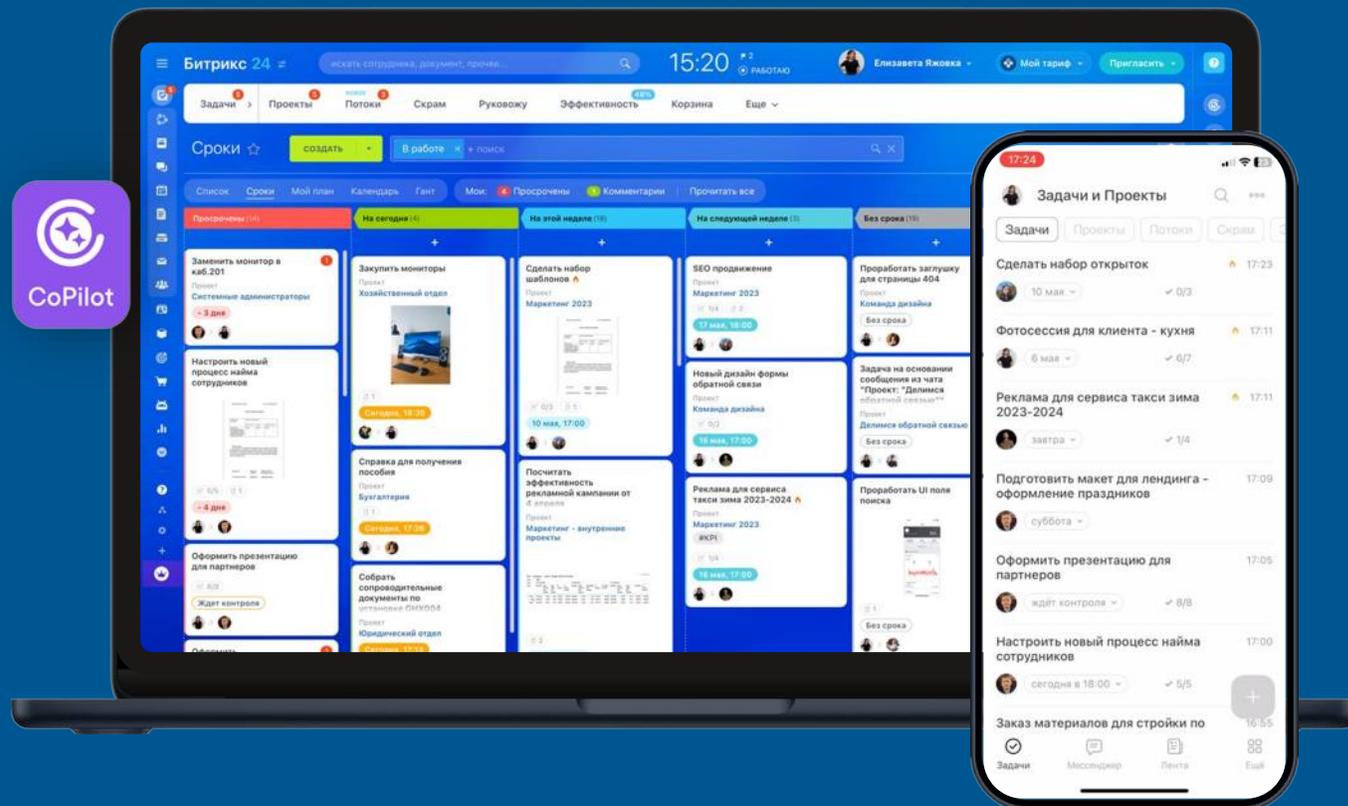
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- Задачи
- Проекты
- Поток
- Диаграмма Ганта
- Канбан
- Скрам
- Учет времени
- Обсуждения в задачах
- Фокусировка внимания
- Интеграция с CRM



Совместная работа

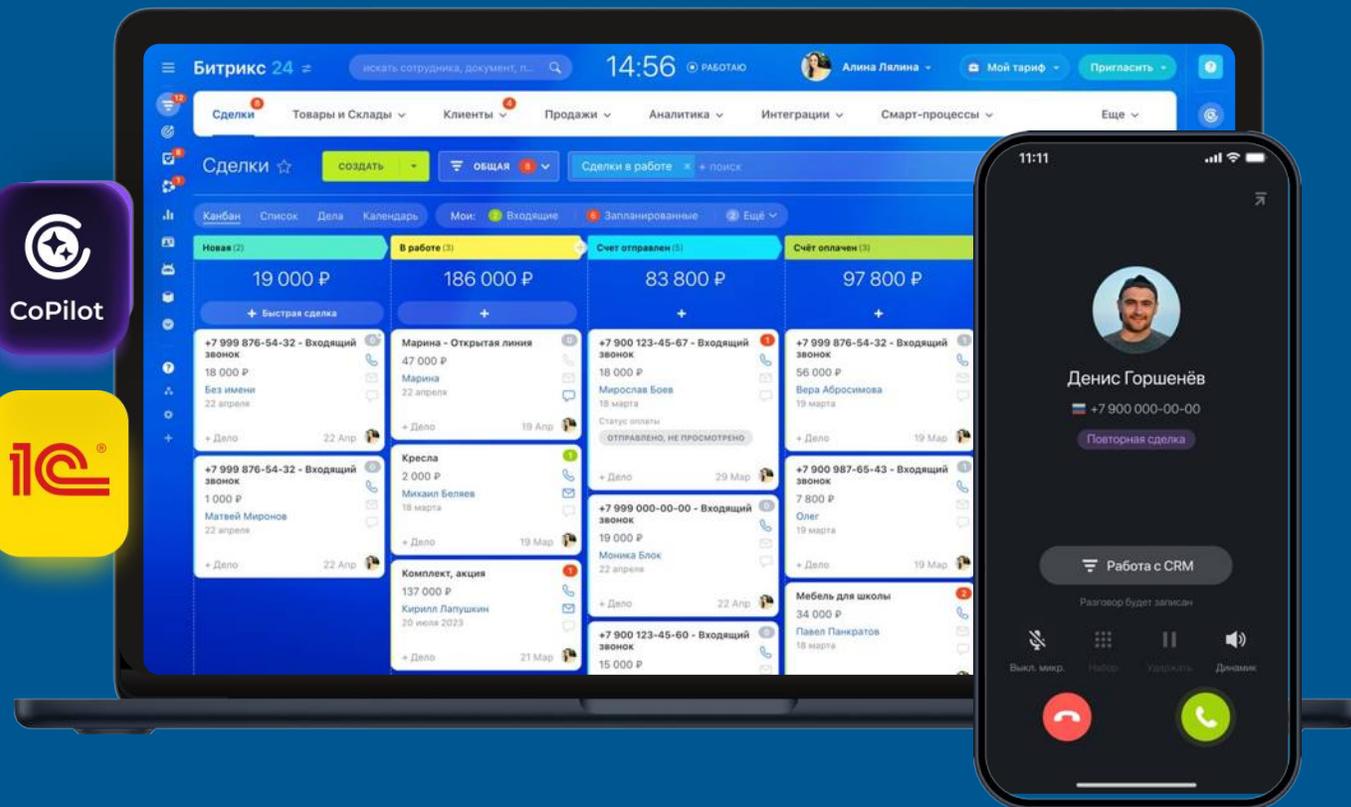
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- Лиды, сделки, контакты, компании
- Счета, компреды
- Оплата и доставка
- Телефония
- Автоматизация продаж
- Контакт-центр
- Маркетинг
- Сквозная аналитика
- Складской учет и каталог товаров
- Сайты и магазины
- Подписание b2b b2c



Совместная работа

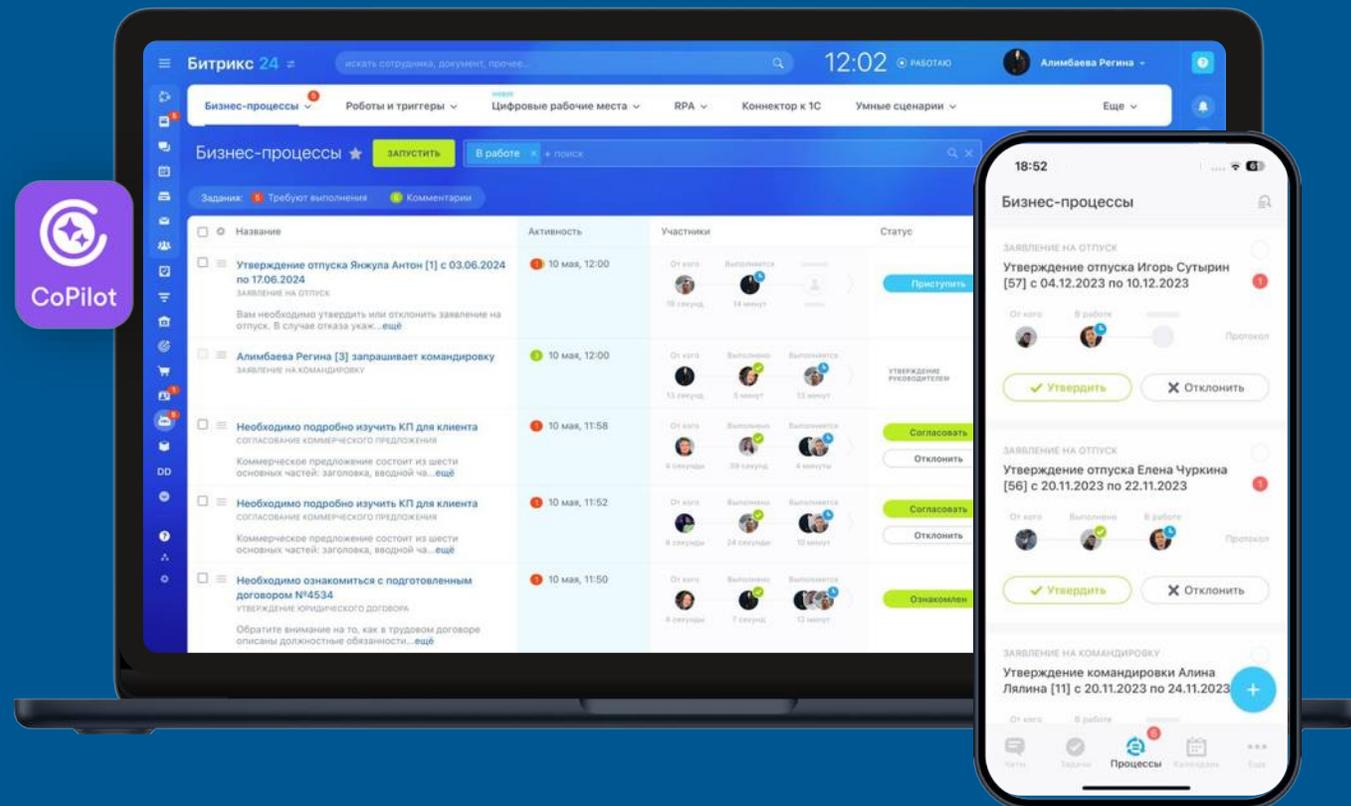
Мессенджер

Задачи

CRM

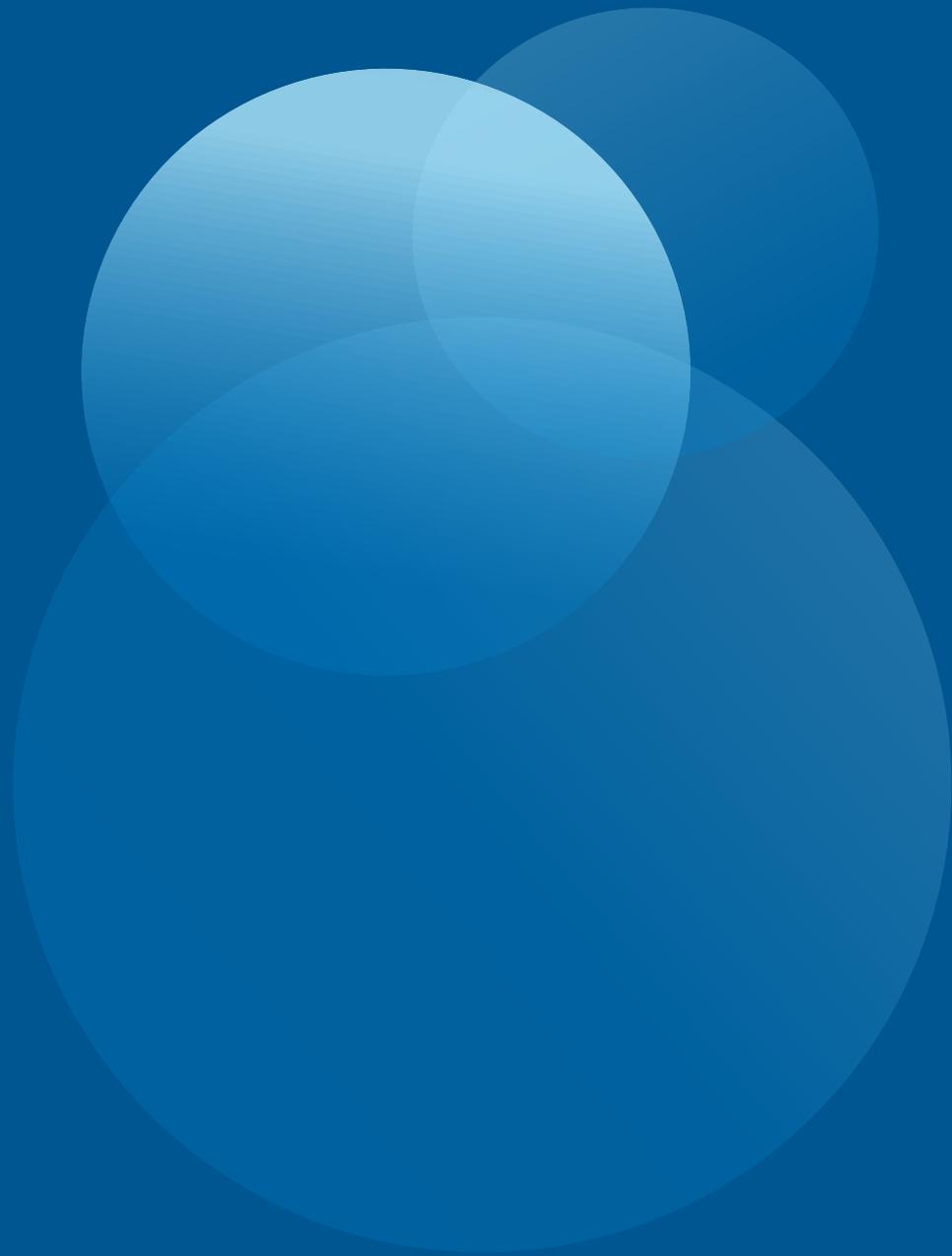
Роботизация

- Автоматизация
- Роботы
- Бизнес-процессы
- Смарт-процессы
- Умные сценарии
- Организационные процессы
- AI Конструктор



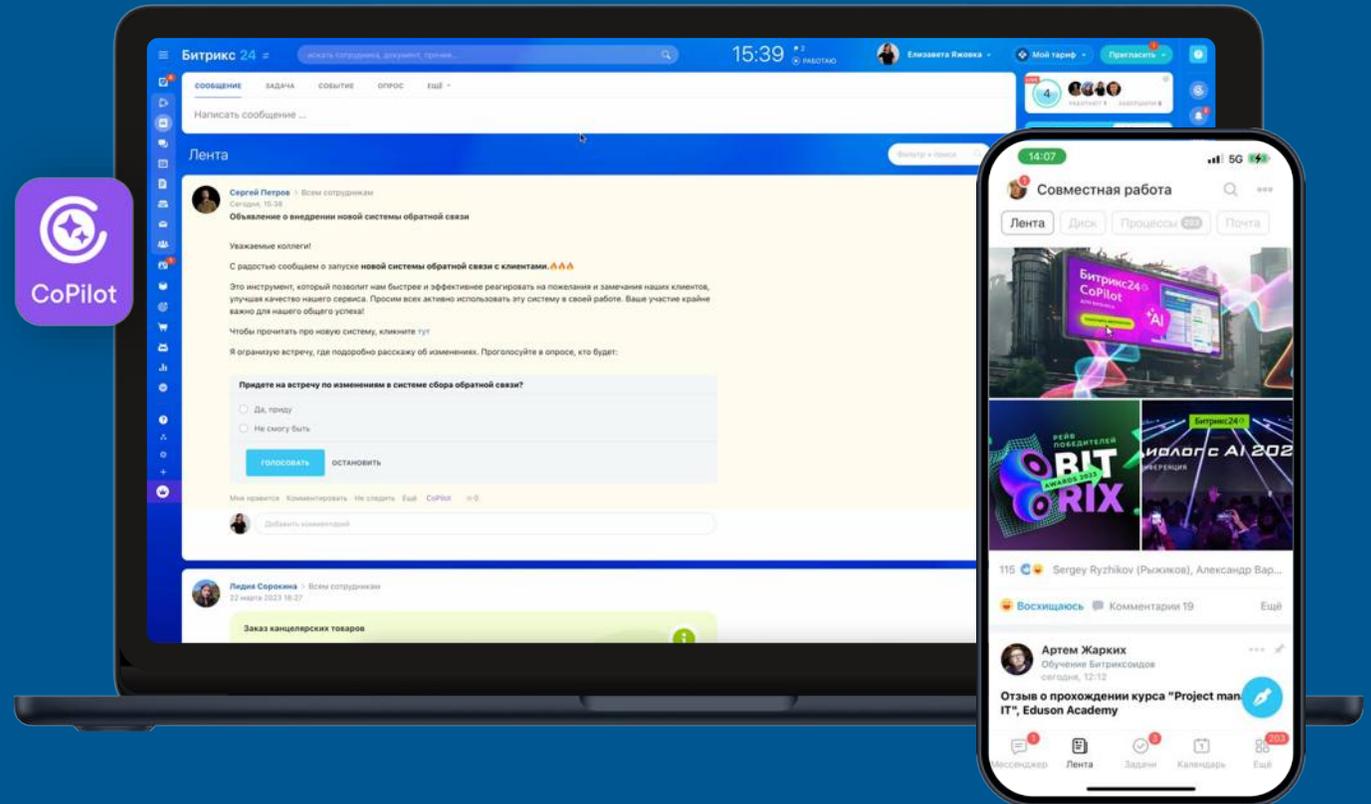
Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

# Совместная работа



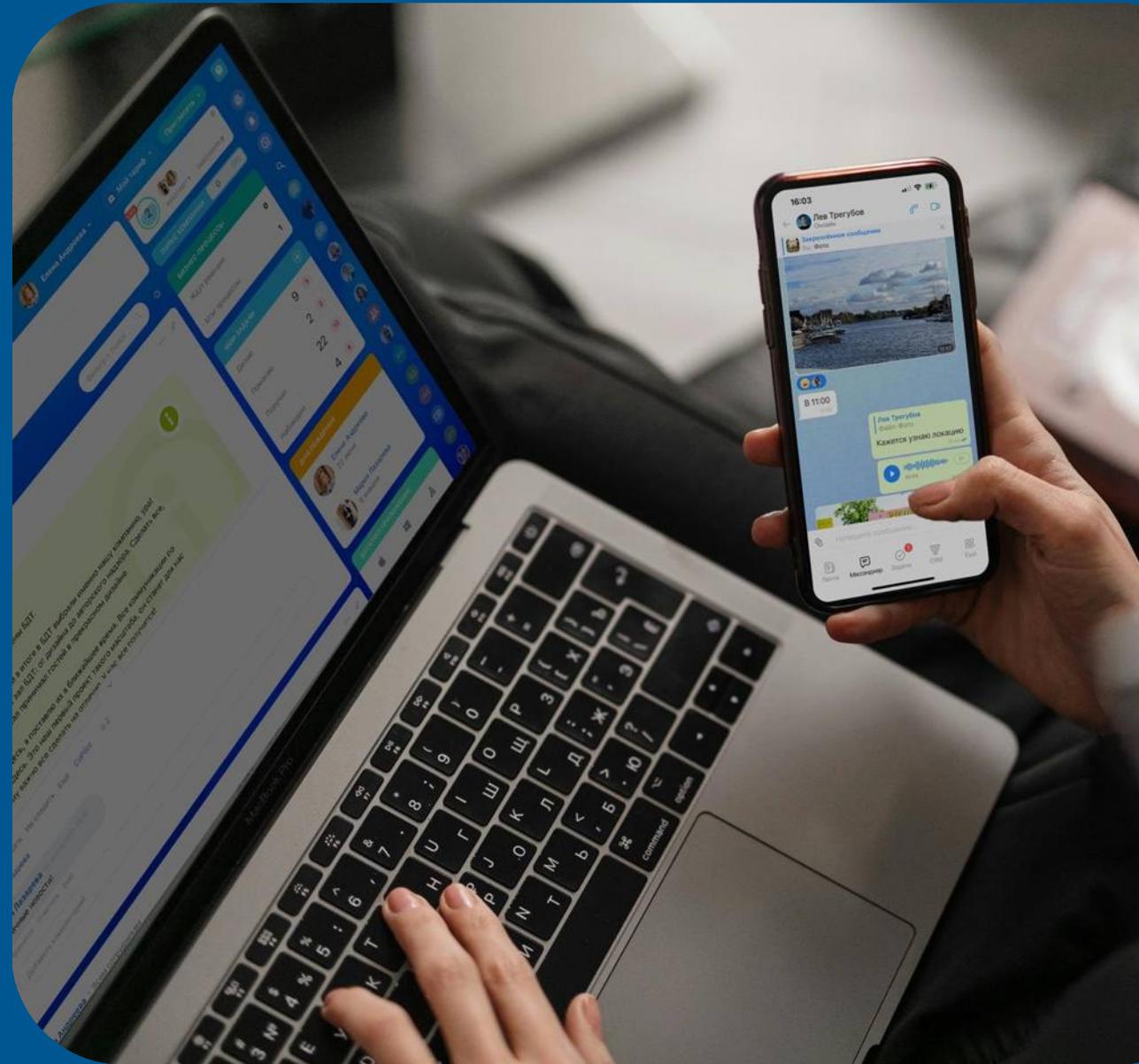
# Битрикс24 Совместная работа

- Лента
- Соцсеть компании
- Календари
- Документы онлайн
- Диск
- Почта
- Группы
- HR
- КЭДО

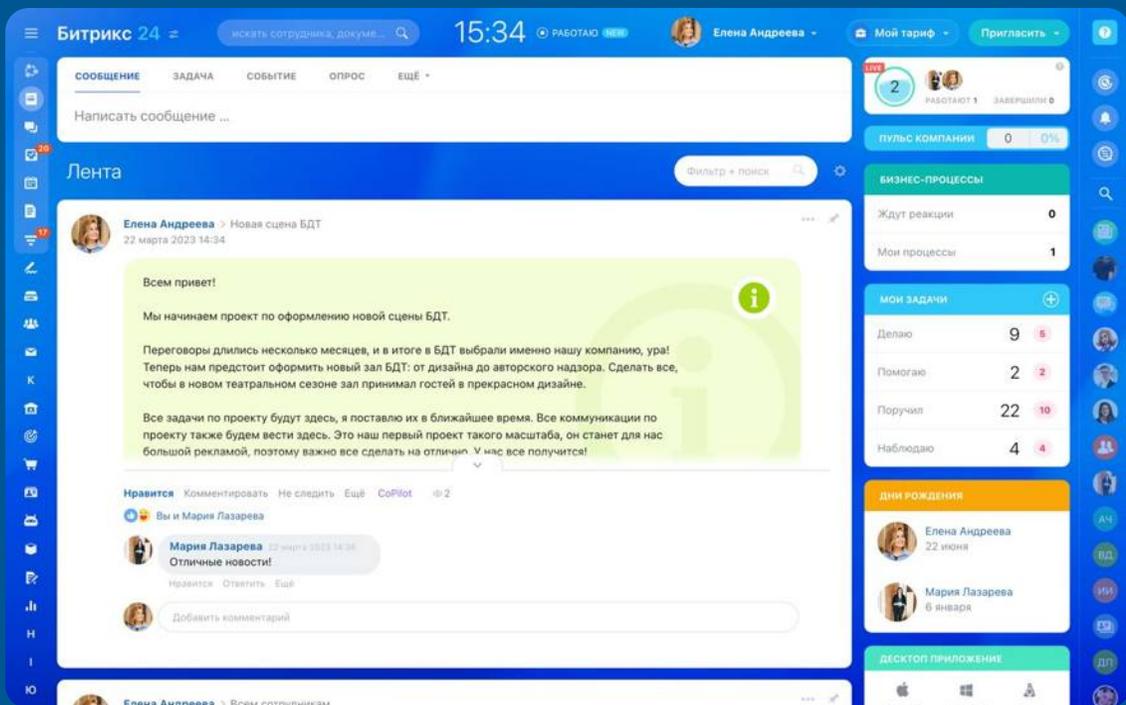


# Битрикс24 идеально подходит для работы современных команд

- Удаленная работа
- Распределённые команды
- Гибкий график



# Лента новостей



- Лента новостей
- AI-помощник в ленте новостей
- Обсуждения
- Профиль сотрудника
- Видеообращение
- Структура компании
- Важные сообщения
- Опросы, благодарности
- Виртуальное присутствие
- Лайки, эмоции

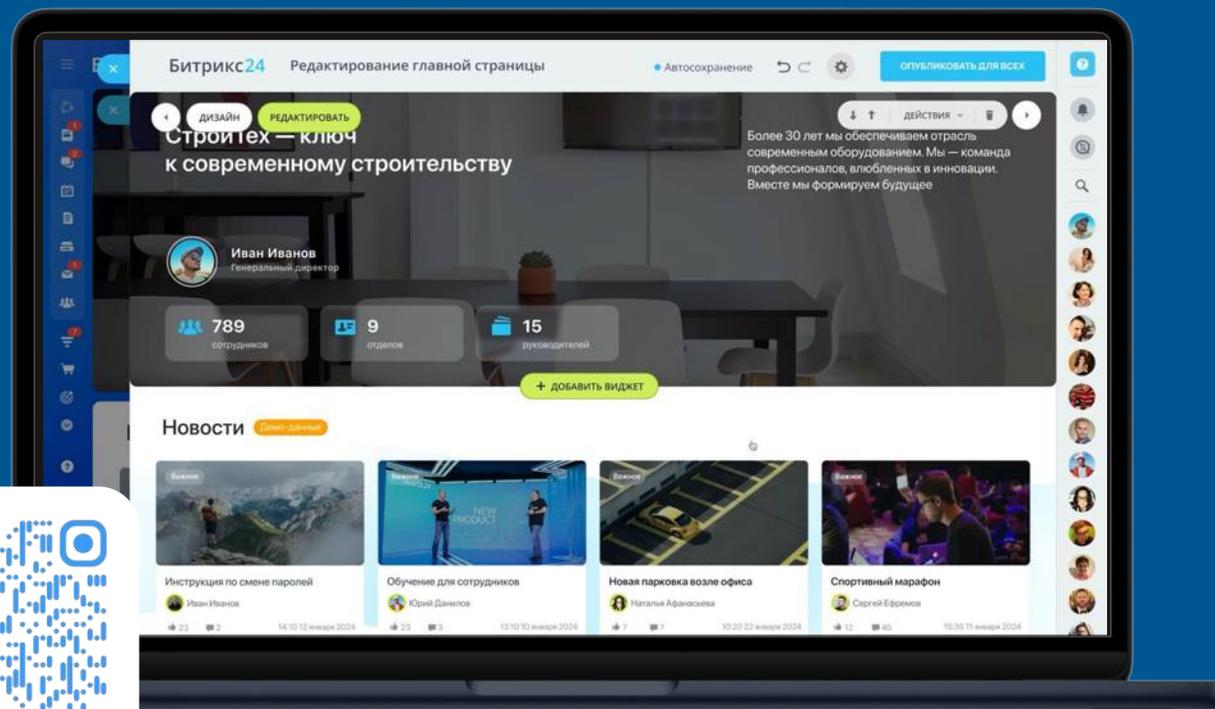
# Битрикс24<sup>⌚</sup> Вайб

скоро

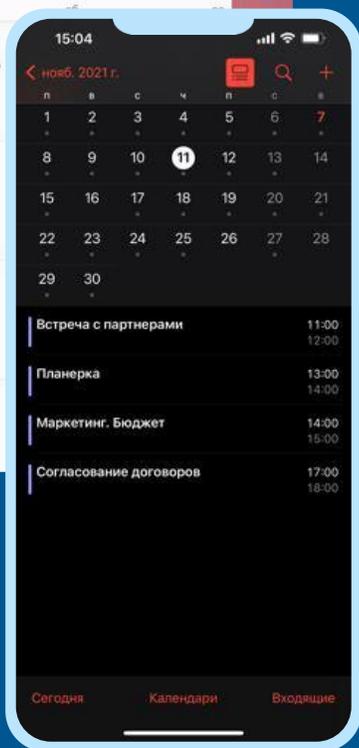
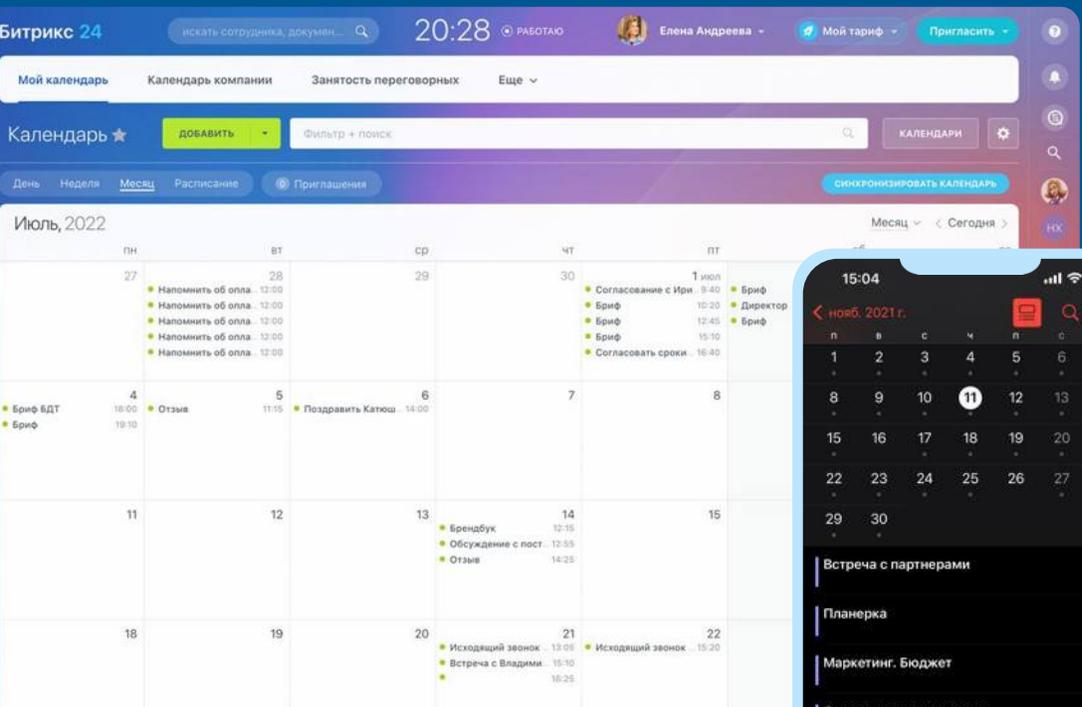
Приглашаем партнеров  
создавать шаблоны

Технология создания уникальной  
главной страницы

- 3 готовых шаблона главной страницы
- Дизайнер вайбов
- 33 готовых виджета и блока
- Готовые шаблоны в Маркете
- Виджеты с информацией из других систем
- Заказ шаблонов у партнеров
- Блоки из конструктора Сайтов



← гайд по созданию вайбов



# Синхронизация Календаря с мобильным телефоном

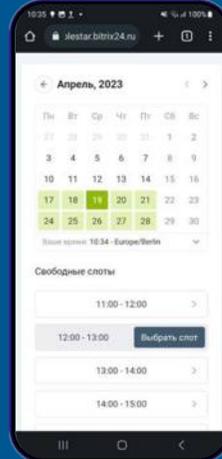
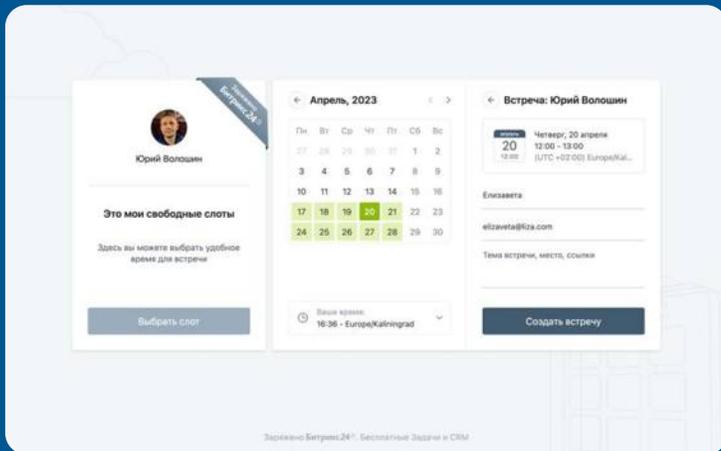
Управление временем и планирование занятости с любого устройства

- Мгновенная синхронизация Битрикс24.Календаря с мобильным телефоном
- Новая синхронизация с Google Календарём

# Свободные слоты

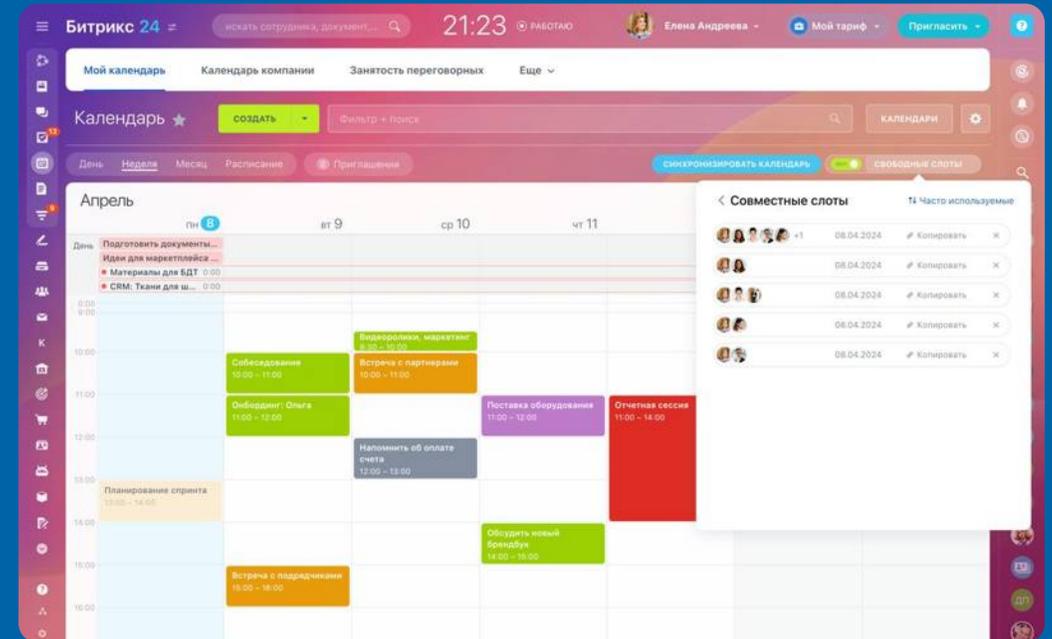
Самый быстрый способ подобрать время для встреч с теми, кто не работает в вашей компании.

- Мгновенный подбор времени, которое подходит всем
- Никакой лишней переписки
- Видеозвонки
- Учитывают ваше внутреннее расписание



# Совместные слоты

Пригласите коллег на встречу с внешними участниками. Будет учитываться расписание всех людей, которые участвуют во встрече.



# Битрикс24 Документы

- Совместное редактирование документов, таблиц и презентаций
- Одновременное редактирование с коллегами и приглашенными
- Автоматическое сохранение
- Поддержка всех популярных форматов файлов  
docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, pdf, txt, rtf, html, epub, csv

Bitrix24 Docs | Редактирование | Онлайн | НАСТРОЙКА

Bitrix24 © | Файл | Главная | Вставка | Макет | Ссылки | Совместная работа | Конкурентный анализ.docx

Без интервал | Заголовок 7 | Заголовок 8 | Заголовок 9 | Цитата

## О проекте

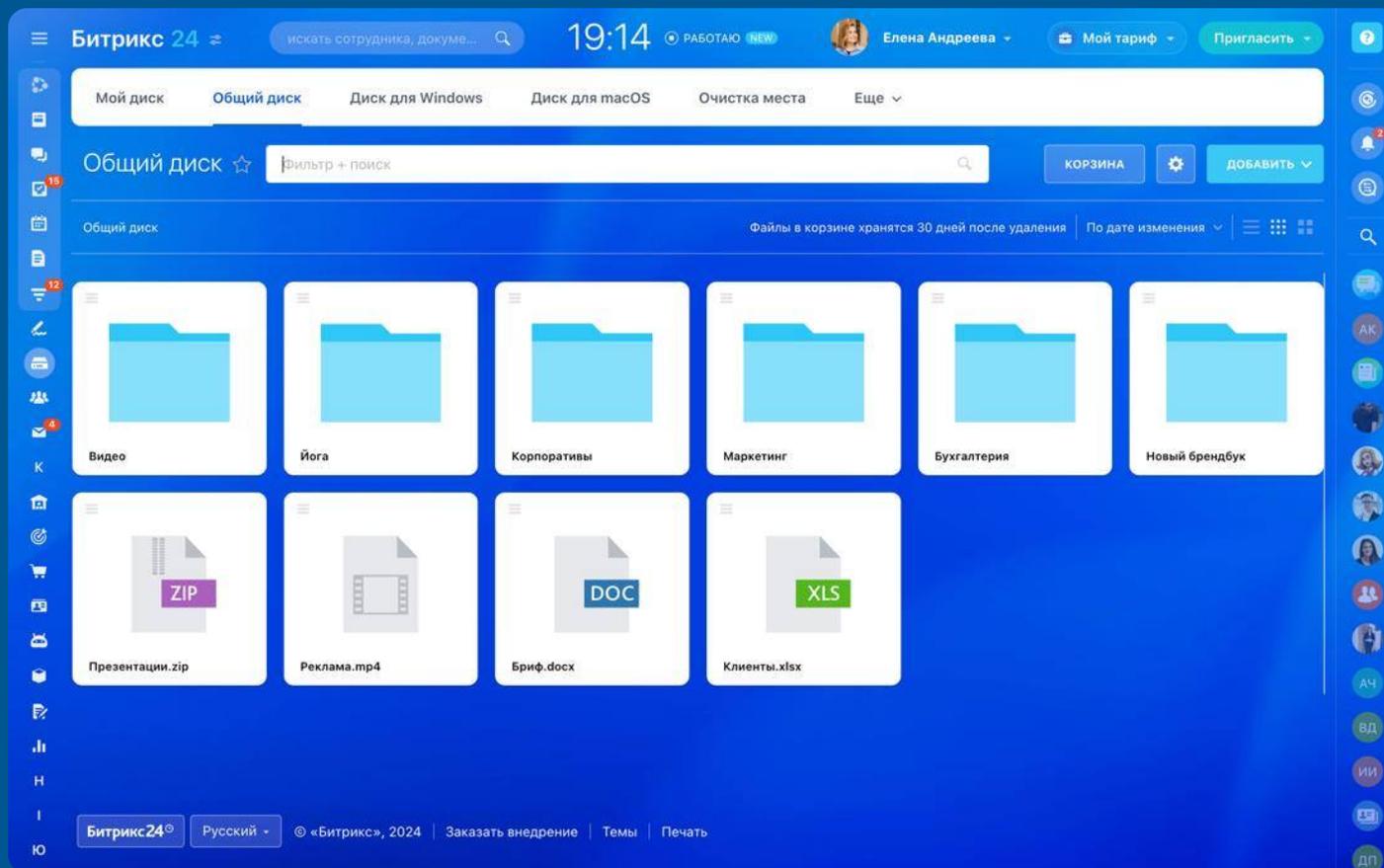
Андрей Дружинин

Фотографии	Есть профессиональные фото
Контент	Есть необходимый контент для сайта: тексты, фото, видео.
Желаемый стиль будущего сайта	Драйвовый, технологичный
Особые предпочтения в отношении цветовой гаммы	Черный, белый, акцентный оранжевый (+другие акцентные цвета)
Фирменный стиль	Есть логотип и фирменный стиль
Дополнительные пожелания по сайту	Впечатляющим, работающим на репутацию компании
Технические аспекты	Есть ли предпочтения по технической реализации, например, CMS или пожелания в выборе языка программирования
Интеграция стороннего софта	Требуется ли интеграция CRM, 1С или другой внешней

Страница 1 из 1 | Все изменения сохранены | Русский

# Битрикс24 Диск

Все рабочие документы — внутри компании



- Привычная система работы
- и хранения документов
- Свой Диск сотрудника
- Общий Диск компании
- Права доступа к файлам и папкам
- Синхронизация с локальным компьютером
- Публичные ссылки на файлы и папки
- Работа с документами в любых ваших программах

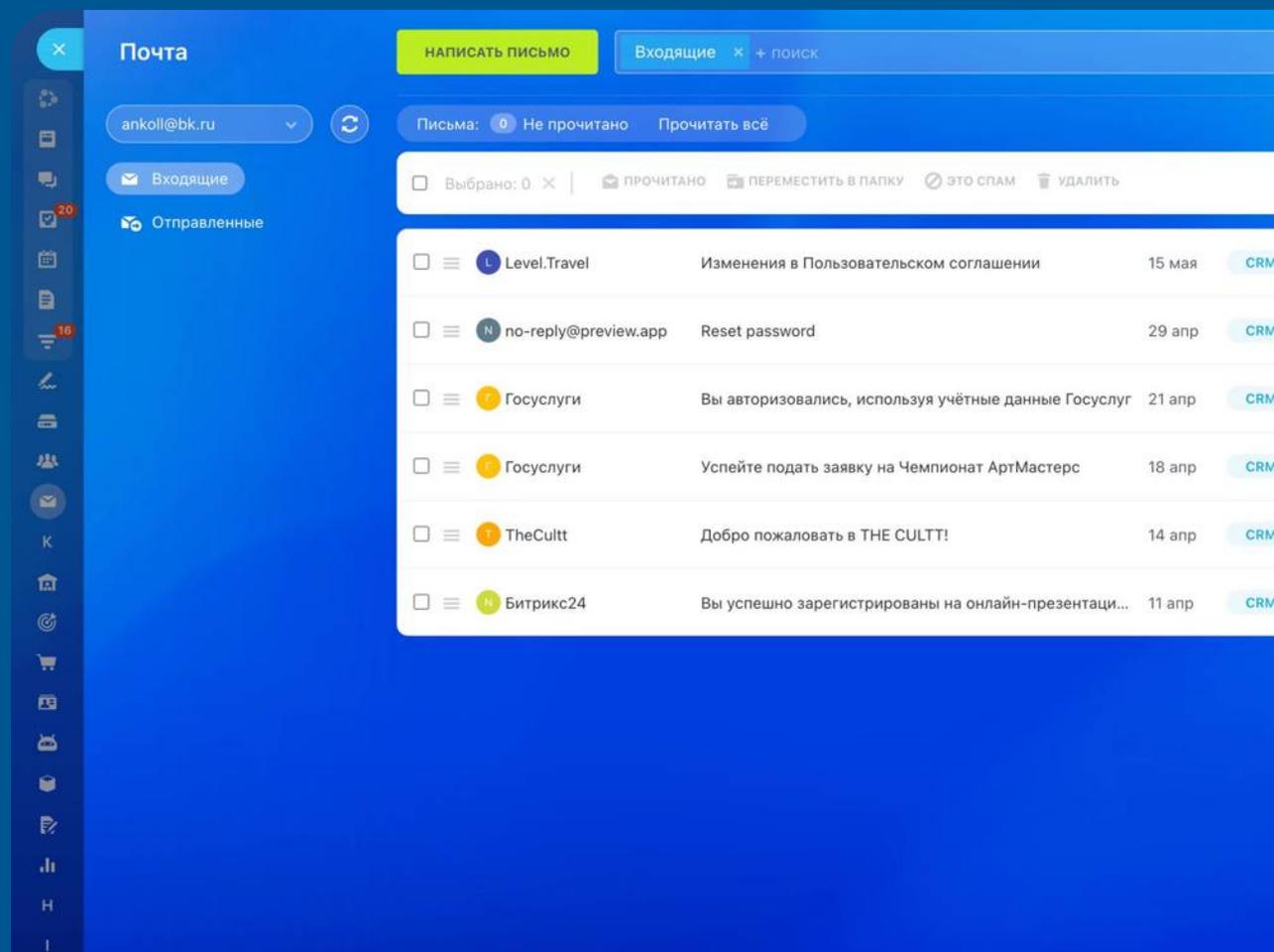
# Битрикс24 Почта

Коммуникации с внешними пользователями

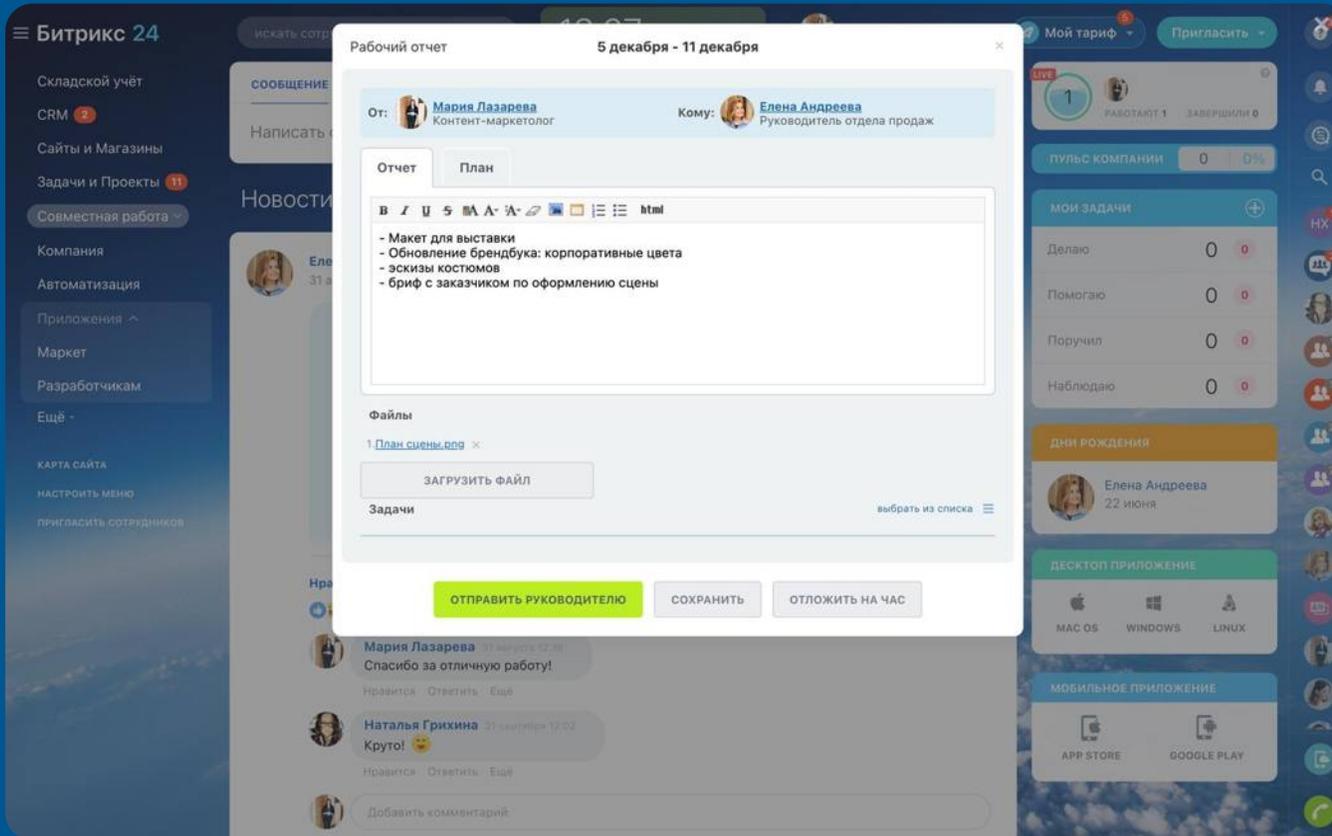
- Полнофункциональный почтовый клиент
- Сделка в CRM из письма
- Задача из письма
- Обсуждение письма с коллегами
- Автосоздание сделок в CRM
- Совместный доступ к почтовым ящикам

Работает в **30 раз быстрее**

По результатам теста на почтовом ящике  
с 2 миллионами писем



# Рабочие отчеты



- Рабочие отчеты руководителю
- Расписание отчетов для компании, отдела, сотрудника
- Оценка отчета от руководителя
- Таблица отчетов ваших сотрудников
- Выполненные задачи, встречи из календаря добавляются автоматически
- Возможность добавить файл к отчету

# Рабочие группы

Открытые, закрытые, с внешними подрядчиками, с клиентами в экстранете. Можно распределять права доступа между участниками

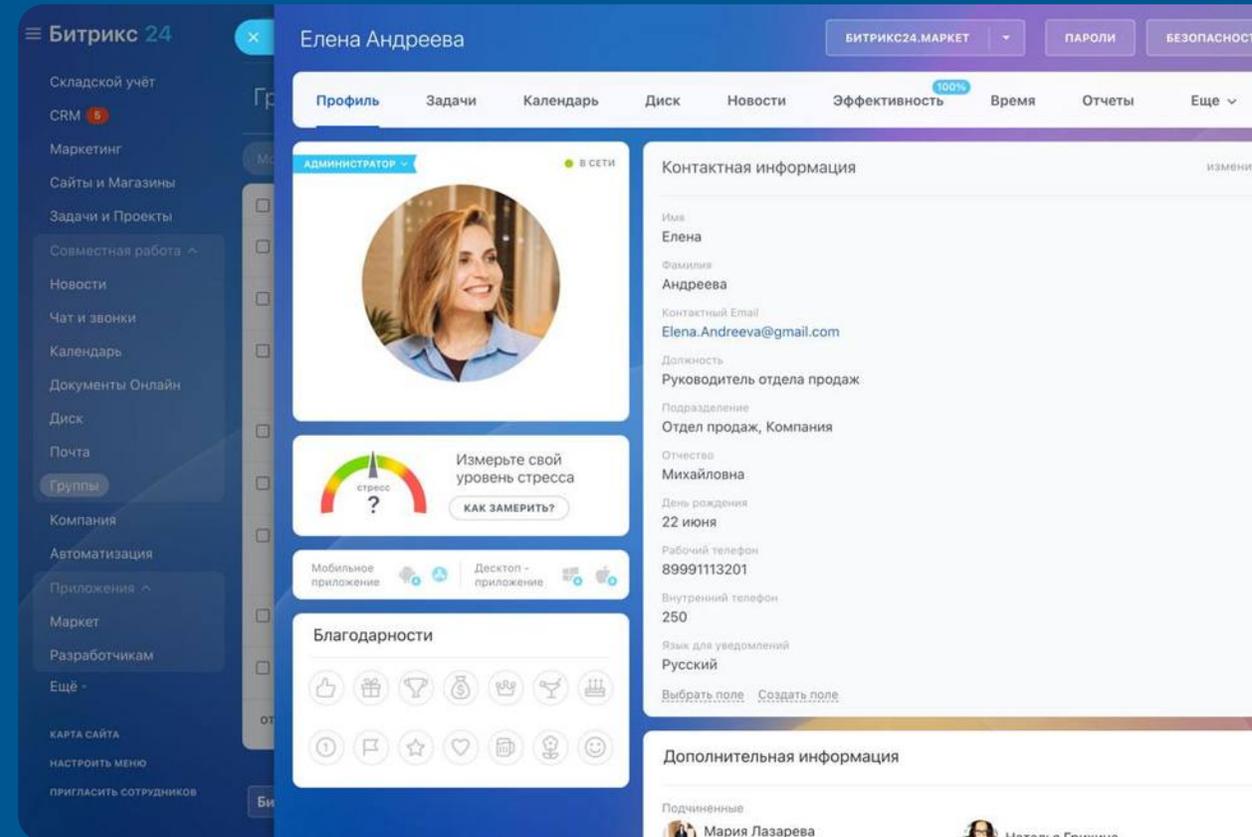
The screenshot displays the Bitrix 24 interface for managing workgroups and projects. The top navigation bar includes the Bitrix 24 logo, a search bar, the time (17:14), the user's name (Елена Андреева), and a 'Пригласить' button. The main content area is titled 'Группы и проекты' and features a 'создать' button and a search filter for 'Активные'. Below this, there are tabs for 'Мои: Просрочены', 'Коммуникации', and 'Другие: Просрочены', 'Коммуникации', and 'Прочитать все'. The central part of the interface is a table listing various workgroups and projects with columns for ID, Name, Creation Date, Last Activity Date, Participants, and Role.

ID	Название	Дата создания	Дата последней активности	Участники	Роль
14	Аналитика	5 июля 2022, 16:43	3 мая, 22:18		Руководитель проекта
6	Бухгалтерия	22 июня 2022, 14:44	5 июля 2022, 16:38		Владелец
22	Выставка	11 июля 2022, 10:34	16 марта, 01:00	+1	Участник проекта
24	Дизайн	21 июля 2022, 15:14	30 апреля, 21:27		Владелец продукта
2	Маркетинг	22 июня 2022, 14:43	27 ноября 2023, 14:29		Владелец
20	Новая сцена БДТ	11 июля 2022, 10:22	20 апреля, 03:26	+1	Руководитель проекта
8	Новый брендбук	1 июля 2022, 14:25	28 февраля 2023, 17:24		Руководитель проекта
26	Пробую кое-что	19 декабря 2022, 13:00	19 декабря 2022, 13:03		Вступить
4	Улучшение сайта	22 июня 2022, 14:44	5 июля 2022, 16:38		Руководитель проекта

# Профиль сотрудника

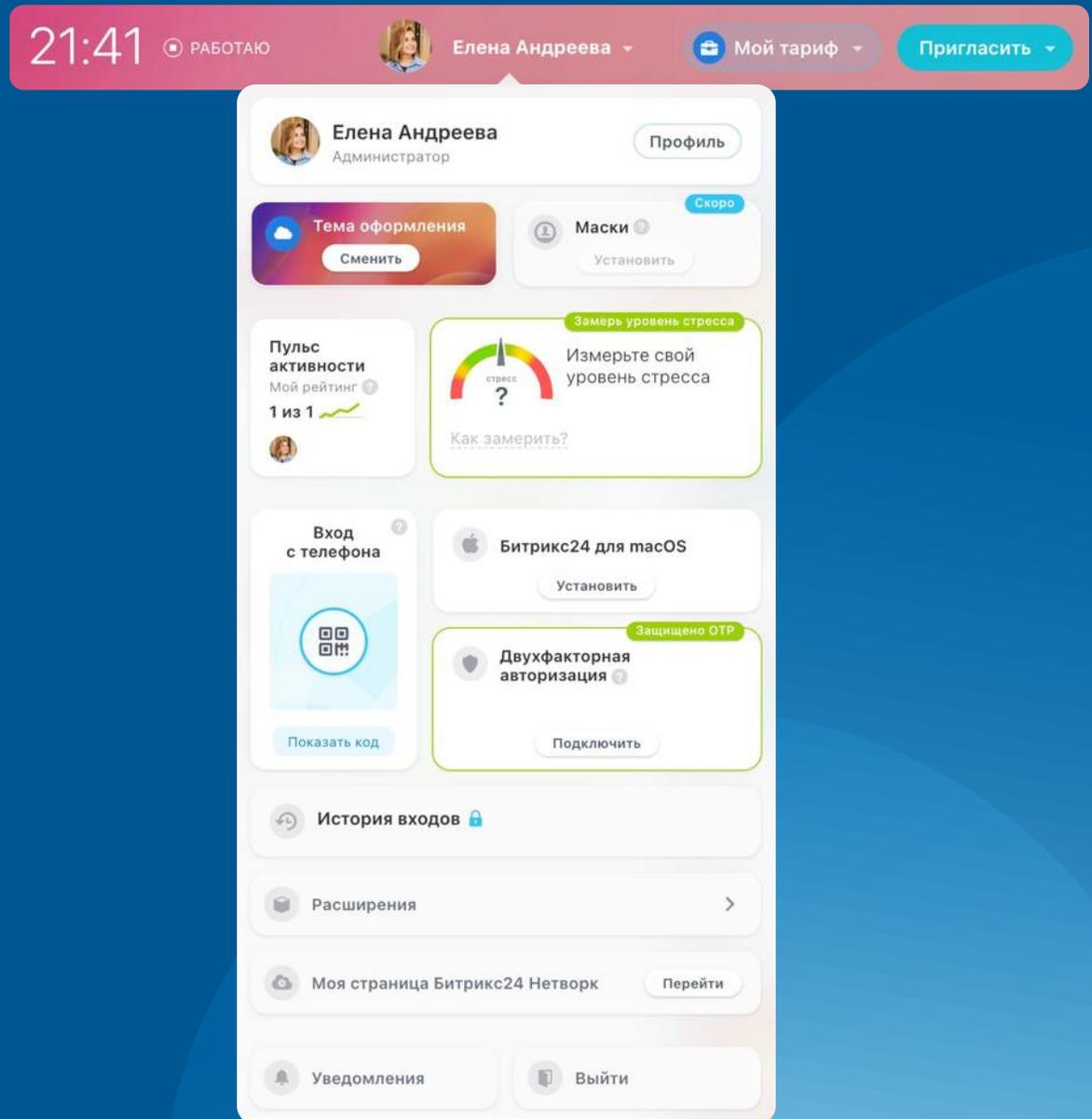
Помогает каждому сотруднику стать заметнее

- Благодарности
- Теги по интересам
- Поиск сотрудника по тегам
- Эффективность
- Фоновое изображение
- Собственные поля
- Редактирование «по месту»
- Визуальный редактор в разделе «Обо мне»
- Быстрая смена пароля
- Скрыть пункты
- Всё в слайдере



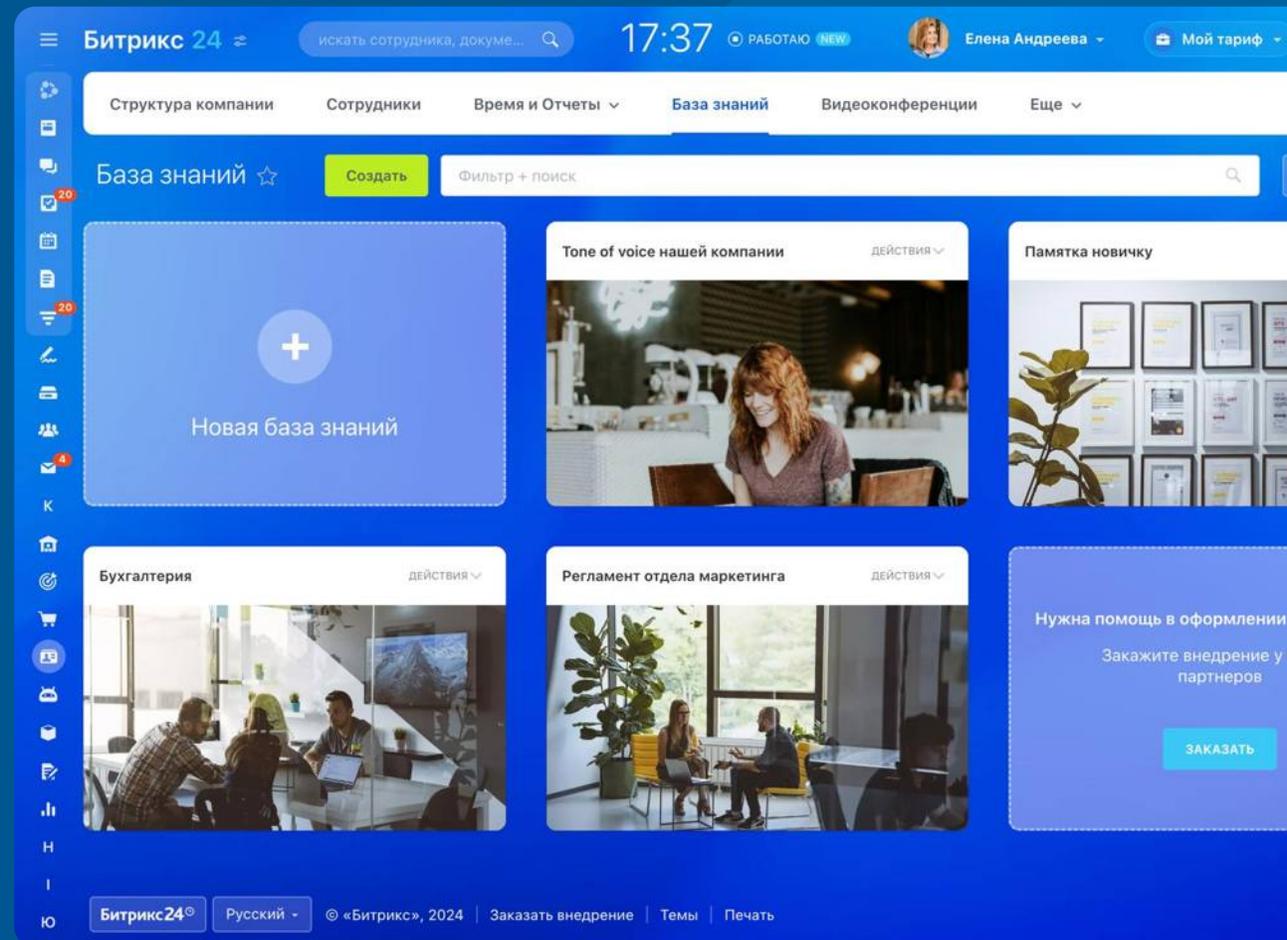
# Виджет сотрудника

- Доступ в один клик
- Замер стресса
- QR-код для быстрой установки мобильного приложения
- Маски на аватар
- История входов



# Битрикс24 База знаний

- Готовые шаблоны
- Адаптация для мобильных устройств
- Мультимедиа
- Быстрый поиск
- Обсуждение
- Коллективное создание
- Распределение прав
- Возможность поделиться (сайт в .bitrix24.wiki)
- Создание в один клик
- «Умные шаблоны»
- Управление структурой Базы



# Приложение Битрикс24

Для Windows, Mac и Linux

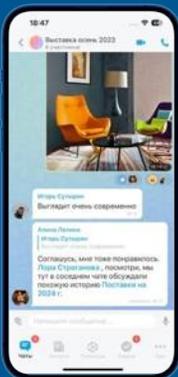
- Легко администрировать и подключить всю компанию
- Понятно для неподготовленных сотрудников
- Запоминает авторизацию
- Идеально для работы из дома и офиса
- Содержит весь Битрикс24
- Подключение нескольких Битрикс24



# Мобильное приложение



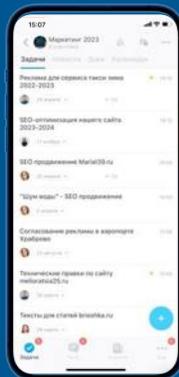
Полнофункциональное рабочее место на смартфоне



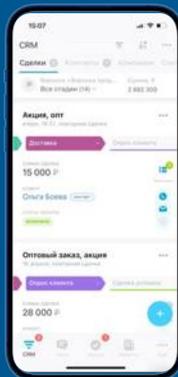
Мессенджер



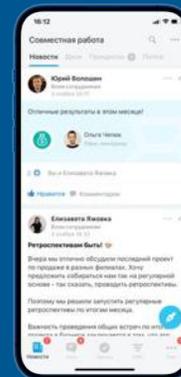
Видеозвонки



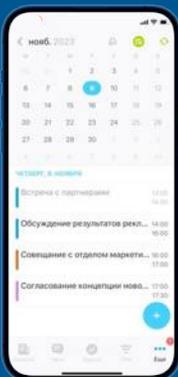
Задачи



CRM



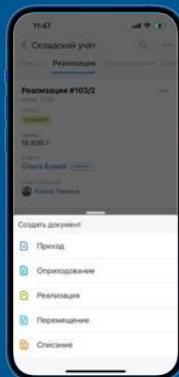
Лента



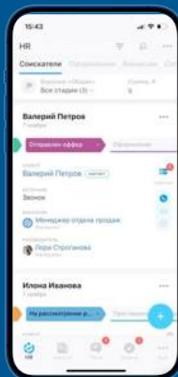
Календарь



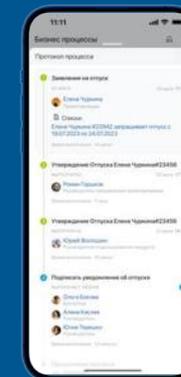
Терминал



Складской учёт



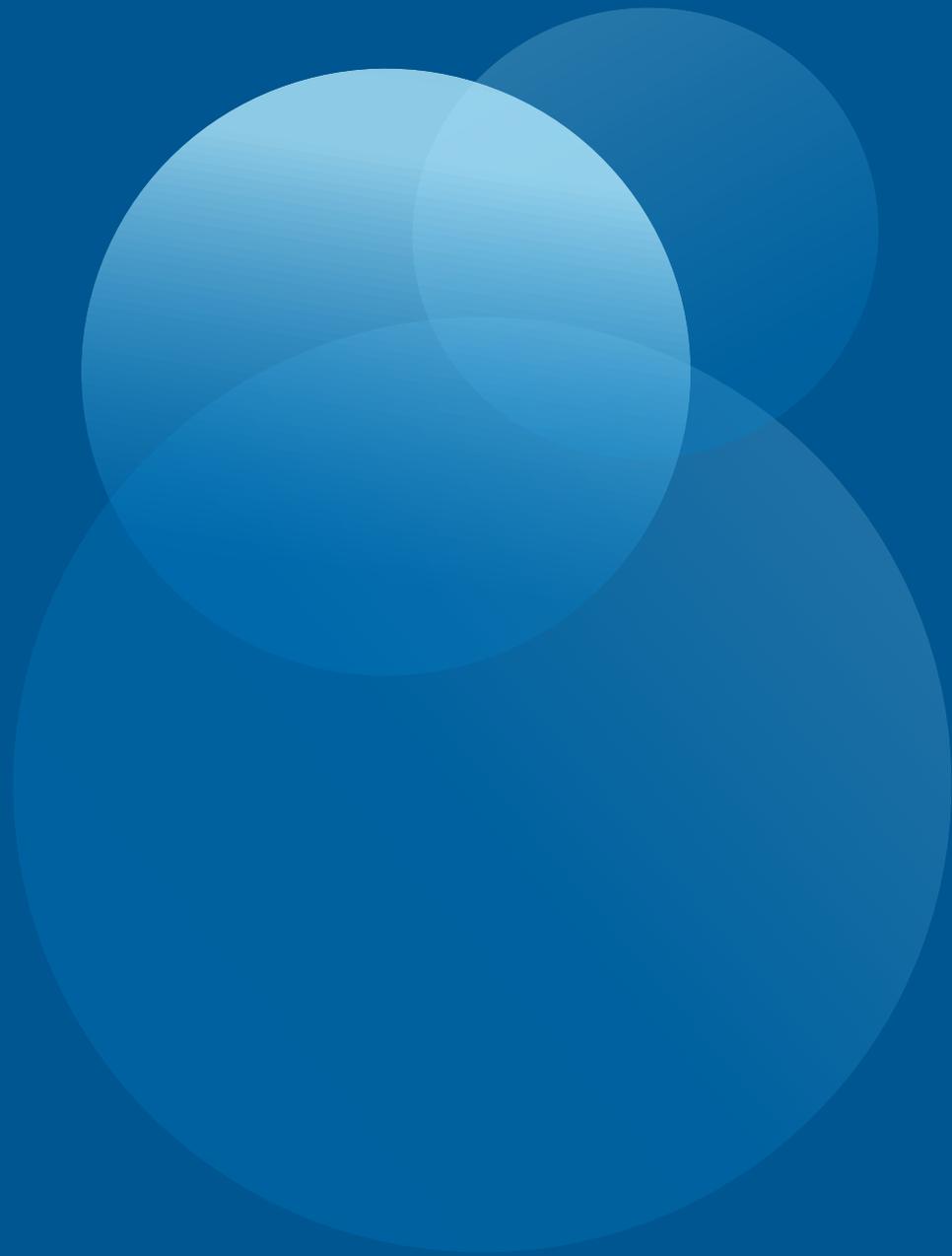
Смарт-процессы



Бизнес-процессы

Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

Мессенджер



# Битрикс24<sup>ⓐ</sup> Мессенджер

Только для вашей компании

- Чаты
- Групповые чаты
- Каналы
- Видеозвонки
- Видеоконференции
- Открытые линии
- Коммуникационная платформа М1



Windows

MacOS

Linux

Astra

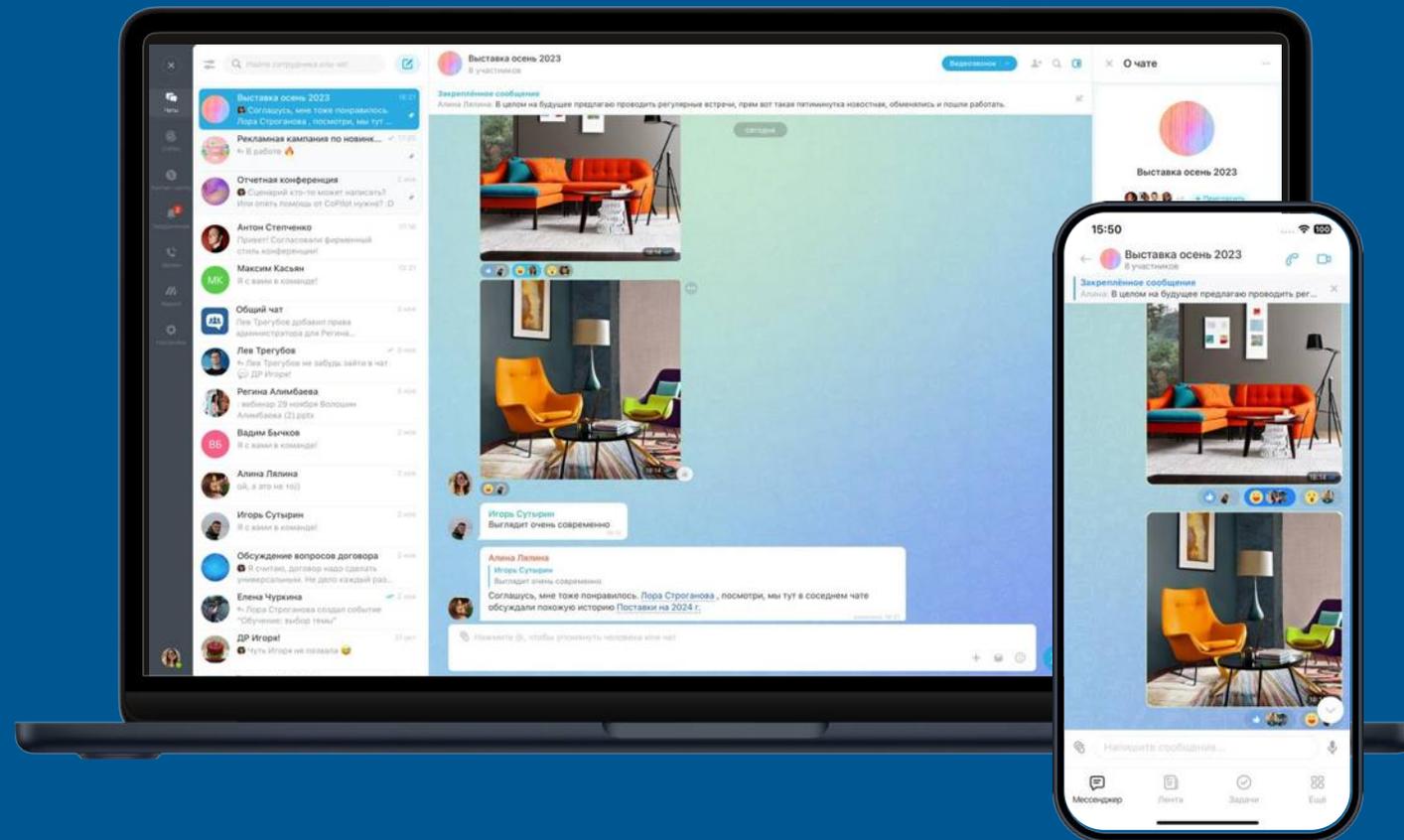
RedOS

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Мессенджер

На миллион сотрудников

Только для вашей компании

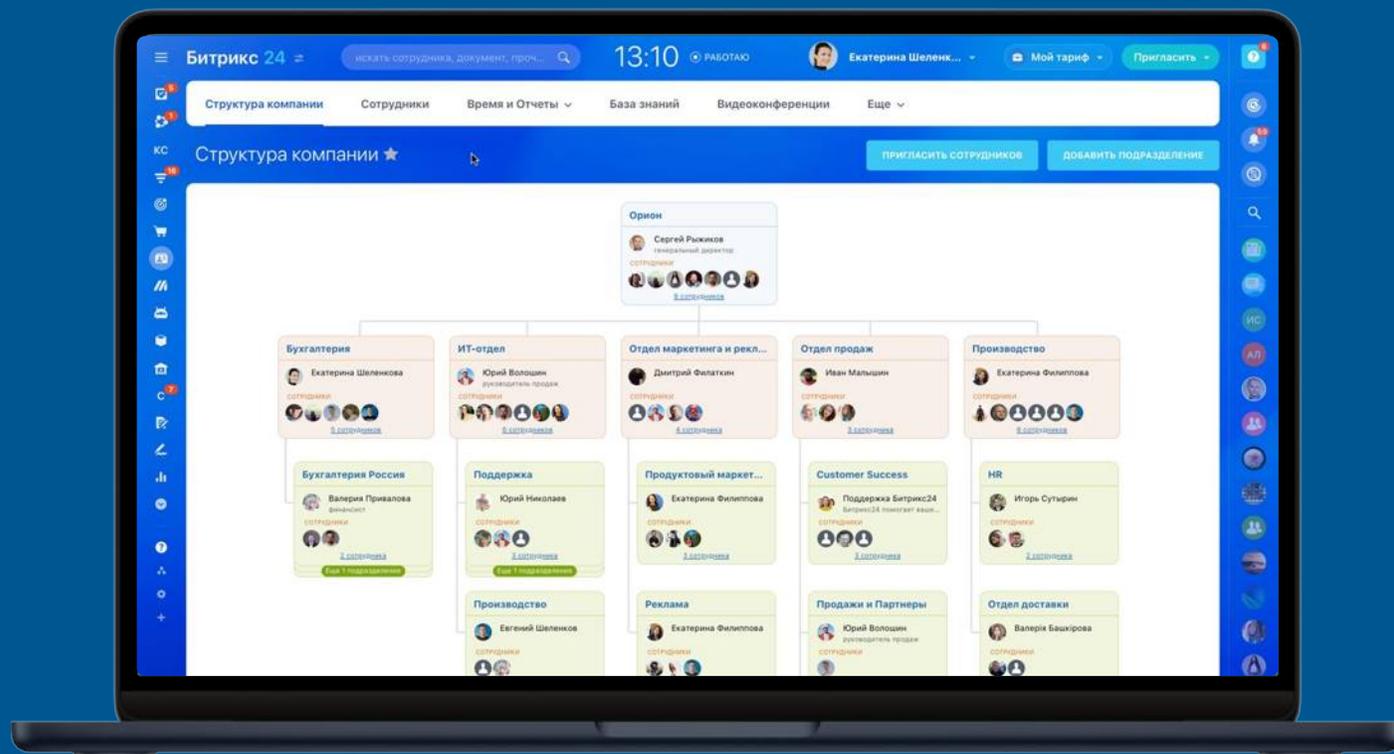
- Чат 1:1
- Групповые чаты
- Задача из чата
- Встреча из чата
- Активные цитаты
- Кросс-коммуникация между чатами
- Сайдбар с файлами, встречами, ссылками из чата
- Избранное
- Смайлс, эмодзи и стикеры
- Быстрый поиск
- Онлайн-просмотр сообщений с телефона



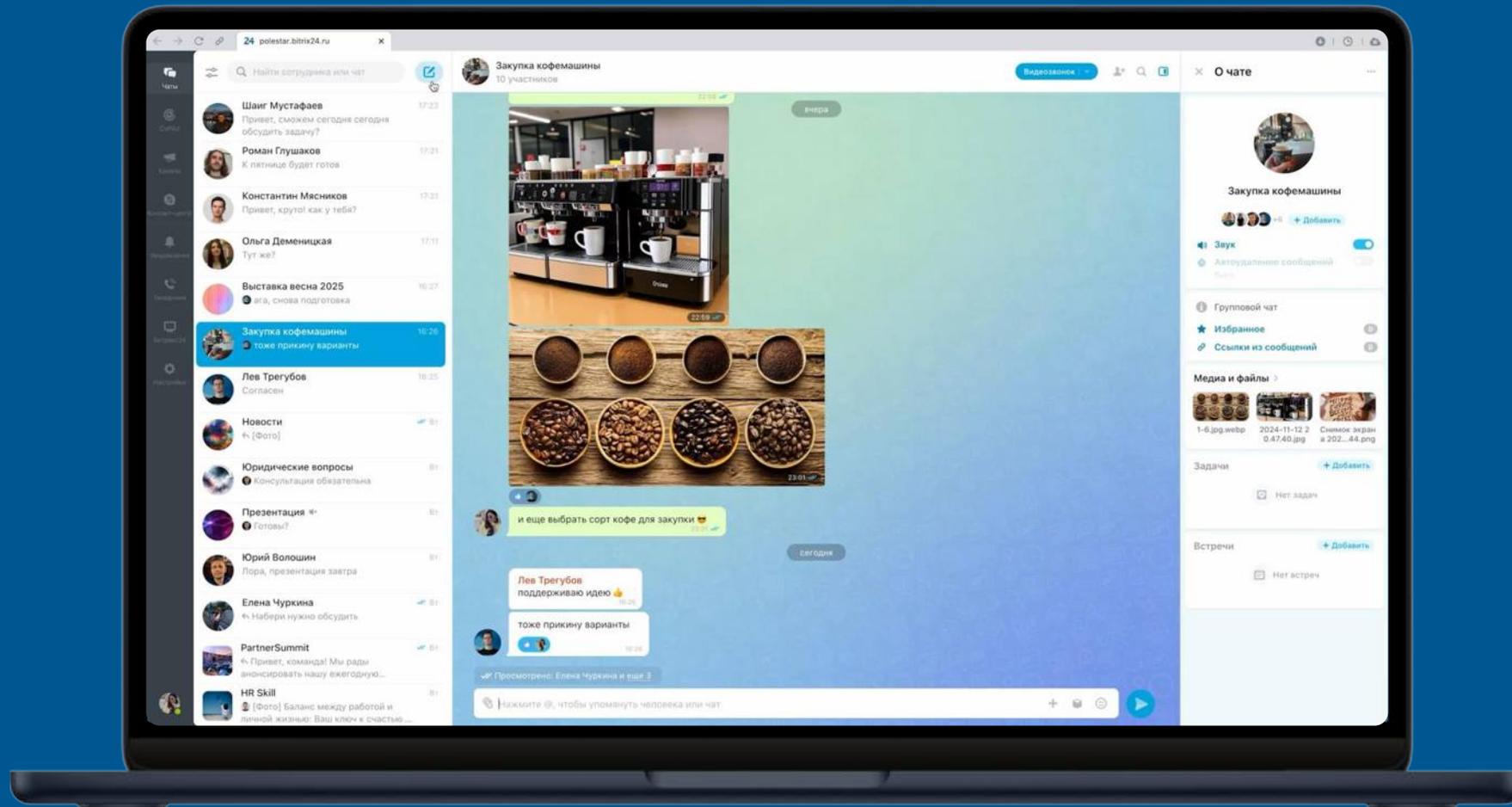
# Уникальная особенность Битрикс24 Мессенджера

## Взаимосвязь со структурой компании

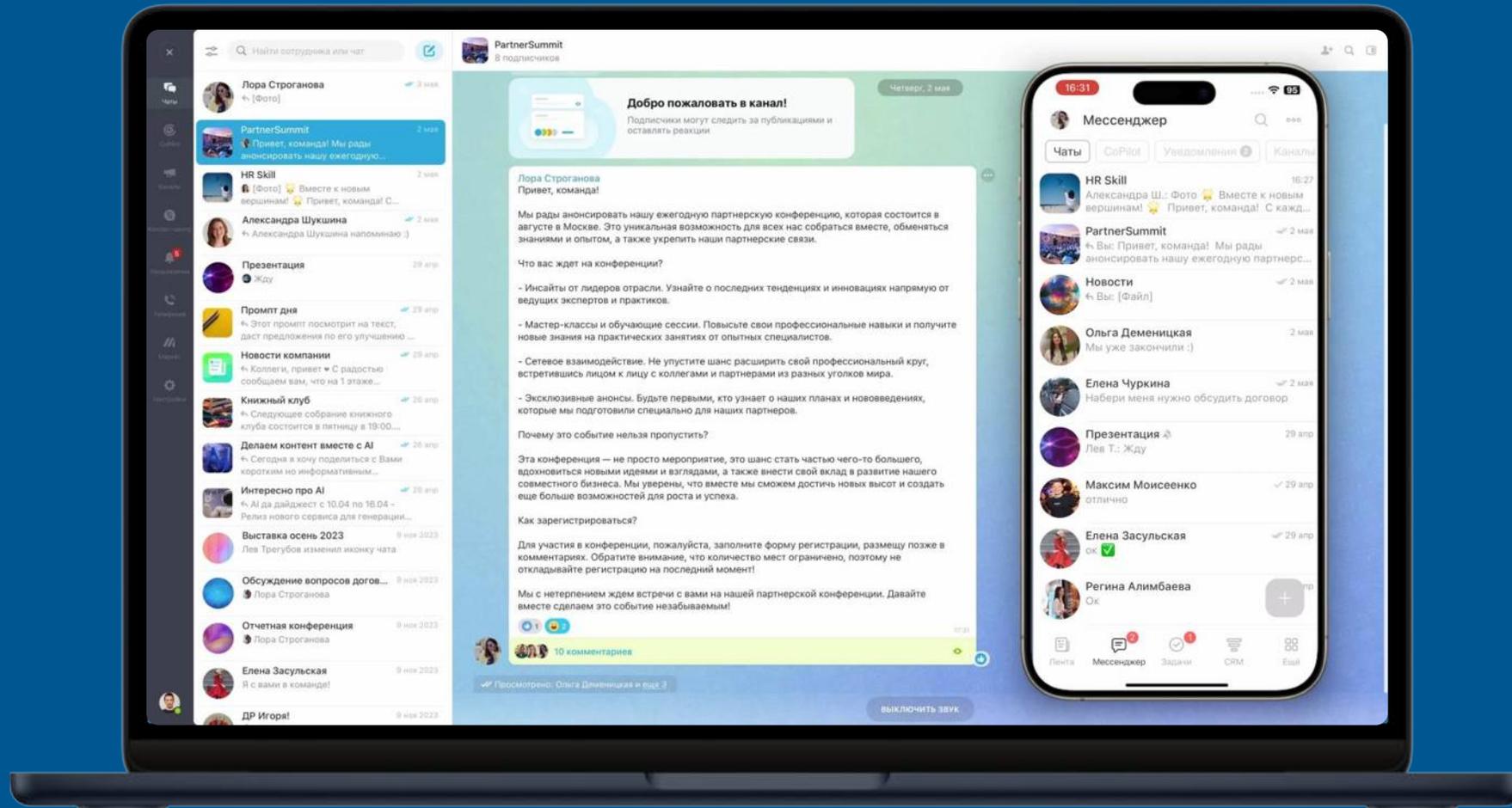
- Каналы и чаты создаются для структурного подразделения
- Новые сотрудники сразу подписаны на все каналы и чаты отдела
- При переходе между отделами сотрудник автоматически отписывается от каналов



# Чат для отдела компании

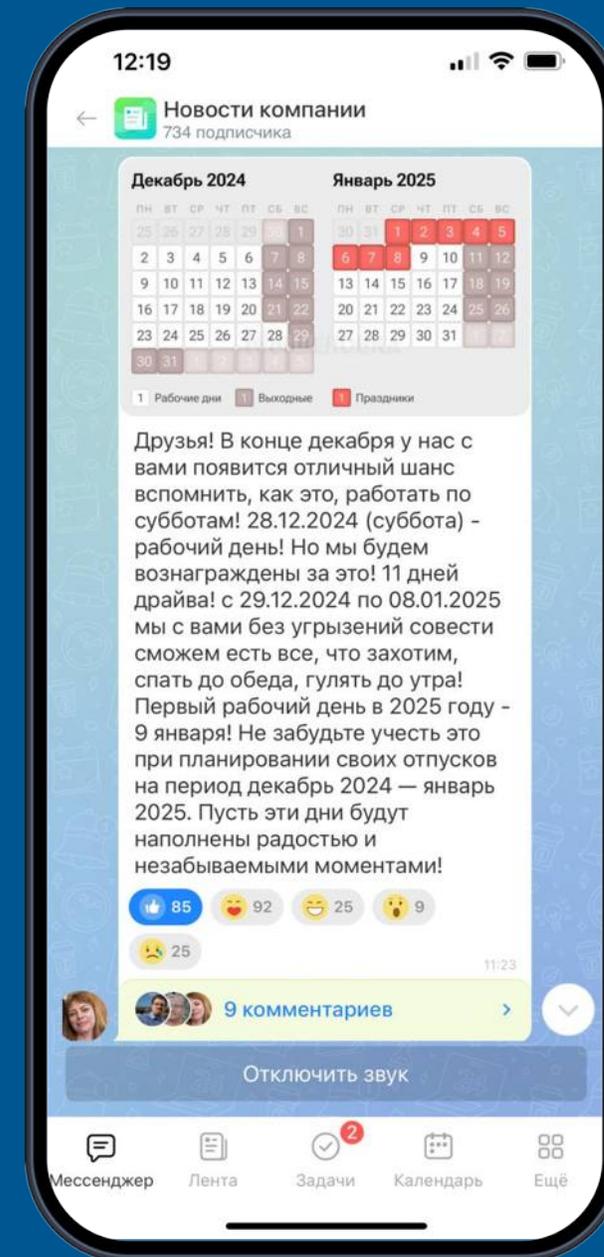


# Битрикс24 Каналы



# Канал на всю КОМПАНИЮ

- Все сотрудники сразу подписаны
- Все новые сотрудники добавляются автоматически
- Отписаться нельзя 😊



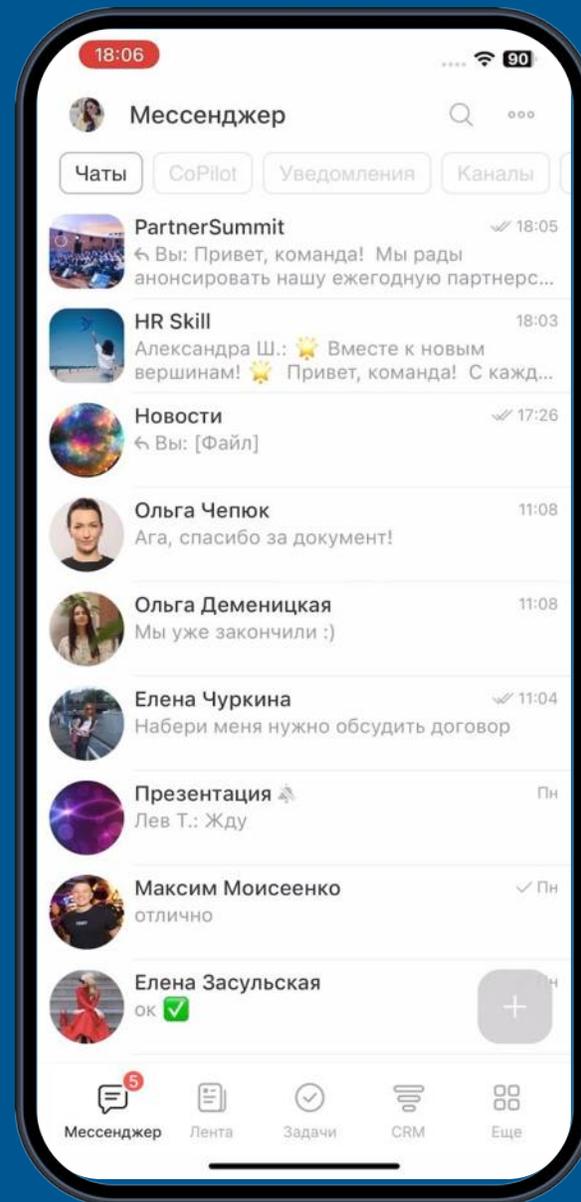
# Быстрый онбординг

Новые сотрудники **сразу подписаны** на каналы своего отдела и добавлены во все групповые чаты отдела

Если сотрудника перевели в другой отдел, он **автоматически отписывается** от каналов и чатов отдела и подписывается на новые



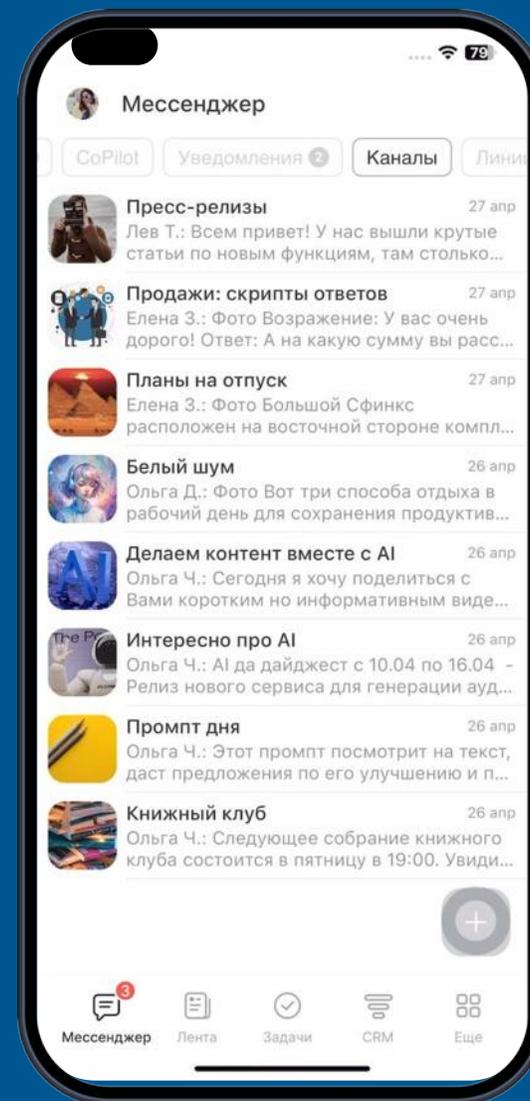
# Треды в каналах



# Битрикс24<sup>®</sup> Каналы

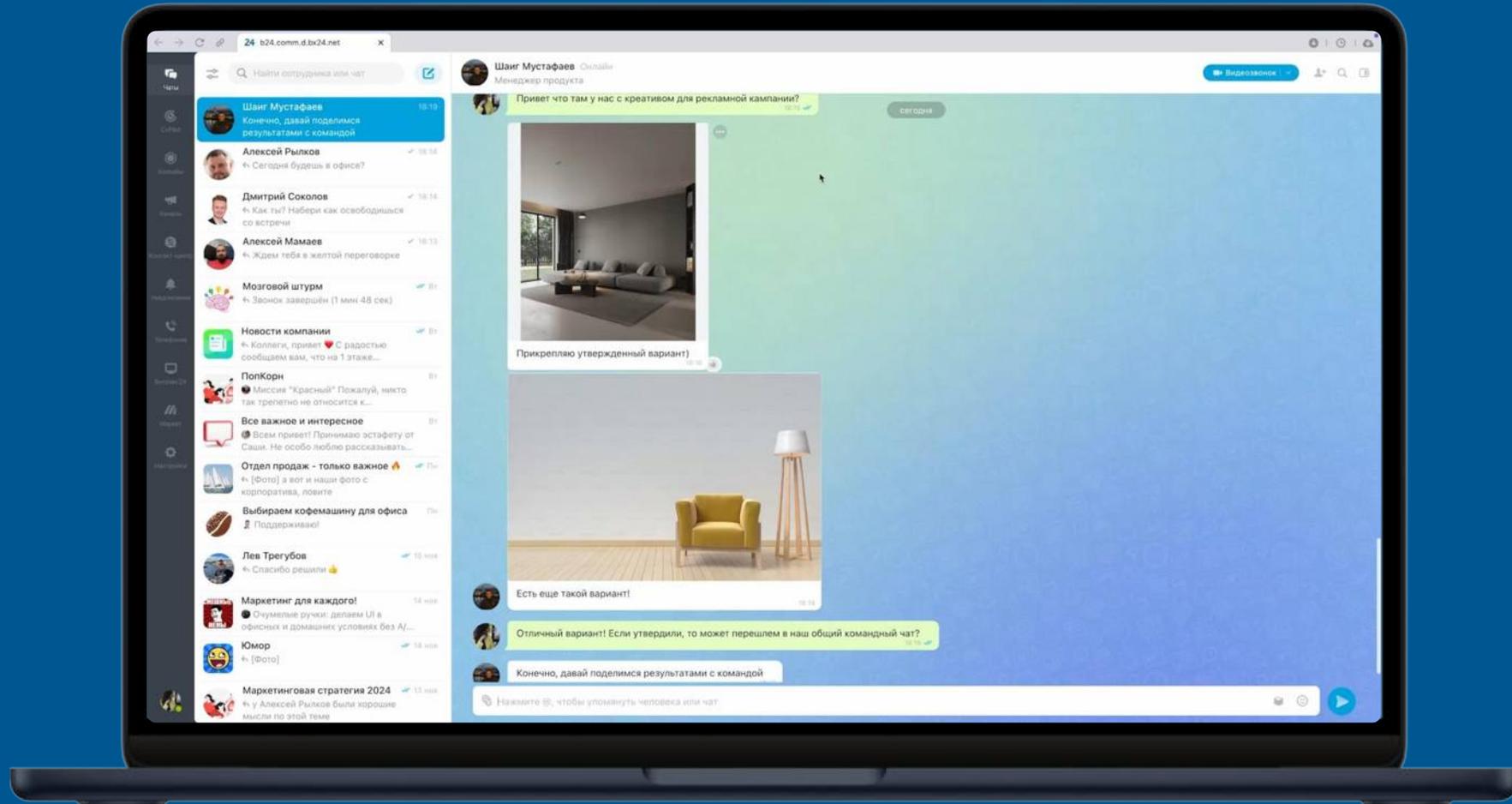
## Новый формат коммуникаций в компании

- Только сотрудники компании
- Разделение информации и обсуждения в тредах
- Открытые и закрытые каналы
- Каналы для отделов
- Новые сотрудники автоматически добавляются в каналы отделов
- Канал для всей компании
- Права доступа на публикацию и комментарии

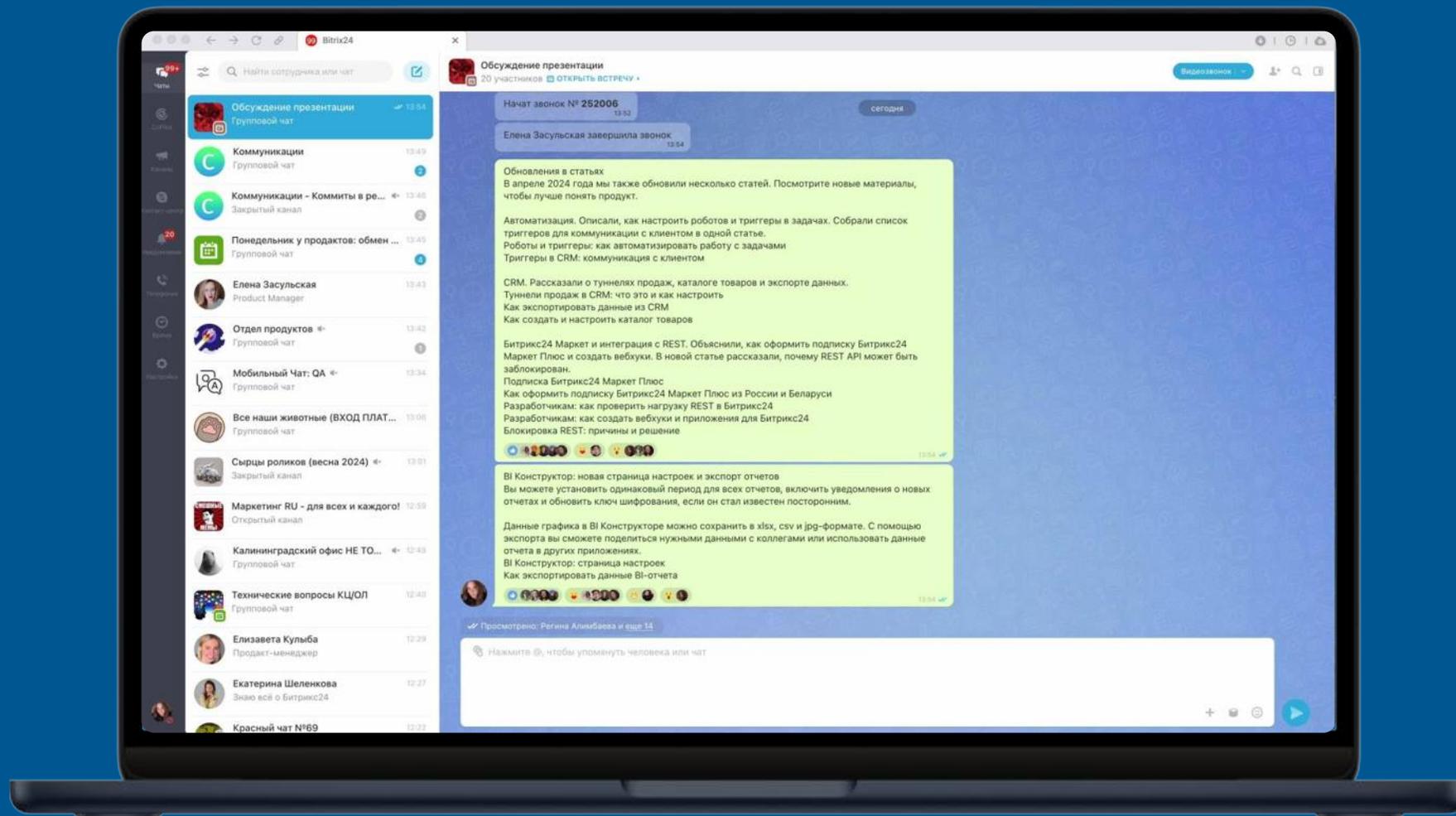


# Мультифорвард

Множественная пересылка сообщений между чатами



# Битрикс24 Синк



# Битрикс24<sup>⌚</sup> Синк

Бесплатно для всех

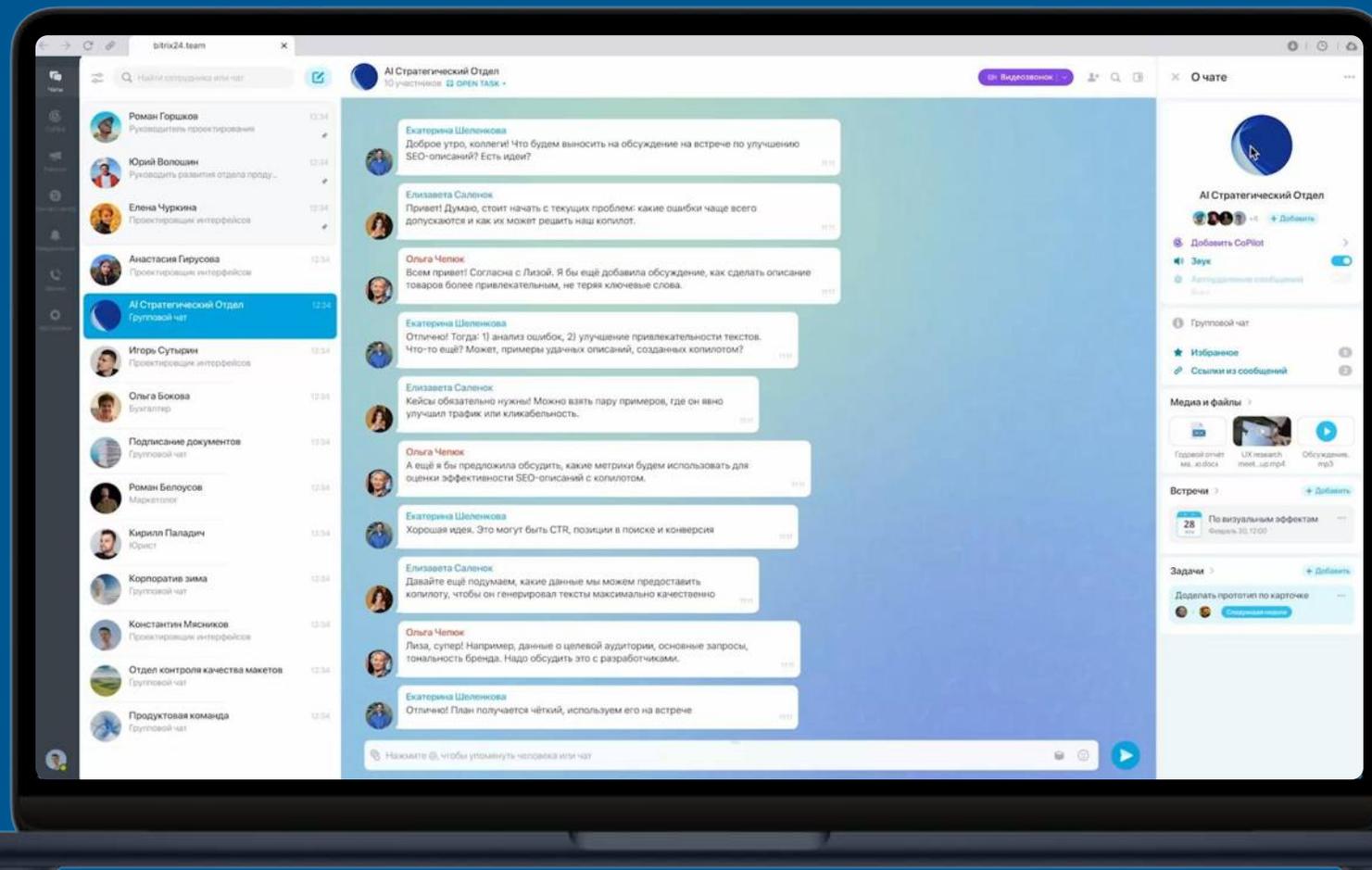
Помогает синхронизировать компанию

- 1000 участников звонка
- Видеозвонки без лимита по времени
- Идеальное качество демонстрации экрана
- Запись звонка
- Резюме звонка
- Видеоконференции
- CoPilot
- Коммуникационная платформа М1



# CoPilot Follow-up

CoPilot оценивает Soft Skills (навыки общения)  
и дает развивающую обратную связь

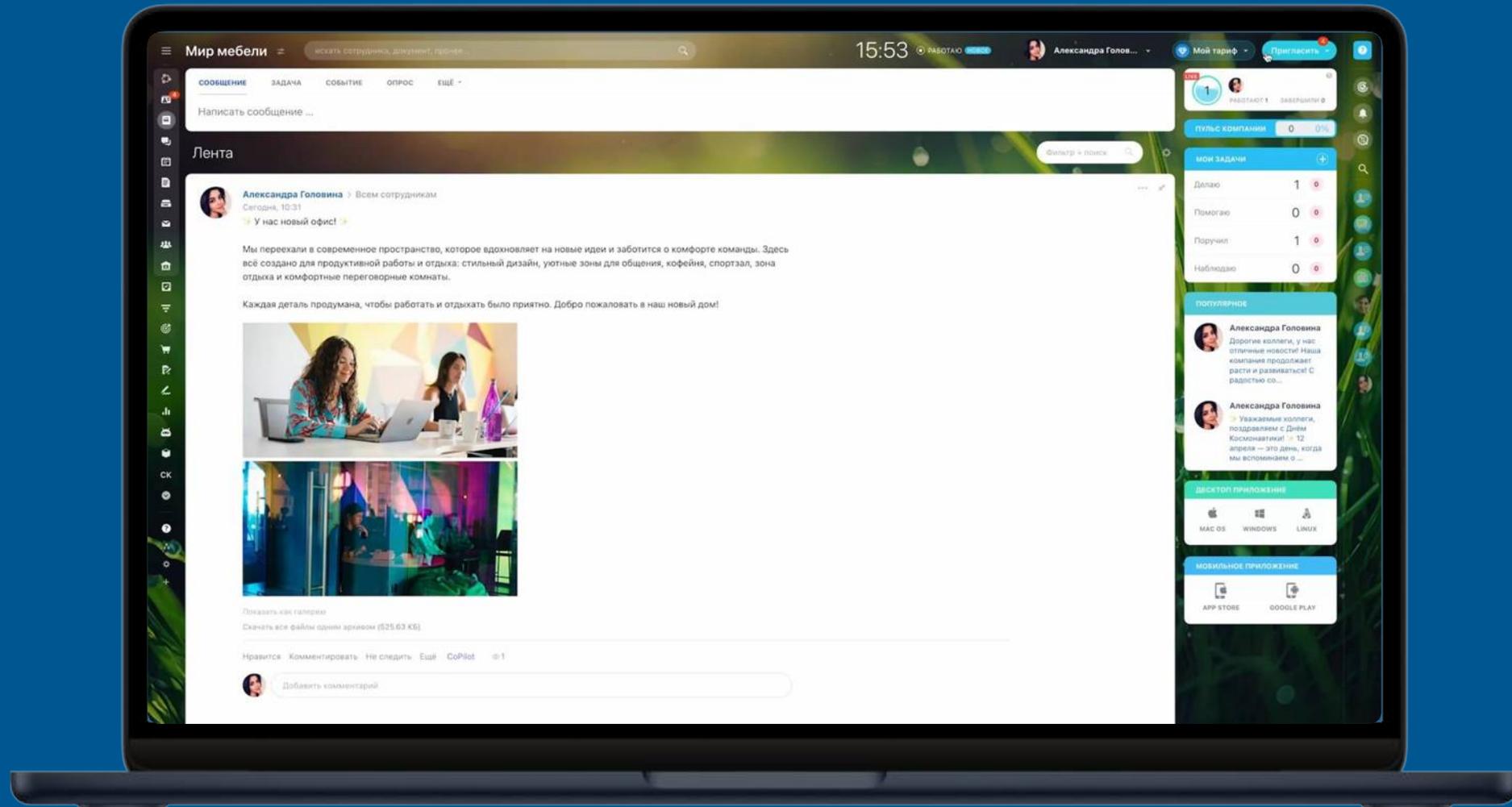


# CoPilot помогает команде самоорганизовываться

Люди начинают сами обсуждать повестку,  
подводить итоги, фиксировать результат  
встречи



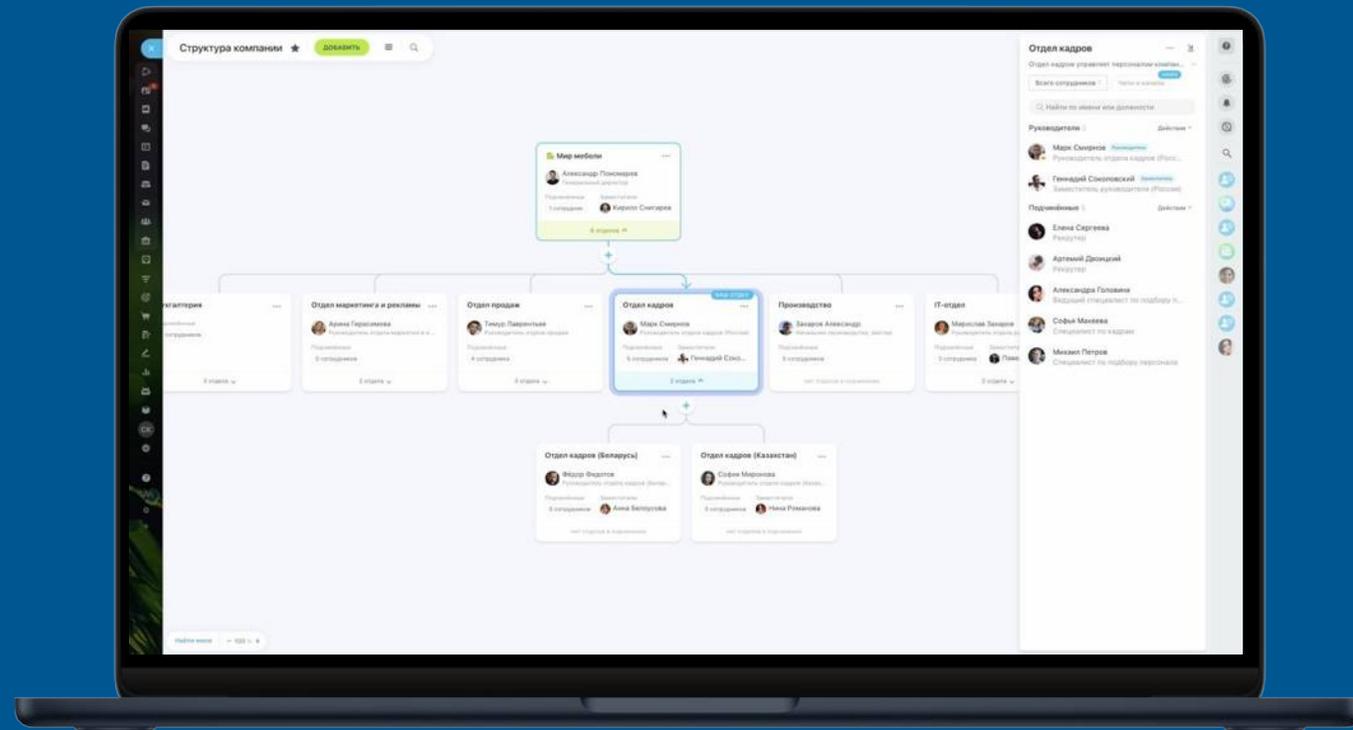
# Новая Структура компании



# Структура компании

Основа для совместной работы

- Визуальная структура вашей компании
- Влияет на согласования в бизнес-процессах: от сотрудника через его руководителей
- Определяет видимость задач для руководителей
- Новые сотрудники автоматически добавляются в чаты и каналы отдела, уволенные – исключаются
- Рабочие отчеты от сотрудника отправляются его руководителю

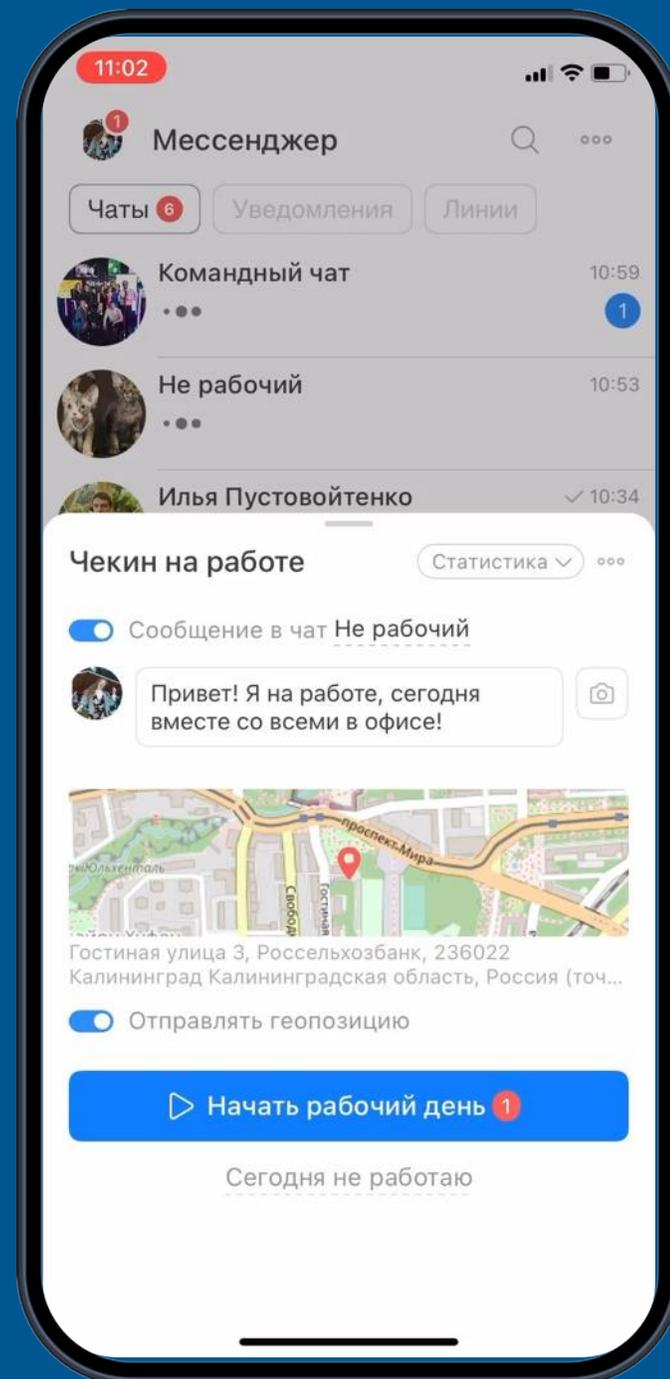
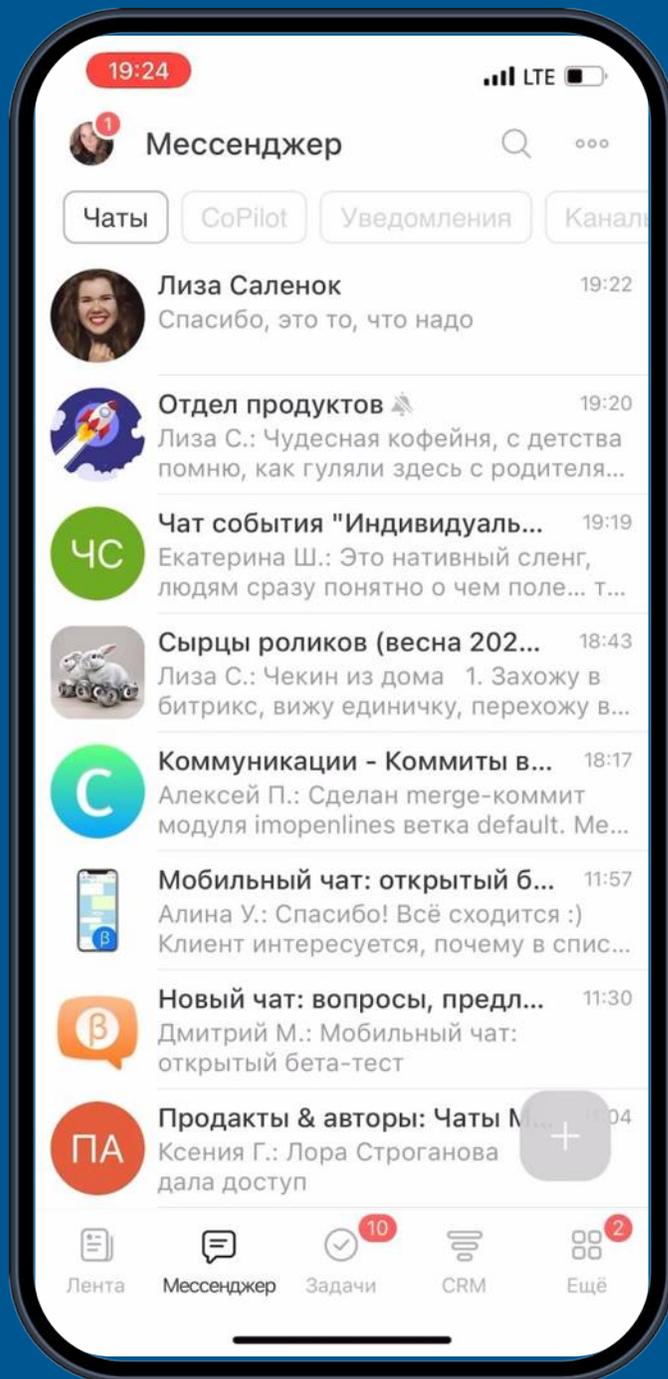




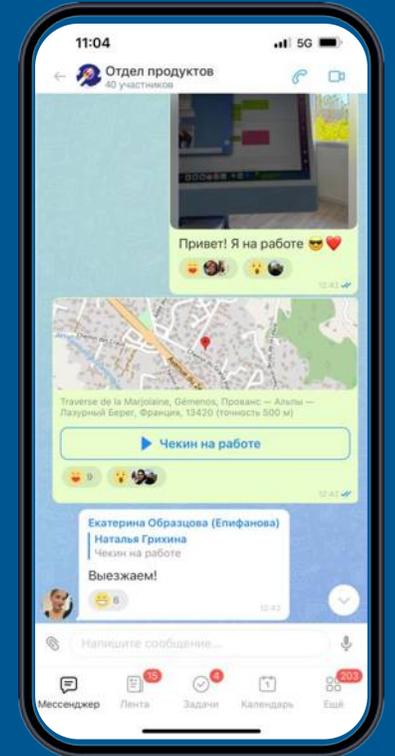
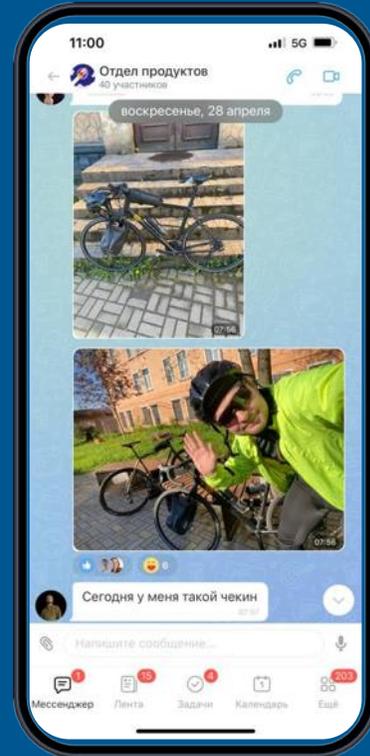
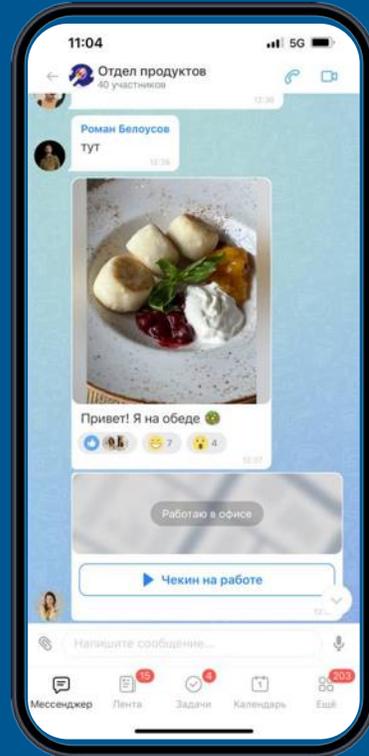
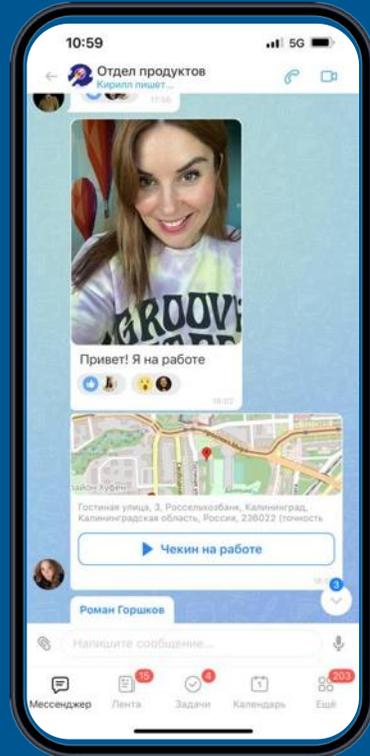
# Чекин на работе

Игра для сотрудников





# Люди реально играют в Чекин 😊



# Цель геймификации



Вовремя начинать  
рабочий день



Вовлеченность  
в жизнь компании



Построение личных  
отношений между  
людьми

# Битрикс24<sup>Ⓢ</sup> Доски

Помогают создавать идеи

СООБЩЕНИЕ ЗАДАЧА СОБЫТИЕ ОПРОС ЕЩЁ

Написать сообщение...

НОВОСТИ

Фильтр + поиск

Юлия Терешко > Все сотрудники
14 августа, 13:31
Ура, Вот и отгремел наш летний корпоратив!



Давайте подведём итоги прошедшего Летнего корпоратива "Битрикс24.Кэмп"!
Начнём с благодарности всем, кто смог присоединиться к нам в эту прекрасную субботу!
Наш корпоратив начался с торжественного открытия смены и воодушевляющей речи от Генерального директора Сергея Рыжикова. Мы были рады видеть коллег из Калининградского, Московского, Белорусского, Казахского офисов, а также нашего прекрасного коллегу из Индийского офиса.
Нас было 550 человек, и если вы смогли увидеться с большей частью коллег - это уже победа!

LIVE 27 Работают 26 Завершили 923

ПУЛЬС КОМПАНИИ 5 539 55%

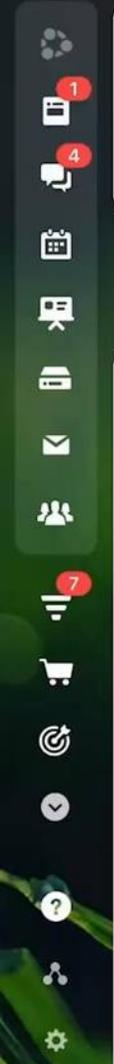
МОИ ЗАДАЧИ table with 4 rows: Делаю (4, 1), Помогаю (0, 0), Поручил (3, 2), Наблюдаю (0, 0)

ПОПУЛЯРНОЕ

Юрий Волошин С Днём рождения, Света!

Роман Горшков Ребят, я не специально, но, кажется, сорвал джекпот. Сегодня день рождения у двух прекрасных ребят с ш...

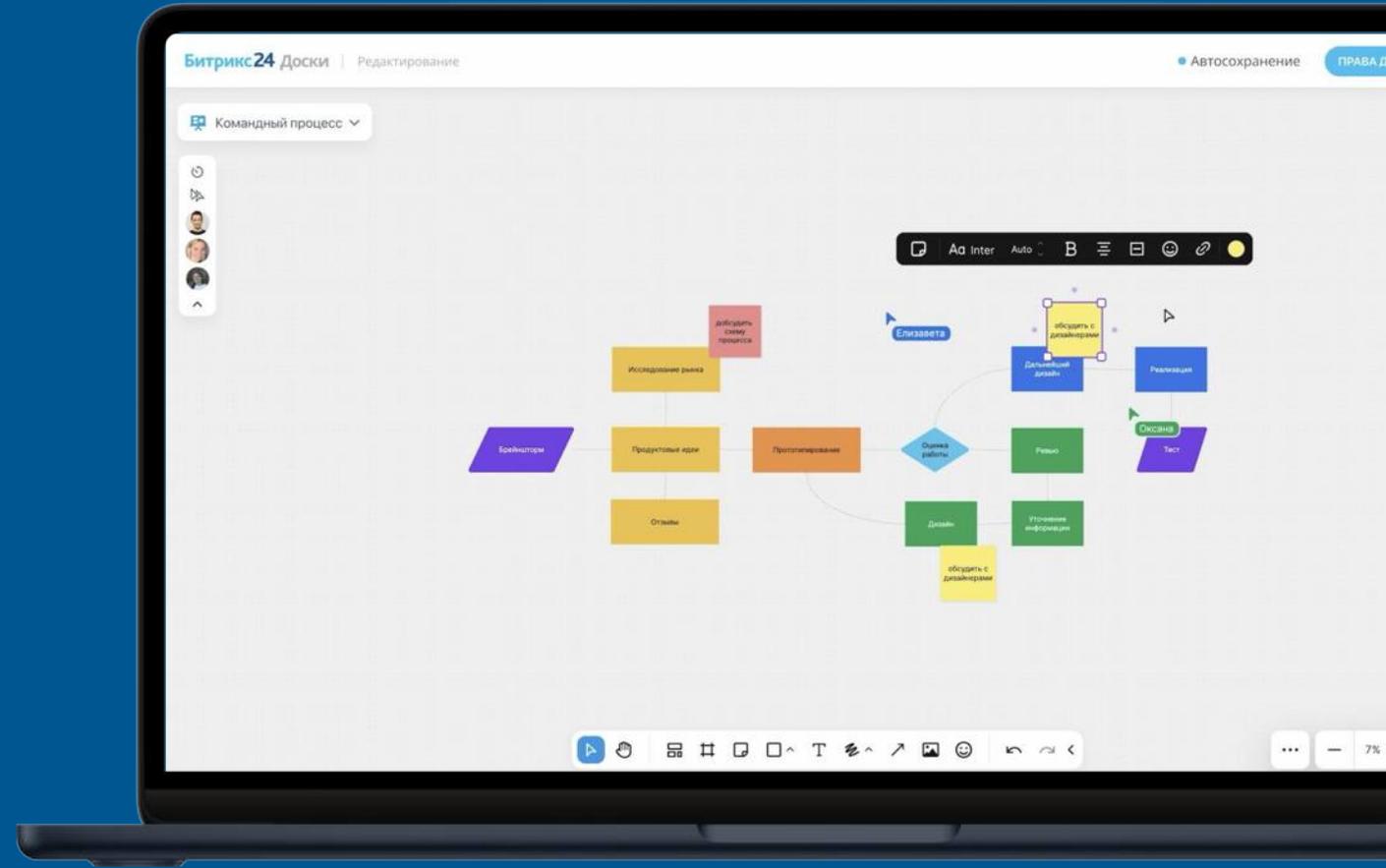
Элеонора Золошкова



# Битрикс24 Доски

Помогают создавать идеи

- Пространство для визуализации идей, процессов и самых сложных концепций
- Создавайте доски по шаблону или свои собственные
- Редактируйте доски вместе, делитесь с коллегами и внешними командами
- Работайте с досками внутри Битрикс24: в задачах, чатах, синках
- Интегрированная безопасность: уволенные сотрудники сразу теряют доступ к доскам



# Битрикс24<sup>⌚</sup> Доски

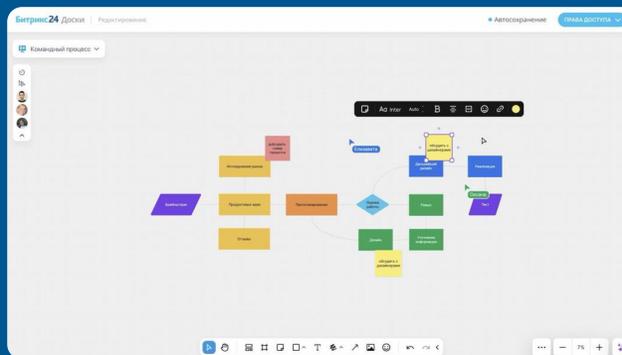
Помогают создавать идеи

## Совместная работа с доской



## Шаблоны

- SWOT-анализ
- MindMap
- JTBD
- OKR
- Lean Canvas
- Kanban
- Roadmap
- и другие



Интегрированная  
безопасность

  
Шаринг

  
Права  
доступа

Ссылки  
внутренние  
и внешние

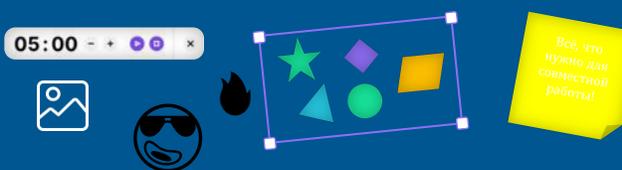


# .board

открытый  
формат Досок



Импорт из Miro



- Фигуры
- Стикеры
- Эмодзи
- Изображения
- Текст
- Связка объектов
- Таймер
- Реакции
- Скрытие фреймов

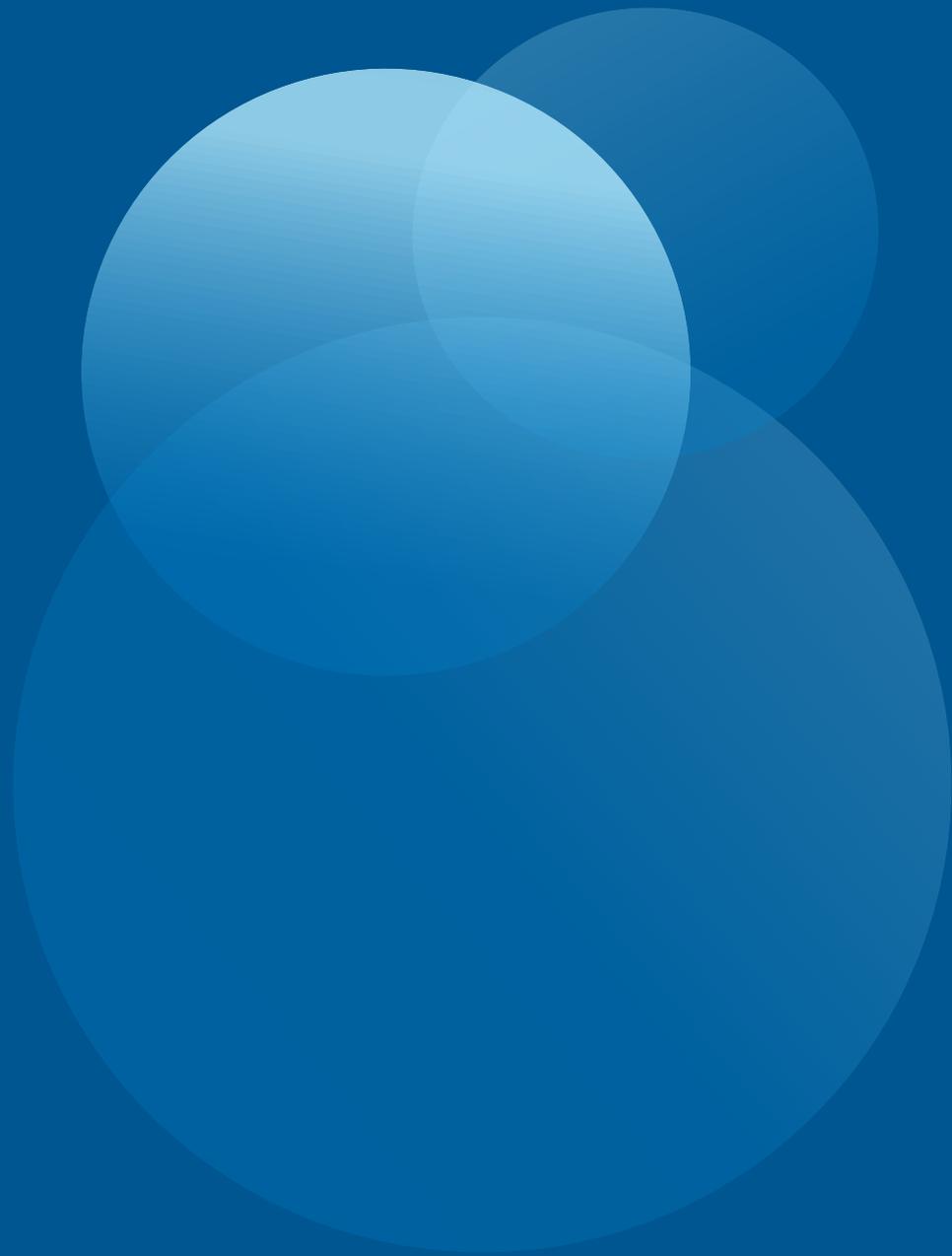
Доски в чатах, звонках,  
задачах



Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

# Битрикс24 Коллабы

Пространство для работы  
с внешними командами и клиентами



СООБЩЕНИЕ   ЗАДАЧА   СОБЫТИЕ   ОПРОС   ЕЩЁ

Написать сообщение...

### Новости

Фильтр + поиск



Юлия Терешко > Все сотрудники

14 августа, 13:31

🎉 Ура, Вот и отгремел наш летний корпоратив!



Давайте подведём итоги прошедшего Летнего корпоратива "Битрикс24.Кэмп"! 🎄🔥  
Начнём с благодарности всем, кто смог присоединиться к нам в эту прекрасную субботу! 😊

Наш корпоратив начался с торжественного открытия смены и воодушевляющей речи от Генерального директора Сергея Рыжикова. Мы были рады видеть коллег из Калининградского, Московского, Белорусского, Казахского офисов, а также нашего прекрасного коллегу из Индийского офиса. 🥳  
Нас было 550 человек, и если вы смогли увидеться с большей частью коллег - это уже победа! 🎉👏

**LIVE**

27

Работают 26   Завершили 923

**ПУЛЬС КОМПАНИИ**   5 539   55%

**МОИ ЗАДАЧИ**

Делаю	4	1
Помогаю	0	0
Поручил	3	2
Наблюдаю	0	0

#### ПОПУЛЯРНОЕ

- Юрий Волошин**  
С Днём рождения, Света!
- Роман Горшков**  
Ребят, я не специально, но, кажется, сорвал джекпот. Сегодня день рождения у двух прекрасных ребят с ш...
- Элеонора Золошкова**  
У меня тут День рождения!

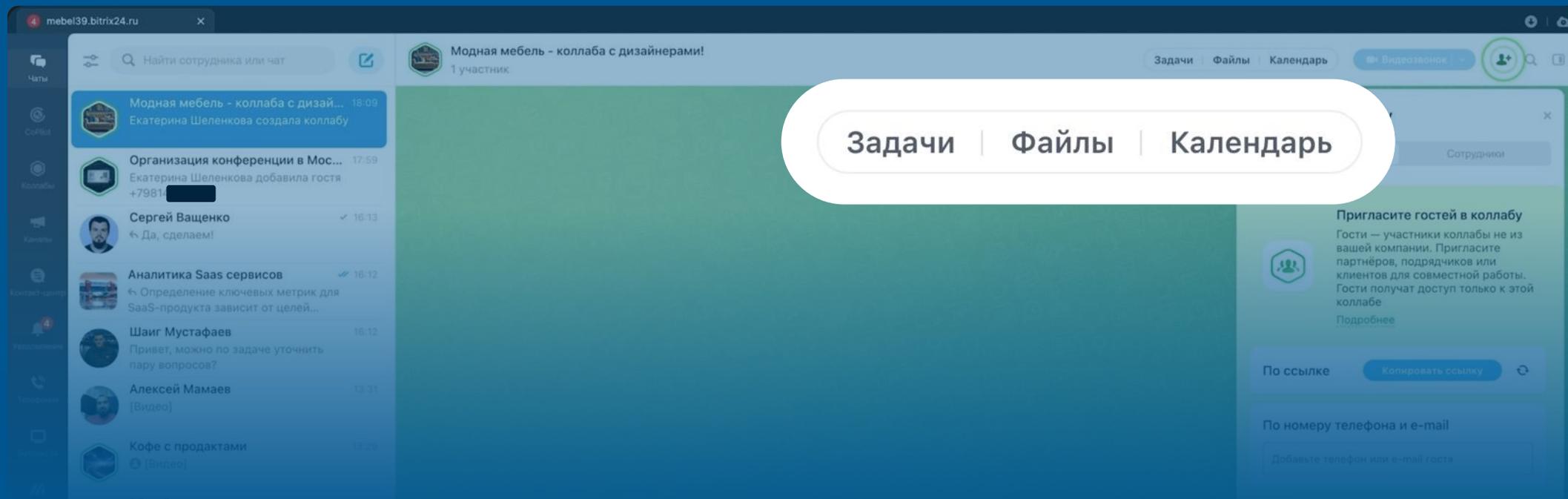
# Вся работа и общение с каждым подрядчиком в вашем Битрикс24

Свой чат

Свой календарь

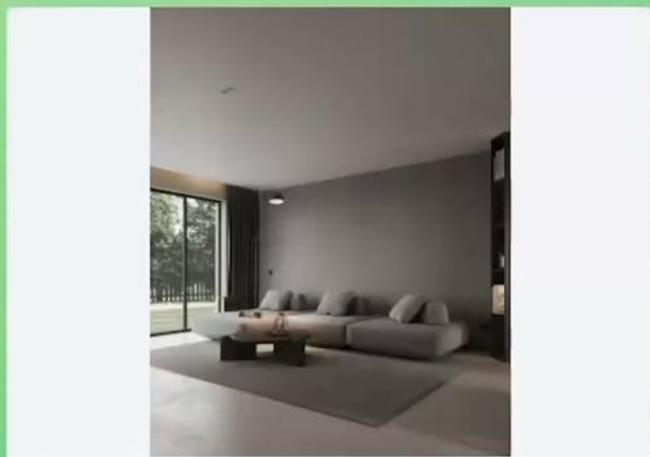
Свой диск

Свои задачи



- Найти сотрудника или чат
- Модная мебель - коллаба с дизай... 13:49  
Звонок завершён (47 сек)
- Марта 11:04  
Доброе утро, Екатерина! :) Сегодня у вас запланировано: [Вложение]
- Общий чат Ср  
Обещали выполнить до завтра
- Аналитика SaaS сервисов Ср  
Коллеги, подготовила для вас очередной полезный пост о сборе...
- Дмитрий Соколов Ср  
Будет завтра звонок
- Организация конференции в Мос... Вт  
Отлично!
- Сергей Ващенко Вт  
Да, сделаем!
- Шаиг Мустафаев Вт  
Привет, можно по задаче уточнить пару вопросов?
- Алексей Мамаев Вт  
[Видео]
- Аналитика Вт  
Хорошо, спасибо. Изучу сегодня.
- Новости компании Вт  
Самые интересные новости в нашем еженедельном посте!
- Новости с полей Вт  
Здесь будем обсуждать самые свежие обновления!
- КиноКлуб Вт  
А я смотрел!
- Мысли и идеи Вт  
Договорились!
- Мозговой штурм Вт

У нас даже уже был примерный план по кампаниям!  
сейчас скину сюда документ  
Всем привет!  
У нас даже уже был примерный план по кампаниям!  
изменено 13:34



Крутая коллаба! Присылаю креатив для нашей рекламной кампании!  
👍👍  
13:36

А давайте быстрый звонок! Познакомимся!  
👍👍  
13:38

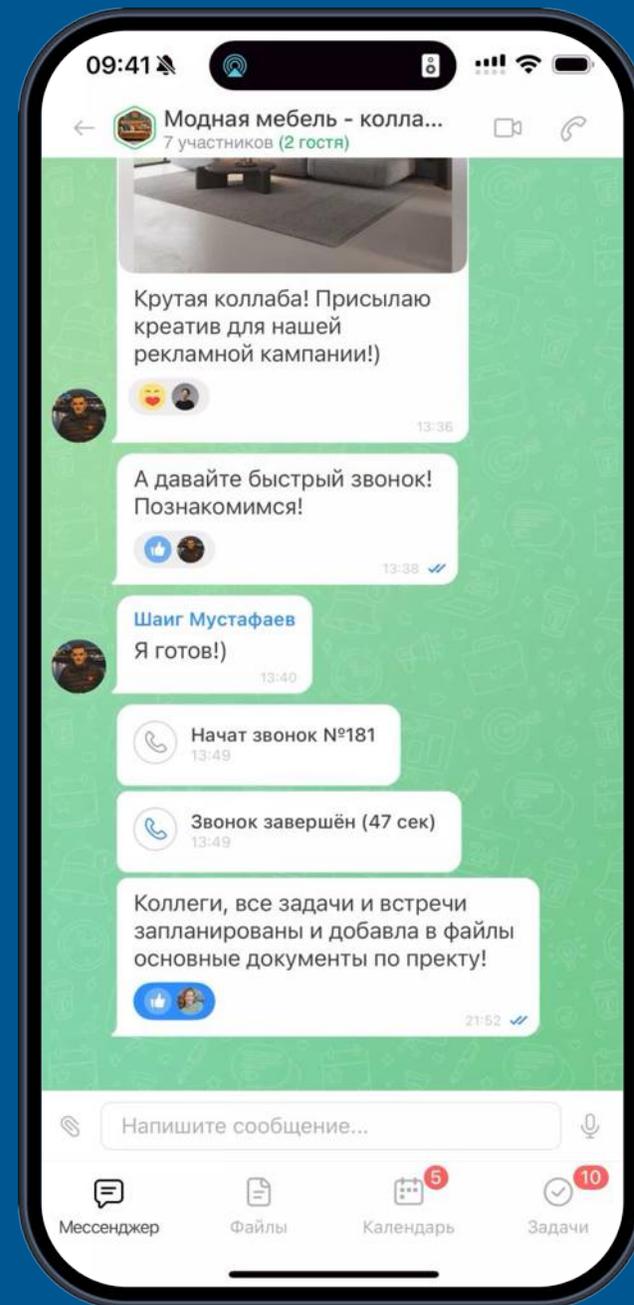
Шаиг Мустафаев  
Я готов!  
13:40

Начат звонок №181  
13:49

Звонок завершён (47 сек)  
13:49

Просмотрено: Елена Яковлева и еще 2

# Как ваш подрядчик видит Коллабу



# Битрикс24 Коллабы

## **Всё для коммуникаций с внешними командами и клиентами**

Чаты, видеозвонки, встречи,  
задачи и файлы – в едином  
мессенджере

## **Работа по целям**

Из сообщений в чатах легко  
поставить задачу – все  
договоренности сохранятся, про  
задачу точно не забудут

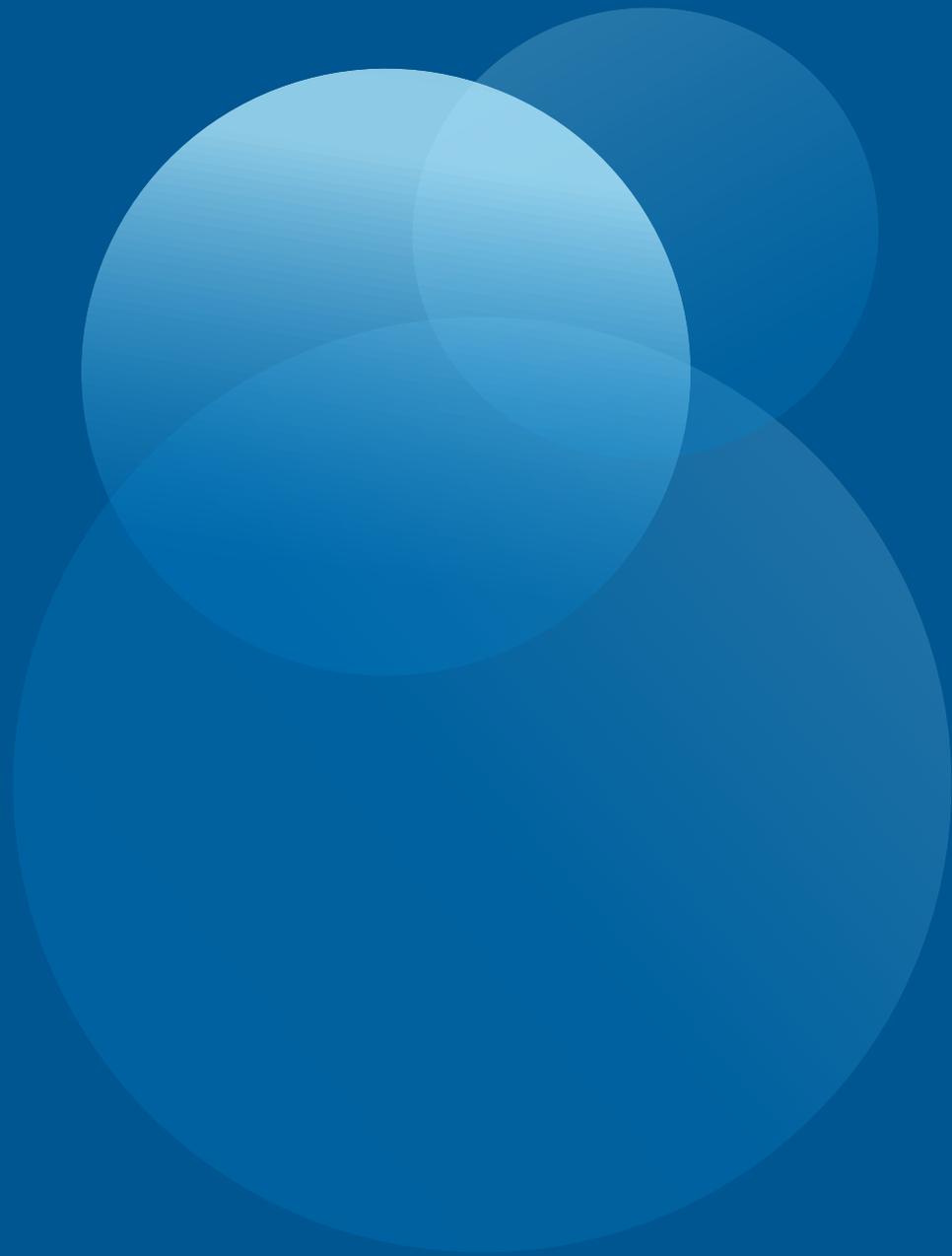
## **Интегрированная безопасность**

Это рабочие чаты с клиентами и  
подрядчиками. В них только  
нужные люди, сразу понятно, кто  
есть кто и за что отвечает

Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

# Битрикс24 CoPilot

Ваш личный AI-помощник в  
ежедневной работе





## Искусственный интеллект

создан на технологии генеративных языковых моделей GPT



Открытый CoPilot

Ваш помощник и ассистент  
в ежедневной работе

Предложит креативные идеи, напишет текст или улучшит ваш, объяснит, переведет, даже заполнит поля в CRM, а еще с ним можно обсудить идеи



Помогает делать невозможное

- Чаты
- Лента
- Задачи
- CRM
- Почта
- Сайты
- Календарь

Рост эффективности с GPT

+43%



Исследование

Harvard Business  
School and  
Boston Consulting  
Group

## Маркетинг

Усилить креативность

## Копирайтеры

Улучшить стиль текстов

## Продажи

Написать письмо клиенту

## Юристы

Подготовить проект договора

## HR

Отобрать резюме

## Дизайн

Дать идеи для вдохновения

## Финансы

Анализ данных

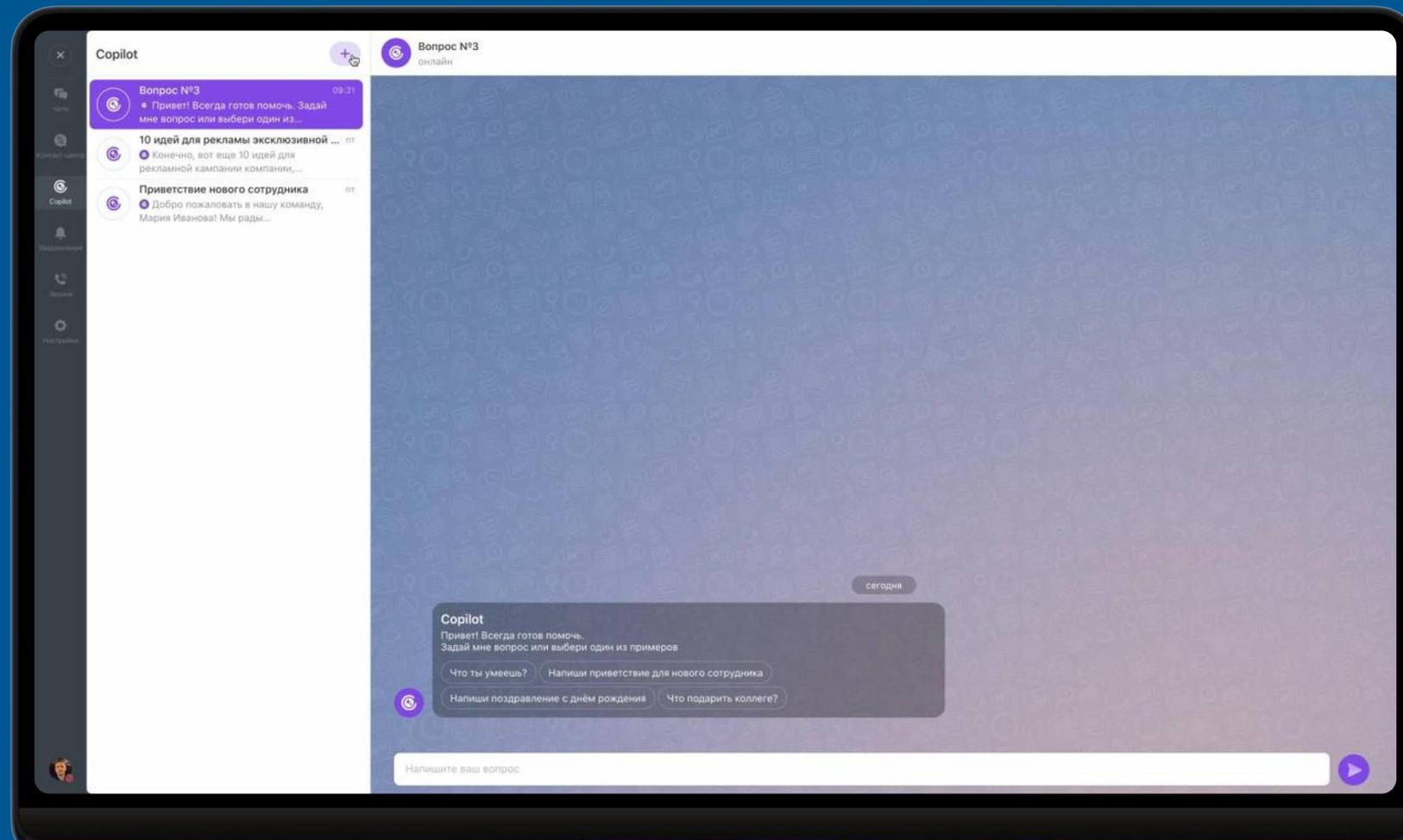
## PR

Подготовить пресс-релиз

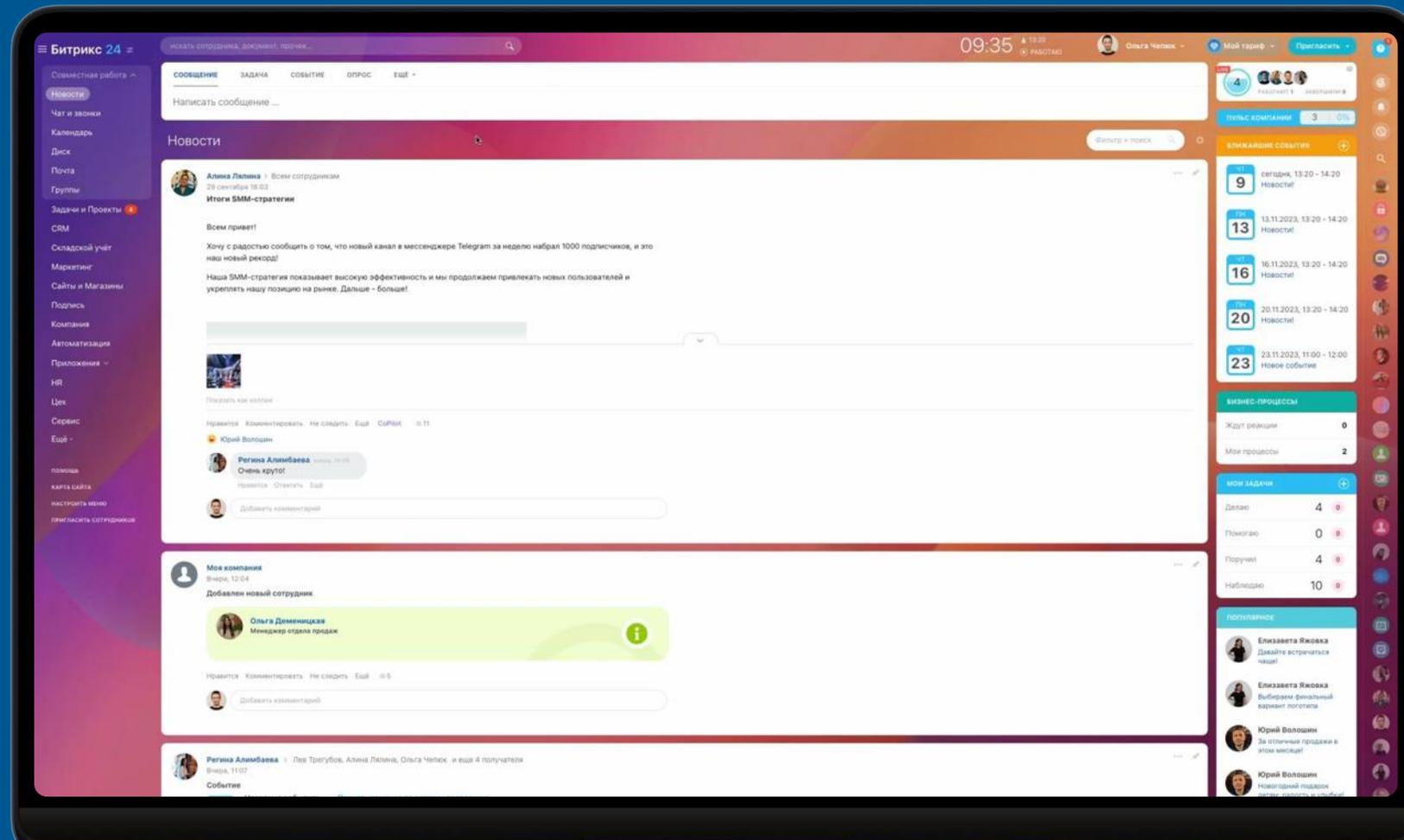
## Разработка

Написать пример кода

# Чат с CoPilot



# CoPilot в ленте



# CoPilot в задачах

The screenshot displays the Bitrix24 interface for task management. At the top, the header shows the Bitrix24 logo, a search bar, the time 12:55, the user name Ольга Чепюк, and options for 'Мой тариф' and 'Пригласить'. Below the header, there are navigation tabs for 'Задачи', 'Проекты', 'Скрам', 'Эффективность', 'Корзина', and 'Еще'. The main section is titled 'Мои задачи' and includes a 'СОЗДАТЬ' button and a search bar. Below this, there are tabs for 'Список', 'Сроки', 'Мой план', 'Календарь', 'Гант', 'Мои: 0', 'Просрочены: 4', 'Комментарии', and 'Прочитать все'. The task list is presented in a table format with the following columns: 'Название', 'Активность', 'Крайний срок', 'Постановщик', 'Ответственный', 'Проект', and 'Теги'. The tasks listed include 'Презентация к мероприятию', 'Подготовка студии', 'Обсуждение оформления студии', 'Буклеты', 'Тексты для лендинга', 'Утвердить макеты', 'Создать макеты', 'Унифицировать шаблоны презентаций, проверить шрифты', 'Составить список площадок, где можно разместить ссылки', 'Подготовить набор бизнес-кейсов', 'Отчетность по бизнес-плану', 'Бизнес-план для выполнения выручки на следующий год', 'Подготовка договора интеграции', 'Секретное дело', 'Подготовить дизайн баннеров', 'Проверка договора', and 'Изучить, адаптировать кейсы'.

Название	Активность	Крайний срок	Постановщик	Ответственный	Проект	Теги
Презентация к мероприятию	12 ноября, 11:34	17 ноября, 19:00	Антон Степченко	Антон Степченко		
Подготовка студии	9 ноября, 19:35	30 ноября, 19:00	Лев Трегубов	Лев Трегубов		
Обсуждение оформления студии	9 ноября, 18:49	30 ноября, 19:00	Лев Трегубов	Лев Трегубов		
Буклеты	9 ноября, 08:54	24 ноября, 19:00	Ольга Чепюк	Антон Степченко		
Тексты для лендинга	8 ноября, 11:15	30 ноября, 19:00	Ольга Чепюк	Алина Лялина		
Утвердить макеты	8 ноября, 10:59	24 ноября, 19:00	Ольга Чепюк	Ольга Чепюк		
Создать макеты	8 ноября, 10:59	17 ноября, 19:00	Алина Лялина	Ольга Чепюк		
Унифицировать шаблоны презентаций, проверить шрифты	8 ноября, 10:58	17 ноября, 19:00	Алина Лялина	Антон Степченко		
Составить список площадок, где можно разместить ссылки	3 ноября, 17:18	17 ноября, 17:00	Елизавета Яжовка	Ольга Чепюк	Маркетинг 2023	
Подготовить набор бизнес-кейсов	2 ноября, 09:47	Без срока	Ольга Чепюк	Ольга Чепюк		
Отчетность по бизнес-плану	2 ноября, 09:46	15 декабря, 19:00	Ольга Чепюк	Лора Строганова		
Бизнес-план для выполнения выручки на следующий год	1 ноября, 21:12	Завтра, 19:00	Лора Строганова	Лора Строганова		
Подготовка договора интеграции	1 ноября, 20:56	30 ноября, 19:00	Лора Строганова	Лора Строганова		
Секретное дело	31 октября, 13:51	Без срока	Алина Лялина	Алина Лялина		
Подготовить дизайн баннеров	31 октября, 13:32	Без срока	Ольга Чепюк	Лора Строганова		
Проверка договора	31 октября, 13:30	Без срока	Алина Лялина	Алина Лялина		
Изучить, адаптировать кейсы	31 октября, 13:15	Без срока	Алина Лялина	Алина Лялина		

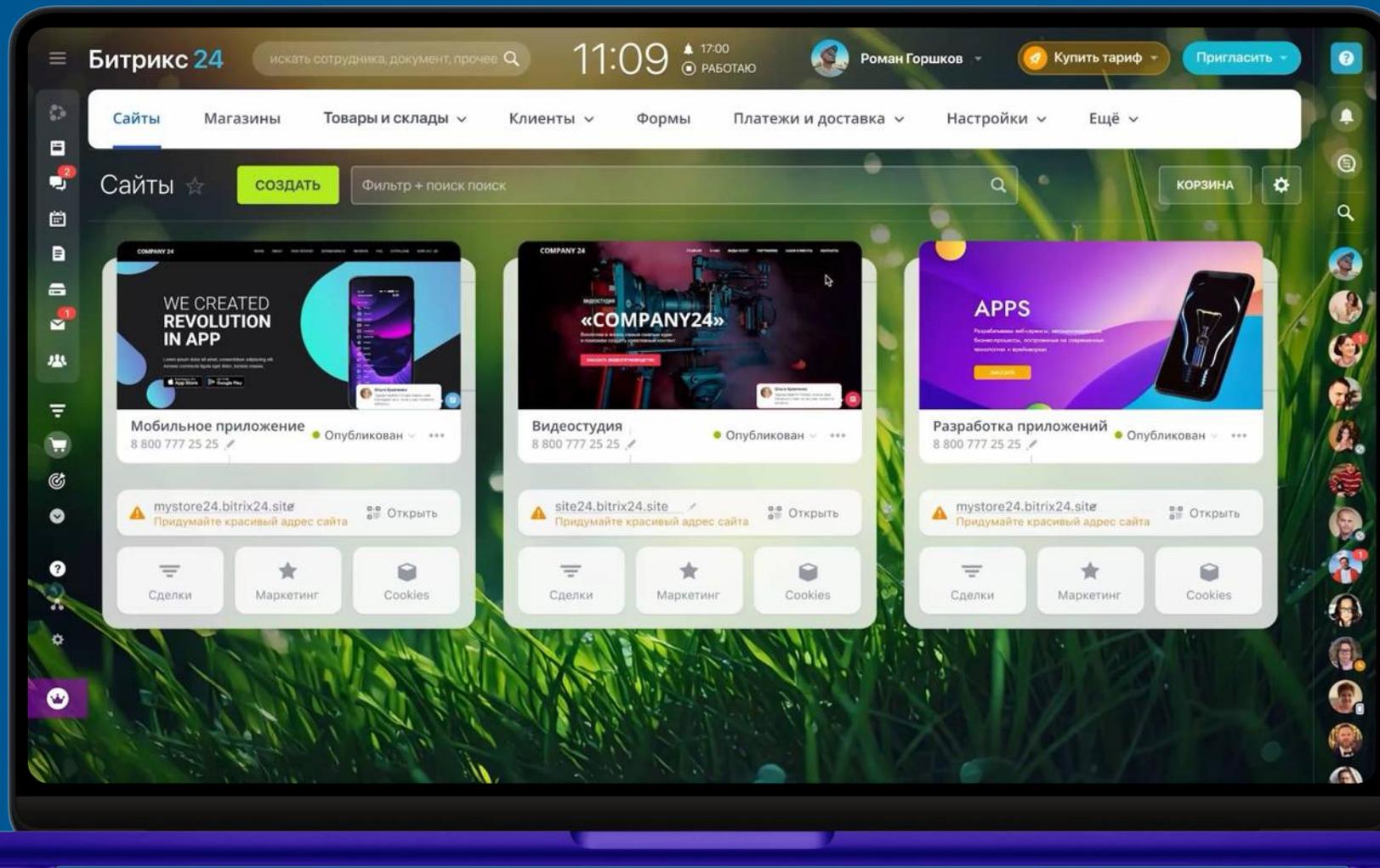
# CoPilot в CRM

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface on a tablet. At the top, the header shows the time 11:26 and the user's name, Алина Лялина. The main navigation bar includes sections like Сделки, Товары и Склады, Клиенты, Продажи, Аналитика, Интеграции, Smart-процессы, Настройки, and Еще. Below this, a search bar and a 'ВОРОНКА ПРОДАЖ' (Sales Funnel) filter are visible. The funnel is divided into six stages, each with a total value:

- Новые заявки (3): 0
- В работе (2): 1 243 500 Р
- Счет (6): 1 263 802 Р
- Отгрузка (3): 22 400 Р
- Доставка (2): 318 200 Р
- Опрос клиента (1): 31 500 Р

Each stage contains several deal cards with details such as deal type, amount, name, and date. For example, in the 'В работе' stage, there is a deal for 'Продажа Энтерпрайз' valued at 1 240 000 Р. The interface also features a sidebar with navigation icons and a bottom status bar with a URL: <https://polestar.bitrix24.ru/workgroups/>.

# Битрикс24 Сайты с AI



# Открытый CoPilot

НОВЫЙ

YandexGPT

Яндекс  
российский рынок

НОВЫЙ

GigaChat

Сбер  
российский рынок

НОВЫЙ

ChatGPT

OpenAI  
международный рынок

НОВЫЕ

Приложения  
в Маркете

IT Solution и другие

Подключайте свои языковые модели

# BitrixGPT 4x

Новая языковая модель CoPilot

- Качество на уровне ChatGPT 4
- Модель по умолчанию для коробочных Битрикс24
- В будущем станет языковой моделью по умолчанию для облачных Битрикс24

Новый CoPilot<sup>PRO</sup>

# 30+ ролей CoPilot

В несколько раз улучшают качество коммуникации с AI



Универсальный  
CoPilot



Маркетолог



Юрист



SEO копирайтер



Креативный  
писатель



Технический  
писатель



UX-писатель



Event-менеджер



IT-консультант



AI/ML-инженер



DevOps инженер



Backend  
разработчик (PHP)



Хокку мастер



Эксперт по DIY



Поэт



Психоаналитик



Руководитель  
отдела продаж



Сценарист  
рекламных роликов



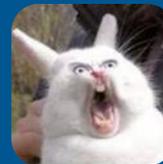
Бизнес-аналитик



Критик



Продакт-менеджер



Генератор  
слоганов



Гуру  
промптов



SMM-менеджер



Таролог



Frontend  
разработчик JavaScript

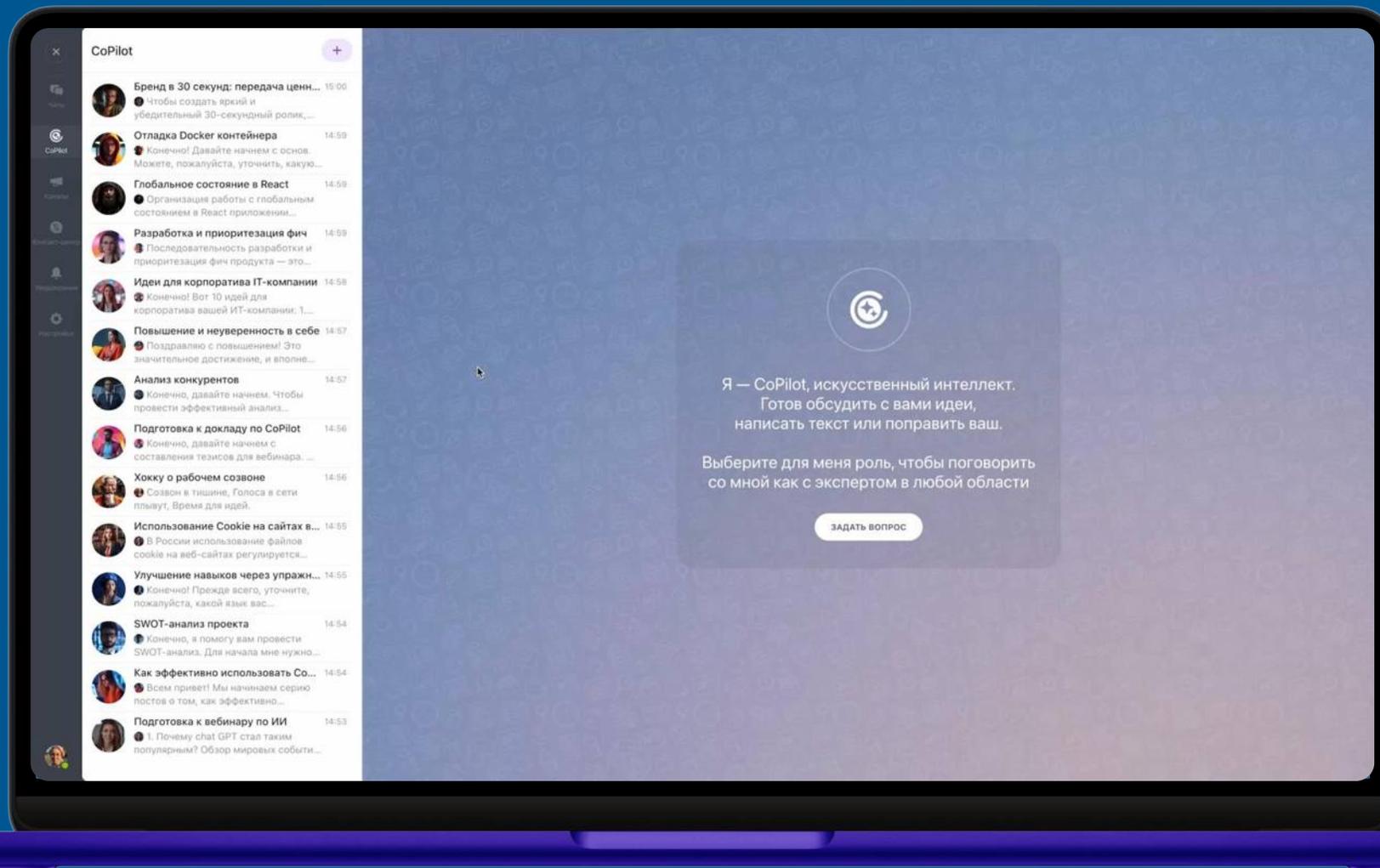


Native  
Speaker



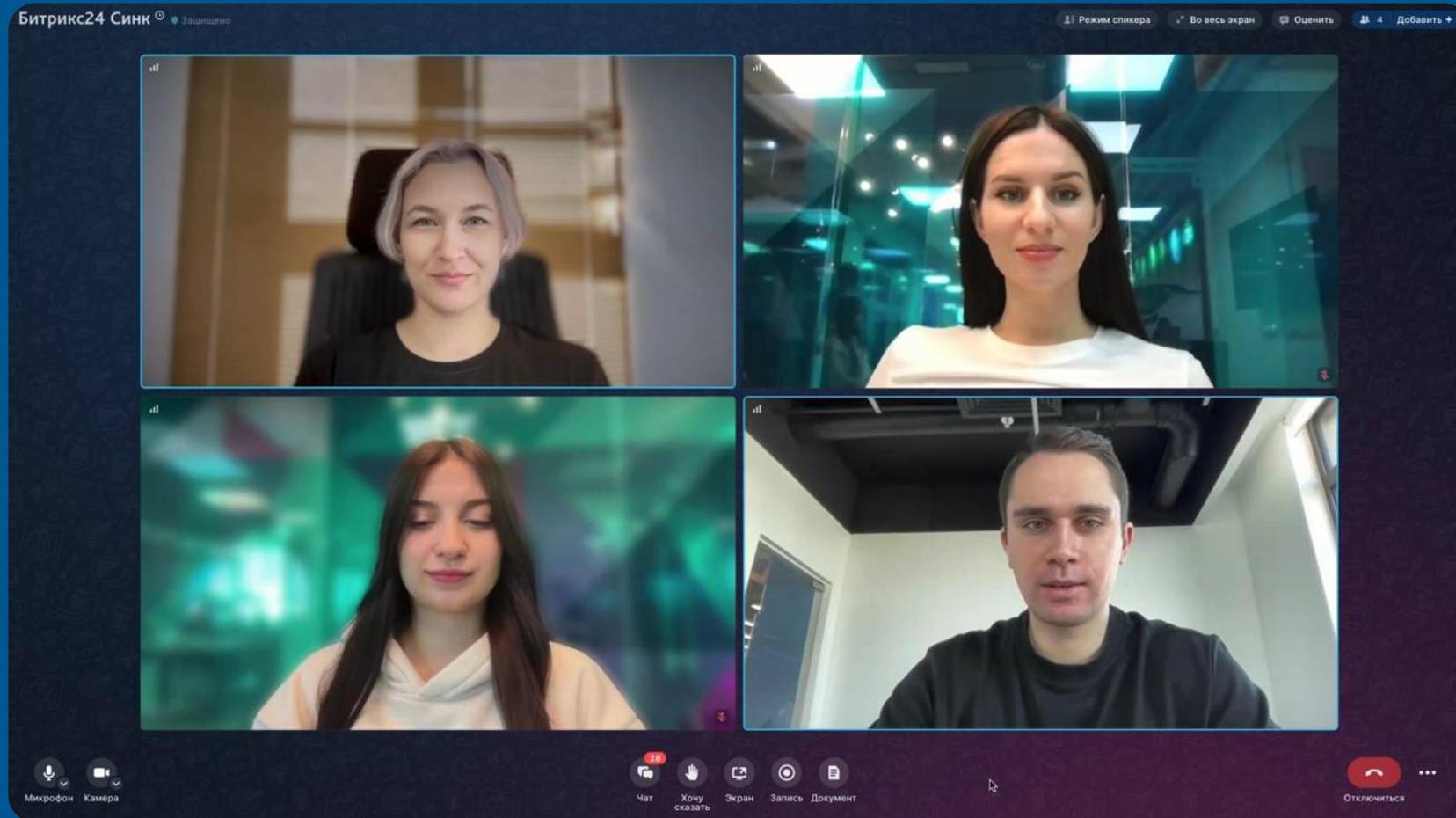
Продуктовый  
аналитик

# Свои роли CoPilot



# Мозговой штурм с CoPilot

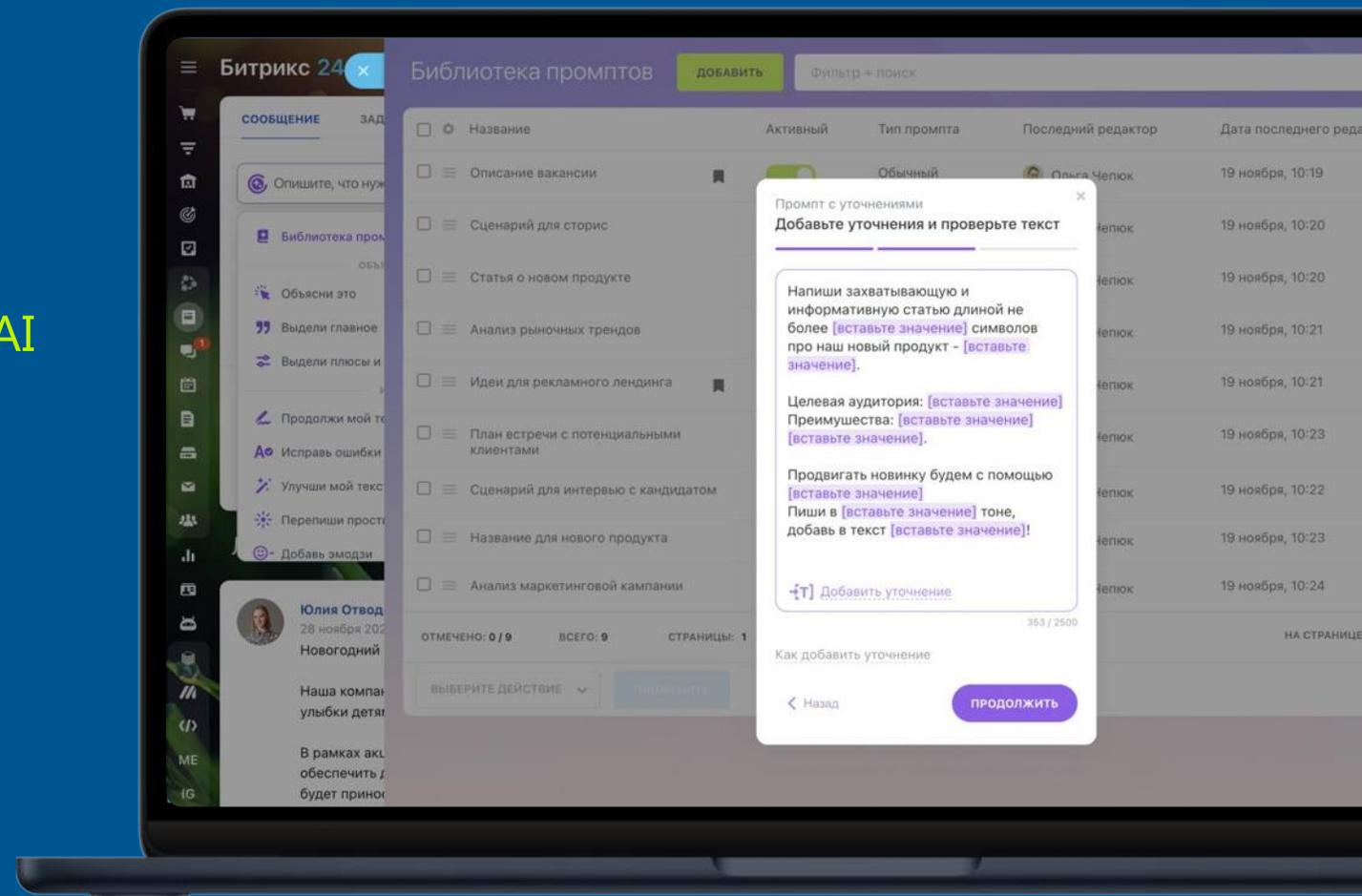
Теперь вы можете добавлять CoPilot в групповой чат и вместе достигать большего



# Библиотека промптов

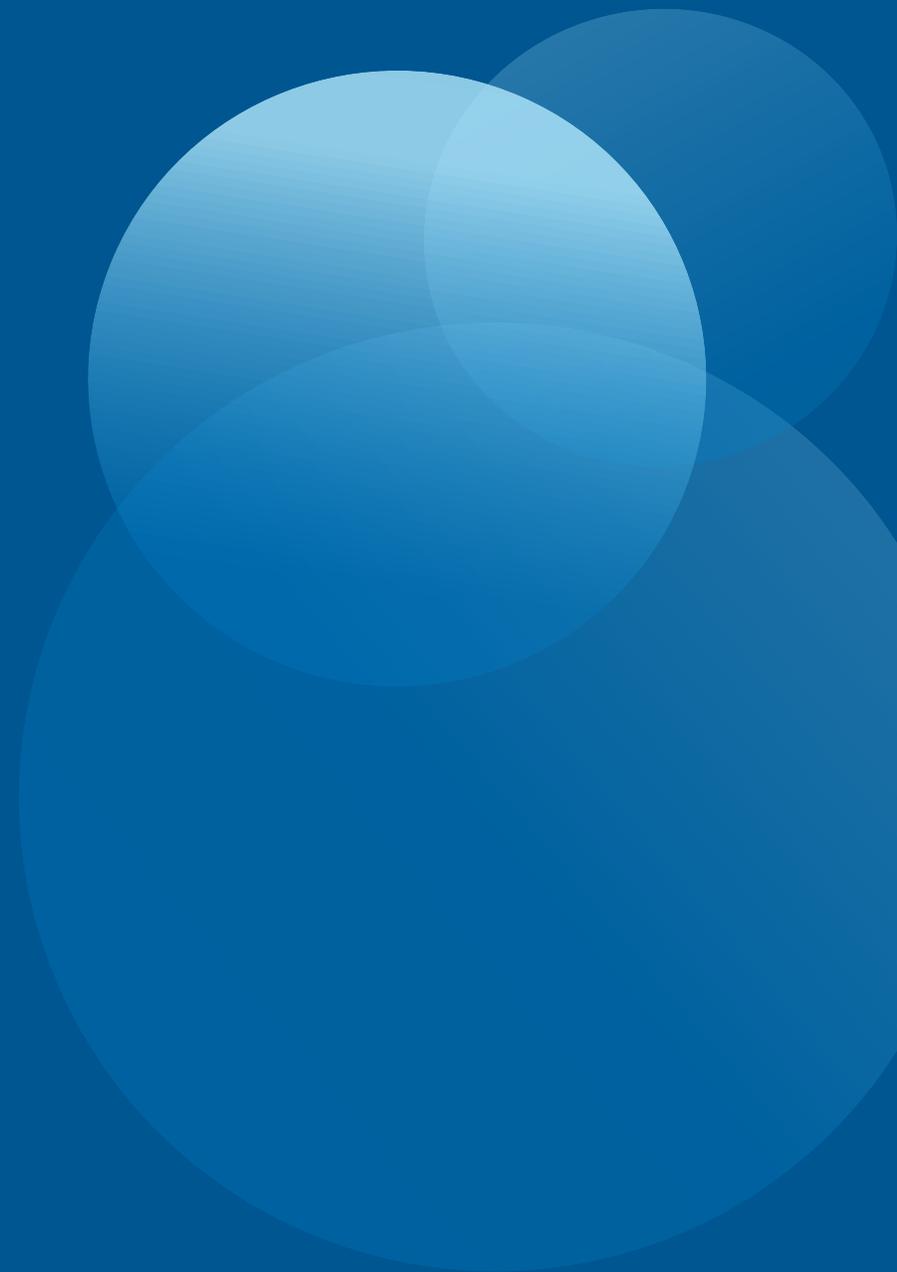
Для профессиональных пользователей AI

- Делитесь удачными промптами с коллегами
- Используйте готовые и не тратьте время на написание своего промпта
- Учитесь друг у друга работать с AI



Битрикс24<sup>®</sup>

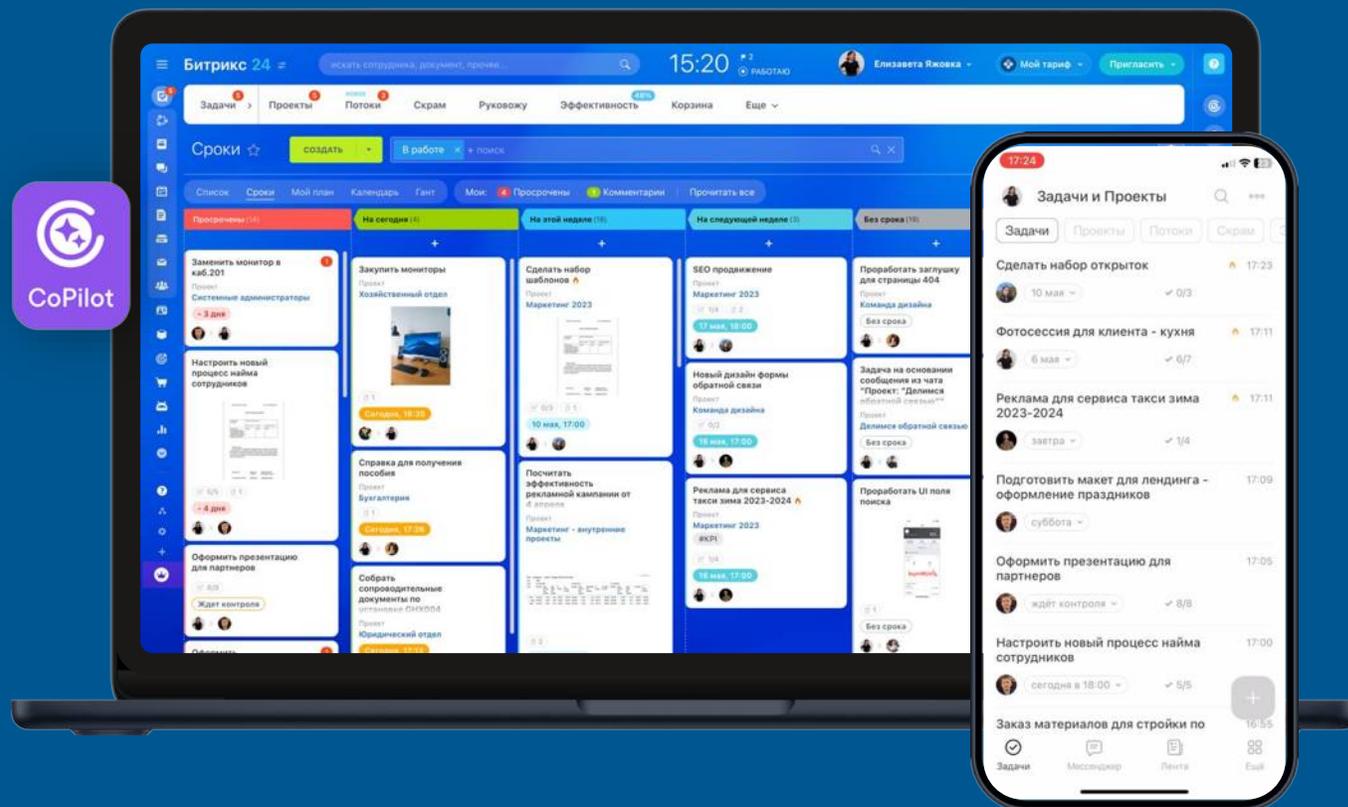
# Задачи и Проекты



# Задачи и Проекты

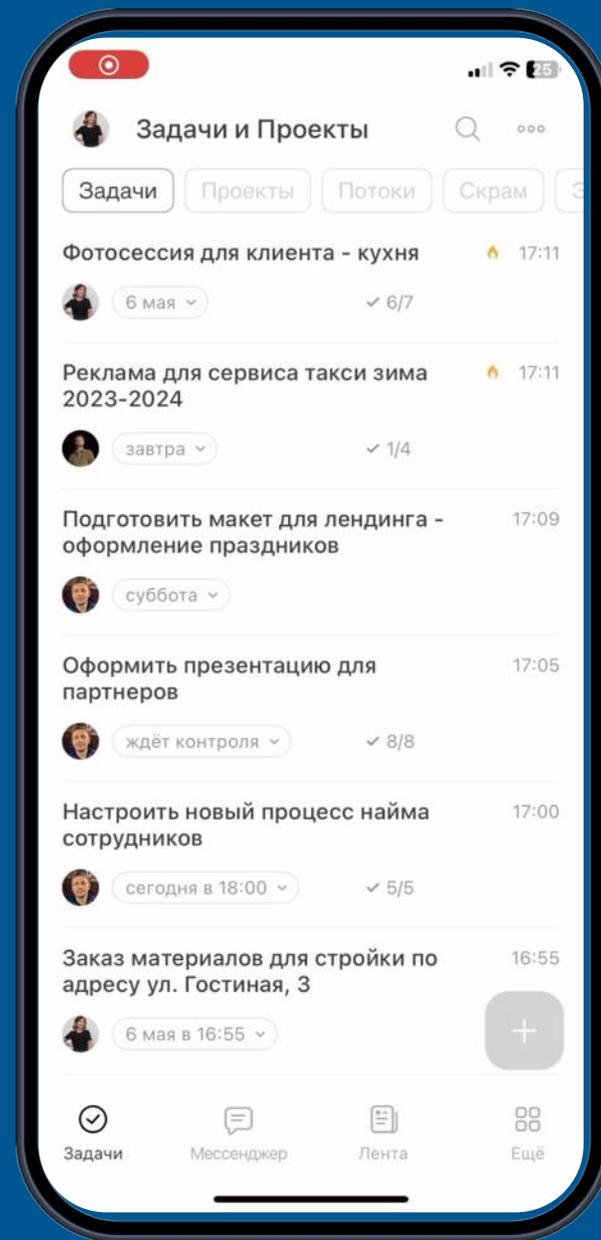
Помогают работать вместе и успевать вовремя

- Задачи
- Проекты
- Поток
- Диаграмма Ганта
- Канбан
- Скрам
- Учет времени
- Обсуждения в задачах
- Фокусировка внимания
- Интеграция с CRM



# Мобильные задачи

- Быстрое создание задачи
- Новая карточка задачи
- Настройки карточки
- Фокусировка внимания
- Результат задачи
- Новые комментарии

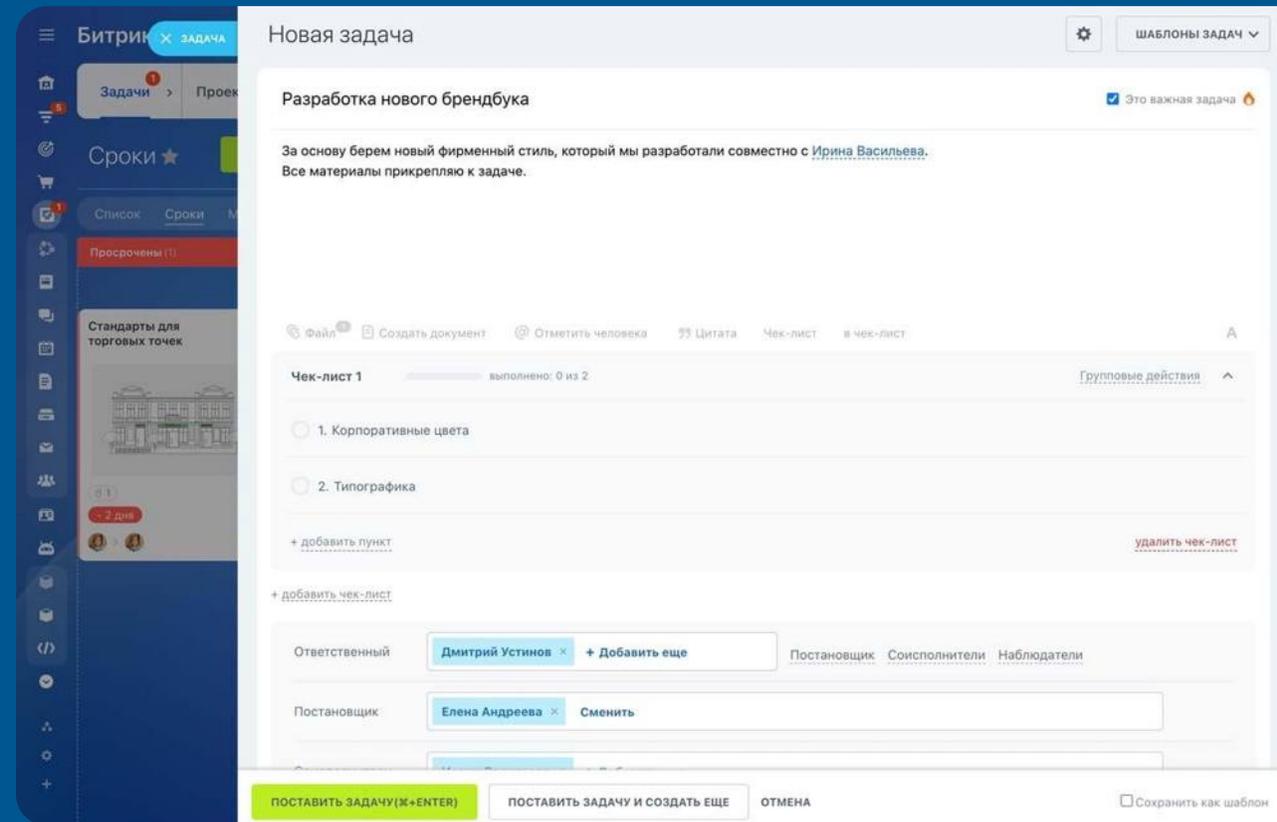


# Просто поставьте задачу

Если задача — в Битрикс24, она будет сделана

Задача легко ставится в 1 клик:

- из раздела Задач
- из сообщения в новостной ленте
- из сообщения в чате
- из письма
- из чата в Открытых линиях с привязкой к клиенту в CRM



# Все методики работы

От Agile до диаграммы Ганта

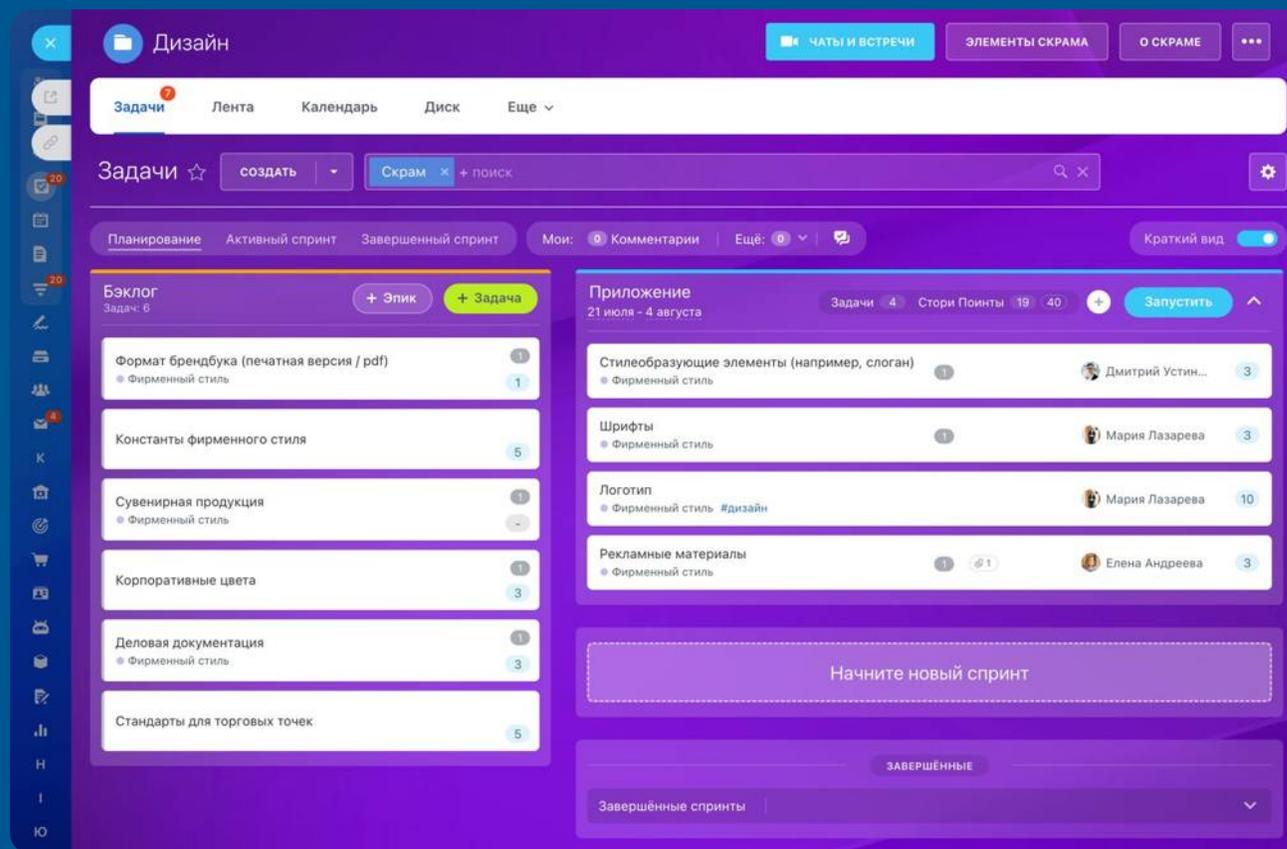


- Классический список задач с подзадачами и чек-листами
- Мой план
- Канбан в проекте
- Диаграмма Ганта с зависимостями
- Календарь задач
- Крайний срок

# Битрикс24 Скрам

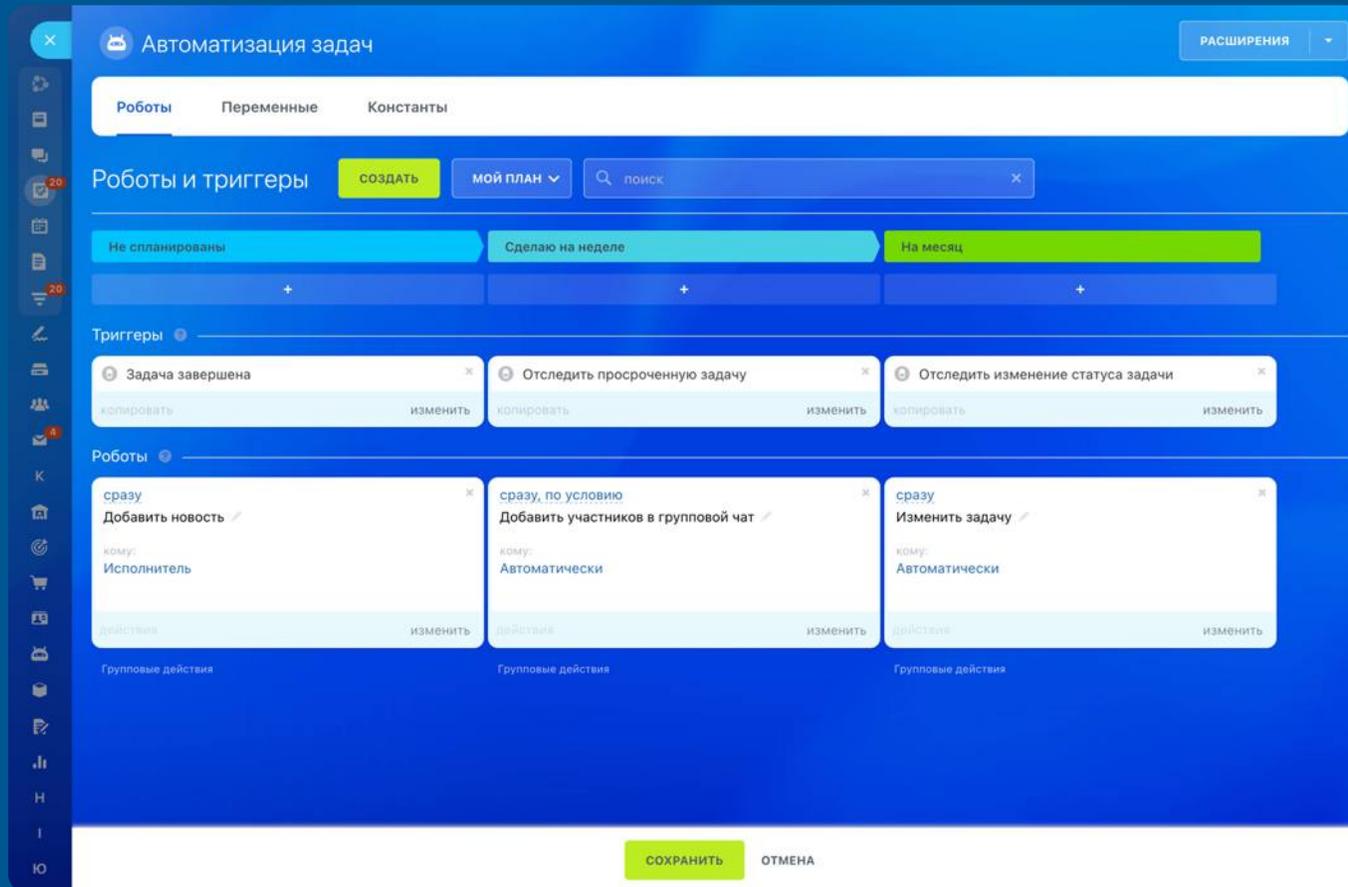
Полностью соответствует правилам Скрама

- Скрам-команды
- Распределение ролей
- Наполнение бэклога
- Формирование спринта
- Регулярные встречи
- Эпики и DoD
- Стори Поинты
- Скорость команды
- Система фокусировки внимания
- Удобное обсуждение задач



# Роботы в задачах

Для автоматизации работы



## Роботы

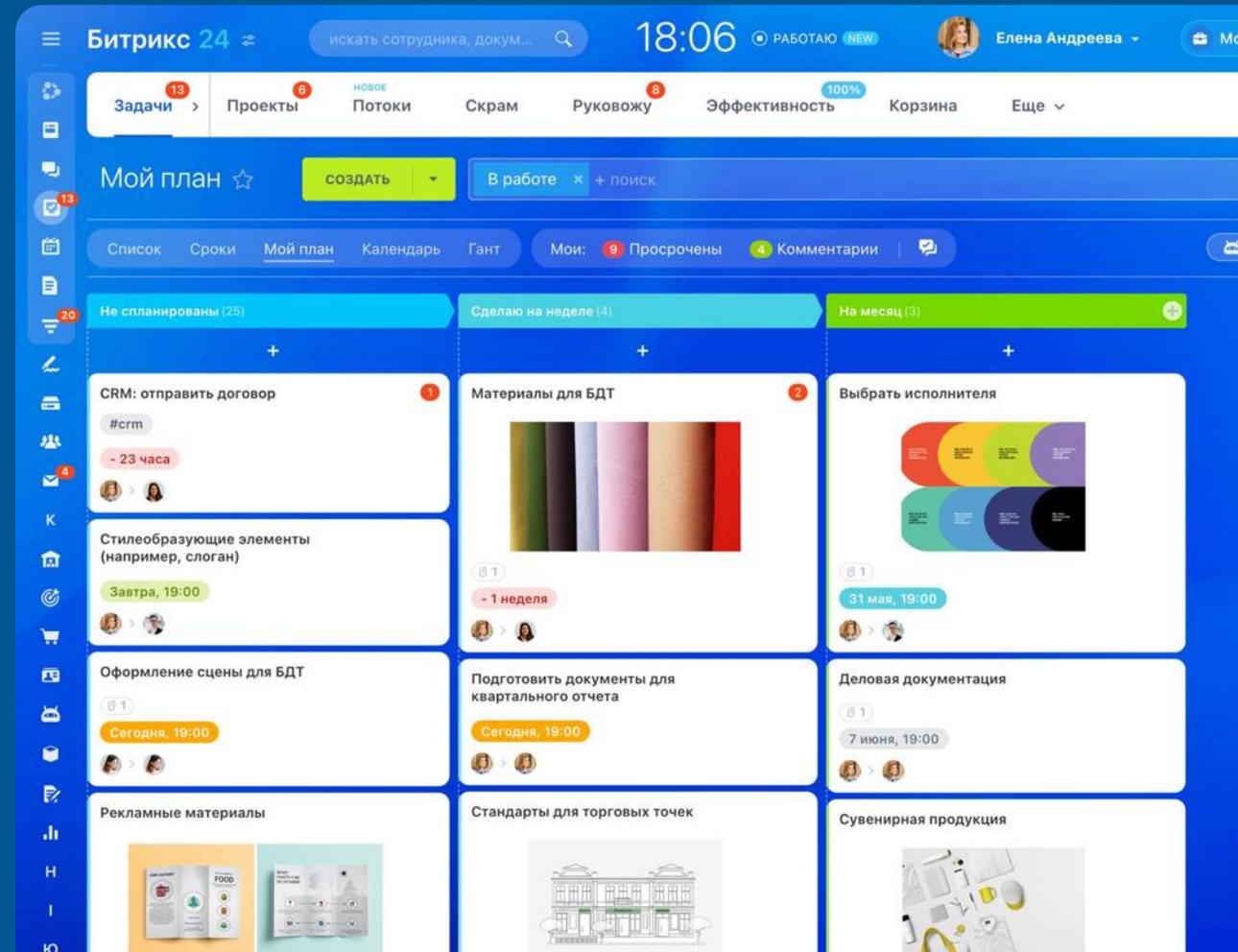
- Создать задачу
- Отправить письмо
- Сменить ответственного
- Сменить статус
- Удалить
- Свои роботы
- Роботы из Маркета Битрикс24

## Триггеры

- Изменение статуса
- Подходит крайний срок
- Задача просрочена
- Свои триггеры
- Триггеры из Маркета Битрикс24

# Система фокусировки внимания

- Выбирает то, что важно именно вам в зависимости от вашей роли в задаче
- Помогает следить за своими задачами
- Помогает выполнять задачи и не рассеивать внимание
- Помогает руководить



# Права доступа

Гибкая система прав доступа к Задачам

Битрикс 24

Права доступа задач

[Как настроить права доступа?](#) [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Роли: Создать роль Копировать из роли

Полный доступ | Руководитель | Менеджер

Сотрудники и отделы

Задачи

Исполнитель: редактирование задачи	Полный доступ	Руководитель	Менеджер
Исполнитель: делегирование задачи	Вкл	Вкл	Вкл
Исполнитель: добавление соисполнителя	Вкл	Вкл	Вкл
Исполнитель: смена исполнителя	Вкл	Вкл	Вкл
Исполнитель: редактирование чек-листа	Вкл	Вкл	Вкл
Исполнитель: добавление новых пунктов в чек-листы	Вкл	Вкл	Вкл
Постановщик: редактирование задачи после завершения...	Вкл	Вкл	Вкл
Постановщик: удаление задач	Вкл	Вкл	Вкл
Постановка задач сотрудникам своего отдела	Вкл	Вкл	Вкл
Постановка задач начальнику своего отдела	Вкл	Вкл	Вкл
Просмотр всех задач в своем отделе	Вкл	Вкл	Вкл

# Результат работы над задачей

Подготовить документы для квартального отчета

Задача № 126 - ждет выполнения

Сделать важной задачей

Всю информацию можно запросить у руководителей отделов

Крайний срок: **30.09.2023 19:00**

Требуется отчёт о работе

Напоминание: [Напомнить](#)

Автоматизация: [Роботы](#)

Поставлена: 01.10.2022 09:01

Оценка: [Нет оценки](#)

ВИДЕОЗВОНОК HD

Постановщик

Елена Андреева  
Руководитель отдела продаж

Ответственный

Елена Андреева

Соисполнители

Наблюдатели

Результат

Елена Андреева © сегодня, 17:26

Отчет готов

Файлы: [Квартальный отчет \(1\).pptx](#) 11.21 МБ

Начать выполнение

Завершить

Ещё

Редактировать

Комментарии 0

История 11

Время 00:00:00

Замечания 1

Показать линги (6)

- Задача с обязательным запросом результата
- Завершение задачи только при наличии результата
- Результат может предоставить любой участник
- Любой комментарий можно отметить как результат
- Несколько результатов от исполнителей

ОТПРАВИТЬ

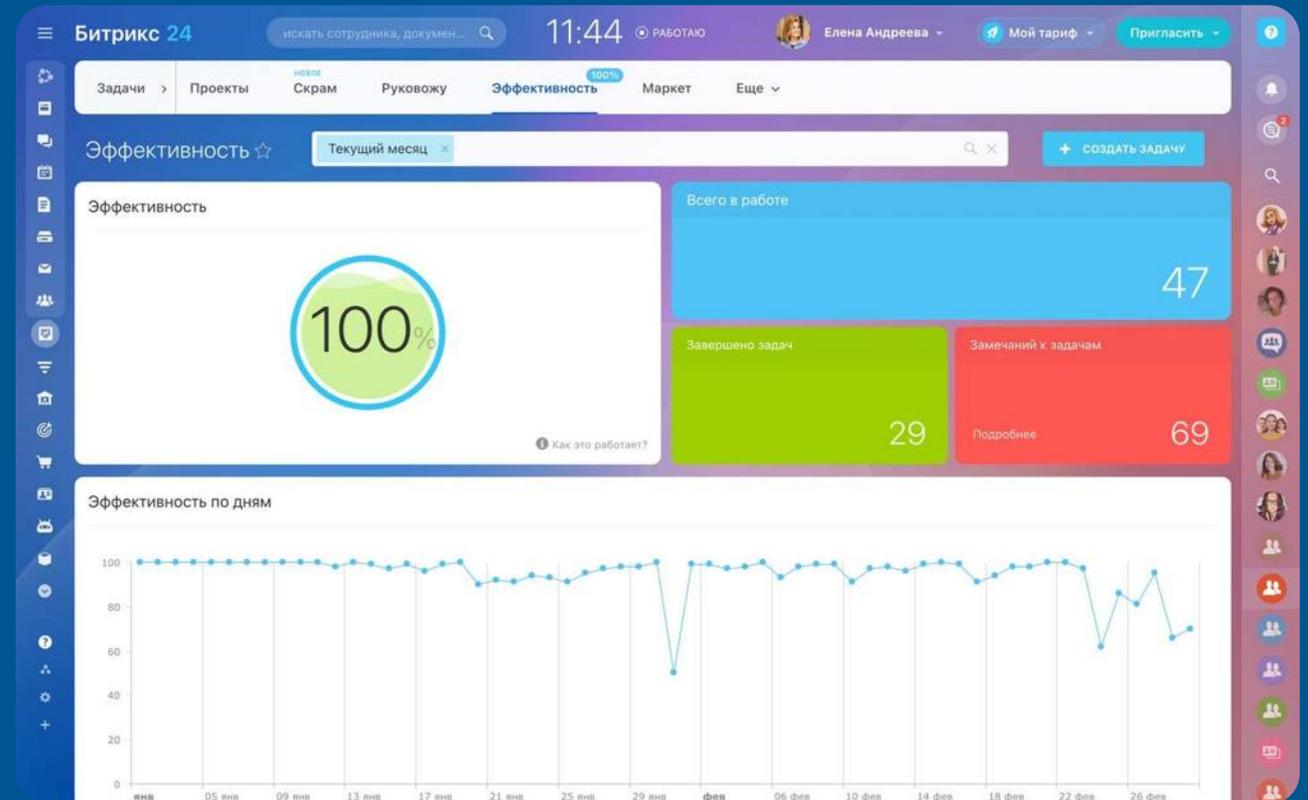
ОТМЕНИТЬ



Зафиксировать как результат работы

# Эффективность

- Удобный способ контроля сроков
- Важный инструмент оценки эффективности подчиненных
- База для расчета KPI



# Битрикс24⌚Потоки

Уникальная методология работы с задачами  
по теории ограничений

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее

16:33 РАБОТАЮ

Лидия Сорокина

Мой тариф

Пригласить

Задачи > Потоки

Скрам

Эффективность 100%

Корзина

Еще

Потоки

создать поток

Активные

Мои: Просрочены

Комментарии

Прочитать все

Потоки: как автоматизировать работу с задачами

Название	Активность	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	BI-аналитика	Администратор потока
Согласование договоров Время на выполнение: 3 дня Проект: Юридический отдел	Сегодня, 11:41	3 задачи	Создать задачу	15 дней	3 дня	13%	28 дней	Плохо	Калитолina Ермолаева
Заявки на ремонт техники Время на выполнение: 2 дня Проект: Производственный отдел	Сегодня, 11:26	1 задача	Создать задачу	18 дней	4 дня	50%	22 дня	Плохо	Ада Пономарева
Согласование креативных текстов Время на выполнение: 1 день Проект: Юридическое направление	8 ноября, 19:59	2 задачи	Создать задачу	4 дня	4 дня	33%	23 месяца	Плохо	Евгений Горелов
Заявки на обучение сотрудников Время на выполнение: 9 дней Проект: HR отдел	8 ноября, 19:54	1 задача	Создать задачу	4 дня	4 дня	100%	14 минут	Отлично	Валентина Иванова
Административный отдел Время на выполнение: 1 день Проект: HR отдел	8 ноября, 19:51	1 задача	Создать задачу	28 дней	4 дня	17%	1 минут	Плохо	Евгений Горелов
Согласование работы в выходные дни Время на выполнение: 3 дня Проект: Бухгалтерия	8 ноября, 19:50	2 задачи	Создать задачу	1 месяц	4 дня	0%	Нет задач	Плохо	Лукьян Каменский
Доверенности Время на выполнение: 5 дней Проект: Согласование важных документов	8 ноября, 19:48	1 задача	Создать задачу	4 дня	4 дня	100%	1 минут	Отлично	Евгений Горелов
Закупки оборудования Время на выполнение: 3 дня Проект: Производство	8 ноября, 19:41	1 задача	Создать задачу	23 дня	17 дней	0%	1 минут	Плохо	Осип Бражников
Задачи на дизайнеров Время на выполнение: 2 дня	8 ноября, 19:41	1 задача	Создать задачу	4 дня	4 дня	20%	1 день	Плохо	Евгений Горелов

# Теория ограничений

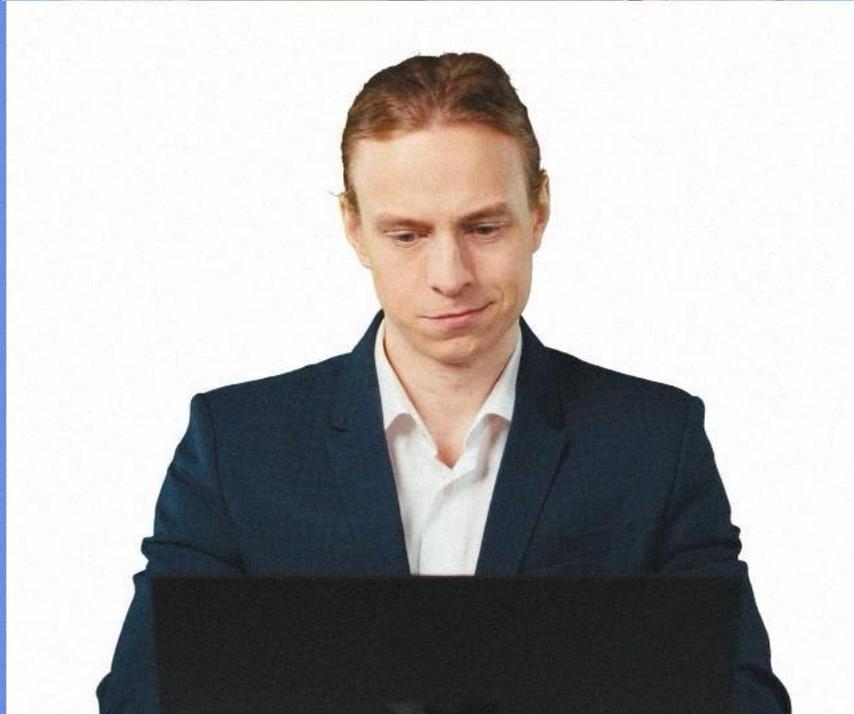
Как найти узкое место в компании

- Идентификация ограничений
- Оптимизация ограничений
- Непрерывное улучшение

«Любая система ограничена в достижении более высоких результатов небольшим количеством узких мест или ограничений»

Элияху Голдратт «Цель»





# Работа с задачами по теории ограничений



Выявить узкое место



Оптимизировать работу



Постоянно улучшать

## Выявление узких мест

Вы замечаете и убираете проблемы, прежде чем они станут серьёзными

## Процессы саморегулируются

Не только руководитель, но и вся команда видит и решает проблемы

## У руководителей всё под контролем

Сразу видно, как идут дела. Можно оперативно принимать решения

## Производительность на высоте

Когда всё чётко и быстро, эффективность всей компании растёт

# Распределение задач

## По очереди

Новую задачу получает следующий исполнитель в очереди

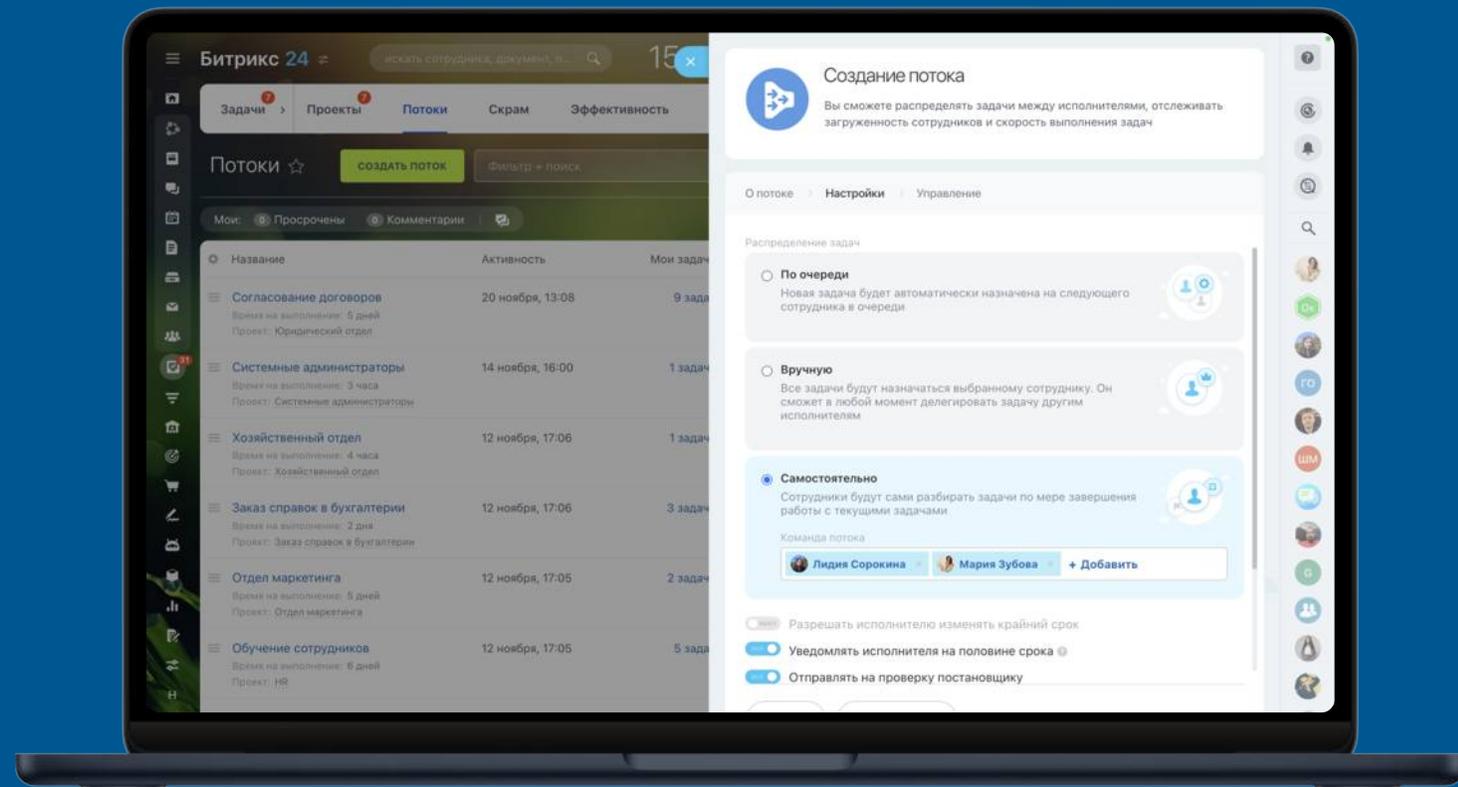
## Вручную

Руководитель получает задачи и сам распределяет их по исполнителям

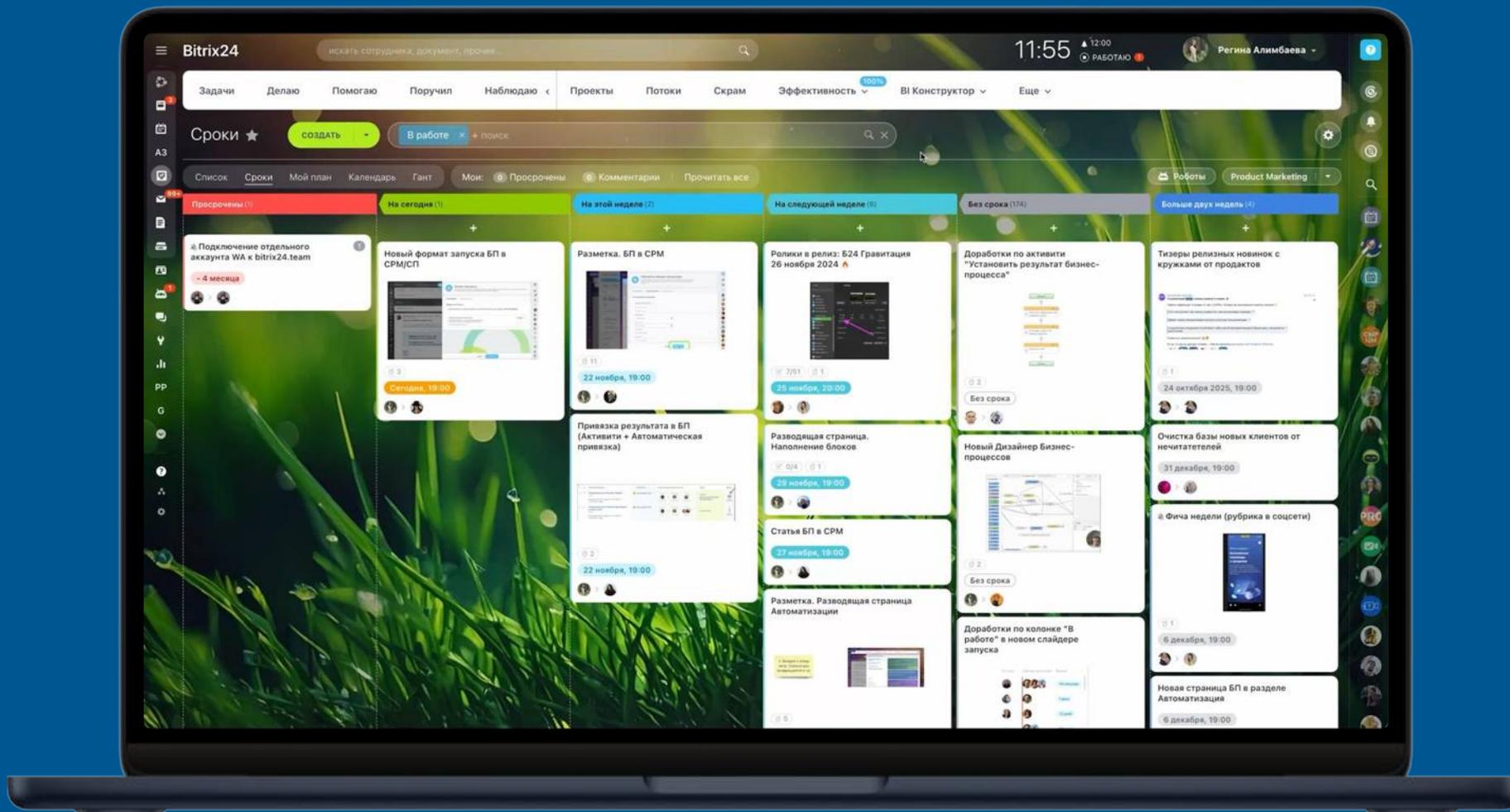
## Самостоятельно

новое

Участники потока сами разбирают задачи



# Отчет по эффективности потока



# CoPilot в Потоках

Битрикс 24 14:32 РАБОТАЮ Лидия Сорокина Мой тариф Пригласить

Задачи > Потоки Скрам Эффективность 100% Корзина Еще

Потоки ☆ создать поток Активные + поиск

Мои: Просрочены Комментарии Прочитать все

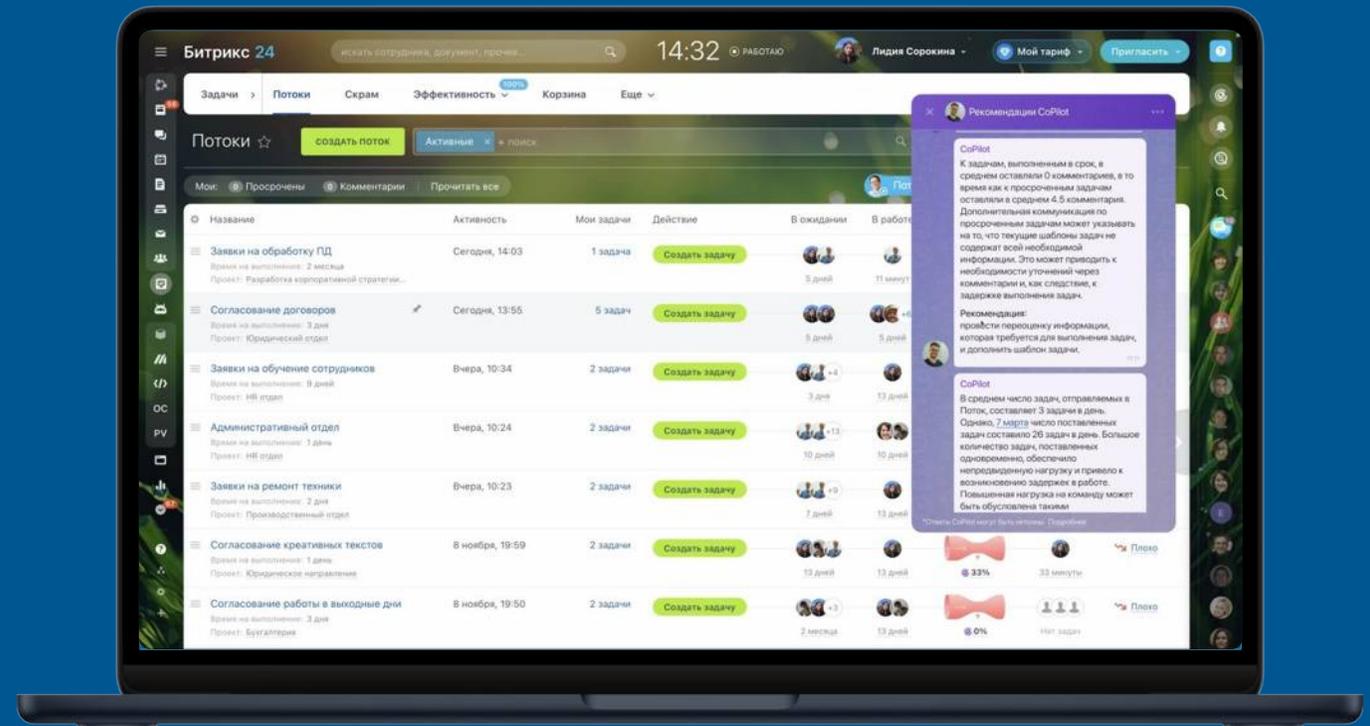
Потоки: как автоматизировать работу с задачами

Название	Активность	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	BI-аналитика
Заявки на обработку ПД Время на выполнение: 2 месяца Проект: Разработка корпоративной стратегий...	Сегодня, 14:03	1 задача	Создать задачу	5 дней	11 минут	100%	Нет задач	Отлично
Согласование договоров Время на выполнение: 3 дня Проект: Юридический отдел	Сегодня, 13:55	5 задач	Создать задачу	5 дней	5 дней +6	48%	28 дней	Плохо
Заявки на обучение сотрудников Время на выполнение: 9 дней Проект: HR отдел	Вчера, 10:34	2 задачи	Создать задачу	3 дня +4	13 дней	75%	14 минут	Отлично
Административный отдел Время на выполнение: 1 день Проект: HR отдел	Вчера, 10:24	2 задачи	Создать задачу	10 дней +13	10 дней	6%	1 минута	Плохо
Заявки на ремонт техники Время на выполнение: 2 дня Проект: Производственный отдел	Вчера, 10:23	2 задачи	Создать задачу	7 дней +9	13 дней	71%	22 дня	Отлично
Согласование креативных текстов Время на выполнение: 1 день Проект: Юридическое направление	8 ноября, 19:59	2 задачи	Создать задачу	13 дней +8	13 дней	33%	33 минуты	Плохо
Согласование работы в выходные дни Время на выполнение: 3 дня Проект: Бухгалтерия	8 ноября, 19:50	2 задачи	Создать задачу	2 месяца +3	13 дней	0%	Нет задач	Плохо

# CoPilot в Потоках

Помогает построить качественный сервис внутри компании

- Анализирует поток и работу команды
- Находит причины проблемы в потоках
- Дает конкретные рекомендации, что и как исправить



# Гайд по запуску Битрикс24 Поток

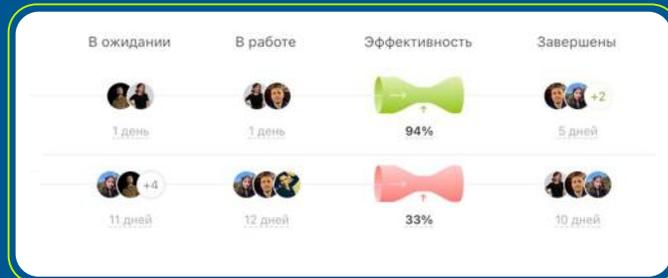


# Битрикс24<sup>Ⓛ</sup>Потоки

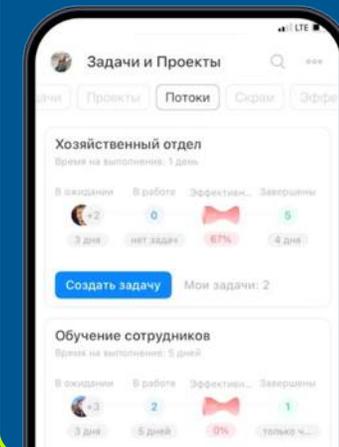
Простая автоматизация компании



Эффективность потоков



Ожидаемый и понятный срок выполнения задачи



Мобильные потоки

Работа с задачами по теории ограничений

- Выявить узкое место
- Оптимизировать работу
- Постоянно улучшать

- Уведомлять, если задач в очереди более 10
- Уведомлять, если задач в работе более 10
- Уведомлять, если эффективность ниже 75%

Нотификация о проблемах



Распределение задач по очереди

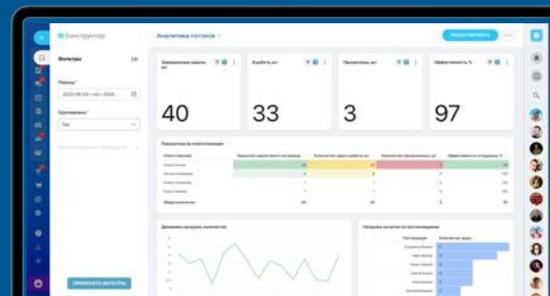


Распределение задач через руководителя

скоро



Распределение задач вручную



Аналитика потока

скоро



Команда Потока

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Подпись

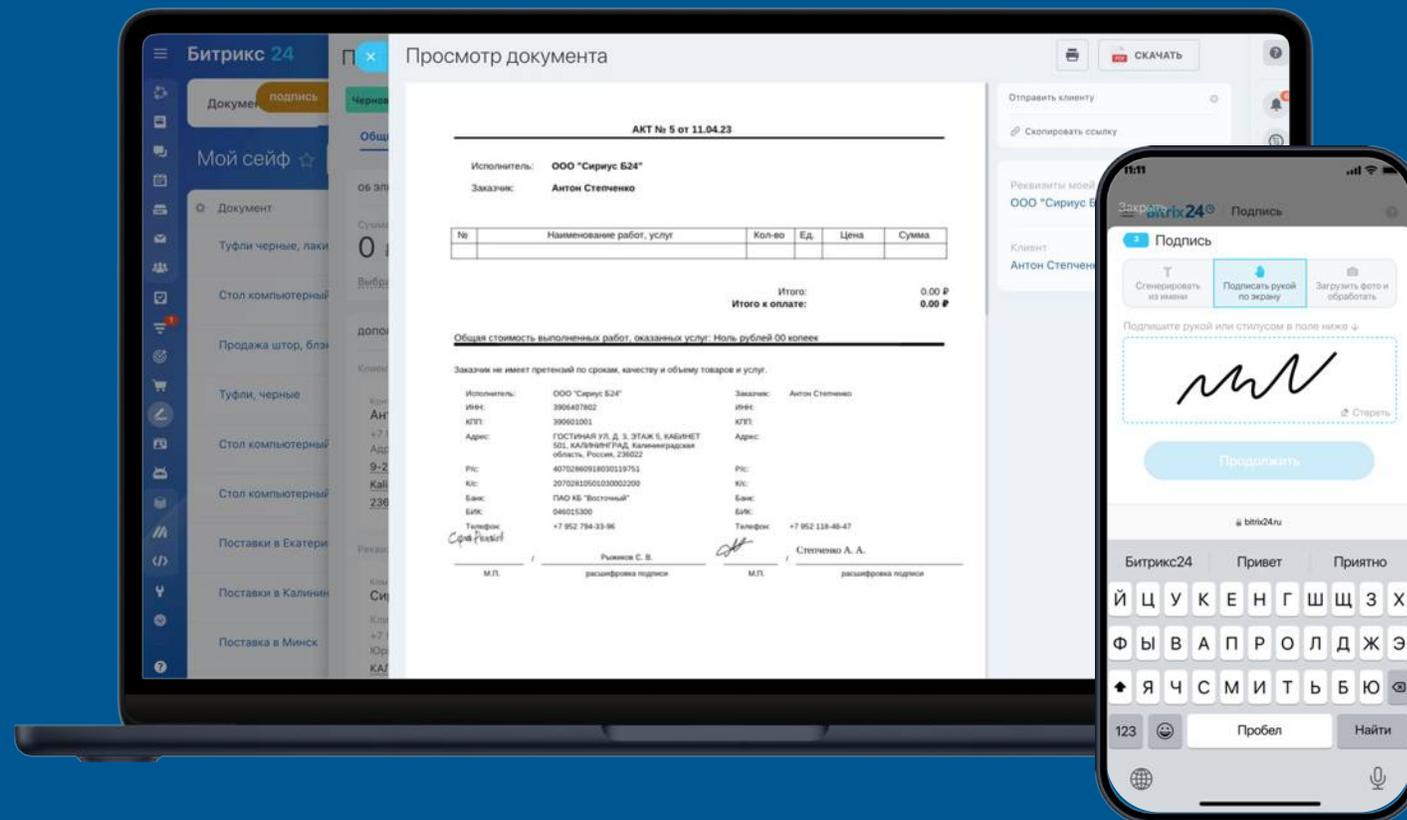
Бесплатно для бизнеса. Удобно для людей

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Подпись

Бесплатно для бизнеса. Удобно для людей

Это ПЭП – простая электронная подпись

- Подписание документов онлайн
- Подписание сразу в CRM
- Автозаполнение документов из CRM
- Автоматизация подписания
- Доступна в «коробке»



Соответствует требованиям 63-ФЗ «Об электронной подписи» в отношении Простой электронной подписи

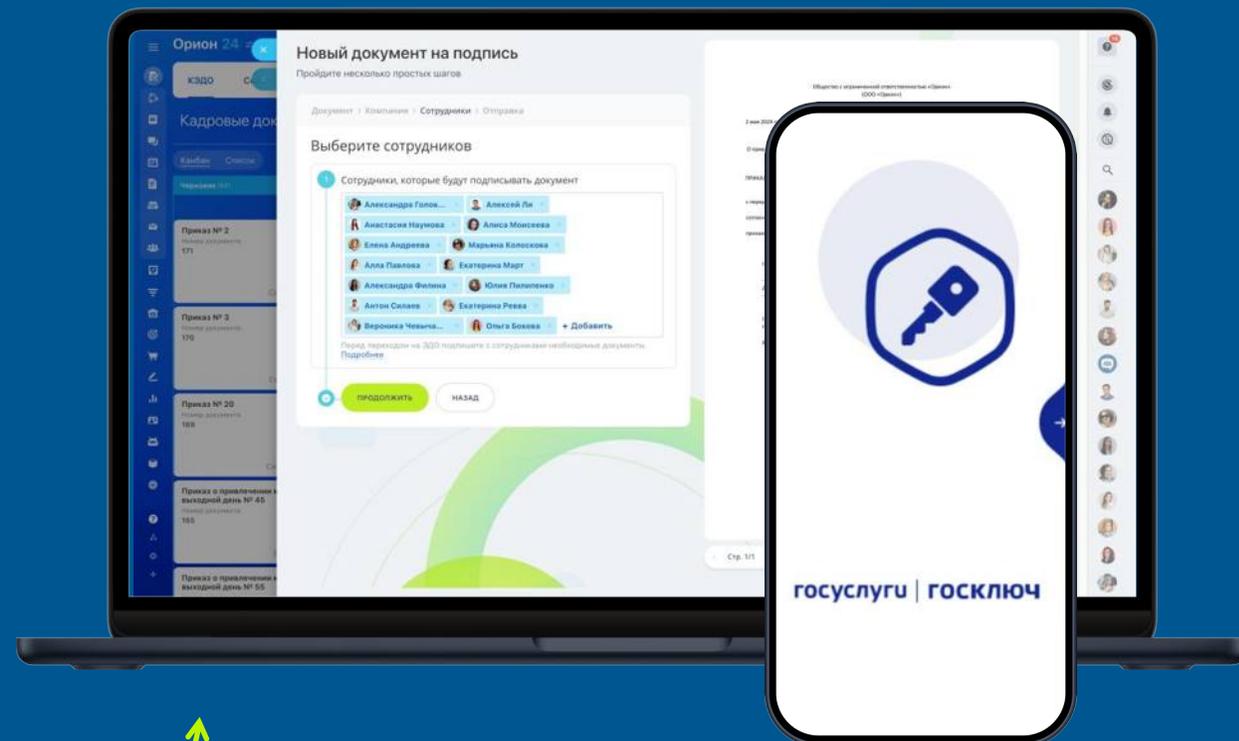
# Битрикс24<sup>⌚</sup> КЭДО

Кадровый электронный документооборот

# Битрикс24 КЭДО + Госключ

Бесплатно. Быстро. Удобно

- Быстрое подписание в Госключе с телефона
- Рабочее место специалиста по кадрам
- Массовое подписание документов
- Архив документов для каждого сотрудника
- Уведомление в чат, СМС, email
- Рольевая модель доступа
- Автоматизация подписания



Подписание 100% кадровых документов в Битрикс24 через Госключ

# Интеграция Битрикс24 с Госключом

- Подключение компании к Госключу за 1 час
- Подключение сотрудника за 1 минуту
- Бесплатно для сотрудника
- Бесплатно для компании
- Простое подписание документов с телефона
- Подписание УКЭП от компании
- Подписание УНЭП или УКЭП в Госключе от сотрудника
- Поддержка МЧД



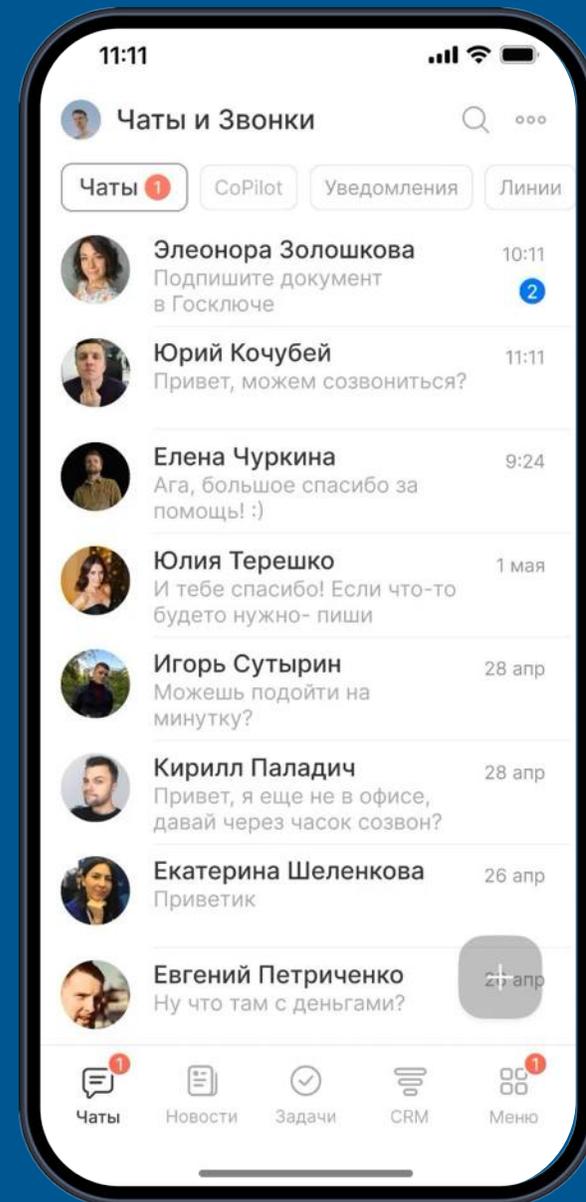
**Михаил Канусик**

Владелец продукта  
Госключ

«Клиенты оценят удобство и простоту сервиса и начнут полностью отказываться от бумаги в КЭДО.

Это прекрасный опыт интеграции с невероятной вовлеченностью и проработанностью процесса команды Битрикс24.»

# Как подписать документы в Госключе





# Интеграция КЭДО с 1С

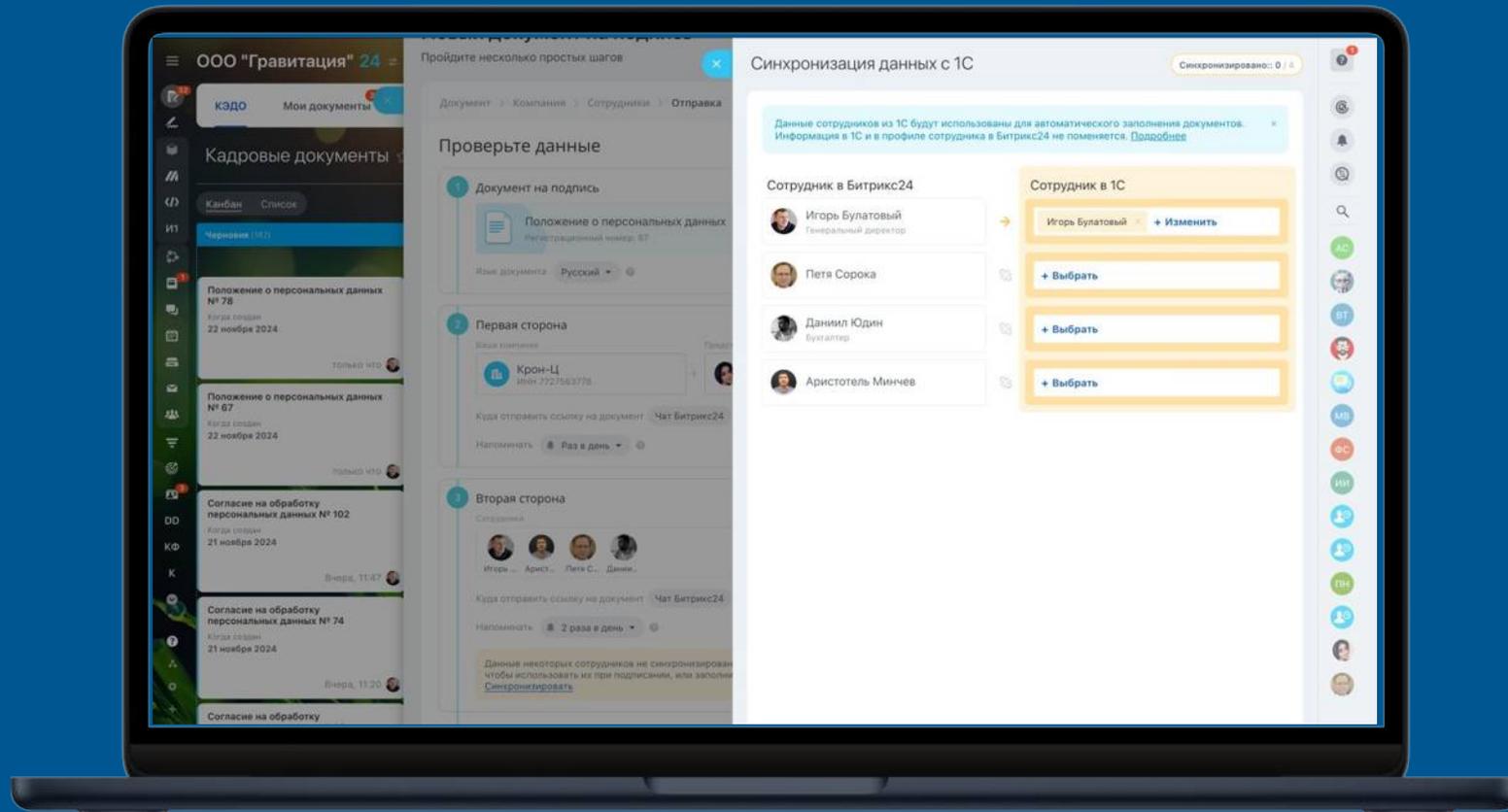
1С:ЗУП (Зарплата и Управление персоналом) 3

1С:ERP Управление предприятием 2

1С:Комплексная автоматизация 2

1С:Бухгалтерия предприятия 3.0

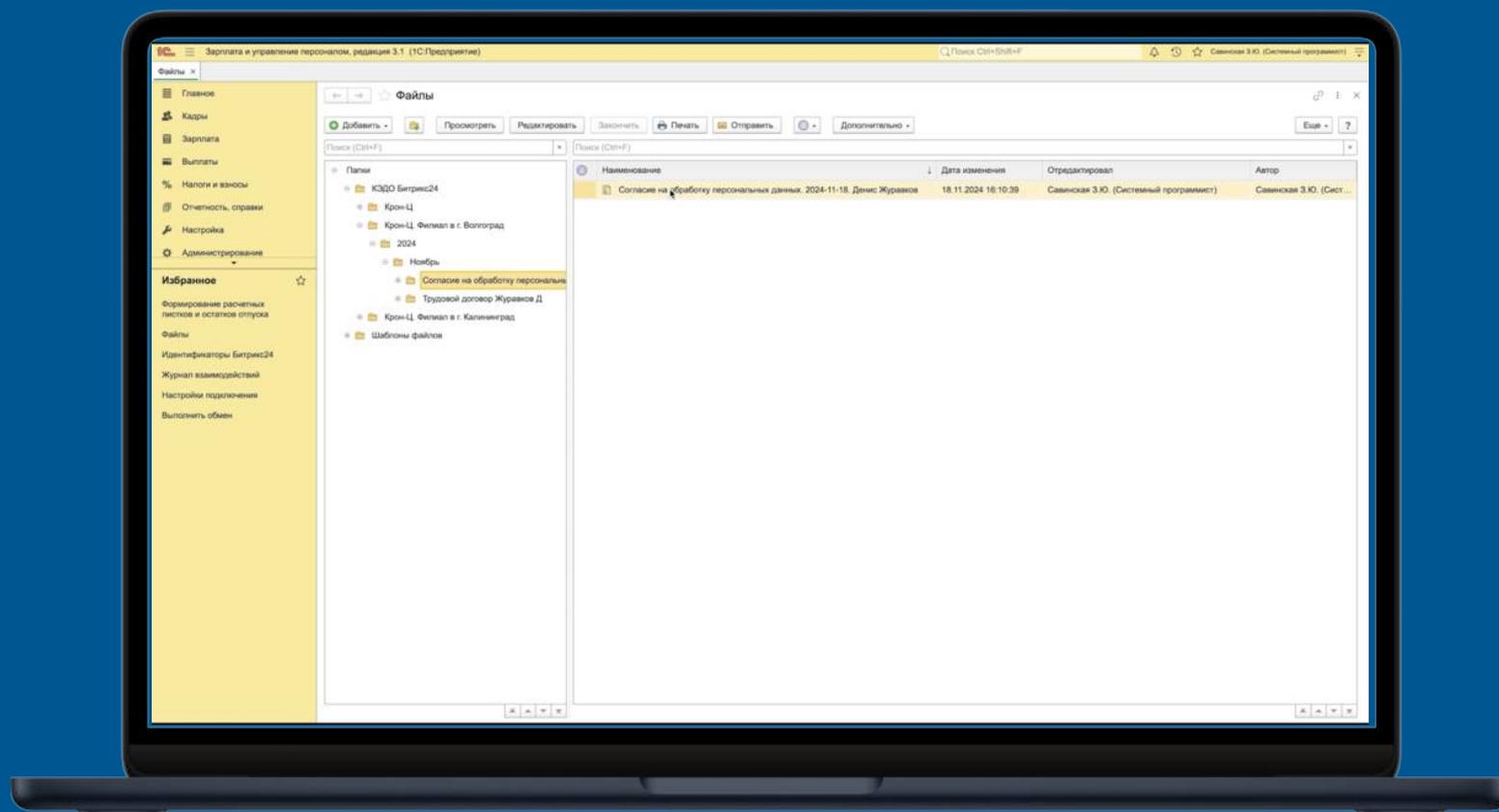
# Синхронизация списка сотрудников Битрикс24 и 1С



# Автоматическое заполнение документа данными из 1С

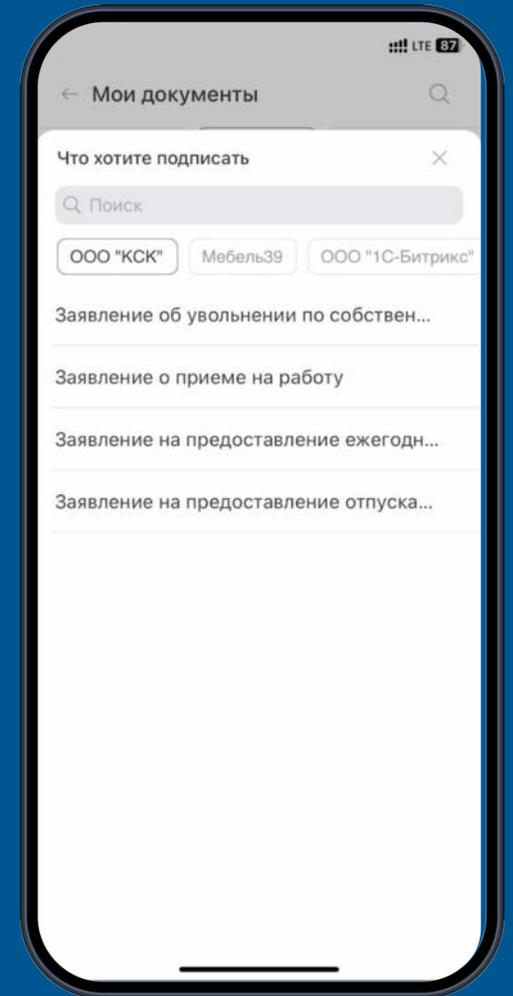
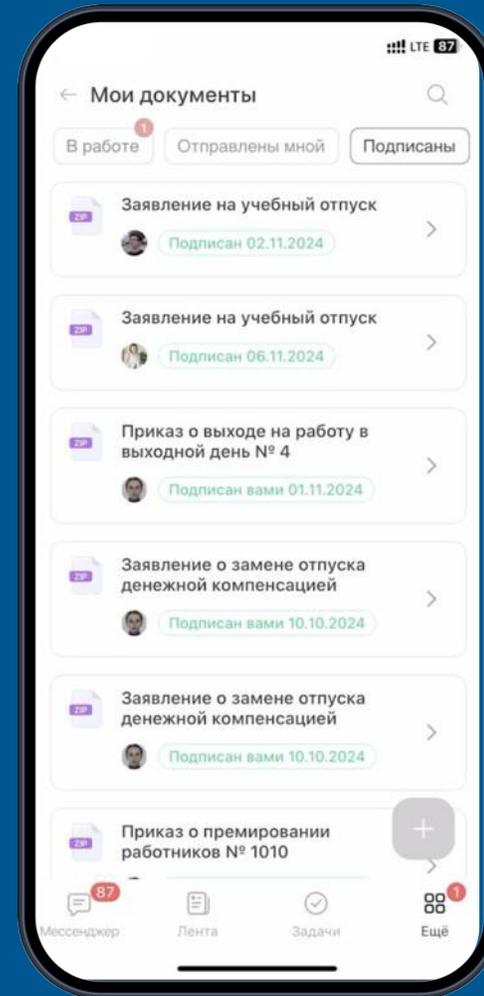


# Отправка подписанных документов в 1С



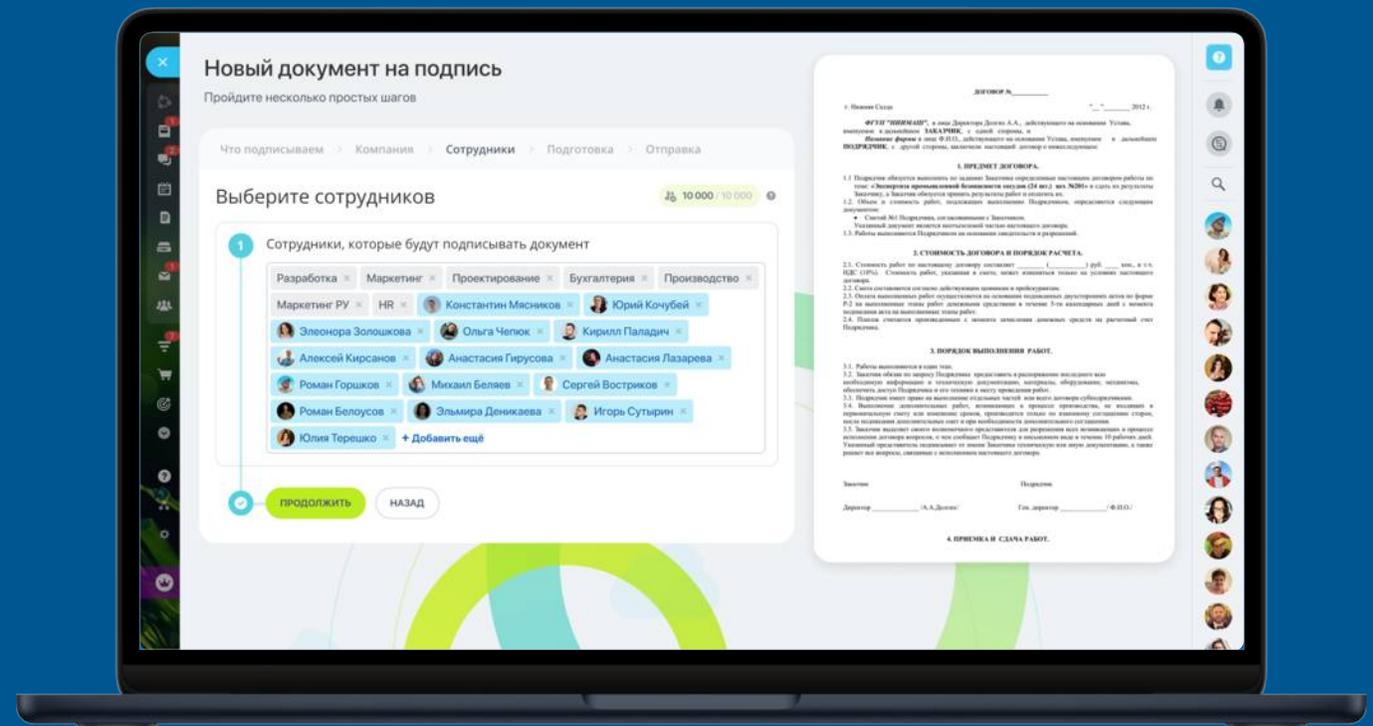
# Личный кабинет сотрудника

- Все подписанные документы
- Документы, которые нужно подписать
- Запуск документов на подпись



# Массовое подписание документов на 10 000 сотрудников

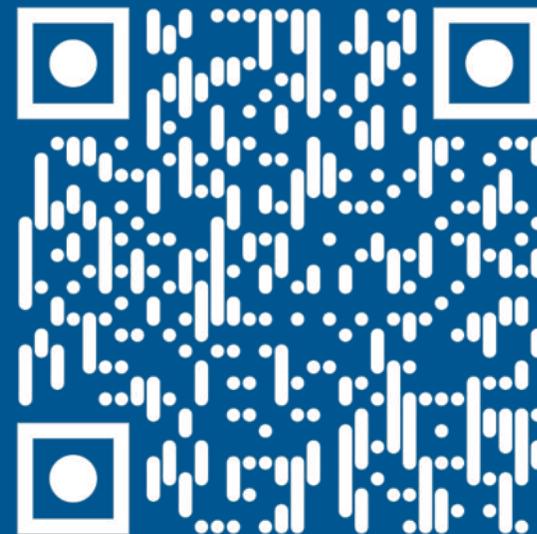
- Согласие на обработку персональных данных
- Инструктаж по технике безопасности
- Инструктаж по пожарной безопасности
- Должностные инструкции и другие



# Самые частые запросы из обратной связи по первым внедрениям

- Интеграция с 1С:ЗУП
- Личный кабинет сотрудника
- Чтобы сотрудник сам мог запустить документ
- Подписание на десятки тысяч

Присоединяйтесь  
к группе в Telegram



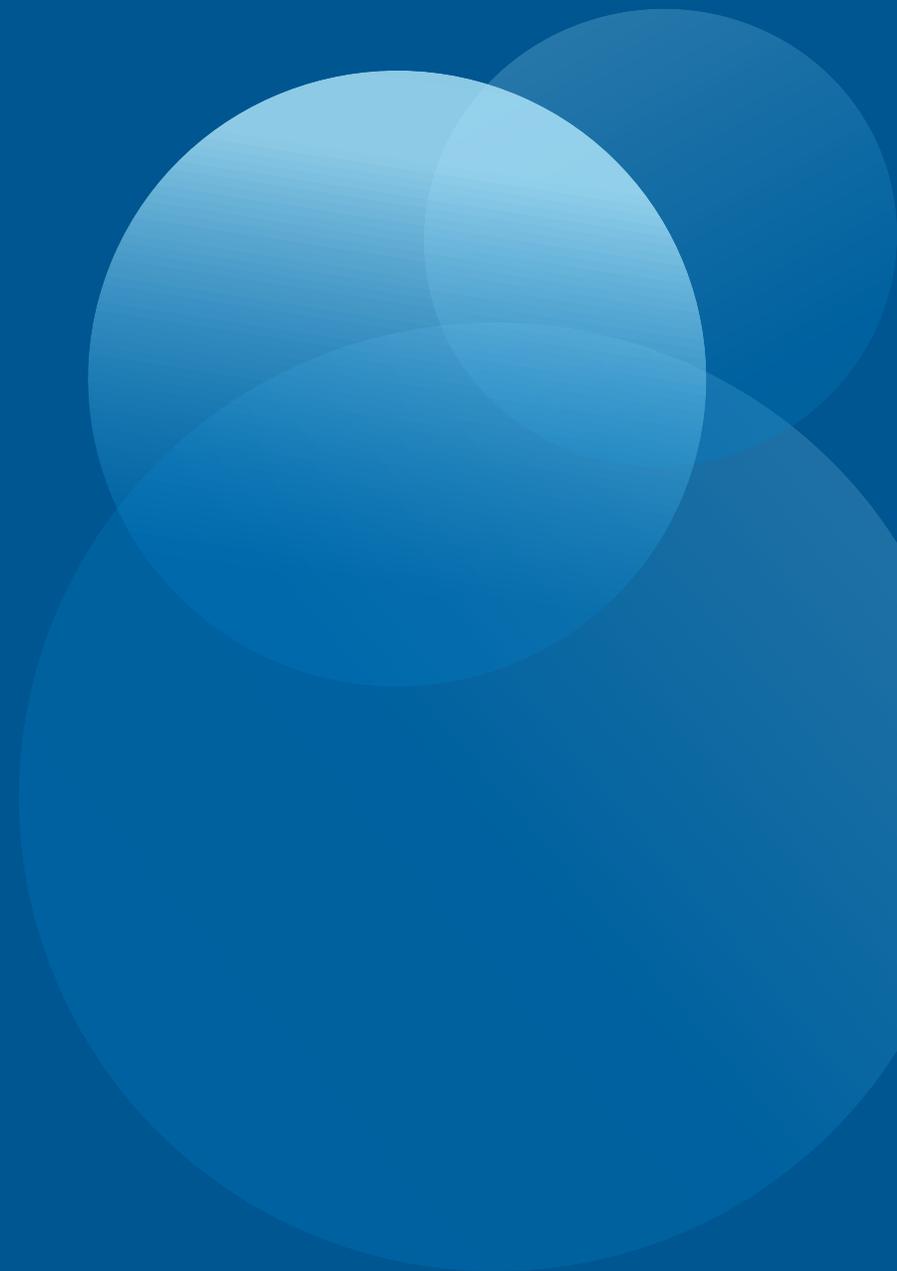
Елена Гецман  
ведущий менеджер  
по ключевым проектам



Ольга Деменицкая  
продакт-менеджер КЭДО

Битрикс24<sup>®</sup>

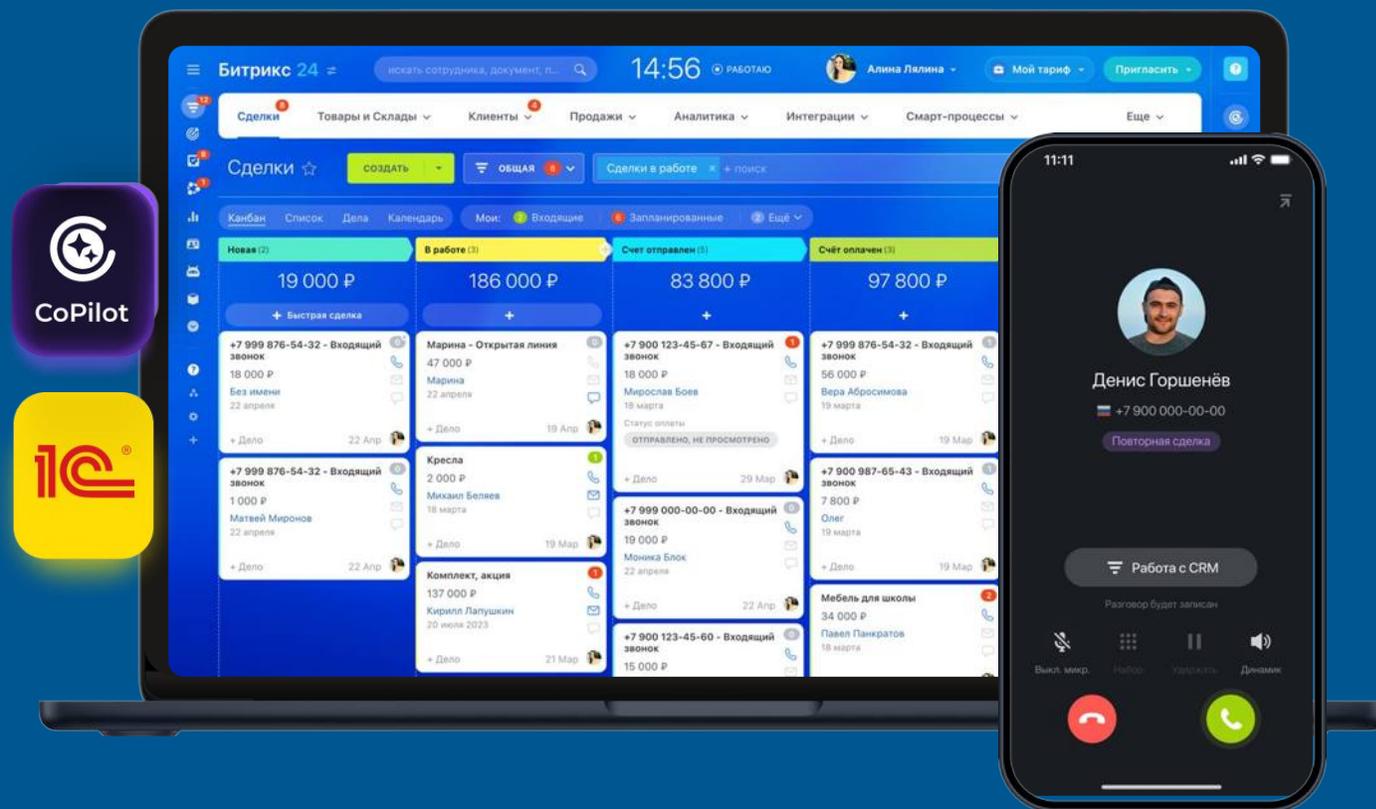
# Битрикс24 CRM



# Битрикс24 CRM

Помогает продавать больше

- Лиды, сделки, контакты, компании
- Счета, компреды
- Оплата и доставка
- Телефония
- Автоматизация продаж
- Контакт-центр
- Маркетинг
- Сквозная аналитика
- Складской учет и каталог товаров
- Сайты и магазины
- Подписание b2b b2c



# CRM №1 в России

cnews

 J'son & Partners  
Management Consultancy

 ИСТИНУ  
ПРОБЛЕМ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

По результатам исследования ИТ-Маркетплейса Market.CNews за [2023 год](#)

По результатам исследования рынка CRM в 2019 году, проведенного  
Институтом проблем предпринимательства и J'son & Partners Consulting

# CRM 6 из 6

CRM для отдела продаж и маркетинга

+  CoPilot

- 1 Контакт-центр
  - 2 CRM
  - 3 Складской учет
  - 4 Маркетинг
  - 5 BI Аналитика
  - 6 Автоматизация продаж
- +  CoPilot

Новые заявки (4) 920 000 ₺

+ Быстрая сделка

+77185687431 - Входящий звонок 0 ₺ Без имени сегодня, 01:37 Источник Звонок Наблюдатели Дмитрий Бугаев, Антонина Зайцева, Наталья Грихина Тип мебели кресло CoPilot поля заполнены + Дело Вчера, 01:37

+7 900 000-00-00 - Входящий звонок повторное обращение 0 ₺ Алексей Селин 19 ноября Источник Звонок + Дело 19 Ноя

Звонок по акции 30 000 ₺ 15 ноября Источник Звонок + Дело 19 Ноя

В работе (4) 1 174 000 ₺

+

Диваны серии L-black (5 шт с доставкой) "Кафе Блинная №1" повторная сделка 100 000 ₺ Алина Ковалева Кафе "Блинная №1" только что Источник Интернет-магазин Тип мебели диваны Размеры стандартные Цвет черный Ткань экокожа Механизм раскладывания статичный Оплата безналичный перевод + Дело Вчера, 17:30

Гарнитур, опт 580 000 ₺ Неизвестный контакт 28 октября Оплата Частями Задача ИЗМЕНЁН КРАЙНИЙ СРОК + Дело 28 Окт

Счет отправлен (2) 549 800 ₺

+

Опт, скидка 225 000 ₺ Михаил Безуглов 22 апреля Источник Звонок Форма Круглая + Дело 22 Апр

Стол 200x70 серия White X 324 800 ₺ Макар Кочергин 18 марта Источник Звонок Статус оплаты ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО Форма Круглая + Дело 18 Мар

Счёт оплачен (2) 1 489 000 ₺

+

Поставка парт и стульев в школы 1 455 000 ₺ Ольга Мясникова 15 ноября Источник Звонок Статус оплаты ОПЛАЧЕНО + Дело 15 Ноя

Диван и стол с доставкой 34 000 ₺ Павел Панкратов 18 марта + Дело 18 Мар

Доставка (2) 390 900 ₺

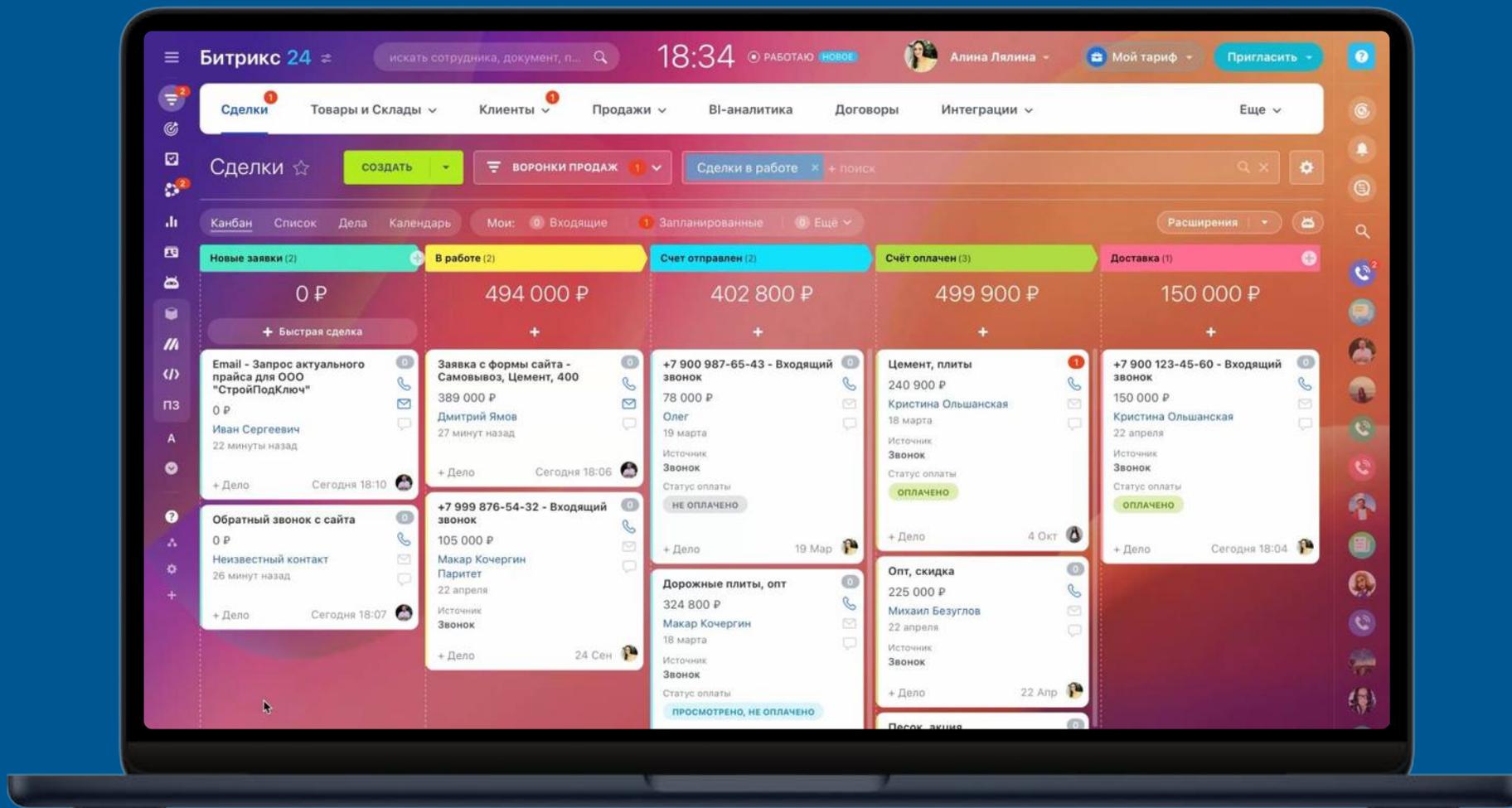
+

Поставка парт и стульев в школы 150 000 ₺ Ольга Мясникова 22 апреля Источник Звонок Статус оплаты ОПЛАЧЕНО + Дело 28 Окт

Комплект стульев 240 900 ₺ Ольга Мясникова 18 марта Источник Звонок Статус оплаты ОПЛАЧЕНО Форма Круглая + Дело 4 Окт

# CoPilot в CRM

Делает расшифровку звонка и заполняет поля в CRM





## Белковая нейронка

VS



CoPilot

10 звонков в день по 15 минут

Обработка занимает:

**300 минут в день**

На обработку звонка у менеджера  
уходит в среднем в 2 раза больше времени

10 звонков в день по 15 минут

Обработка занимает:

**10 минут в день**

**CoPilot в 30 раз быстрее**

Стоимость рабочего времени менеджера,  
которое он тратит на обработку

**2 850₽ в день**

При з/п в 100 000 р/мес

Стоимость «рабочего времени» CoPilot,  
которое он тратит на обработку

**300₽ в день**

30₽ за звонок

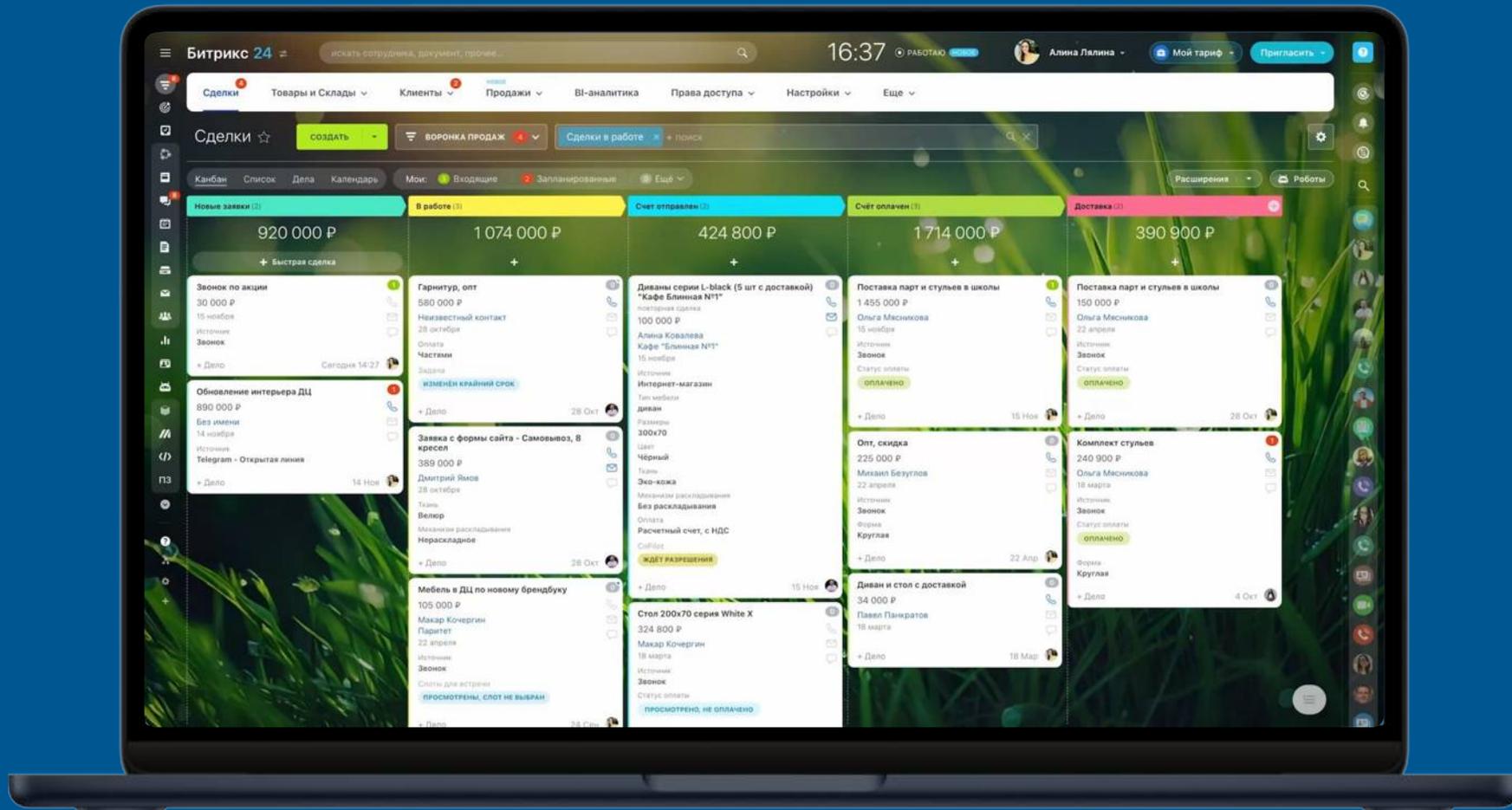
**CoPilot в 9,5 раз дешевле**



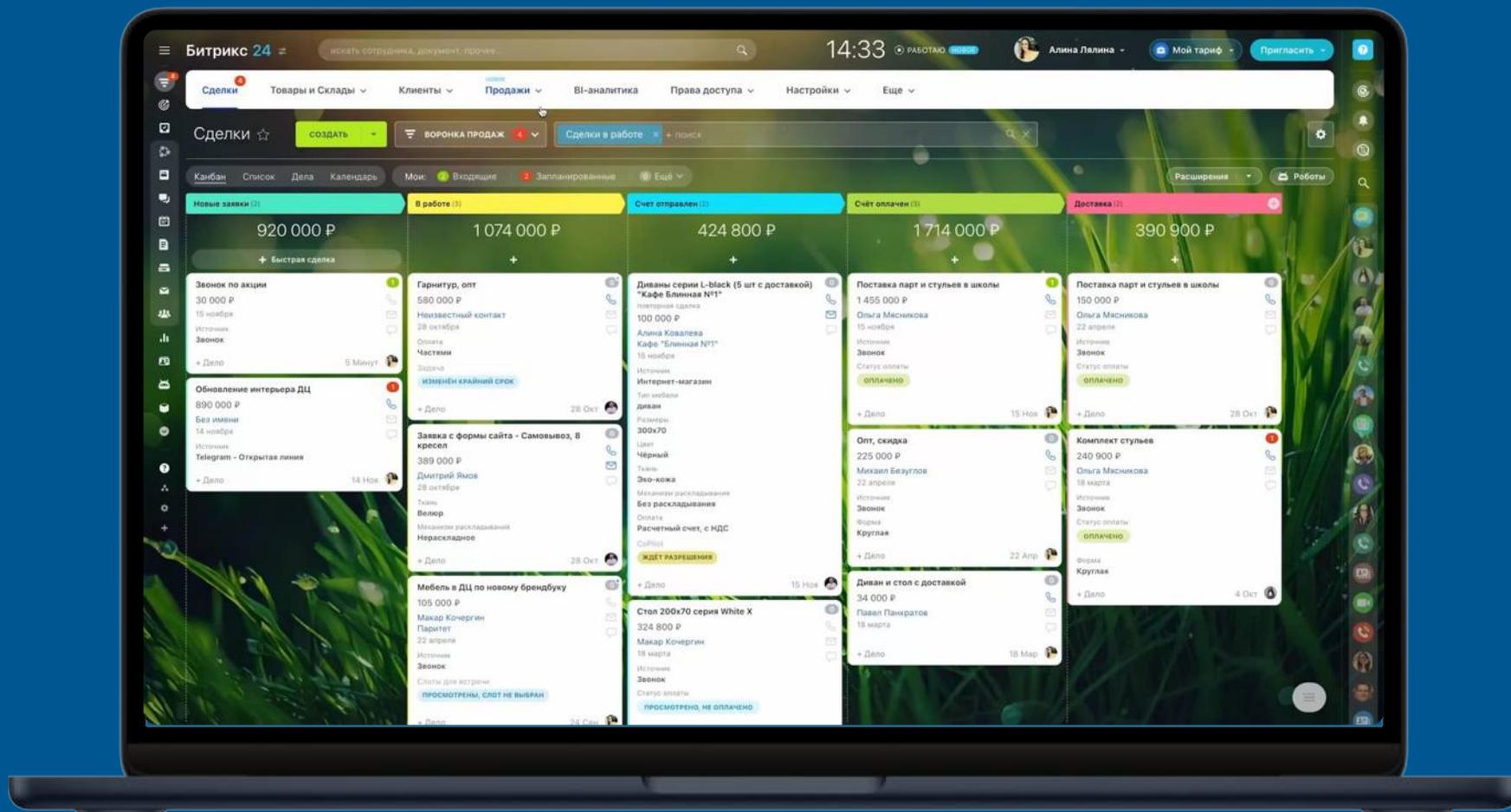
Больше всего времени мы тратим на прослушивание звонков, анализ и обратную связь. Если бы само всё контролировалось и делалось – **никаких денег не жалко**

**Юрий Николаев**  
директор по продажам 1С-Битрикс

# Скрипты продаж и Речевая аналитика с AI



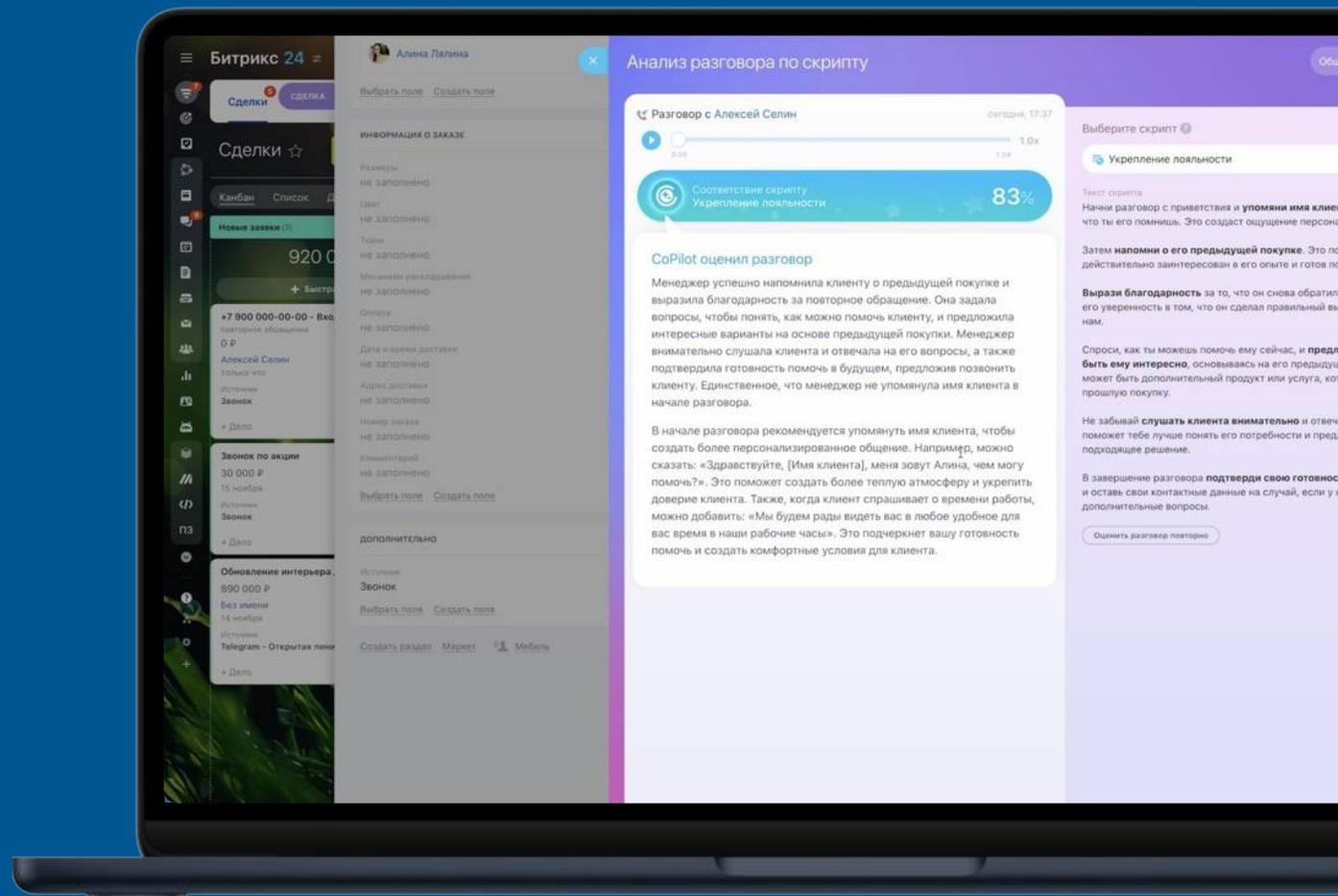
# Скрипты продаж и Речевая аналитика с AI



# Скрипты продаж и Речевая аналитика с AI меняют правила игры

- Скрипт – текстовый файл, вы редактируете его как обычный текст
- Условия в скриптах
- Скрипты встроены в CRM
- Готовые скрипты
- CoPilot прослушивает, анализирует, проверяет разговор на соответствие скрипту и дает развивающую обратную связь
- Рекомендации CoPilot помогают менеджеру улучшать качество общения

AI оценивает и обучает менеджеров



# Карточка CRM

- Лиды
- Сделки
- Контакты
- Компании
- Предложения
- Счета

Битрикс24 CRM

Реквизит / Общая (Повторная сделка)

Входящие | Согласование | На производстве | Проверка | Готово | Завершить сделку

Общие | Товары | Предложения | Роботы | Бизнес-процессы | Счета | Связи | История | Маркет | Еще

о сделке AI24-скоринг изменить

Стадия: Входящие

Дата завершения: 18 ноября 2022

Клиент: Виктория Перхова  
ИП Иванов  
+7 950 047-84-90, ViktoriyaPer@mail.ru

Сквозная аналитика: Прочий трафик

Тип сделки: Продажа

Дата начала: 11 ноября 2022

Доступна для всех: Да

Ответственный: Елена Андреева

Дело: 54 500 Р

Задача: Связаться с клиентом (10 апреля, 16:44)

Напоминание о деле: 17:00

Напоминание о деле: 16:45

13:03

CRM

Лиды | Сделки (2) | Контакты | Компании

Воронка «Общая» | Сумма, Р: 398 000

Все стадии (10)

Десерты на заказ  
15 мая 2023, повторная сделка

Готово | Сделка успешна

СУММА СДЕЛКИ: 65 000 Р

КЛИЕНТ: Виктория Перхова

ОТВЕТСТВЕННЫЙ: Елена Андреева

Сделка #3  
10 июня 2023

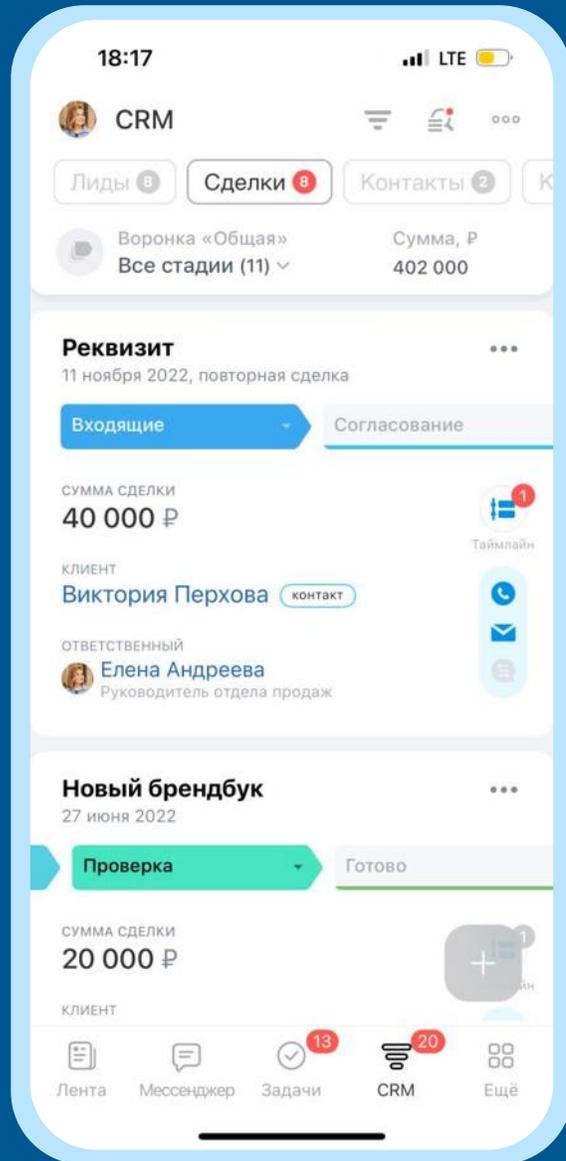
Входящие | Согласование

СУММА СДЕЛКИ: 4 500 Р

CRM | Чаты | Задачи | Новости | Еще

# Мобильная CRM

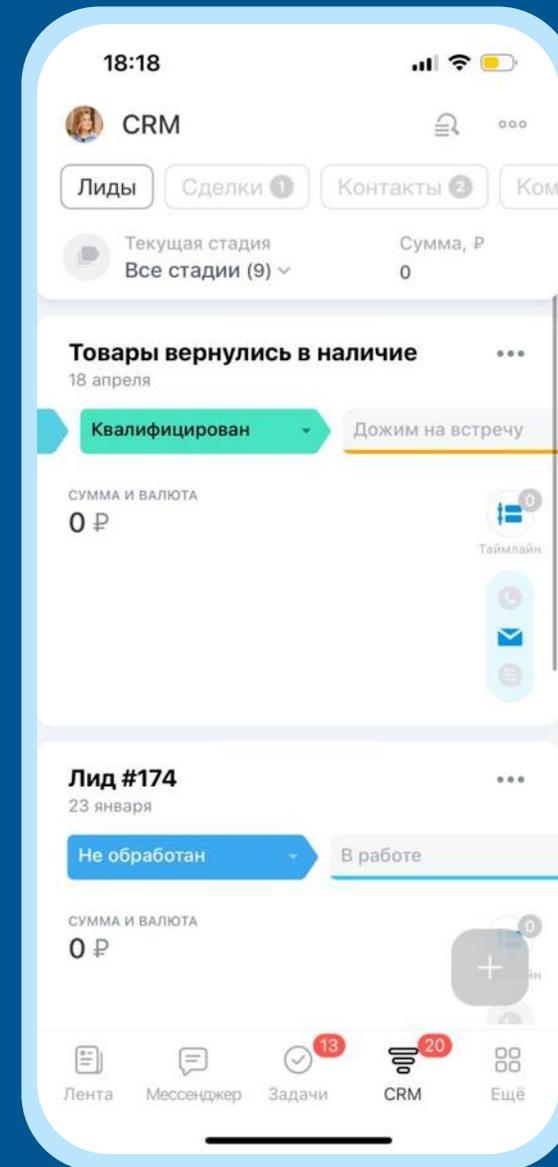
Полноценная работа с CRM без компьютера



- Сделки, Контакты, Компании
- Товары
- Воронки продаж
- Входящие и исходящие звонки
- Запись звонков
- Коммуникации с клиентами в чатах
- Push CRM
- Фокусировка внимания
- Дела в CRM
- Поиск и фильтры

# Лиды в Мобильной CRM

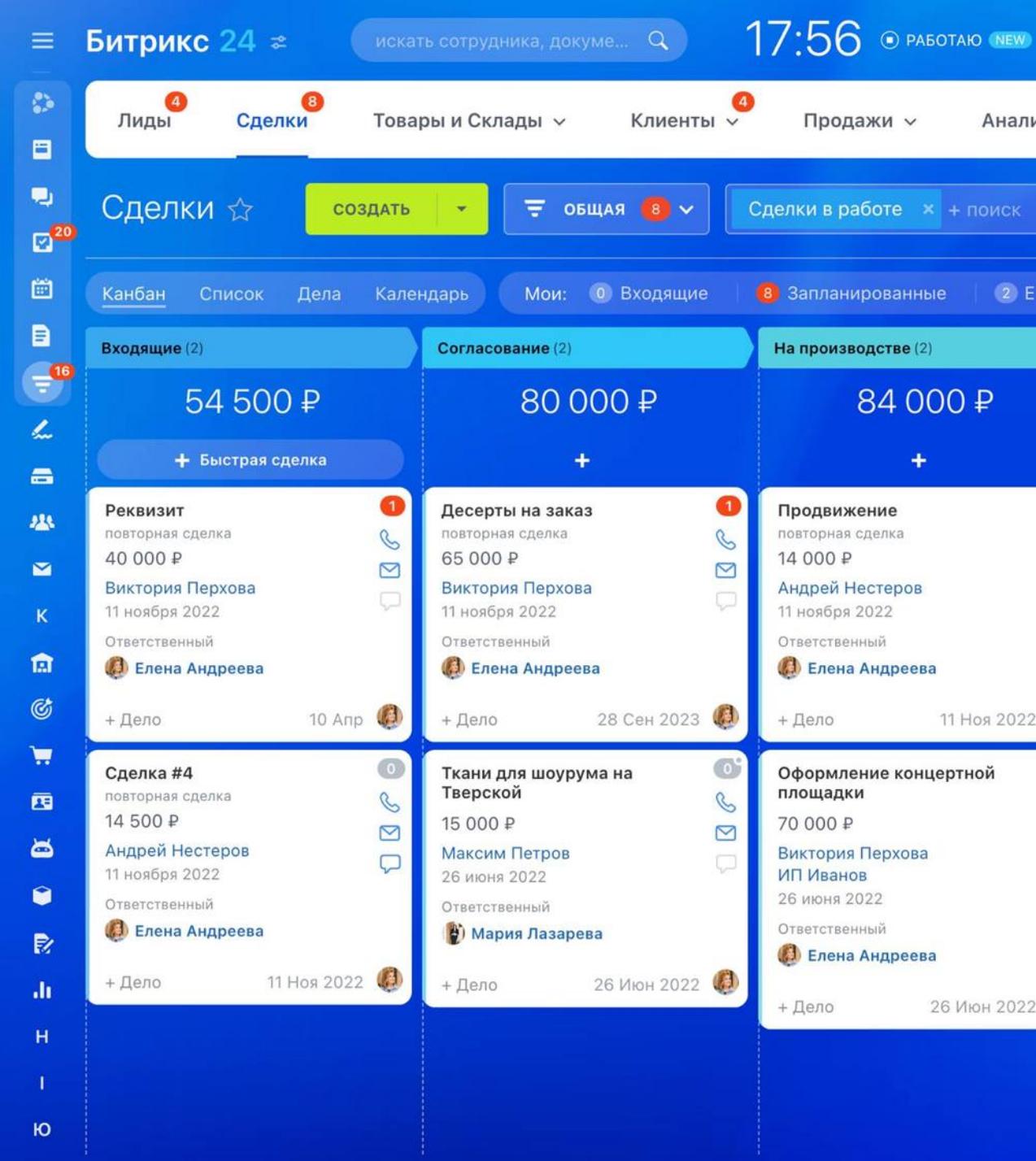
- Работа с лидами
- Настройка стадий
- Настройка карточки
- Классификация
- Конвертация Лида в Сделку, Контакт или Компанию
- Настройка исключений
- Настройка полей
- Переключение режимов Простая / Классическая CRM



# Счетчики

Не нужно долго разбираться — CRM подскажет менеджеру, что делать

Просто следите за счетчиками: уведомлениями о входящих делах или напоминаниями о дедлайнах

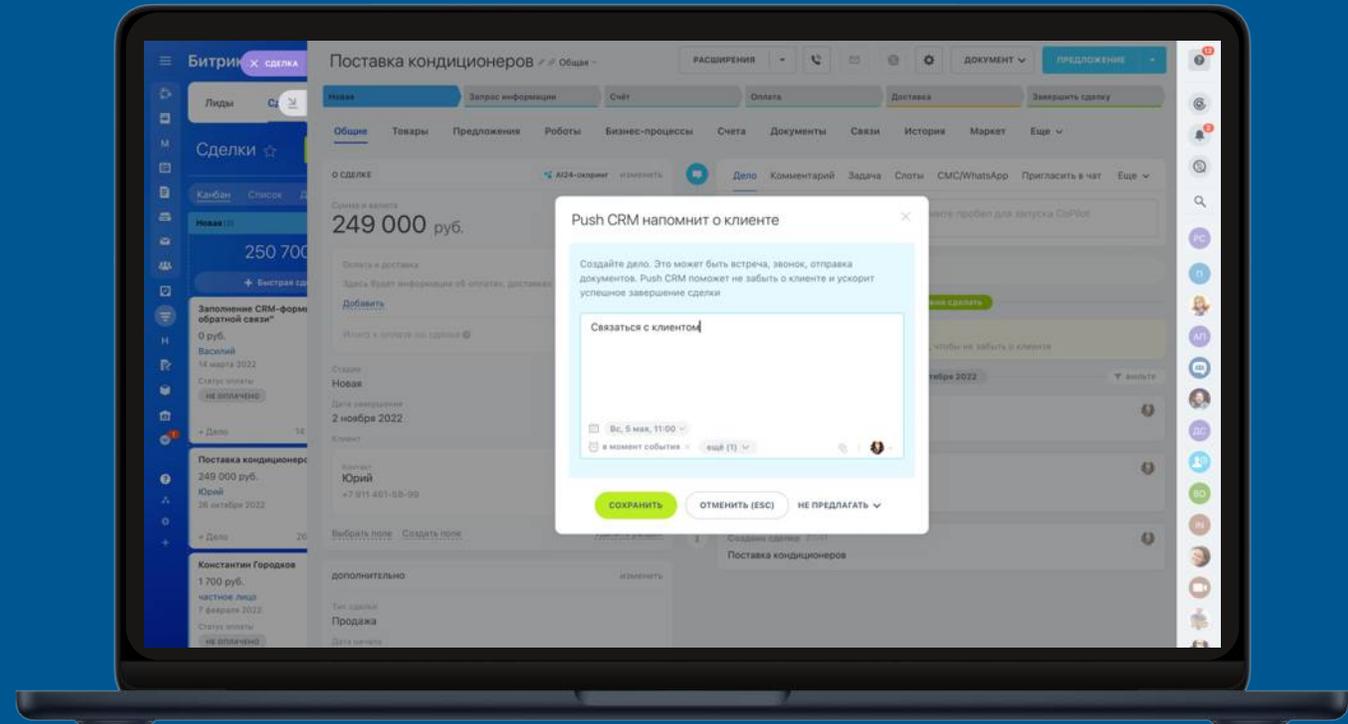


# Push CRM

Только в Битрикс24

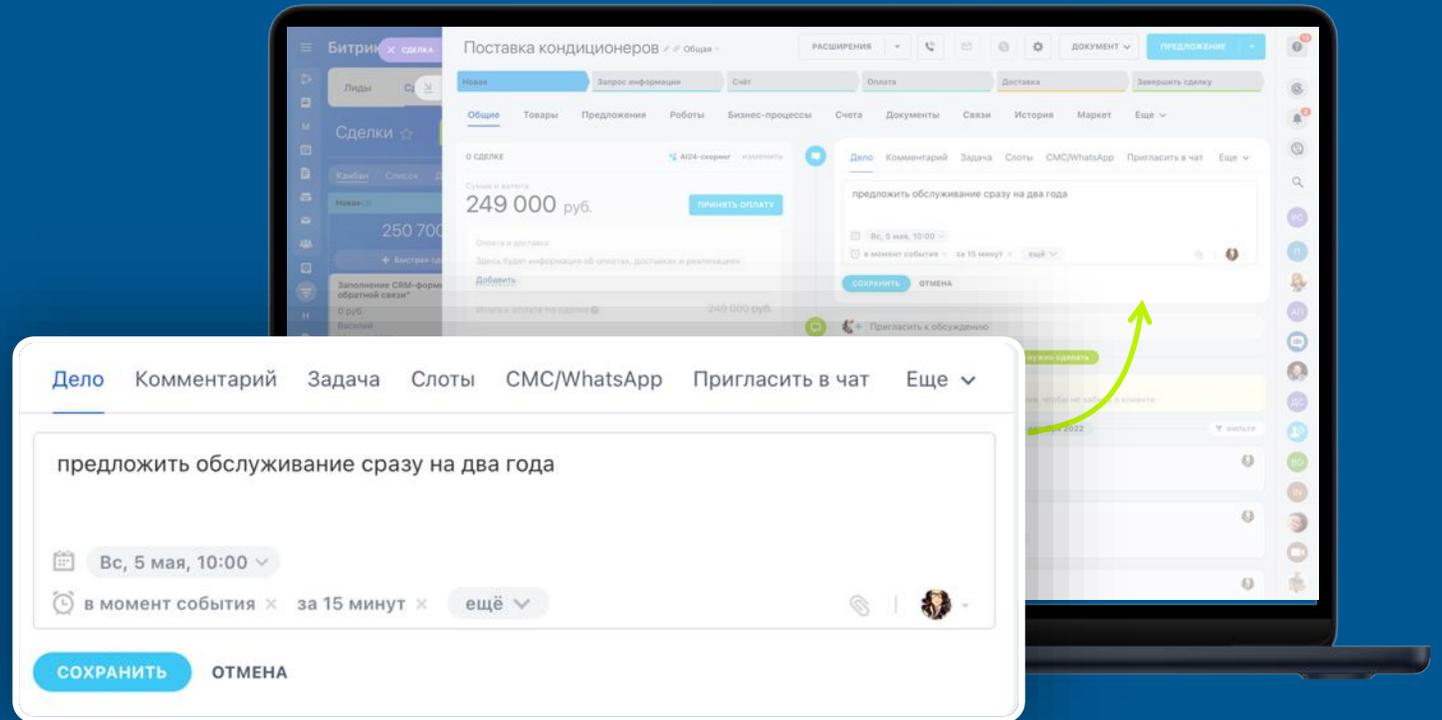
Вовремя пушит вас, когда что-то нужно сделать со сделкой

- Push CRM напомнит, что нужно сделать сегодня и поможет спланировать работу
- Менеджер не пропустит ни одно обращение и не забудет запланировать следующий контакт с клиентом
- Руководитель легко проконтролирует, что делают сотрудники и что они запланировали



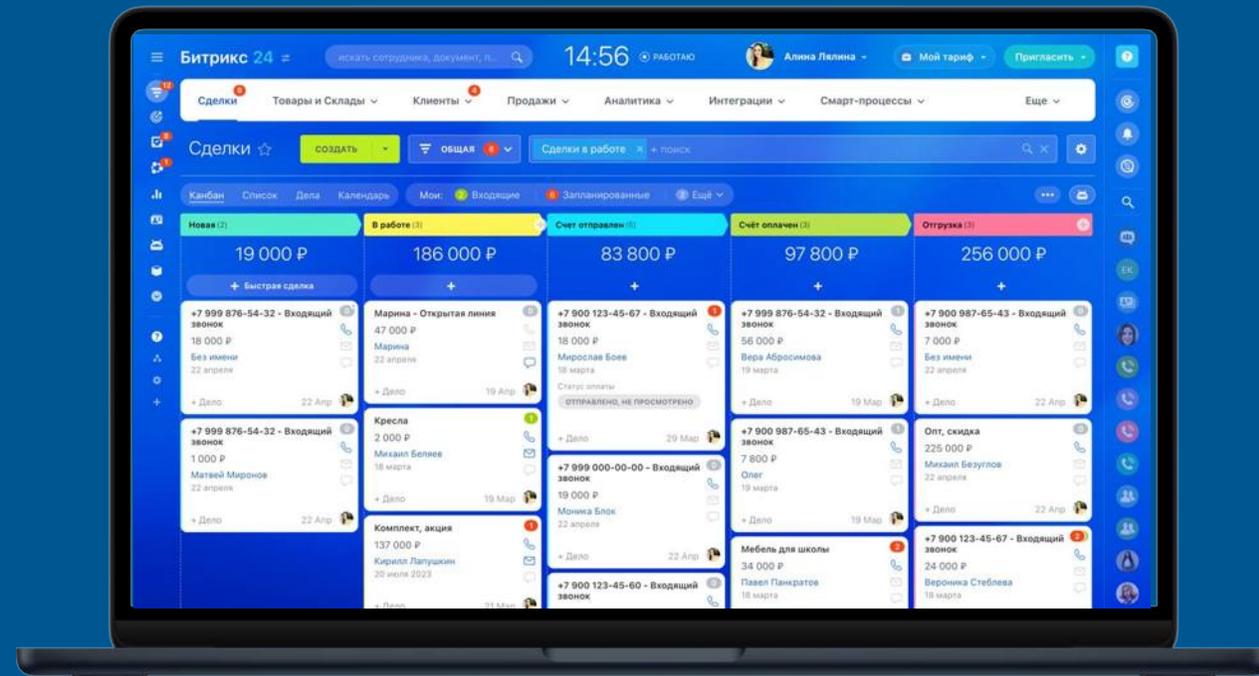
# Дела в Push CRM

- Срок выполнения дела
- Ответственные
- Напоминания о деле
- Счетчики по ответственным



# У каждой компании свой уникальный сценарий продаж

- Стадии воронки продаж
- Туннели продаж
- Поля в карточке CRM
- Обязательность заполнения полей
- Карточка просмотра
- Карточка создания
- Права доступа



Вам нужны свои уникальные дела

# МультиДело

Битрикс 24 искать сотрудника, документ, п... 23:36 РАБОТАЮ Алина Лялина Мой тариф Пригласить

Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции Смарт-процессы Еще

Сделки СОЗДАТЬ ОБЩАЯ 2 Сделки в работе + поиск

Канбан Список Дела Календарь Мои: 1 Входящие 1 Запланированные 2 Ещё

Новые заявки (2)	В работе (3)	Счет отправлен (3)	Счет оплачен (2)	Доставка (5)
139 000 ₽ <span>+ Быстрая сделка</span>	56 600 ₽	87 000 ₽	52 000 ₽	811 000 ₽
<b>Комплект, акция</b> 137 000 ₽ Кирилл Лапушкин 20 июля 2023 <span>+ Дело</span> 21 Мар	<b>Мебель для автосалона</b> 47 000 ₽ Алина Ковалева 12 минут назад <span>+ Дело</span> 12 Минут	<b>+7 999 876-54-32 - Входящий звонок</b> 1 000 ₽ Матвей Миронов 22 апреля <span>+ Дело</span> 22 Апр	<b>+7 900 123-45-67 - Входящий звонок</b> 18 000 ₽ Мирослав Боев 18 марта Статус оплаты <b>ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО</b> Наблюдатели Алина Лялина <span>+ Дело</span> 25 Мар	<b>Диван Моника</b> 24 000 ₽ Арина Германова 18 марта Статус оплаты <b>ОПЛАЧЕНО</b> <span>+ Дело</span> 27 Апр
<b>Стулья компьютерные</b> 2 000 ₽ Михаил Беляев 18 марта Тип мебели Стул <span>+ Дело</span> 19 Мар	<b>Шкаф, розница</b> 1 800 ₽ Светлана Белякова 22 апреля Задача <b>ЗАВЕРШЕНА</b> <span>+ Дело</span> 22 Апр	<b>Кровать 180</b> 56 000 ₽ Вероника Стеблева 19 марта <span>+ Дело</span> 19 Мар	<b>Мебель для школы</b> 34 000 ₽ Павел Панкратов 18 марта <span>+ Дело</span> 18 Мар	<b>Встроенный шкаф</b> 540 000 ₽ Без имени 22 апреля Тип мебели Корпусная <span>+ Дело</span> 25 Апр
	<b>+7 900 987-65-43 - Входящий звонок</b> 7 800 ₽ Олег 19 марта <span>+ Дело</span> 19 Мар	<b>Встроенный шкаф</b> 30 000 ₽ 18 марта Статус оплаты <b>ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО</b> <span>+ Дело</span> 18 Мар		<b>+7 900 987-65-43 - Входящий звонок</b> 7 000 ₽ Без имени 22 апреля

# МультиДело

**Битрикс 24** 12:56 14:30 РАБОТАЮ Алина Лялина Мой тариф Пригласить

Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции Смарт-процессы

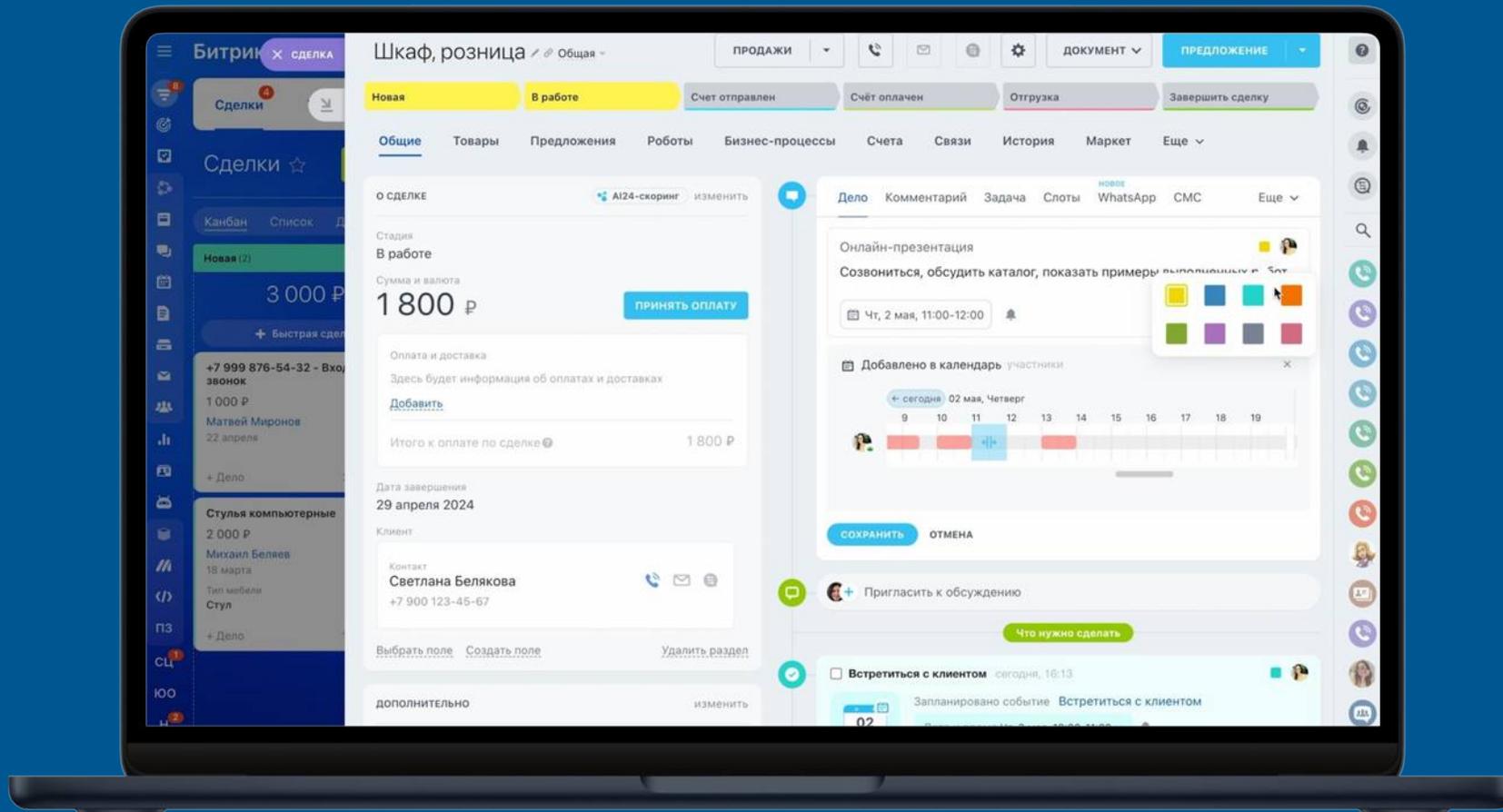
Сделки **создать** ОБЩАЯ 3 Сделки в работе + поиск

Канбан Список Дела Календарь Мои: 2 Входящие 1 Запланированные 2 Ещё

Новые заявки (3)	В работе (5)	Счет отправлен (3)	Счет оплачен (3)	Доставка (3)
547 000 ₽ + Быстрая сделка	352 800 ₽	87 000 ₽	53 800 ₽	264 000 ₽
<b>Антон - Открытая линия</b> 0 ₽ Антон сегодня, 08:41 + Дело Сегодня 08:41	<b>Мебель в шоу-рум</b> 159 000 ₽ Виола Макеева сегодня, 00:06 + Дело Сегодня 00:06	<b>+7 999 876-54-32 - Входящий звонок</b> 1 000 ₽ Матвей Миронов 22 апреля + Дело 22 Апр	<b>Шкаф, розница</b> 1 800 ₽ Светлана Белякова 22 апреля Задача ЗАВЕРШЕНА + Дело 22 Апр	<b>Диван Моника</b> 24 000 ₽ Арина Германова 18 марта Статус оплаты ОПЛАЧЕНО + Дело 27 Апр
<b>Встроенный шкаф</b> 540 000 ₽ Без имени 22 апреля Тип мебели Корпусная + Дело 25 Апр	<b>Мебель для автосалона</b> 47 000 ₽ Алина Ковалева вчера, 23:23 + Дело Вчера, 23:23	<b>Кровать 180</b> 56 000 ₽ Вероника Стеблева 19 марта + Дело 19 Мар	<b>+7 900 123-45-67 - Входящий звонок</b> 18 000 ₽ Мирослав Боев 18 марта Статус оплаты ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО Наблюдатели Алина Лялина, Алина Лялина + Дело 25 Мар	<b>Опт, скидка</b> 225 000 ₽ Михаил Безуглов 22 апреля + Дело 22 Апр
<b>+7 900 987-65-43 - Входящий звонок</b> 7 000 ₽ Без имени 22 апреля + Дело 22 Апр	<b>+7 900 987-65-43 - Входящий звонок</b> 7 800 ₽ Олег 19 марта + Дело 19 Мар	<b>Встроенный шкаф</b> 30 000 ₽ 18 марта Статус оплаты ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО + Дело 18 Мар	<b>+7 900 123-45-60 - Входящий звонок</b> 15 000 ₽ Арина Германова 22 апреля + Дело 22 Апр	
	<b>Стулья компьютерные</b> 2 000 ₽		<b>Мебель для школы</b> 34 000 ₽	

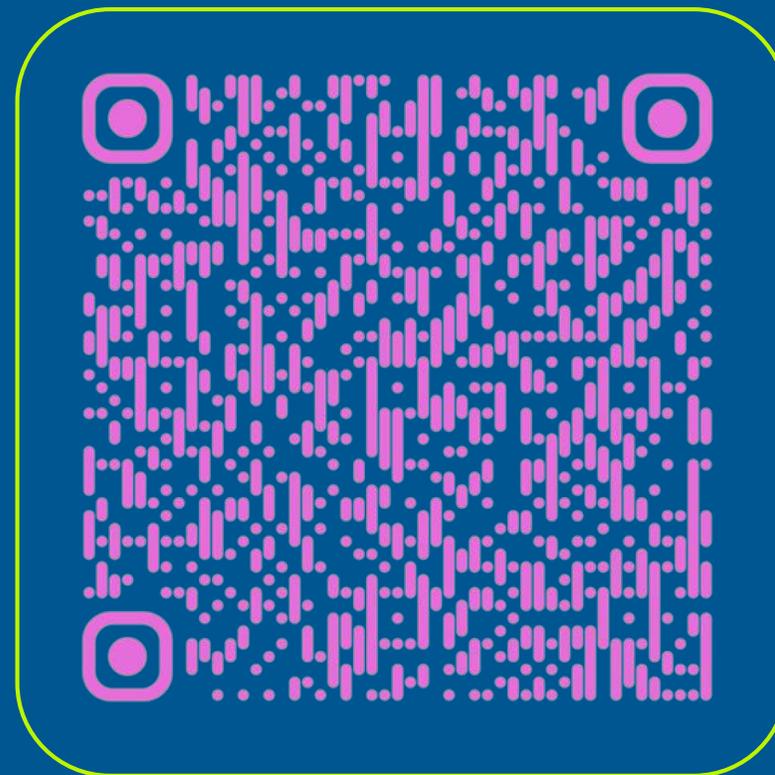
# МультиДело в Push CRM

Помогает продавать по вашим уникальным сценариям



# Создайте свое МультиДело

И заказывайте уникальные  
МультиДела у партнеров



Как создавать  
МультиДела



# Коммерческие предложения

Теперь и в мобильной CRM!

Коммерческое предложение (Россия) 4

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТПРАВИТЬ

тел.:  
e-mail:

Получатель:  
тел.:  
e-mail:

**Коммерческое предложение № 4 от 21.07.22**

Здравствуйте,

В соответствии с нашей договоренностью, мы рады предложить вам следующие товары и услуги:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Сарафан белый	3	шт	3 400.00	10 200.00
2	Платье синее	5	шт	8 000.00	40 000.00

Итого: 50 200.00 Р  
НДС 0%: 0.00 Р  
Итого к оплате: 50 200.00 Р

Если у вас возникнут дополнительные вопросы, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом, и мы будем рады ответить на них.

С уважением,

18:22

CRM

Предложения Список Всё включено

Текущая стадия: Все стадии (3) ↓ Сумма, Р: 98 200

**Форма для фестиваля** 21 июля 2022

Новое Отправлено клиенту

СУММА И ВАЛЮТА: 50 200 Р

**Роспись декораций для МДТ** 5 июля 2022

Новое Отправлено клиенту

СУММА И ВАЛЮТА: 8 000 Р

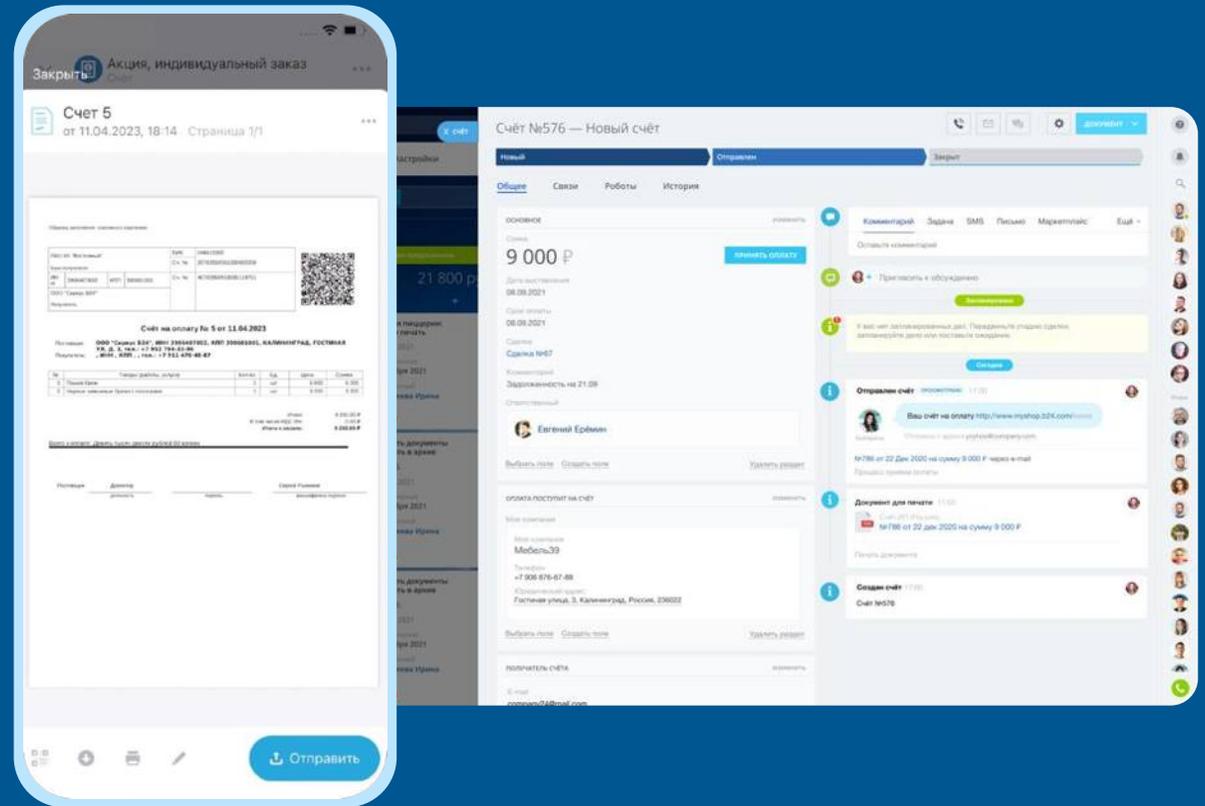
Лента Мессенджер Задания CRM Ещё

- Канбан и список
- Свои набираемые поля
- Зависимость полей
- Роботы и триггеры
- Печатные формы (для разных стран)
- Отправка на СМС, e-mail, в чат, на печать

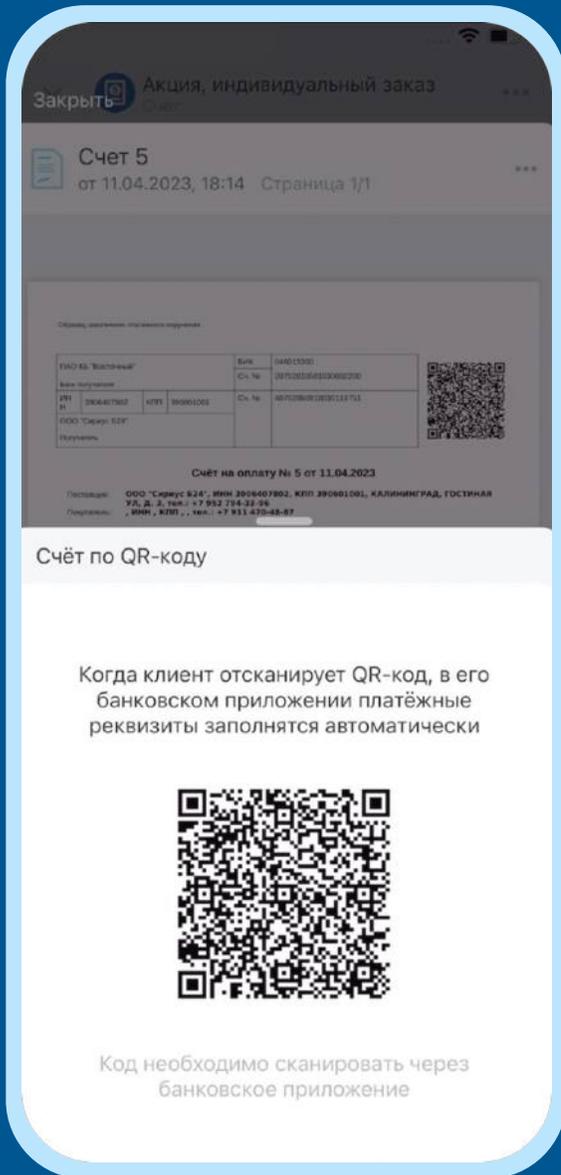
# Счета в CRM

Теперь и в мобильной CRM!

- Готовые печатные формы
- Индивидуальные печатные формы
- Оплата по QR-коду
- Оплата счетов онлайн
- Множественные реквизиты для отправителя и получателя счет
- Запись в таймлайне о просмотре счета по ссылке
- Роботы и триггеры для автоматизации счетов

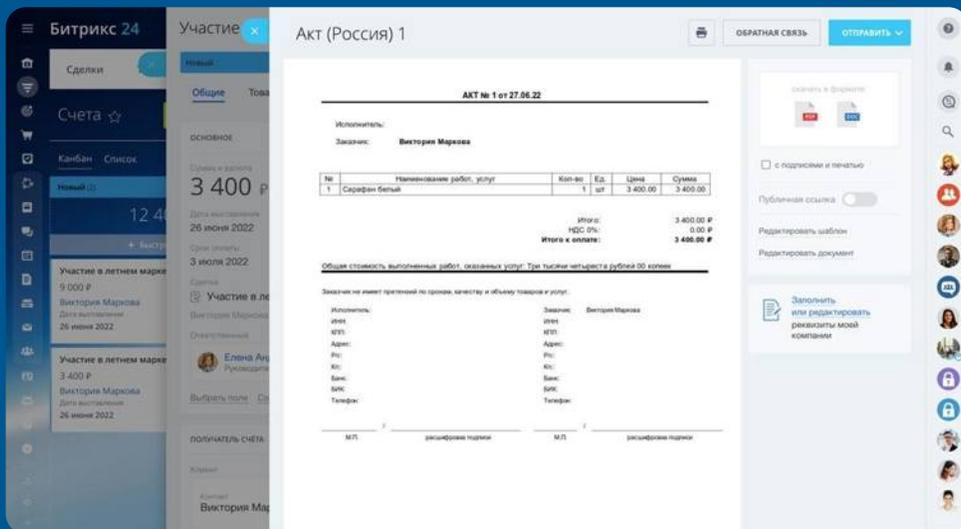


# Оплата по счёту с QR-кодом



- 1 В мобильном приложении вы выставляете клиенту счёт с QR-кодом
- 2 В своём банковском приложении клиент в один клик заполнит реквизиты
- 3 Клиенту нужно просто отсканировать QR-код

# Генератор документов



- Шаблоны документов
- Счета, акты, договоры товарные накладные, счета-фактуры, доверенностей, свои шаблоны
- Редактирование в любом текстовом редакторе
- Отправка по email, в чате, по ссылке в SMS
- Подключение к CRM и Задачам
- Rest API для приложений

# Документы в мобильной CRM



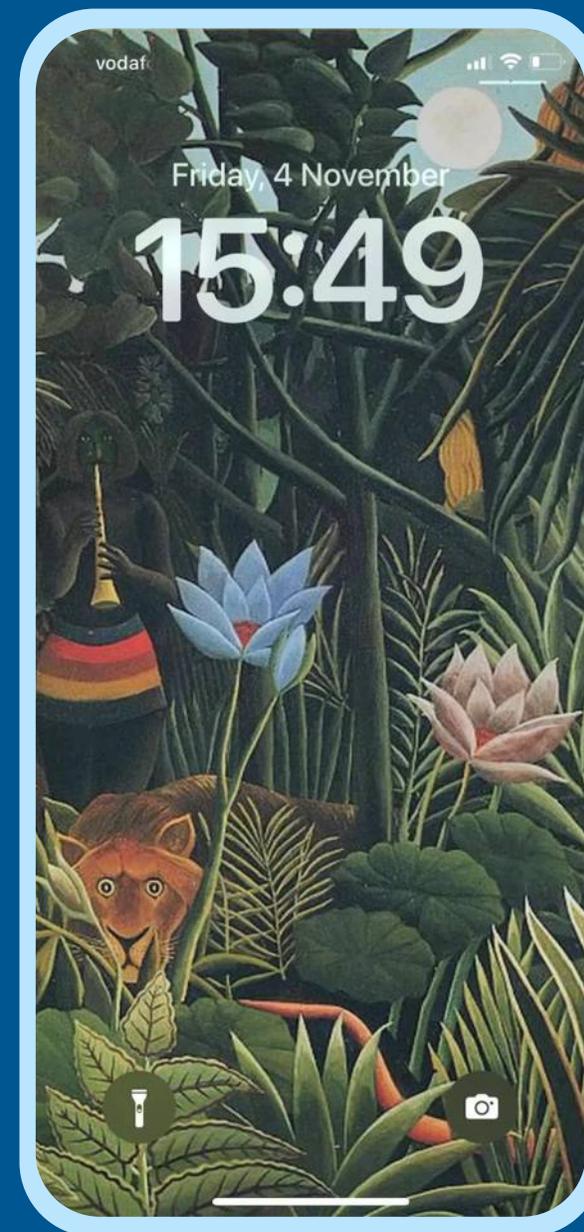
- Документы в Лидях, Сделках, Компрехах, Счетах
- Подготовка документа по шаблону: договор, акт, счёт и другие
- Изменение полей в документе
- Отправка клиенту в Telegram, другие мессенджеры, SMS, почтой
- Распечатка документа
- Сохранение файла
- Подтверждение просмотра получателем

# Битрикс24 Подпись

- Подписание 1 на 1
- Идентификаторы сторон:  
E-mail, SMS, WhatsApp
- Удобный конструктор документов
- Автозаполнение полей из CRM
- Подпись документов по шаблону
- Факсимиле
- Автогенератор рукописной подписи
- Реестр подписанных документов
- Интеграция с CRM
- Low code автоматизация
- Цифровой сертификат подписания
- Бесплатный сервис проверки целостности документа

Скоро многостороннее

Скоро госуслуги





## Можно подписывать

### Договоры:

- Договор купли-продажи
- Договор об оказании услуг
- Договор о выполнении работ
- Агентский договор

### Закрывающие документы:

- Акт выполненных работ/услуг (кроме счёт-фактура, УПД)



## Нельзя подписывать:

- Электронные документы, содержащие государственную тайну
- Счёт-фактура, УПД
- Договоры, требующие нотариального удостоверения (продажа недвижимости)
- Документы налоговой отчётности
- Документ исключительно бумажный с рукописной подписью
- Документы, которые по закону должны быть подписаны УКЭП

Не допускается, когда одна сторона подписывает первичный документ электронной подписью, а другая – от руки

# Это законно

Битрикс24 Подпись в России полностью соответствует 63-ФЗ в отношении простой электронной подписи

- Сначала нужно подписать соглашение об обмене электронными документами в Битрикс24 Подпись «На бумаге» или через ЭДО
- Дальше все подписания – бесплатно в Битрикс24

Универсальный бланк соглашения разработан экспертами в электронной подписи нашей юридической службы

Соглашение об обмене электронными документами в Битрикс24.Подпись XX.XXX.XXXX

— Сторона 1 и Сторона 2, указанные в п.5.5., заключили соглашение об обмене электронными документами (ЭД) в целях признания простой электронной подписи (ПЭП) равнозначной собственноручной подписи (далее – Соглашение) на условиях, указанных ниже.

Используемые в Соглашении термины и определения понимаются и толкуются в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ и Условиями Битрикс24.Подпись, размещенными по <https://www.bitrix24.ru/abuse/sign.php>, если иное не указано в Соглашении.

**1. Предмет Соглашения**

1.1. Стороны регламентировали порядок организации между Сторонами электронного документооборота в целях заключения, а также исполнения ранее заключенных между Сторонами договоров в следующем порядке:

<b>Вид Электронной подписи</b>	Простая электронная подпись (ПЭП)
<b>Виды документов, подписываемых Сторонами</b>	Формализованные и неформализованные
<b>Информационная система, посредством которой формируется ПЭП</b>	Функциональность ПО для ЭВМ «1С-Битрикс24» - Битрикс24.Подпись

1.2. Использование Сторонами Битрикс24.Подпись осуществляется в соответствии с Условиями.

1.3. Стороны верифицировали друг друга и подтверждают принадлежность Каналов связи, указанных в пункте 5.5. Соглашения, лицам, уполномоченным на подписание ЭД в рамках Соглашения.

1.4. Стороны признают, что ЭД, подписанные с использованием ПЭП являются оригиналами и надлежащими доказательствами в суде, без нотариального удостоверения.

**2. Порядок подписания и определения лица, подписавшего ЭД**

2.1. Для подписания ЭД Стороны используют Ключ ПЭП, формируемый и направленный Битрикс24.Подпись Сторонам посредством одного из Каналов связи, указанных Стороной при использовании Битрикс24.Подпись.

2.2. Стороны подтверждают, что ЭД, подписанный ПЭП посредством Ключа ПЭП, приравнен равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Целостность Электронного документа фиксируется средствами Битрикс24.Подпись и может быть проверена/подтверждена каждой из Сторон.

2.3. Определение лица, подписавшего ЭД, осуществляется путем сопоставления Каналов связи, указанных в Сертификате и Каналов связи лица, уполномоченного подписывать ЭД от конкретной Стороны, указанных в Соглашении.

2.4. Принимая во внимание, что Битрикс24.Подпись хранит подписанный ЭД в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая Сторона должна самостоятельно скачать и сохранить подписанный ЭД в указанный период.

**3. Конфиденциальность**

3.1. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Ключей ПЭП, недопущения его использования без ее согласия. Стороны гарантируют, что согласованные Каналы связи принадлежат указанным в 5.5. Соглашения лицам и третьи лица не имеют к ним доступа.

3.2. Стороны обязаны немедленно информировать друг друга о невозможности обмена ЭД.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Каждая из Сторон несет ответственность за содержание любого направленного и (или) подписанного ЭД.

4.2. Сторона, допустившая компрометацию Ключа ПЭП, несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного Ключа ПЭП и связанные с этим риски.

**5. Заключительные положения**

5.1. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью ПЭП, определенных ЭД Стороны соглашаются совместно осуществить рассмотрение спора.

5.2. Стороны принимают и согласны с тем, что информация, предоставляемая Битрикс24.Подпись, признается Сторонами в качестве пригодной и достаточной для при разрешении конфликтных ситуаций, и/или споров в досудебном порядке, и/или в суде (1) факта запроса Стороной Ключа ЭП (то есть подтверждающий факт получения Битрикс24.Подпись от Стороны запроса на отправку Ключа ЭП), (2) факта направления Стороной Ключа ЭП, (3) факта ввода Стороной Ключа ЭП в соответствующее поле для подписания Электронного документа.

5.3. К отношениям Сторон по Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

5.4. Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до расторжения Соглашения одной из Сторон.

**5.5. Реквизиты и Каналы связи Сторон**

	Сторона 1	Сторона 2
Наименование или ФИО	Реквизиты сторон:	
ИНН/ паспортные данные		
Адрес регистрации		
ФИО лица, подписывающего ЭД		
Каналы связи лиц, подписывающих Электронные документы:		
Адрес электронной почты		
Номер телефона для связи через СМС		
Номер телефона для связи через мессенджер		
Подписи Сторон		

# Официальная интеграция Битрикс24 и WhatsApp

Чтобы первыми писать клиентам

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface with a Kanban view of deals. The interface is in Russian and shows various deal stages and their associated values.

**Notification:** Алина Ковалева. Входящий звонок от +7 911 470-48-87 завершен. Информация о звонке.

**Deal Stages and Values:**

- Новые заявки (2):** 7 000 Р
- В работе (6):** 901 800 Р
- Счет отправлен (3):** 78 000 Р
- Счет оплачен (3):** 53 800 Р
- Доставка (3):** 264 000 Р

**Deal Cards:**

- Antop - Открытая линия:** 0 Р, Антон Зайцев, вчера, 08:41
- Мебель в шоу-рум:** 159 000 Р, Виола Макеева, 3 мая
- Мебель для автосалона:** 47 000 Р, Анна Шереметова, 2 мая
- Шкаф, розница:** 1 800 Р, Светлана Белякова, 22 апреля
- Диван Моника:** 24 000 Р, Арина Германова, 18 марта
- +7 900 987-65-43 - Входящий звонок:** 7 000 Р, Без имени, 22 апреля
- Встроенный шкаф:** 540 000 Р, Алексей Красильников, 22 апреля
- +7 999 876-54-32 - Входящий звонок:** 1 000 Р, Матвей Мионов, 22 апреля
- +7 900 123-45-67 - Входящий звонок:** 18 000 Р, Мирослав Боев, 18 марта
- Опт, скидка:** 225 000 Р, Михаил Безуглов, 22 апреля
- Комплект, розница:** 56 000 Р, Алина Ковалева, 19 марта
- Встроенный шкаф:** 30 000 Р, 18 марта
- +7 900 123-45-60 - Входящий звонок:** 15 000 Р

# Подключение WhatsApp к Битрикс24

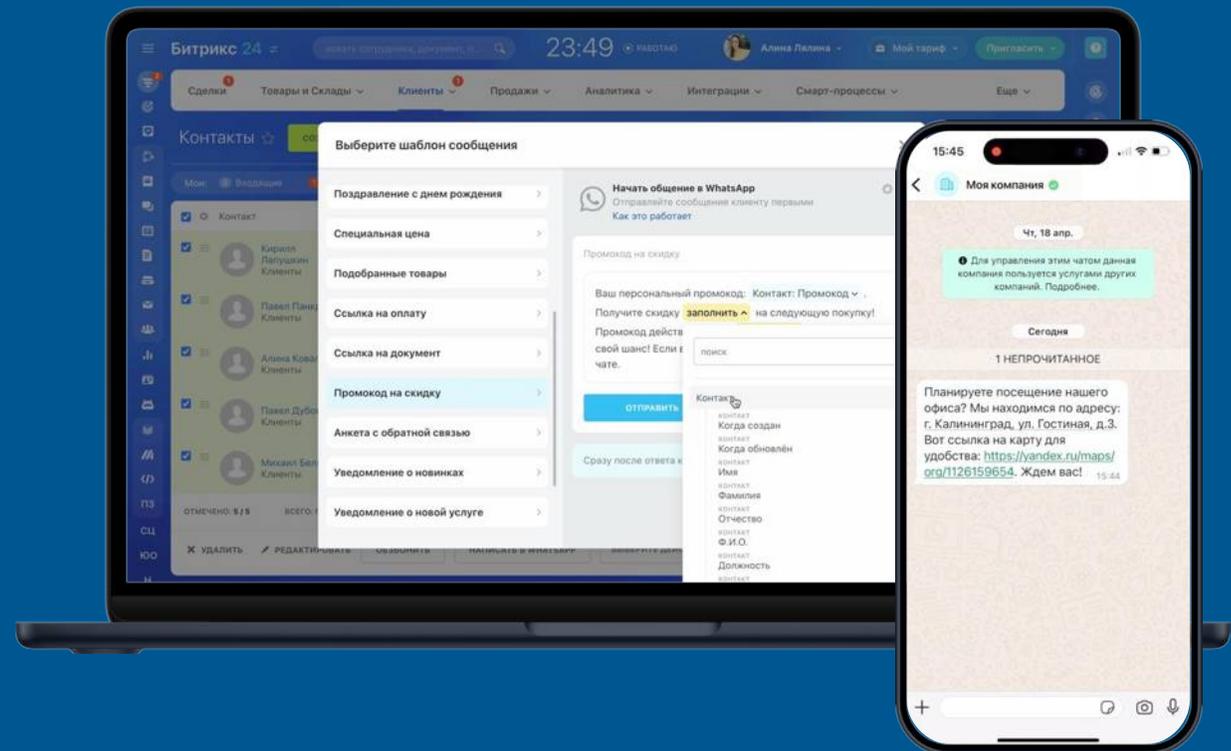
## EDNA

- Наш партнер официальной интеграции с WhatsApp
- Официальный реселлер WhatsApp в России

# Официальная интеграция Битрикс24 и WhatsApp из CRM

- Ведите диалог с клиентами
- Пишите клиентам первыми
- 20+ готовых шаблонов сообщений
- Подключайте свои шаблоны за пару минут
- Пишите клиенту в WhatsApp из CRM: из сделки, лида, контакта
- Подключайте свой номер телефона
- Вся переписка сохраняется в CRM

**Подключение WhatsApp  
к Битрикс24 за 2-3 дня**



# Ролевая модель прав в CRM

## Централизованное управление правами доступа в CRM

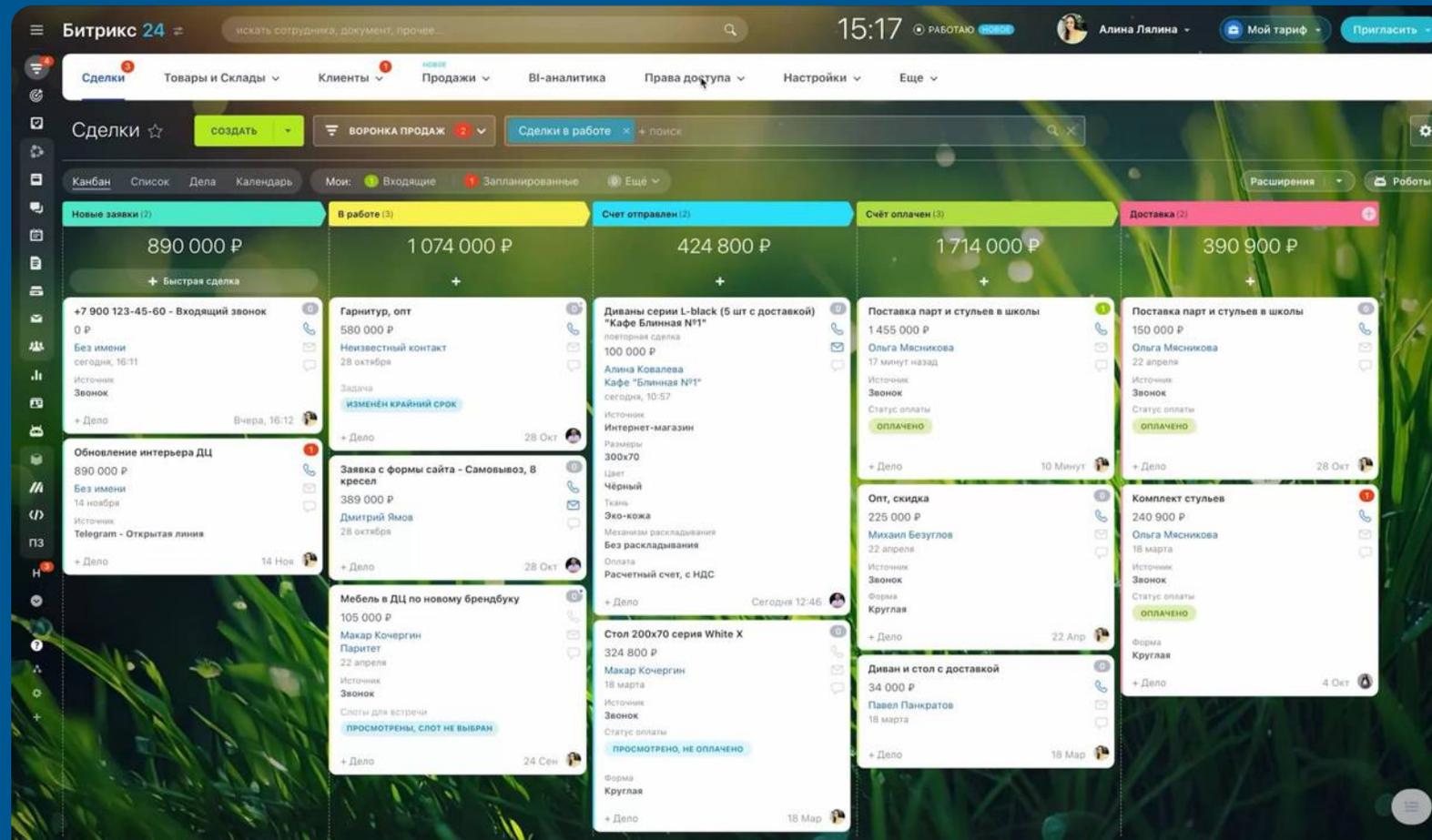
- Распределение прав доступа по ролям в зависимости от обязанностей сотрудника

- Простое управление доступом

легко добавить нужные права новому сотруднику или изменить права при смене отдела

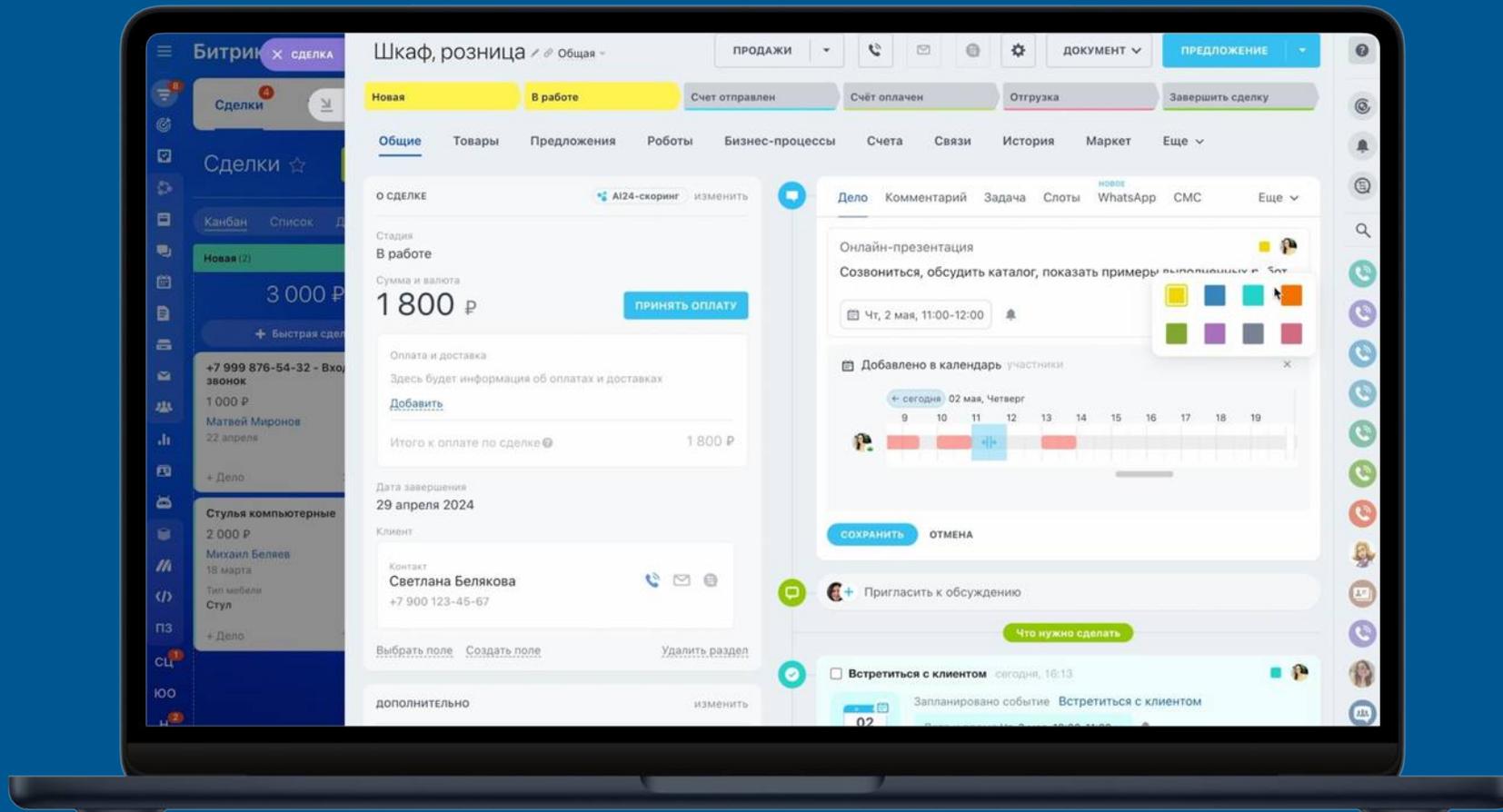
- Удобная работа с большим количеством ролей

- Копирование роли
- Управление правами сразу для сделок, лидов, контактов, компаний, компредов, счетов
- Установка прав на действия в воронке для всех ролей сразу



# МультиДело в Push CRM

Помогает продавать по вашим уникальным сценариям



# Битрикс24<sup>⌚</sup> Онлайн-запись

Помогает автоматизировать бронирование

Создать

Фильтр + поиск

5 Не подтверждено

0 Освободилось



- Ольга** Мастер 20 500 Р 1
- Екатерина** Мастер 2500 Р 2
- Елена** Мастер 7000 Р
- Юлия** Мастер 4000 Р 2
- Татья** Мастер +

+ Показать пересечение ресурсов

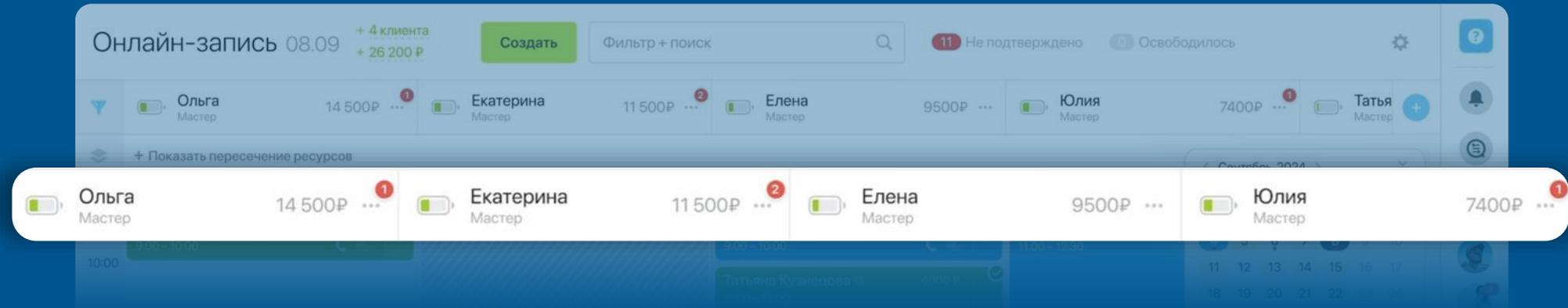
9:00	<b>Нина Либерда</b> 1000 Р 9:00 - 10:00		<b>Николай Остапенко</b> 1500 Р 9:00 - 10:00	<b>Павел Сливский</b> 11:00 - 12:30
10:00				
11:11	<b>Остап Шипачинский</b> 1500 Р 11:00 - 12:30	<b>Роман Горшков</b> 8000 Р 11:00 - 12:30	<b>Екатерина Минько</b> 4000 Р 11:00 - 12:00	<b>Павел Сливский</b> 11:00 - 12:30
12:00		<b>Алеся Шишкова</b> 1500 Р 12:00 - 13:00	<b>Олег Рубценко</b> 1500 Р 12:00 - 13:00	
13:00		<b>Светлана Кузнецова</b> 1500 Р 13:00 - 14:30		
14:00	<b>Клиент</b> 2000 Р 14:00 - 15:00			<b>Юрий Кочубей</b> 4000 Р 13:00 - 14:00
15:00	<b>Елизавета Зекругль</b> 1000 Р 15:00 - 16:00			<b>Артур Лиходаров</b> 4000 Р 13:00 - 14:00
16:00		<b>Мария Федорова</b> 1000 Р 16:00 - 17:00	<b>Александр Петров</b> 1500 Р 16:00 - 18:00	<b>Лилия Хи</b> 1500 Р 15:30 - 17:00
17:00	<b>Ирина Иванова</b> 10 000 Р 17:00 - 19:00	<b>Ирина Васильева</b> 1000 Р 17:00 - 18:00		<b>Алина Ренатова</b> 1500 Р 17:00 - 18:30
18:00				
19:00				
20:00				

< Сентябрь 2024 >

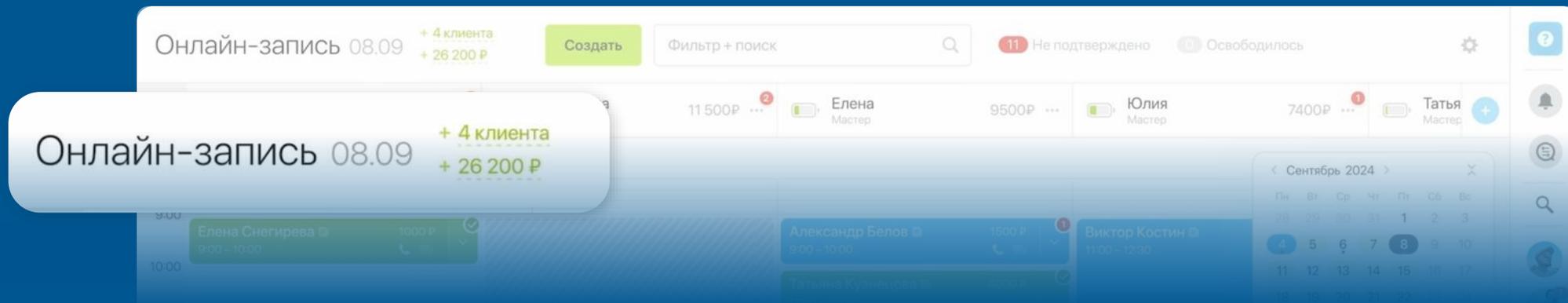
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Показать все
 — 100% +

Вы видите, насколько **загружен каждый ресурс**



Все контакты клиентов **сохраняются в CRM**



# Система автоматических напоминаний и подтверждений

Помогает обеспечить 100% подтвержденной загрузки  
без участия менеджеров

СМС

WhatsApp

Онлайн-запись 05.09 + 2 клиента + 26 000 Р Создать Фильтр + поиск 1 Не подтверждено 1 Опаздывают

Ольга Мастер 6 000 Р Екатерина Мастер 11 500 Р Елена Мастер 7 500 Р Юлия Мастер 9 000 Р Татьяна Мастер

+ Показать пересечение ресурсов

Время	Ольга Мастер	Екатерина Мастер	Елена Мастер	Юлия Мастер	Татьяна Мастер
9:00	Нина Либерда 1000 Р				
11:00	Остап Шипачинский 1500 Р	Роман Горшков 1000 Р	Екатерина Минько 4000 Р	Лора Строгонова 11:00 - 12:30	
12:00		Наталья Громова 1500 Р			
13:00	Екатерина Засыпкина 2500 Р		Ольга Чепюк 1500 Р		
14:00			Екатерина Образцова 1000 Р	Алексей Кирсанов 14:00 - 15:00	
15:00	Елизавета Кулыба 1000 Р		Екатерина шеленкова 1000 Р		Мария Ким 15:30 - 17:00
16:00		Лора Строгонова 1000 Р			
17:00		Ирина Васильева 1000 Р			

Сентябрь 2024

Лист ожидания  
Переместите сюда запись из сетки календаря или добавьте новую  
Как это работает

# Лист ожидания

Даже при отменах слот не останется пустым.  
Его можно заполнить из листа ожидания.

The screenshot displays a software interface for online appointment scheduling. At the top, it shows the current time as 05:09 and a total of 2 clients with a value of 74,500 R. A search bar and a 'Создать' (Create) button are visible. Below the header, there are tabs for different masters: Ольга (18,000 R), Екатерина (15,000 R), Елена (21,500 R), Юлия (11,000 R), and Татьяна. A calendar for September 2024 is shown on the right, with the 5th highlighted. The main area is a grid of appointment slots, each containing a client's name, a price, and a status icon. A 'Лист ожидания' (Waiting List) panel is open on the right, showing a list of clients who can be added to fill cancelled slots. The interface includes various navigation and utility icons on the right side.

# Овербукинг

Онлайн-запись 04.09 + 2 клиента + 74 500 Р

Создать Фильтр + поиск 7 Не подтверждено 10 Опаздывают

Ольга Мастер 18 000 Р Екатерина Мастер 15 000 Р Елена Мастер 21 500 Р Юлия Мастер 11 000 Р Татьяна Мастер

+ Показать пересечение ресурсов

Время	Мастер	Сумма	Статус
9:00	Николай Либерда	1000 Р	Подтверждено
11:00	Остап Шипачинский	1500 Р	Подтверждено
11:00	Роман Горшков	8000 Р	Подтверждено
11:00	Екатерина Минько	4000 Р	Подтверждено
11:00	Лора Строгонова	1100 Р	Подтверждено
12:00	Алеся Шишкова	1500 Р	Подтверждено
12:00	Елизавета Саленок	3000 Р	Подтверждено
13:00	Екатерина Засыпкина	2500 Р	Подтверждено
13:00	Светлана Кузнецова	1500 Р	Подтверждено
13:00	Ольга Чепюк	1500 Р	Подтверждено
13:00	Юрий Кочубей	1300 Р	Подтверждено
14:00	Елена Чуркина	2000 Р	Подтверждено
14:00	Екатерина Образцова	1000 Р	Подтверждено
14:00	Артур Лиходаров	1400 Р	Подтверждено
15:00	Елизавета Кулы...	1000 Р	Подтверждено
15:00	Роман Глушаков	2000 Р	Подтверждено
15:00	Екатерина Шеленкова	1500 Р	Подтверждено
16:00	Мария Федорова	1000 Р	Подтверждено
16:00	Александр Петров	7000 Р	Подтверждено
16:00	Мария Ким	1530 Р	Подтверждено
17:00	Ирина Иванова	10 000 Р	Подтверждено
17:00	Ирина Васильева	1000 Р	Подтверждено
17:00	Алина Ренатова	1700 Р	Подтверждено

Сентябрь 2024

Лист ожидания  
Переместите сюда запись из сетки календаря или добавьте новую  
Как это работает

# Пересечение ресурсов

The screenshot displays a software interface for online booking. At the top, it shows 'Онлайн-запись 5.09' with '+ 2 клиента' and '+ 18 000 Р'. A 'Создать' button and a search bar with 'Фильтр + поиск' are present. On the right, there are indicators for '4 Не подтверждено' and '0 Опаздывают'. Below this, a row of equipment cards is shown: Hitachi ZX210-6 (17 500 Р), Caterpillar 3202 (9500 Р), Komatsu PC210-10 (7000 Р), Volvo EC220E (4000 Р), and JCB J. A central section titled '+ Пересечение по нескольким ресурсам' shows a calendar grid with a conflict between two bookings. A tooltip window is open over the conflict, containing the text: 'Лист ожидания', 'Переместите сюда запись из сетки календаря или добавьте новую', and 'Как это работает'. The calendar grid shows various bookings for different resources, with some overlapping. A sidebar on the right contains a list of user avatars.

Онлайн-запись 5.09 + 2 клиента + 18 000 Р

Создать Фильтр + поиск 4 Не подтверждено 0 Опаздывают

Hitachi ZX210-6 Оборудование 17 500 Р

Caterpillar 3202 Оборудование 9500 Р

Komatsu PC210-10 Оборудование 7000 Р

Volvo EC220E Оборудование 4000 Р

JCB J Оборуд

+ Пересечение по нескольким ресурсам

Сентябрь 2024

Лист ожидания  
Переместите сюда запись из сетки календаря или добавьте новую  
Как это работает

**CRM**



**Каталог товаров**



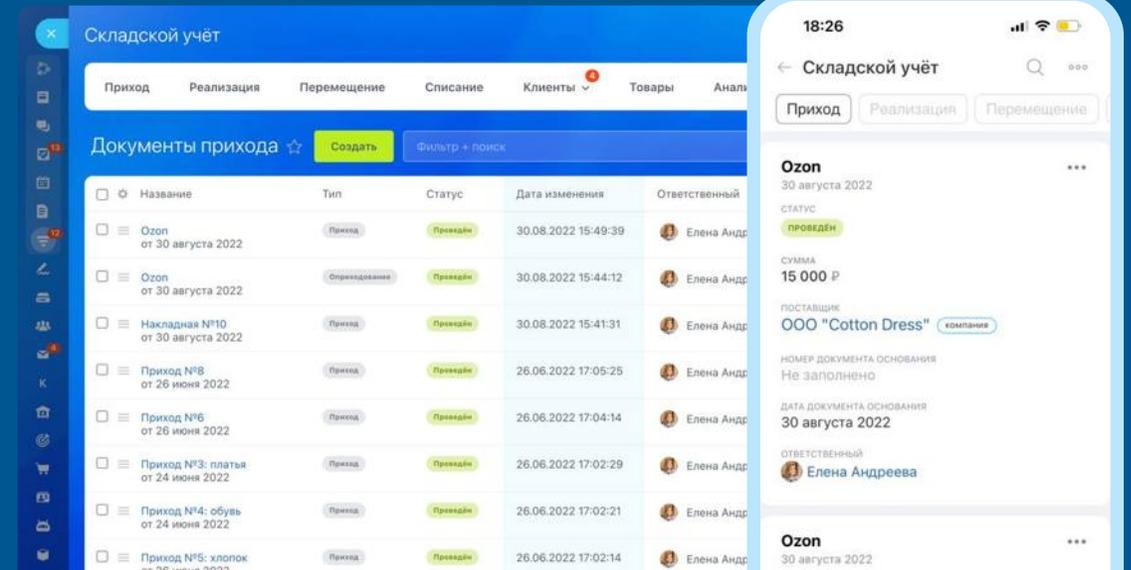
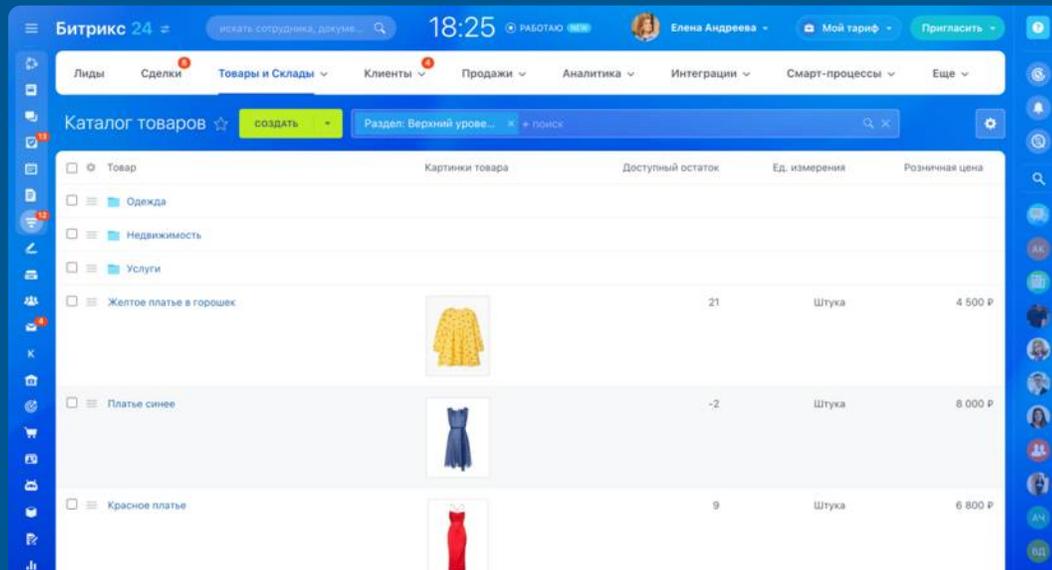
**Складской учёт**

# Каталог товаров

- Удобная работа с вариациями (SKU)
- Быстрое создание свойств по месту
- Удобное управление остатками и ценами вариаций (как в Excel)
- Удобная работа с изображениями
- Незаметное наполнение каталога (из сделки или счета)

# Складской учёт

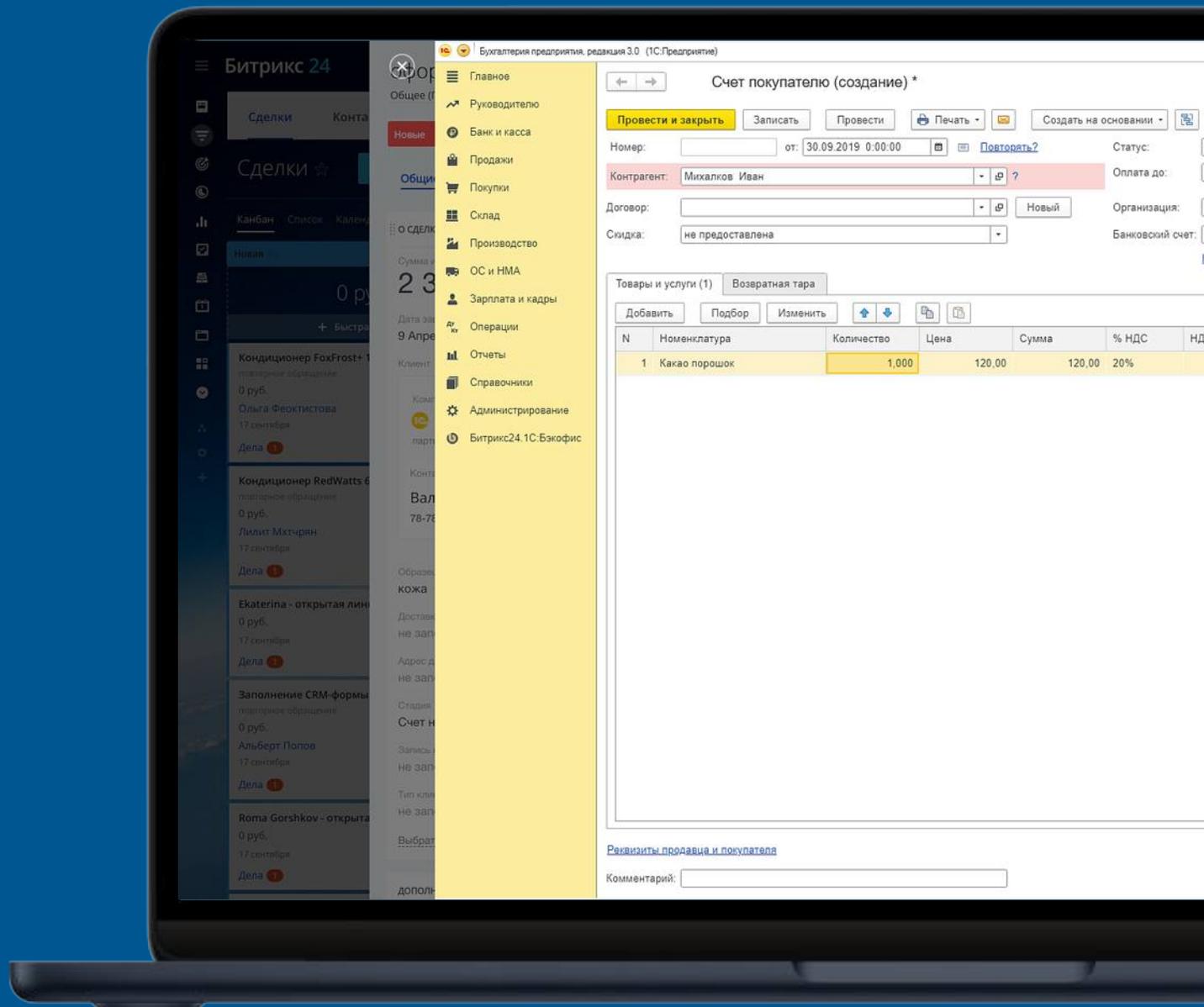
- Неограниченное число складов
- Неограниченное число сотрудников склада
- Все основные документы
- Поддержка складского учёта в CRM
- Единый каталог товаров с CRM
- Учёт товаров в маркетплейсах
- Мобильное приложение как сканер штрихкодов



# Коннектор к 1С

## Комплексная интеграция с 1С

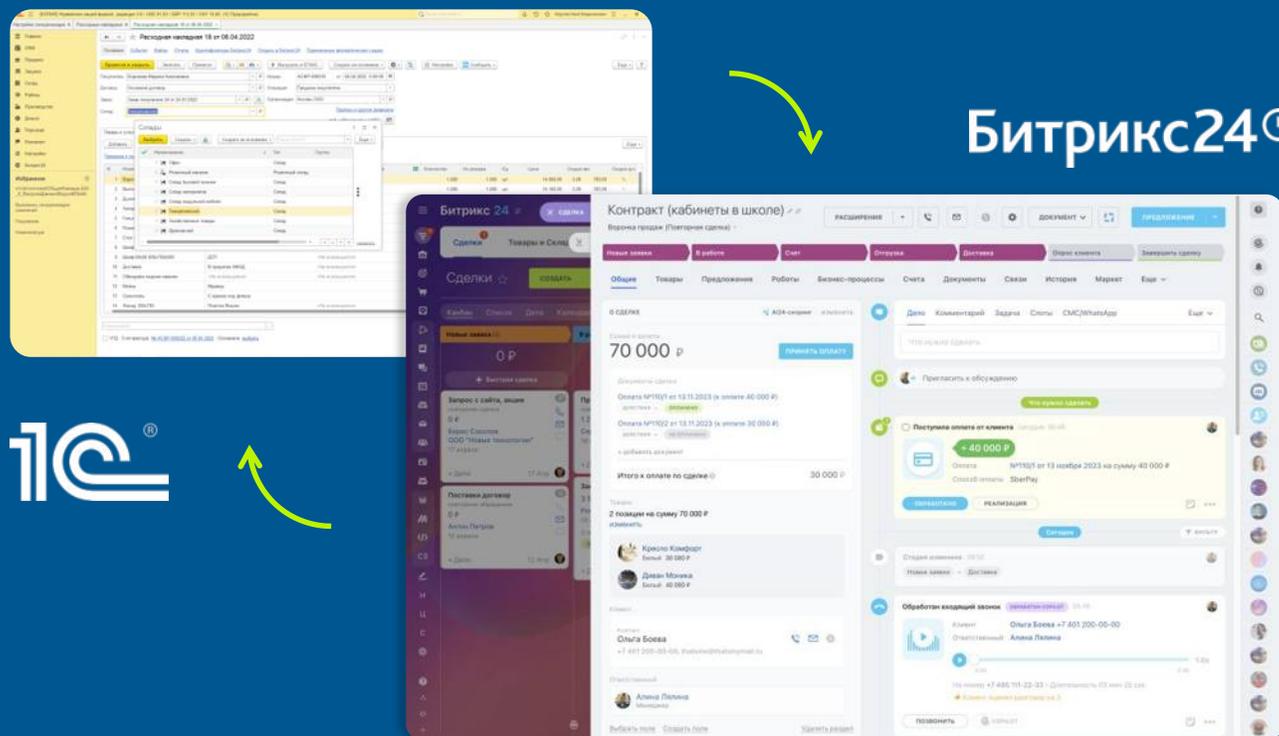
- Обмен с 1С в режиме реального времени: контакты и компании, реквизиты, сделки, счета, товары, заказы, поля, оплаты, отгрузки
- Слайдер с 1С внутри Битрикс24
- Выбор контрагентов из 1С прямо в сделке
- Интеграция со Смарт-процессами
- Реестр печатных форм
- СПАРК Риски



# Коннектор к 1С 4.1

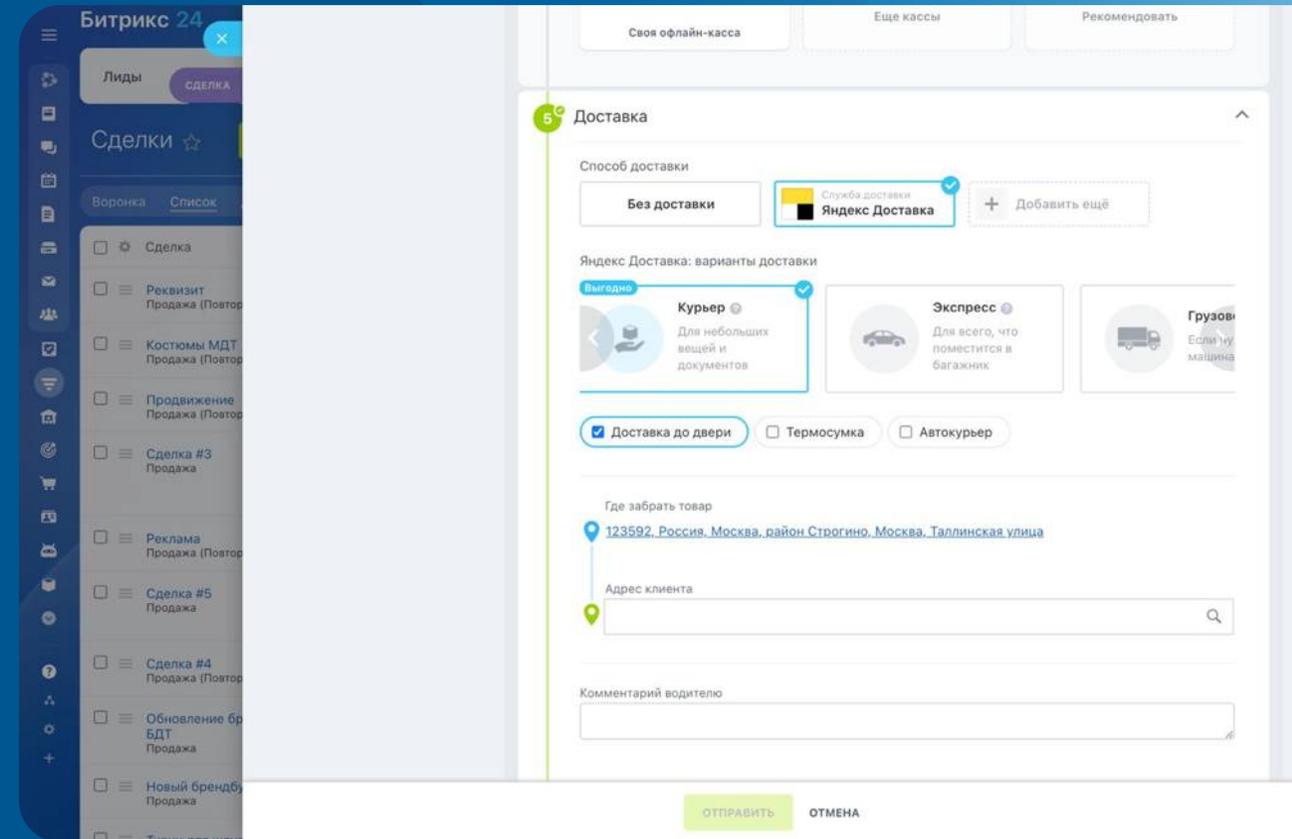
новая версия

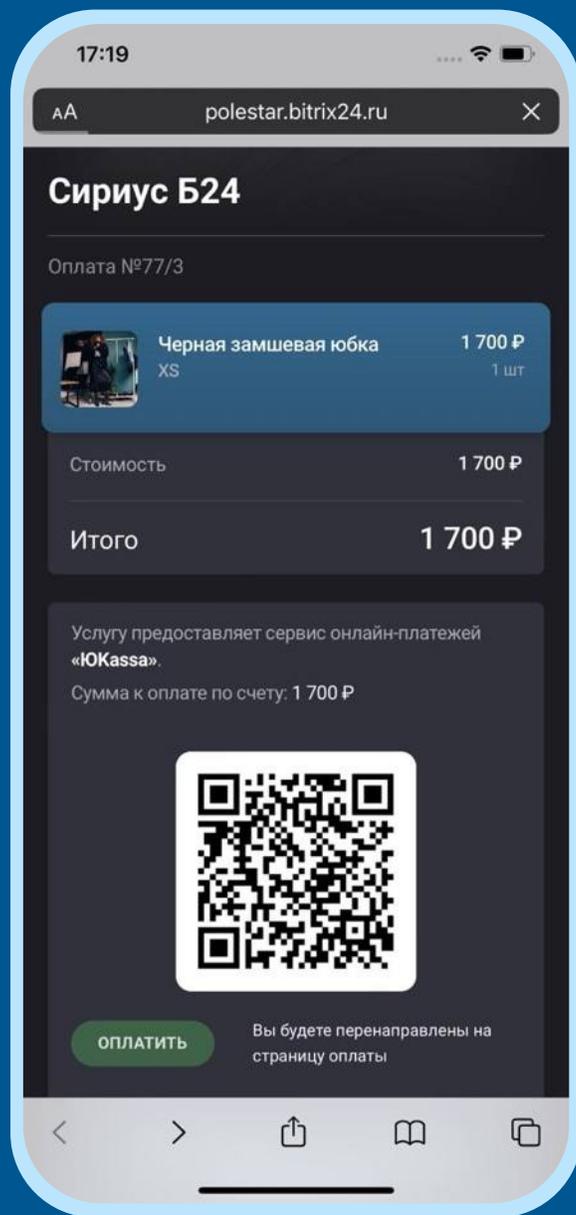
- Интеграция с КЭДО
- Синхронизация оплат сделок
- Загрузка отгрузок сделок в 1С
- Запрет выгрузки или загрузки дополнительных полей для компаний, контактов, новых счетов и сделок
- Поиск товара в «Складской учет 1С» не только по наименованию, но и по артикулу и штрихкоду
- Поддержка выгрузки файлов счетов 1С в счета Битрикс24 и многое другое



# CRM Доставка

- Интеграция со службами доставки: Яндекс.Go и другие
- Быстрое подключение за 1 рабочий день
- Заказ курьера прямо из сделки
- Полная информация о текущем статусе доставки в таймлайне





# Продажи в Мобильной CRM

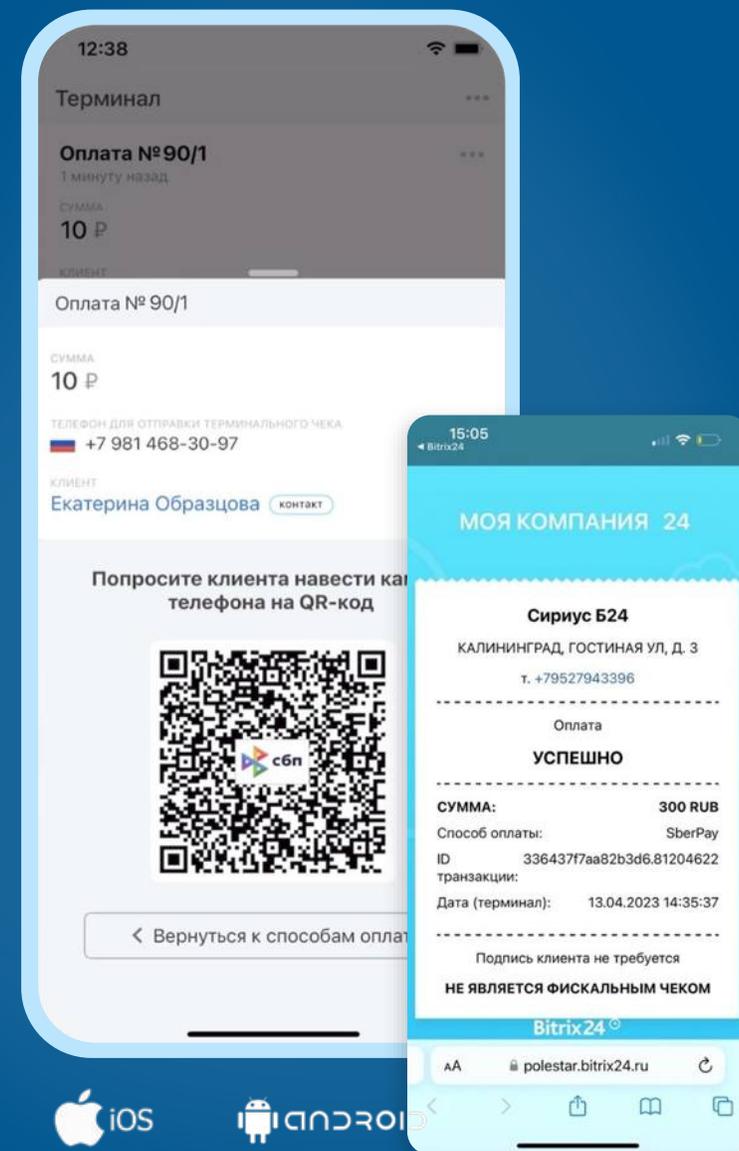
- Оплата через СБП по QR-коду
- Оплата через Сбербанк по QR-коду
- Оплата через Альфа Клик, Тинькофф банк, QIWI
- Оплата картой
- Оплата частями
- Интеграция с ЮKassa и Robokassa
- Интеграция с Чеками от ЮKassa

Предложите клиенту привычный способ  
оплаты онлайн

# Битрикс24 Терминал

Просто. Удобно. Бесплатно.

- Альтернатива банковскому терминалу
- Подключение за 3 минуты
- Терминал – у каждого курьера в телефоне
- Работает и без доступа к CRM
- В CRM накапливается клиентская база
- Оплата через СБП, SberPay или картой
- Клиент получает терминальный чек
- Не нужно возвращать курьера в офис
- Не требует интеграций с оборудованием магазина
- Оплата через платёжную систему ЮKassa



# Смарт-процессы

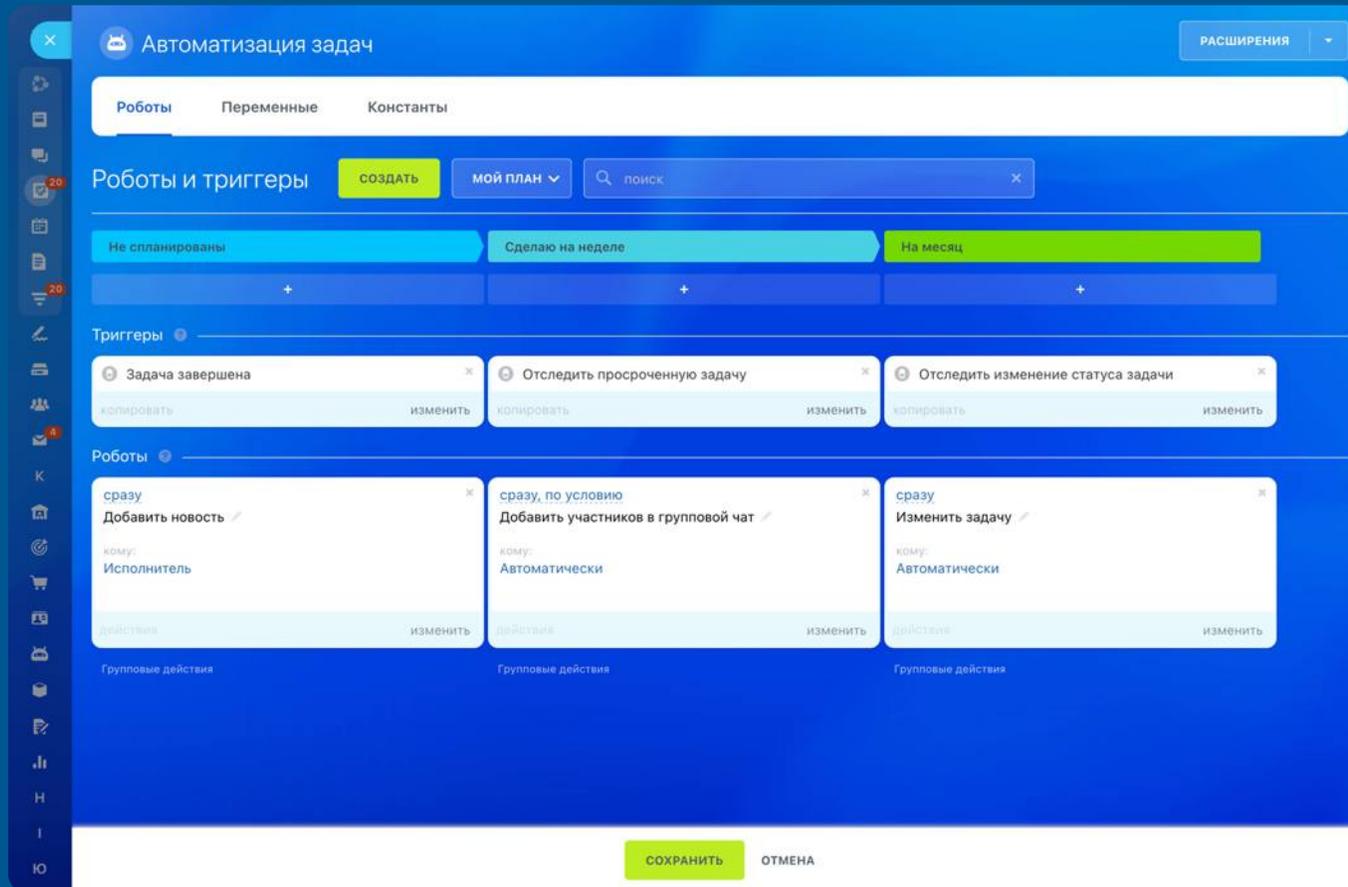
Следующий уровень автоматизации бизнеса

- Создание своих сущностей
- Запуск цепочек движения по воронке
- Автоматизация роботами и триггерами
- Интеграция с другими сущностями CRM
- Настройка прав



# Роботы и триггеры

Для автоматизации продаж



## Роботы

Выполняют разные действия с лидами и сделками в нужной стадии.

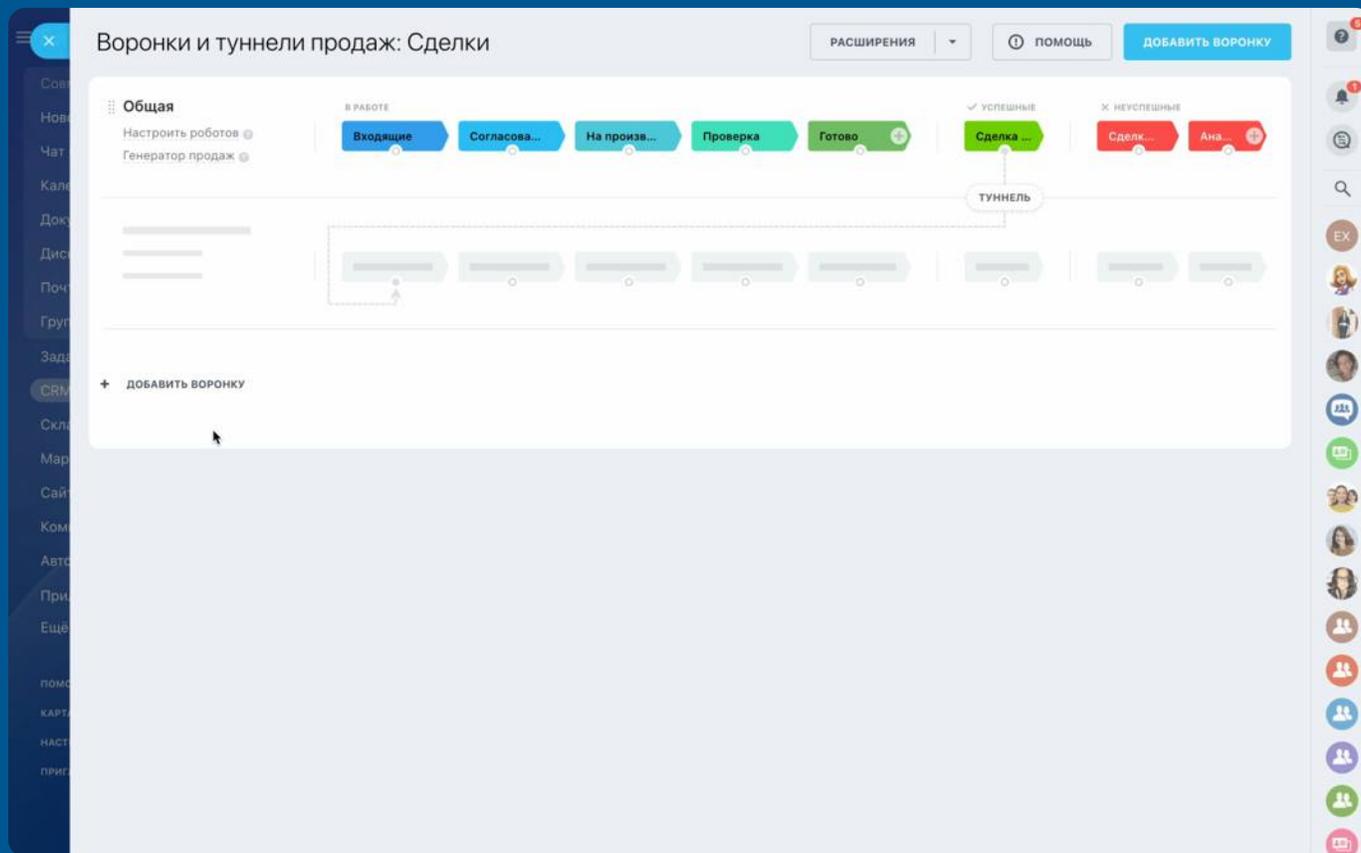
Например: письмо или sms клиенту, показ рекламы и другие

## Триггеры

События, которые влияют на запуск изменений в сделке.

Например:  
входящее письмо или звонок, оплата счета и другие

# Туннели продаж



## Воронки

Визуальная понятная настройка воронок и стадий

## Туннели

Удобная настройка связей между воронками

## Роботы

Удобная настройка роботов и триггеров. Интеграция с внешними чат-ботами

## Повторные продажи

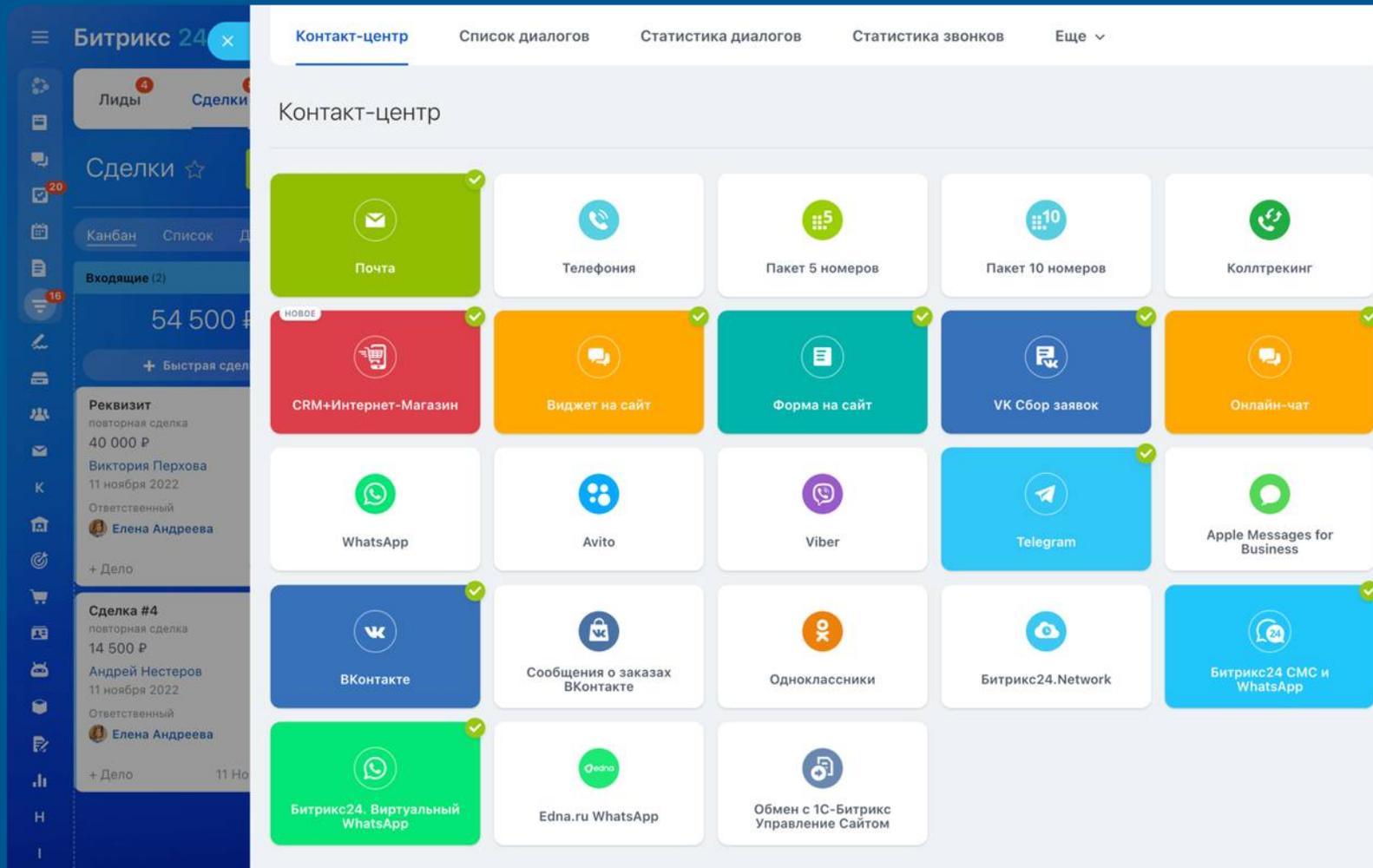
Продажи из накопленной клиентской базы

# Контакт-Центр

# Контакт-Центр

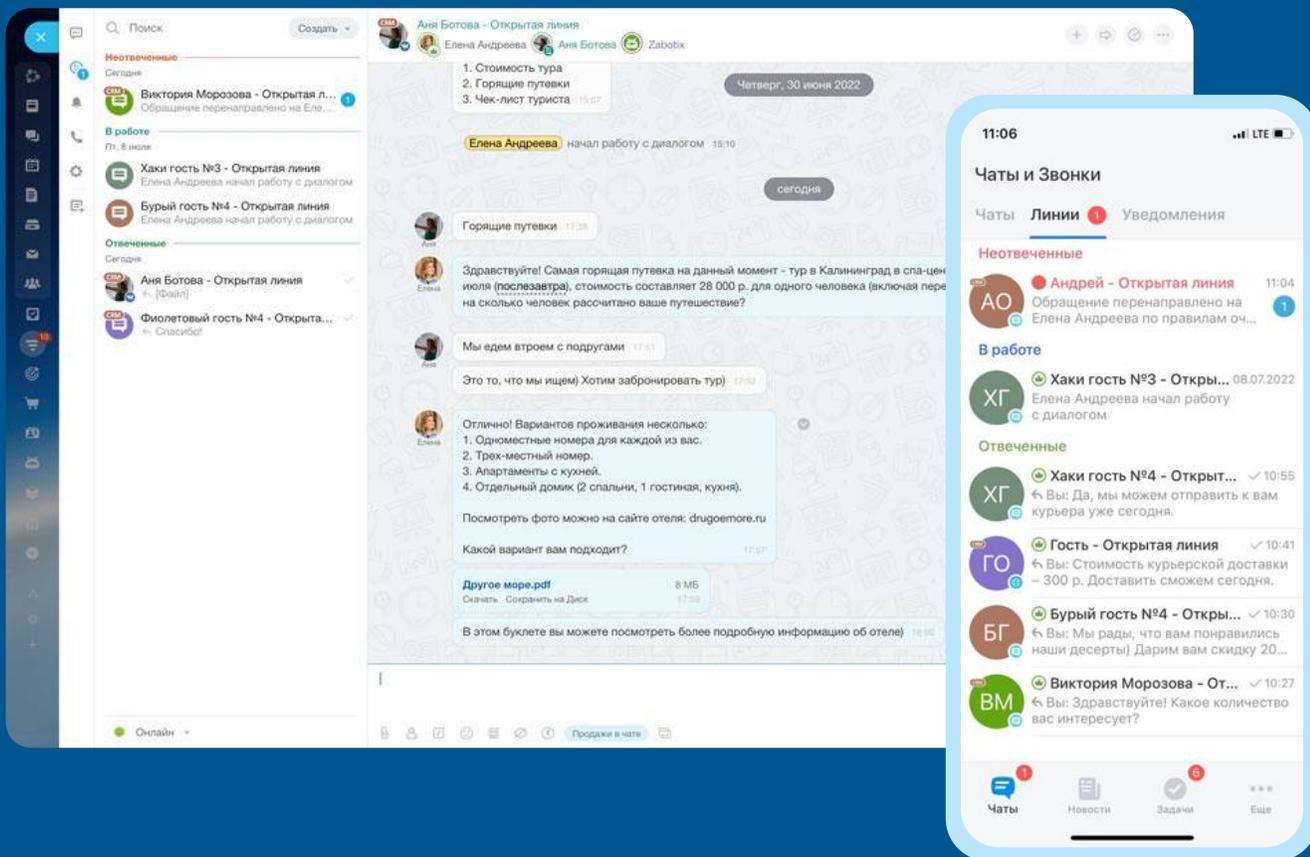
Все звонки и чаты сохраняются в CRM

- Мессенджеры
- Телефония
- Почта
- Форма на сайт
- Чат на сайт
- Коллтрекинг



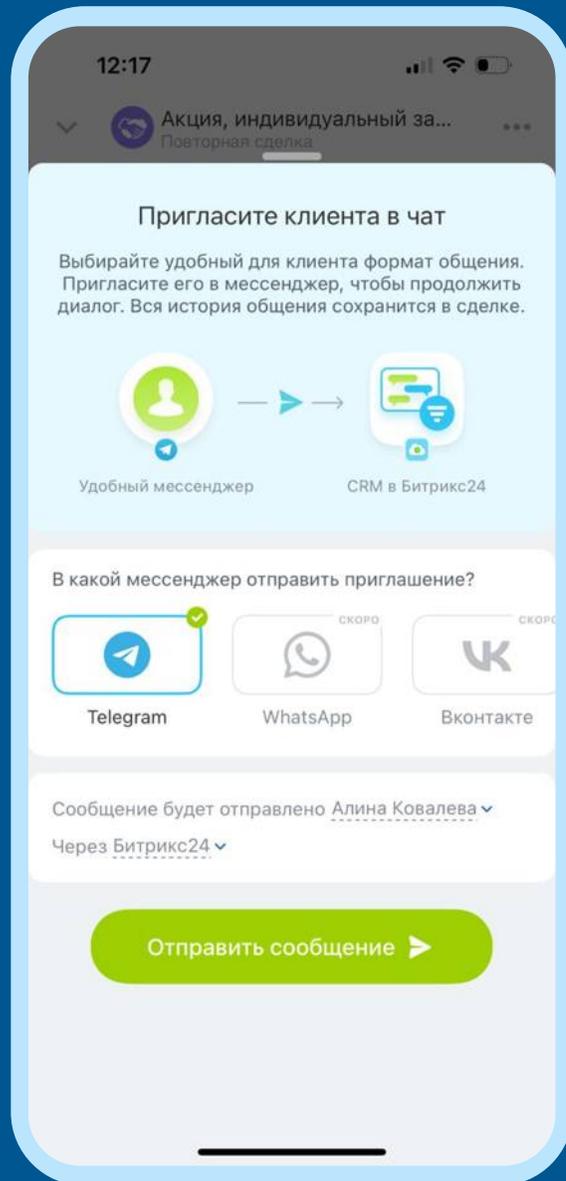
# Открытые линии

Подключите соцсети и мессенджеры к CRM



Подключите Телеграм, ВКонтакте и другие цифровые каналы к Открытым линиям и отвечайте всем из единого чата своей компании.

Все консультации из Открытых линий сразу же попадают в CRM. Вся история клиента — в карточке CRM.



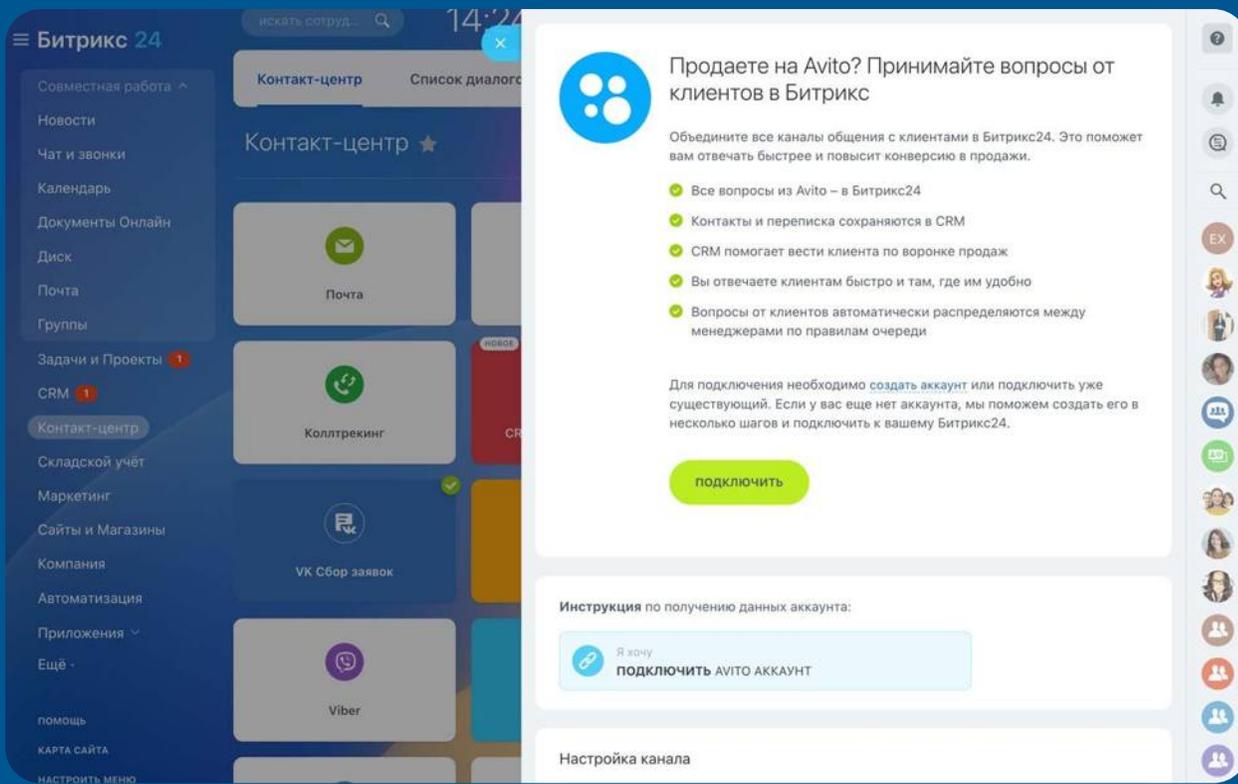
# Мобильная CRM + Telegram

- Клиент общается в привычном ему мессенджере
- В Битрикс24 сообщения от клиентов распределяются между менеджерами
- В CRM автоматически создаются сделки
- Номер телефона и e-mail в чате распознается автоматически и сохраняется в CRM
- Все контакты, вся переписка сохраняется в CRM, а не в личном телеграме менеджера

Привычно для клиентов,  
удобно для вас

# Avito в Битрикс24

Теперь для всех клиентов Avito

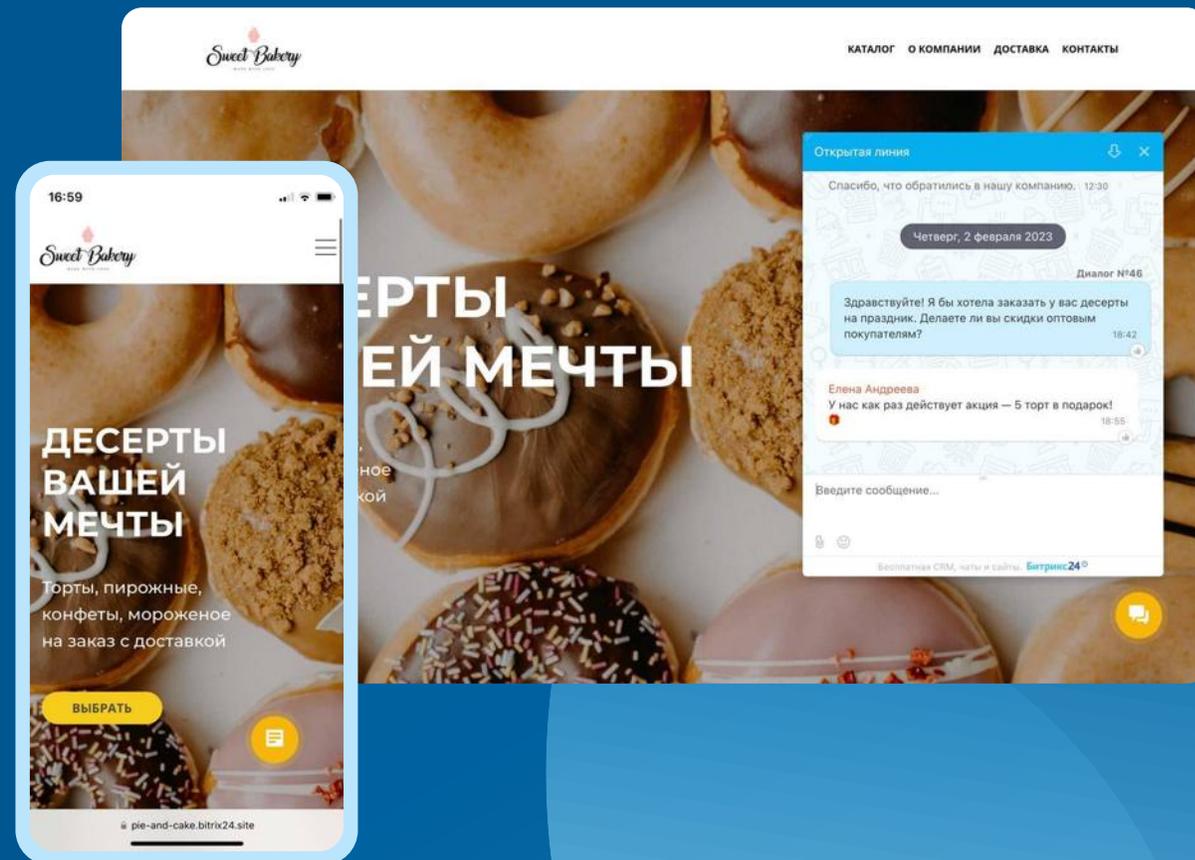


- Новая интеграция: простая и быстрая
- Чаты из Avito приходят в Битрикс24
- Распределение чатов между операторами
- Автоматическое создание сделок из диалога
- Добавлена OAuth авторизация
- Продавайте больше на Avito!

# Онлайн-чат

Бесплатно

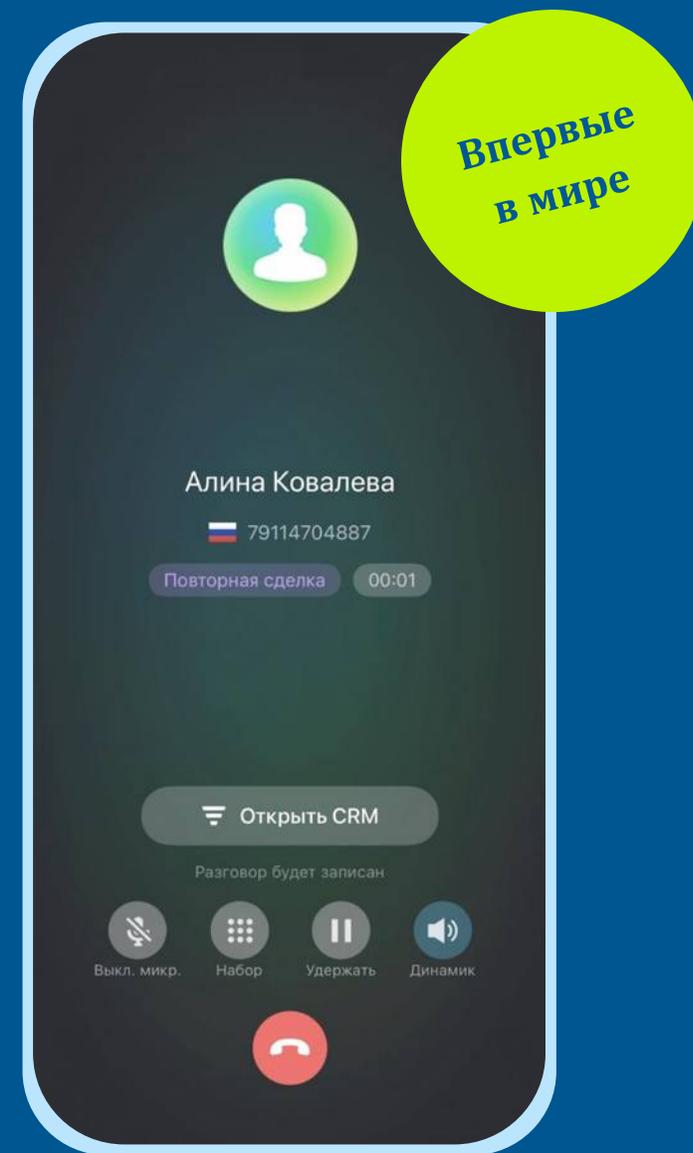
- Готовый виджет
- Онлайн-чат + Обратный звонок + CRM-форма
- Все контакты сохраняются в CRM
- Показ виджета по расписанию
- Автоответы
- Соответствие ФЗ-152
- Идеально работает на мобильных устройствах



# Мобильная CRM + Телефония

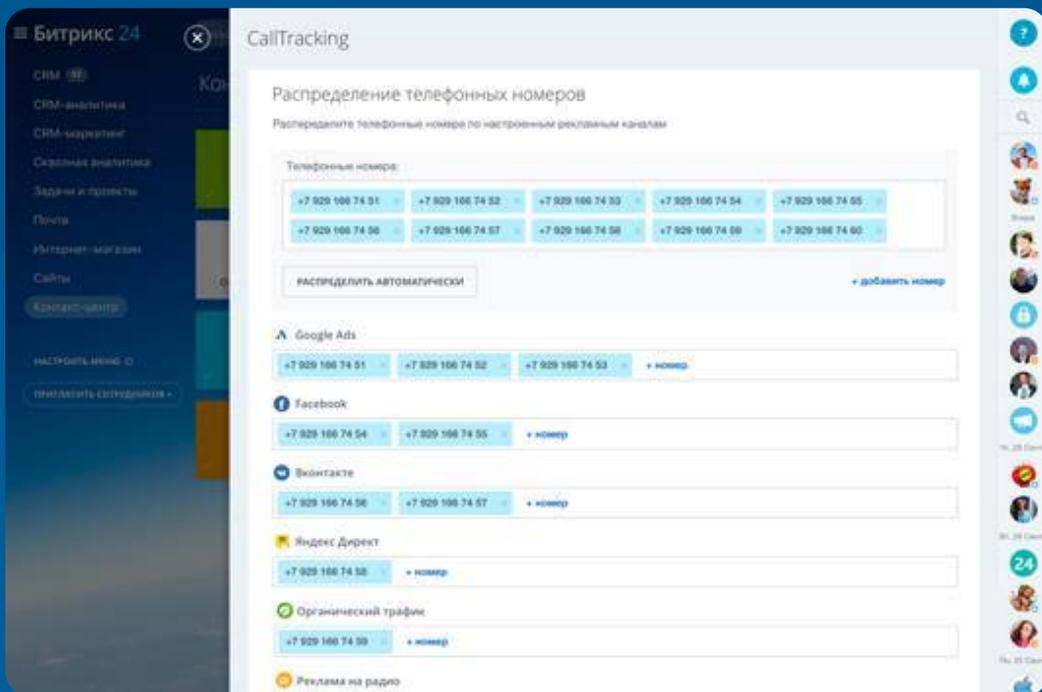
- Автоматическое создание сделки/лида из звонка
- Автосохранение контактов сохраняются в CRM
- Входящие звонки распределяются между менеджерами по правилам очереди
- CRM узнаёт клиента при входящем звонке
- Запись звонка сохраняется в сделке/лиде
- Ведётся история звонков
- Заполнять поля в сделке удобно при прослушивании записи в мобильном приложении
- Подключение номеров в аренду или своей телефонии

Вы не пропустите ни один звонок



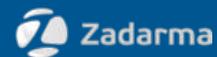
# Коллтрекинг

Всё работает без настроек и интеграции

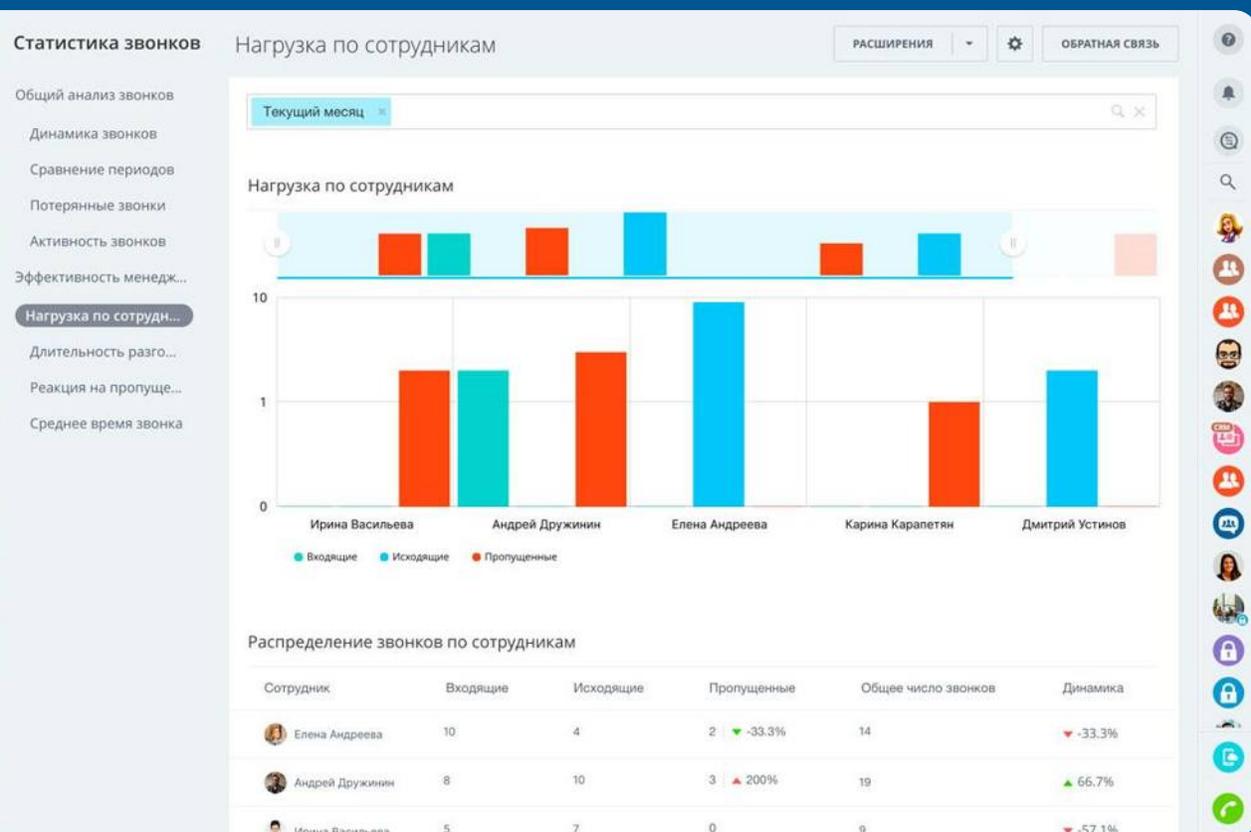


- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- Все лиды и сделки в CRM сохраняются с источником звонка
- Контроль эффективности каждой группы рекламных объявлений
- Подключаются любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24

Подключаются номера любого оператора, интегрированного с Битрикс24



# Аналитические отчеты ПО ЗВОНКАМ



- Динамика звонков
- Сравнение периодов
- Потерянные звонки
- Активность звонков
- Эффективность менеджеров
- Нагрузка по сотрудникам
- Длительность разговоров
- Реакция на пропущенные звонки
- Среднее время звонка
- Расходы на звонки

# Маршрутизация входящих

Все звонки и сообщения распределяются между сотрудниками по правилам очереди

Настройки группы

**Входящие звонки**

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие звонки по этому номеру. Можно задать способ распределения звонка и количество гудков, через которых звонок будет автоматически перенаправлен на следующего в очереди.

Виктория Лазарева ✕ [Добавить еще](#)

Внутренний номер группы: 45

Распределение звонков между сотрудниками группы: равномерно

Количество гудков до перехода к следующему сотруднику: 4 гудка

**Обработка неотвеченного вызова**

Если ни один из сотрудников не смог ответить на звонок, вы можете включить автоответчик, перенаправить звонок на мобильный телефон или вернуть его обратно в очередь.

- Включить автоответчик
- Перенаправить звонок на телефон сотрудника**
- Перенаправить звонок на указанный номер
- Ожидать свободного оператора
- Перенаправить на другую группу
- Завершить звонок

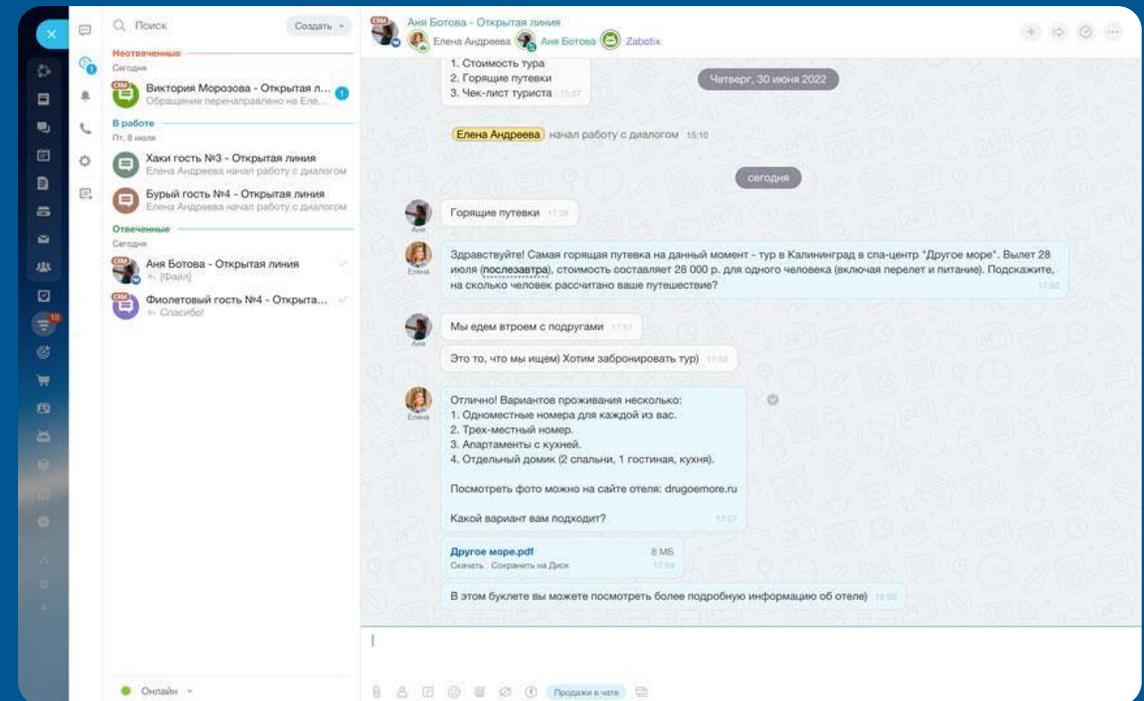
[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНИТЬ](#)

- Удобная организация работы в компании
- Распределение по очереди (на группу сотрудников), одновременно всем или равномерно
- Автоответчик
- Быстрые ответы
- Учет рабочего времени при маршрутизации
- Все звонки, письма и чаты автоматически сохраняются в CRM

# Персональное обслуживание

CRM узнает клиента всегда

- Всегда видна история общения с клиентом
- CRM узнает клиента даже между разными каналами коммуникаций
- Автоматическое определение постоянных клиентов по ФИО, емейлу, телефону



# Оценка качества

## Клиентом и руководителем

Отправлять запрос оценки качества обслуживания

**1. Настройка текста для оценки качества в Онлайн-чате и Битрикс24.Network:**

Текст для запроса оценки	Положительная оценка	Отрицательная оценка
<p>ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 	<p>СПАСИБО ЗА ОЦЕНКУ!</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 	<p>ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ НЕ СМОГЛИ ПОМОЧЬ ВАМ, МЫ ПОСТАРАЕМСЯ СТАТЬ ЛУЧШЕ.</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 

\* - длина каждой фразы не должна превышать 100 символов.

**2. Настройка текста для оценки качества в других каналах:**

Текст для запроса оценки	Положительная оценка	Отрицательная оценка
<p>Пожалуйста, оцените качество обслуживания.</p> <p>Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 	<p>Спасибо за оценку!</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p>	<p>Очень жаль, что мы не смогли помочь вам, мы постараемся стать лучше.</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 

\*\* - обязательно укажите значения для оценки "1" и "0", иначе ваши клиенты не смогут оценить качество обслуживания.

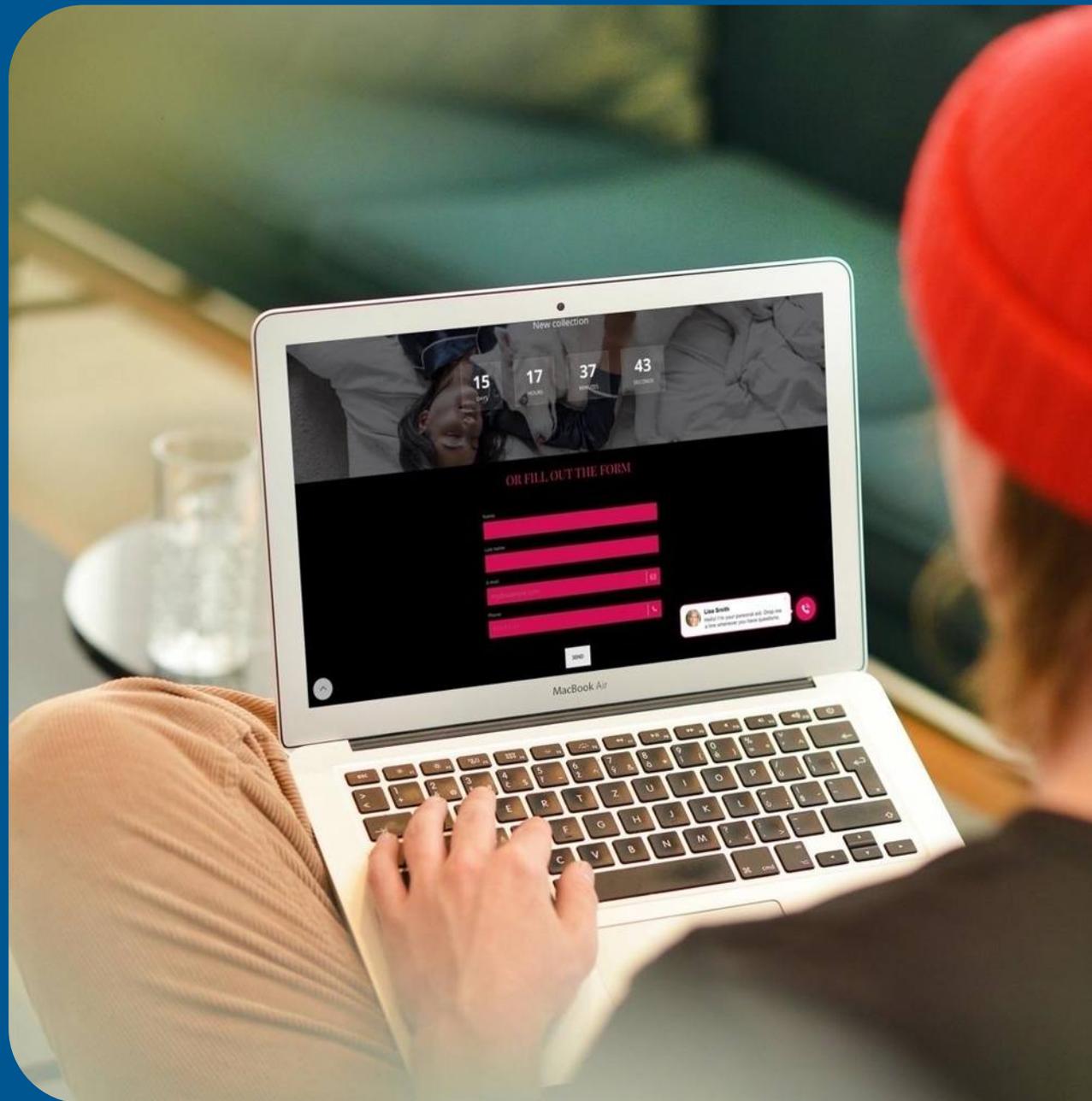
Настройка языковых предпочтений

Следите за тем, как ваши менеджеры общаются: как быстро они отвечают, какие оценки ставят клиенты, сами оценивайте диалоги

# CRM-формы

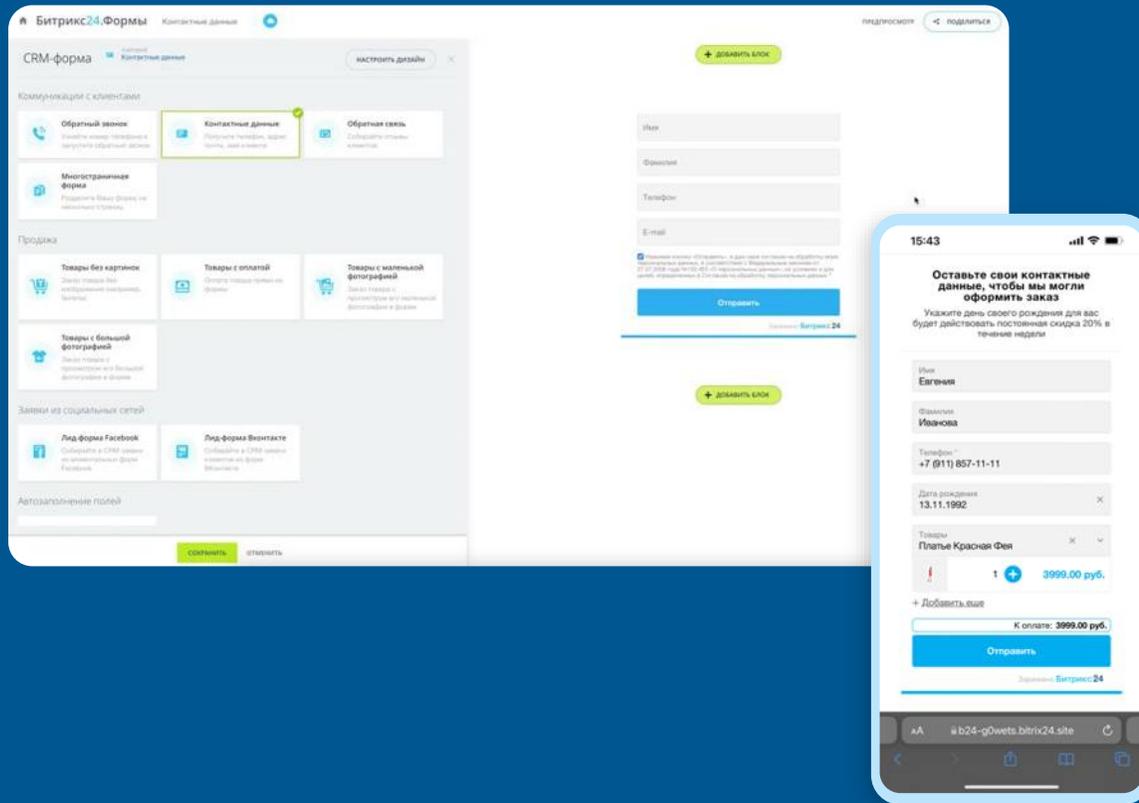
Увеличивают ваши продажи

- Быстрое подключение
- Ставятся на любые сайты
- Все контакты клиентов сохраняются в CRM
- Интегрировано с VK Сбор заявок
- Интегрировано со Сквозной аналитикой, Яндекс.Метрикой
- Соответствуют ФЗ-154



# Формы 2.0

- Дизайнер форм
- 20 готовых сценариев
- Персональные формы
- Автозаполнение любых полей
- Интегрированы со Сквозной аналитикой, Яндекс.Метрикой
- Интегрированы с VK Сбор заявок
- Идеальны для мессенджеров



В Формам 2.0 реализованы  
все запросы клиентов

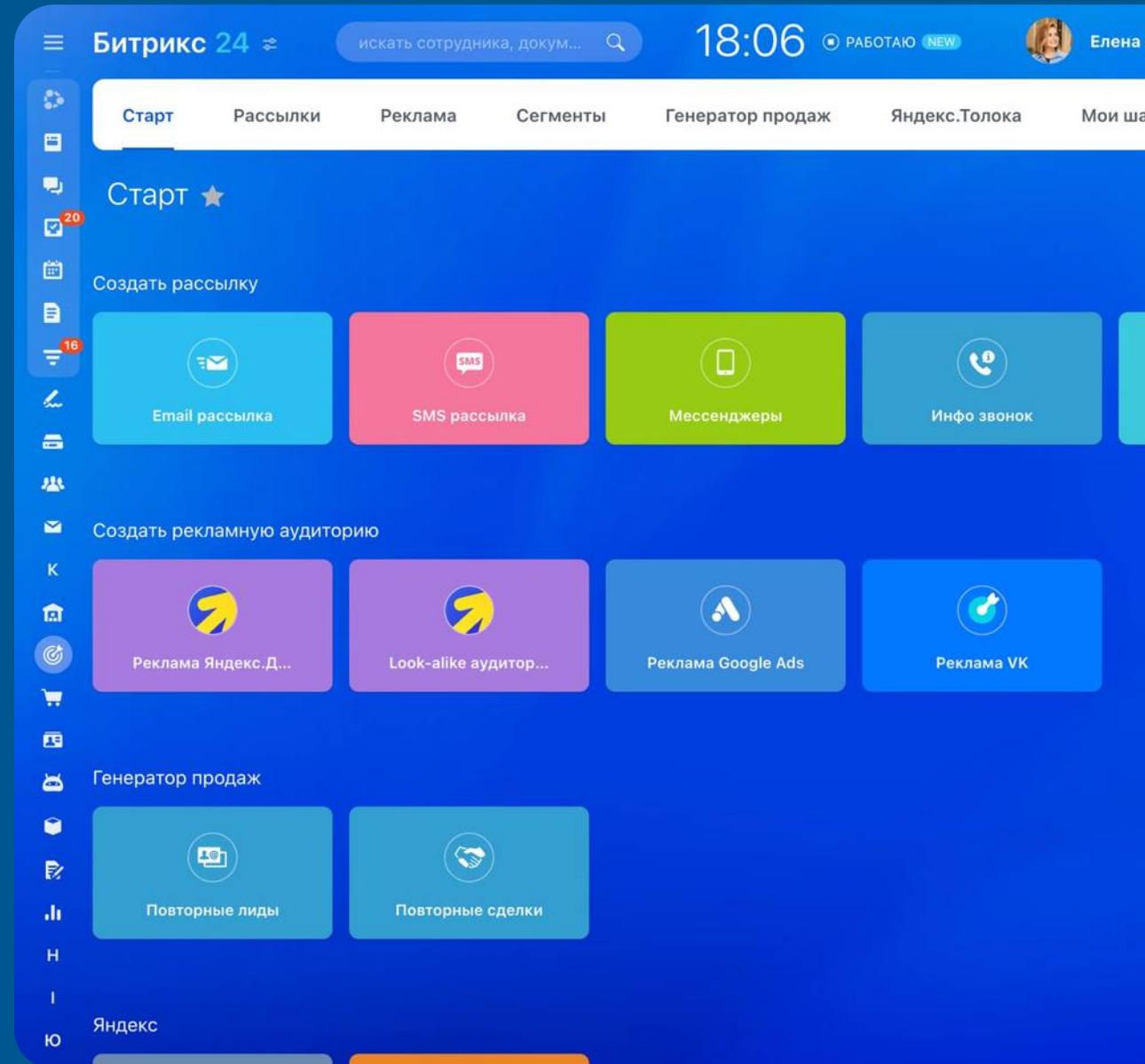
# Маркетинг

# Битрикс24

## Маркетинг

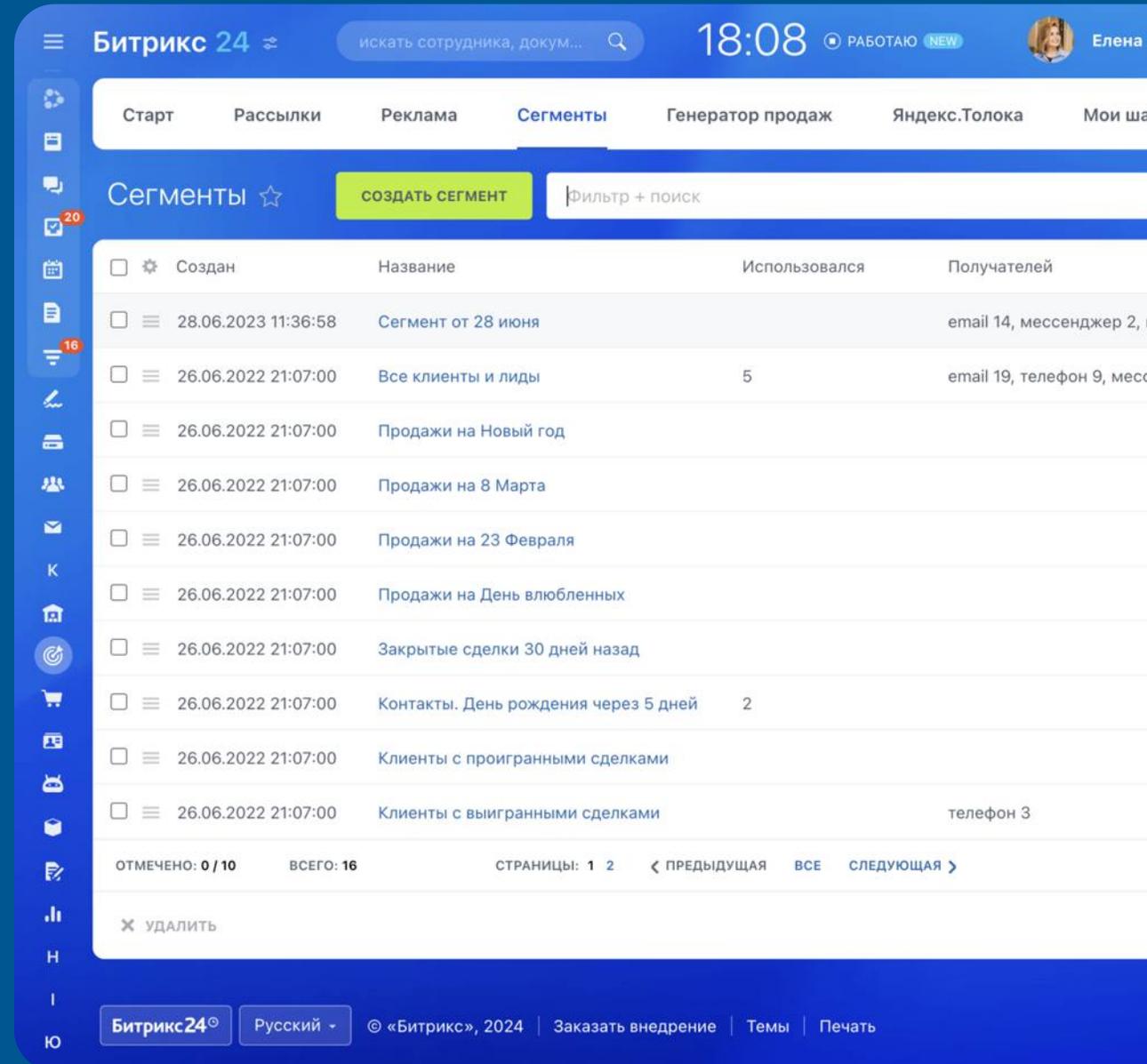
Поможет найти потенциальных клиентов, похожих на ваших покупателей, и быстро запустить рекламу.

- Сегментирование базы клиентов
- Рассылки E-mail, СМС, в чаты
- Инфозвонки и аудиосообщения
- Проведение рекламных кампаний
- Подключение агентского рекламного кабинета
- Повторные продажи



# Сегменты

- Аудитория по товарным позициям
- Клиенты без активных сделок
- Не покупали за последний период
- Должность
- Обращение



Битрикс 24

искать сотрудника, докум... 18:08 РАБОТАЮ NEW Елена

Старт Рассылки Реклама Сегменты Генератор продаж Яндекс.Толока Мои ша

Сегменты ☆ [СОЗДАТЬ СЕГМЕНТ](#) | Фильтр + поиск

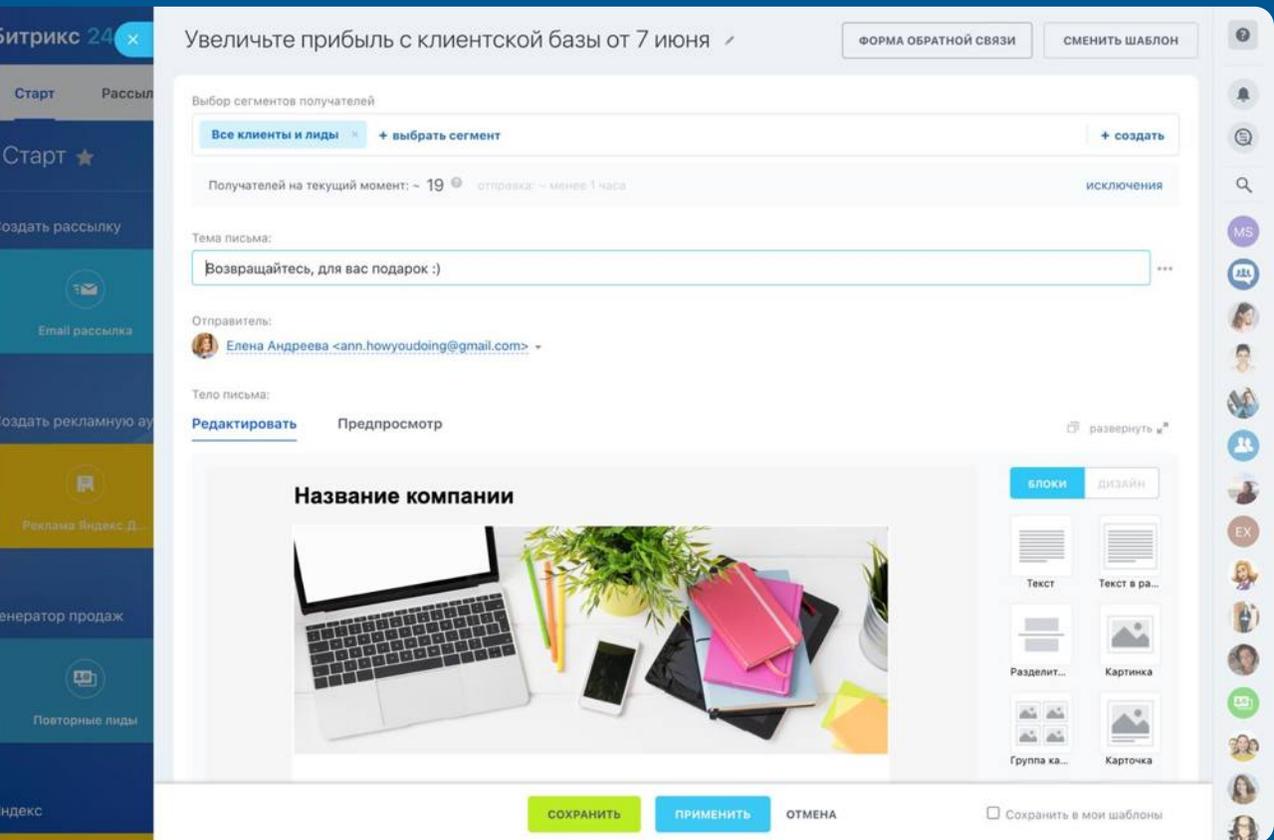
<input type="checkbox"/>	Создан	Название	Использовался	Получателей
<input type="checkbox"/>	28.06.2023 11:36:58	Сегмент от 28 июня		email 14, мессенджер 2,
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Все клиенты и лиды	5	email 19, телефон 9, месс
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на Новый год		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на 8 Марта		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на 23 Февраля		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на День влюбленных		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Закрытые сделки 30 дней назад		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Контакты. День рождения через 5 дней	2	
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Клиенты с проигранными сделками		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Клиенты с выигранными сделками		телефон 3

ОТМЕЧЕНО: 0 / 10    ВСЕГО: 16    СТРАНИЦЫ: 1 2    < ПРЕДЫДУЩАЯ    ВСЕ    СЛЕДУЮЩАЯ >

✕ удалить

Битрикс24®    Русский -    © «Битрикс», 2024 | Заказать внедрение | Темы | Печать

# Рассылки



- Рассылки E-mail, SMS, в мессенджеры
- Готовые шаблоны
- Удобный и понятный конструктор
- Сегментация аудитории

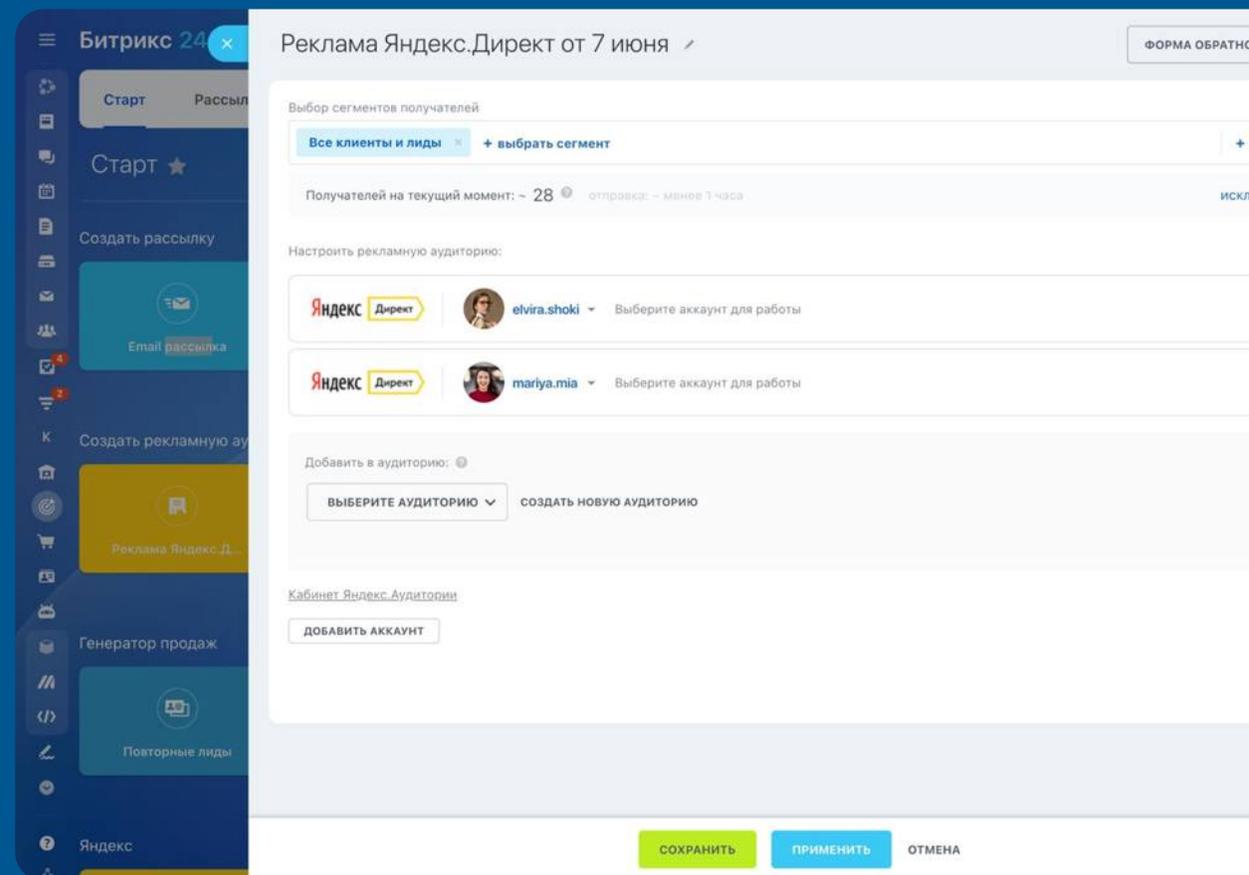
# Реклама

- **Подключение каналов с разных аккаунтов**

Подключение рекламы одновременно через несколько аккаунтов Вконтакте и Яндекс.Метрики

- **Подключение рекламного кабинета**

Подключение рекламы через кабинеты Вконтакте и Яндекс.Метрики



# Аудитория Look-alike

Быстро найти клиентов похожих на тех, которые у вас купили

The screenshot displays the Bitrix24 interface for setting up a Look-alike audience in VKontakte. The main window title is "Look-alike аудитория ВКонтакте от 7 июня".

**Выбор сегментов получателей:**

- Active segment: Все клиенты и лиды
- Action: + выбрать сегмент
- + создать

**Получателей на текущий момент:** ~ 28 (отправка: ~ менее 1 часа) | **исключения**

**Настроить рекламную аудиторию:**

- Platform: В контакте
- Action: подключить

The interface includes a sidebar with navigation options like "Старт", "Создать рассылку", "Создать рекламную аудиторию", and "Генератор продаж". A top navigation bar shows "Битрикс 24" and "ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ". A vertical chat sidebar is visible on the right side of the window.

# Генератор повторных продаж

Увеличение конверсии в продажи

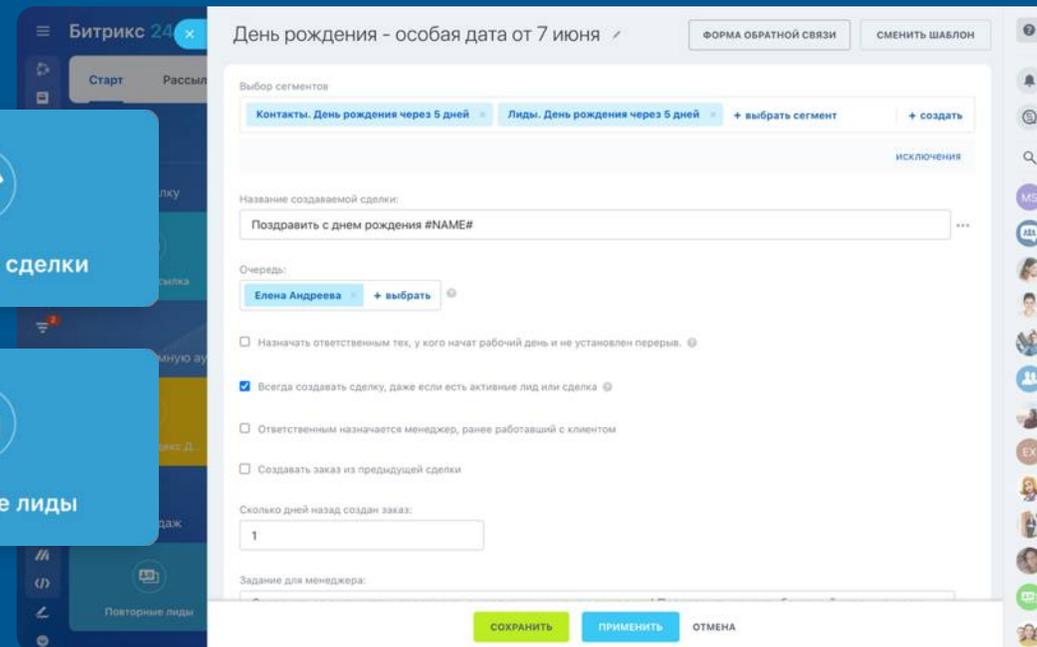
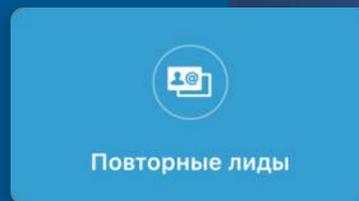
- Готовые сценарии продаж:

День рождения

Оценка качества (NPS)

Праздники: 23 февраля, 8 марта, Новый год и другие

- Готовые скрипты разговора менеджера с клиентом



Bitrix24 CRM interface showing a configuration screen for a repeat deal scenario. The title is "День рождения - особая дата от 7 июня". The interface includes a "Выбор сегментов" section with "Контакты. День рождения через 5 дней" and "Лиды. День рождения через 5 дней" selected. The "Название создаваемой сделки" field contains "Поздравить с днем рождения #NAME#". The "Очереди" section shows "Елена Андреева" selected. There are checkboxes for "Назначать ответственным тех, у кого начал рабочий день и не установлен перерыв", "Всегда создавать сделку, даже если есть активные лид или сделка" (checked), "Ответственным назначается менеджер, ранее работавший с клиентом", and "Создавать заказ из предыдущей сделки". The "Сколько дней назад создан заказ" field is set to "1". The "Задание для менеджера" field is empty. At the bottom, there are buttons for "СОХРАНИТЬ", "ПРИМЕНИТЬ", and "ОТМЕНА".

# CRM-аналитика

# Аналитические отчеты



- Анализ лидов
- Продажи  
Воронки, план продаж, динамика, сравнение периодов
- Эффективность менеджеров
- Клиенты
- Сквозная аналитика  
Окупаемость рекламы, влияние трафика на продажи
- «Мои отчеты»
- Складской учет
- BI-аналитика
- Интернет-магазин
- Статистика звонков
- Статистика диалогов

# Сквозная аналитика

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)

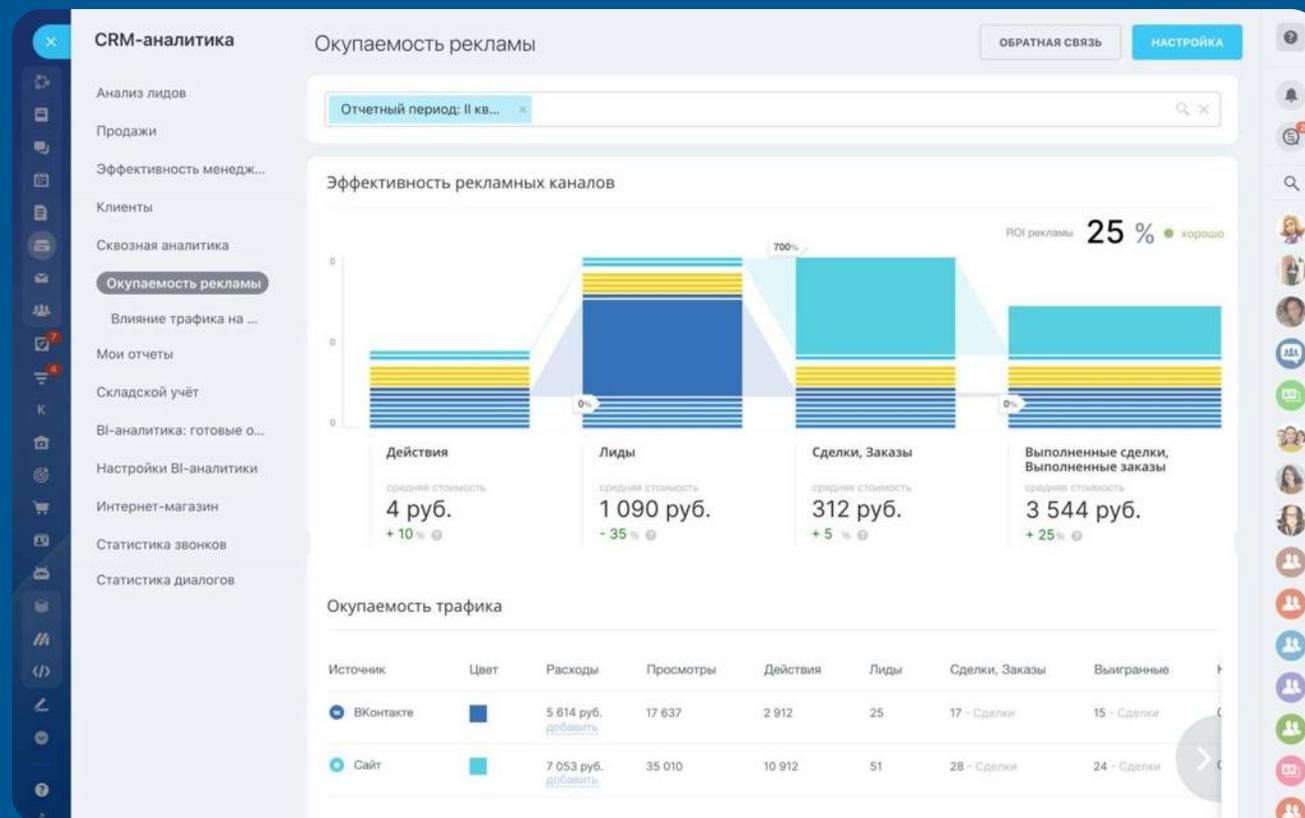
Строит цепочки переходов клиента

Автоматическая и ручная загрузка расходов

Автоматический трекинг всех лидов и сделок

Полная картина всего процесса: от трафика до продаж

Уже интегрировано в CRM



# Мультипривязка к UTM-меткам

Замена динамического колтрекинга

- Отслеживайте эффект каждого объявления с точностью до слова
- Контролируйте каждую группу объявлений

Битрикс 24

Источники и каналы | Отчеты | Архив источников

Настройка сквозной аналитики

Источники трафика

Google Ads | Реклама VK

Email Маркетинг | Добавить

Каналы обращений

Сайт Битрикс24 | Магазин Битрикс24

Почта | Заказы своего маг...

Рекламный кабинет

Название источника

Google Ads

Будет отображаться в отчетах. Пример: Рассылки, Радио, Пост Instagram

UTM-метки

utm\_source + добавить метку

Источник перехода. Например: email, newsletter, banner, instagram

utm\_content cid{campaignid}gid{adgroupid}kwid{targetid} копировать

Для правильного построения детального отчета по расходам необходимо настроить рекламный кабинет

СОХРАНИТЬ | ОТМЕНА

# Автоматическое отключение (AI) неэффективной рекламы

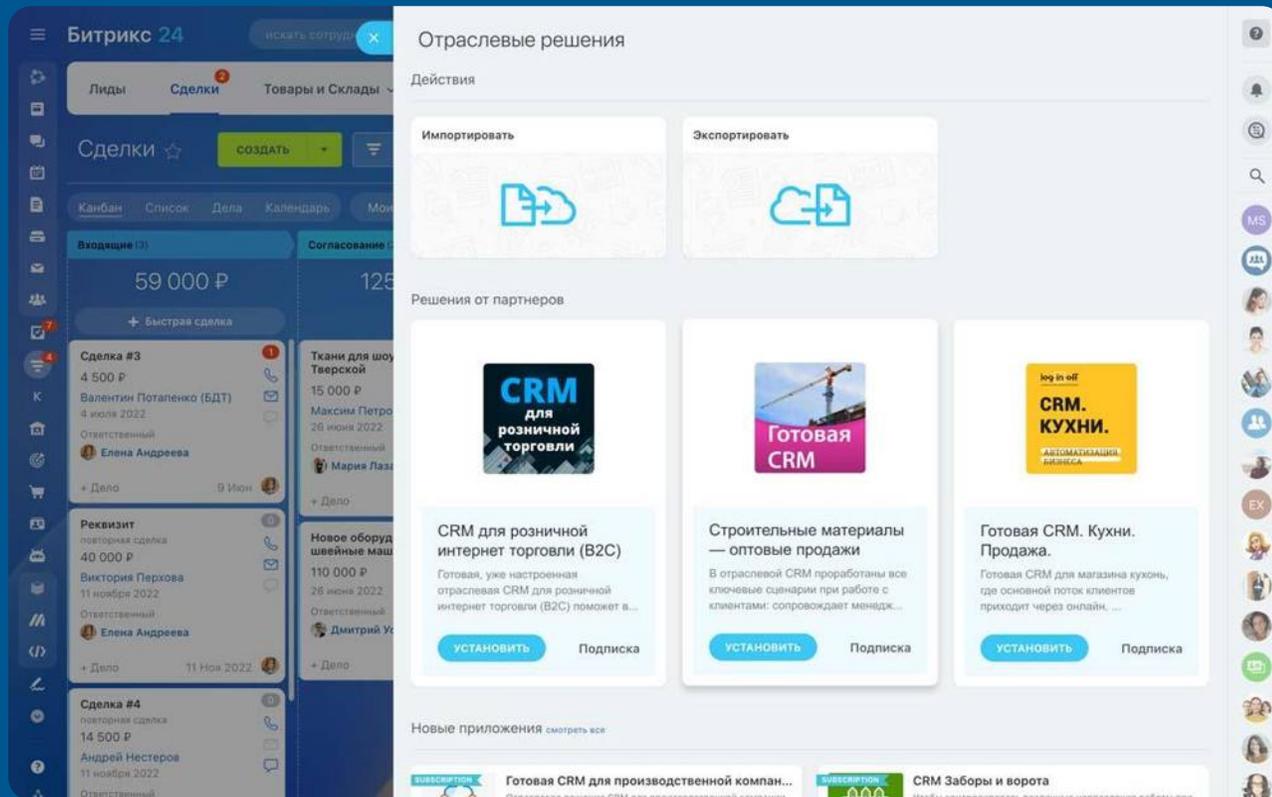
	Просмотры	Клики	Касания	Сделки	Стоимость сделки	Расходы (руб.)	Доходы (руб.)	ROI %	CTR %	CPC (руб.)
Итого	60 342 42%	2 129 94%	138 57%	108 64%	214	23 208 50%	83 807 88%	261	3,53	10,9
тортомастер калининград Объявление: 423554841313	1 302	51	3	3	245	736	947	28	3,92	14,44
торто мастер Объявление: 423554841273	2 770	75	2	2	516	1 032	1 760	70	2,71	13,76
свадебный торт Объявление: 486272582032	3 471	121	5	4	389	1 556	1 800	15	3,49	12,86
-- Объявление: 778875481891	1 082	84	7	5	201	1 006	3 520	249	7,76	11,99
-- Объявление: 778875480131	7 291	350	28	23	189	4 350	19 390	345	4,8	12,43
-- Объявление: 778875480453	1 408	86	17	15	36	540	12 090	2 136	6,11	6,29

Расходы	<input checked="" type="radio"/> БОЛЬШЕ 100	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="100"/>
Доходы	<input type="radio"/> БОЛЬШЕ	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input checked="" type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
Стоимость сделки	<input type="radio"/> БОЛЬШЕ	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input checked="" type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
Сделки	<input type="radio"/> БОЛЬШЕ	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input checked="" type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
CTR клики/показы, %	<input type="radio"/> БОЛЬШЕ	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input checked="" type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
Просмотры	<input checked="" type="radio"/> БОЛЬШЕ 50	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="50"/>
Клики	<input checked="" type="radio"/> БОЛЬШЕ 50	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="50"/>
Касания	<input type="radio"/> БОЛЬШЕ	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input checked="" type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
CPC стоимость клика, руб.	<input checked="" type="radio"/> БОЛЬШЕ 0	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
ROI (доходы-расходы)/расходы, %	<input type="radio"/> БОЛЬШЕ	<input type="radio"/> МЕНЬШЕ	<input type="radio"/> РАВНО	<input checked="" type="radio"/> ЛЮБЫЕ	<input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> показывать только объявления					

# 30 отраслевых CRM

Выберите CRM для вашего бизнеса



Преднастроенные CRM для вашей сферы бизнеса:

- Воронки CRM
- Направления
- Поля сделки
- Роботы и триггеры

# CRM 6 из 6

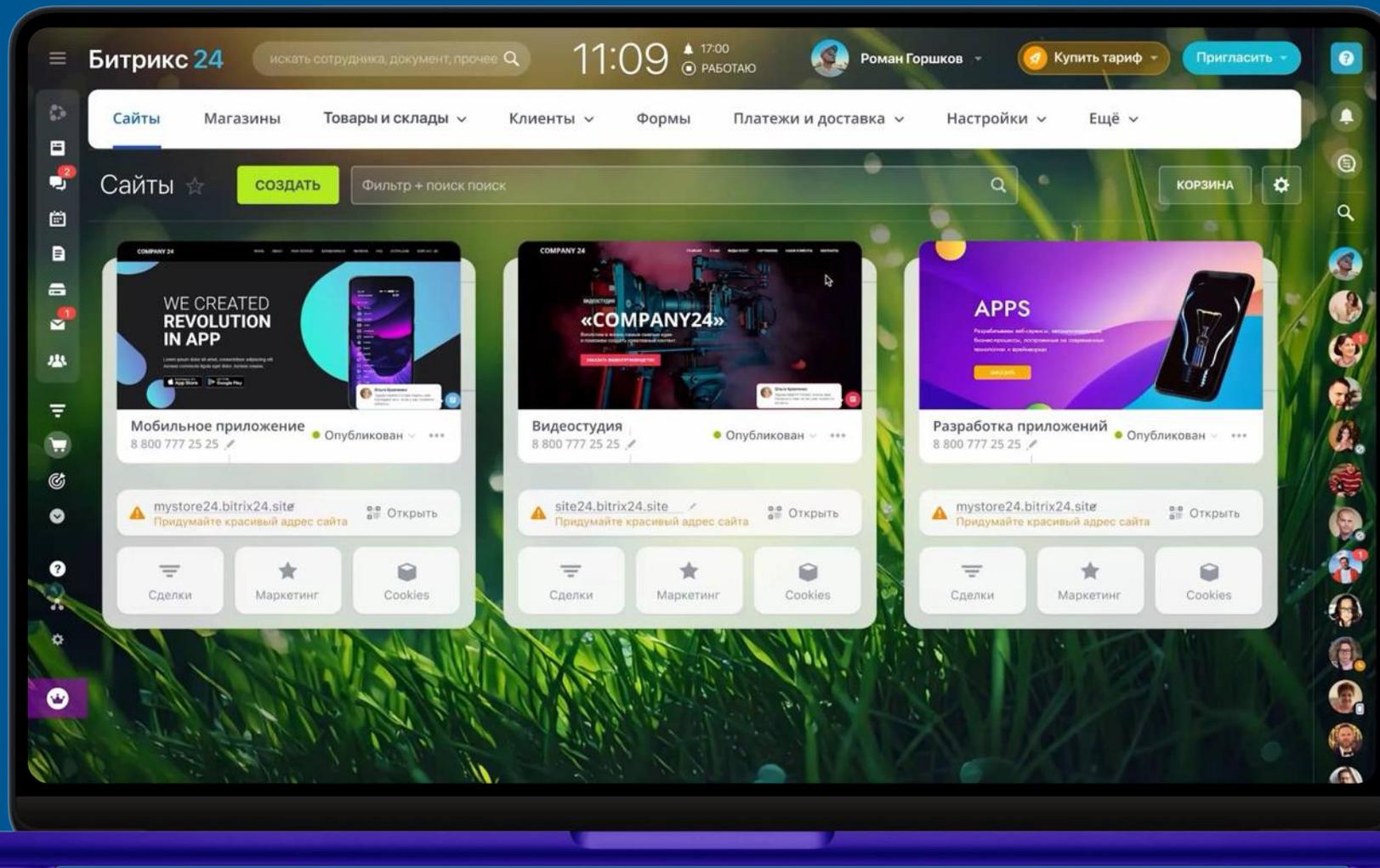
CRM для отдела продаж и маркетинга



- 1 Контакт-центр
- 2 CRM
- 3 Складской учет
- 4 Маркетинг
- 5 BI Аналитика
- 6 Автоматизация продаж

# Битрикс24 Сайты

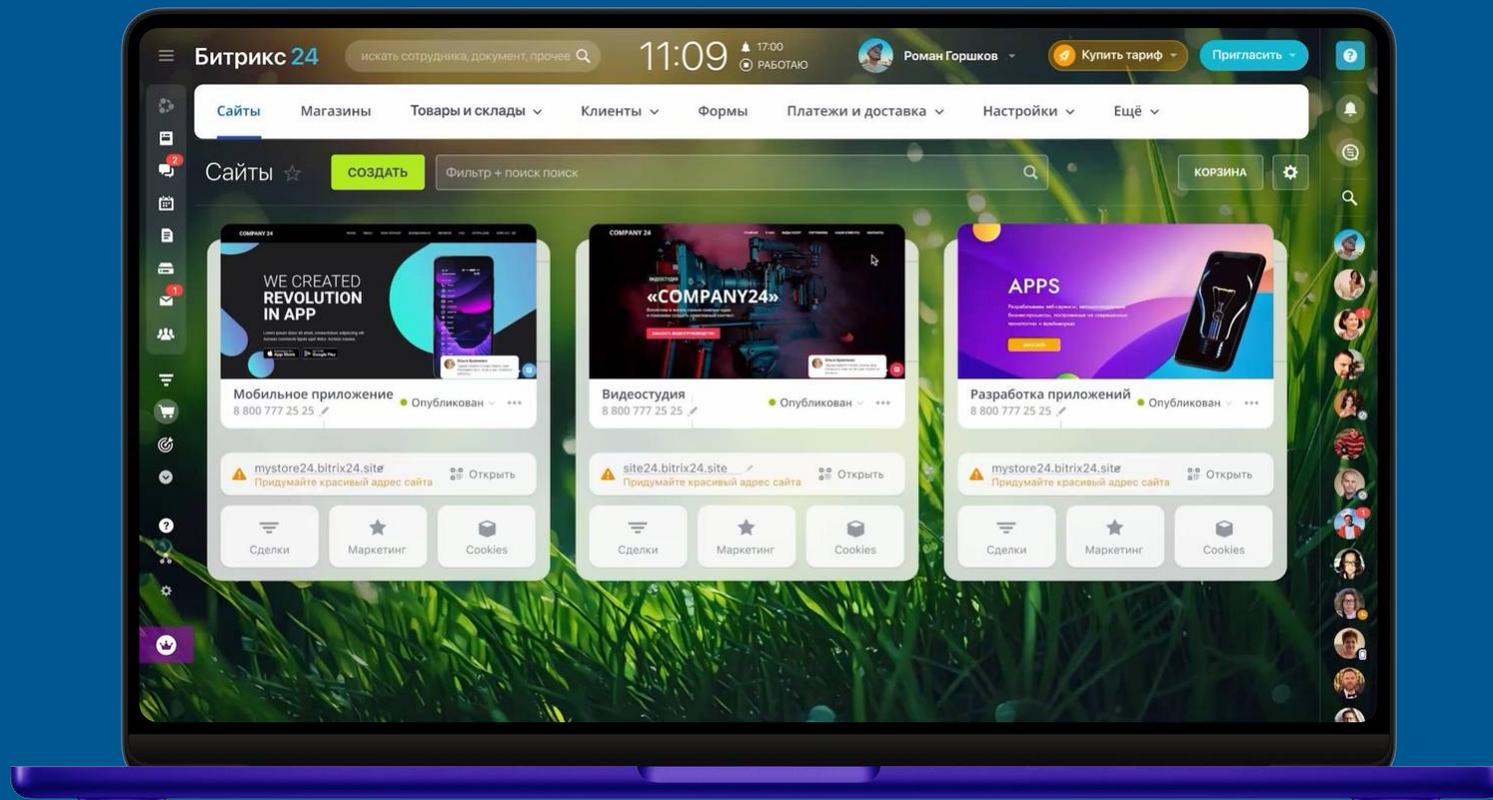
# Битрикс24 Сайты с AI



# Битрикс24 Сайты AI

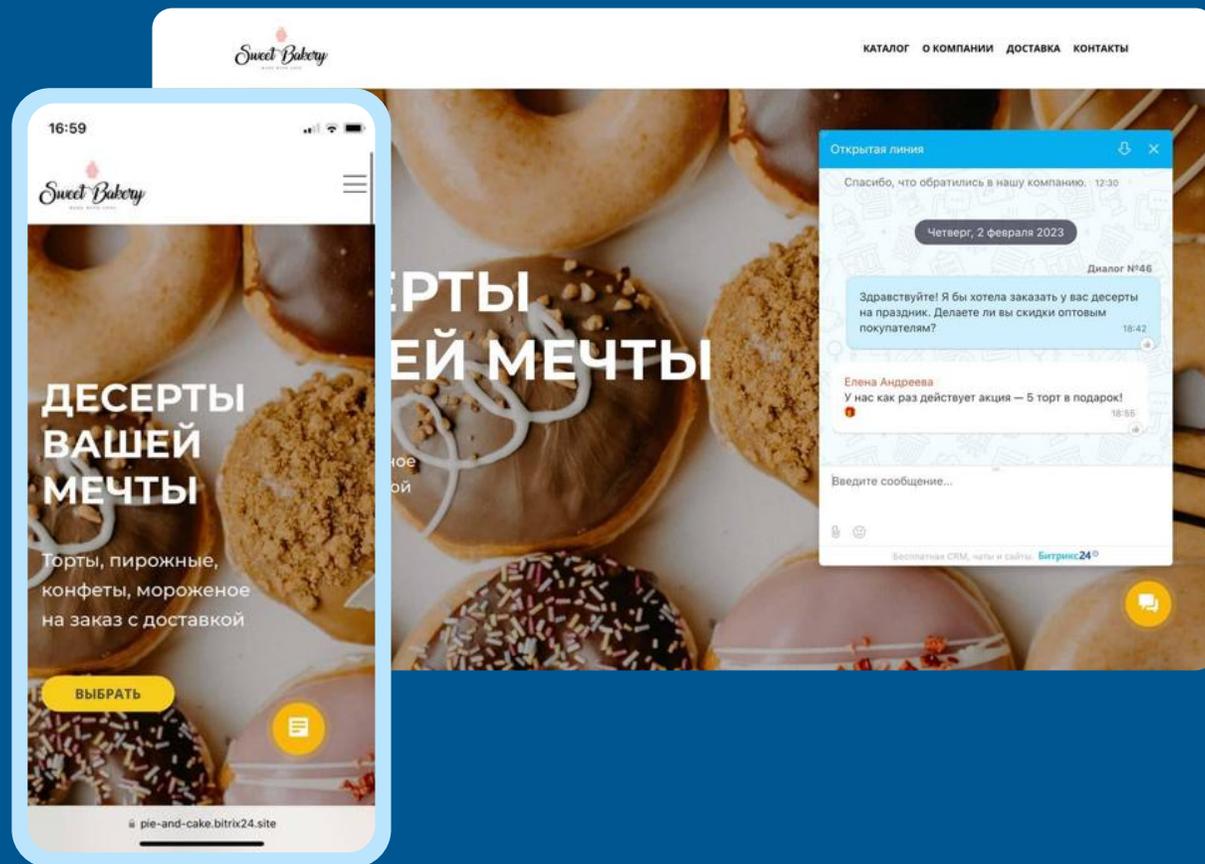
Помогают продавать

- Получите готовый сайт за несколько минут
- Создайте сайт с CoPilot с нуля или по шаблону
- CoPilot сам подберет дизайн, придумает тексты, изображения, добавит нужные формы на сайт
- Все контакты потенциальных клиентов из форм сохранятся в CRM
- Любой шаблон и блок сайта можно доработать с CoPilot



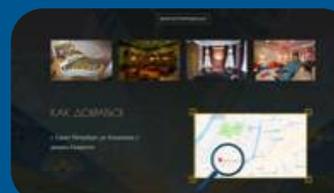
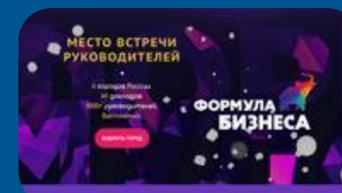
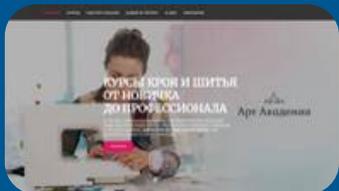
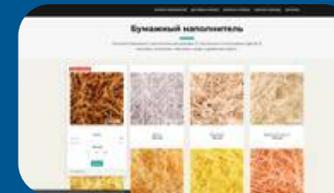
# Битрикс24 Сайты

- Бесплатно и просто
- Конструктор сайтов
- Интернет-магазин
- Формы
- CRM в подарок
- Интеграция с 1С
- 1500+ шаблонов



# 525 000+

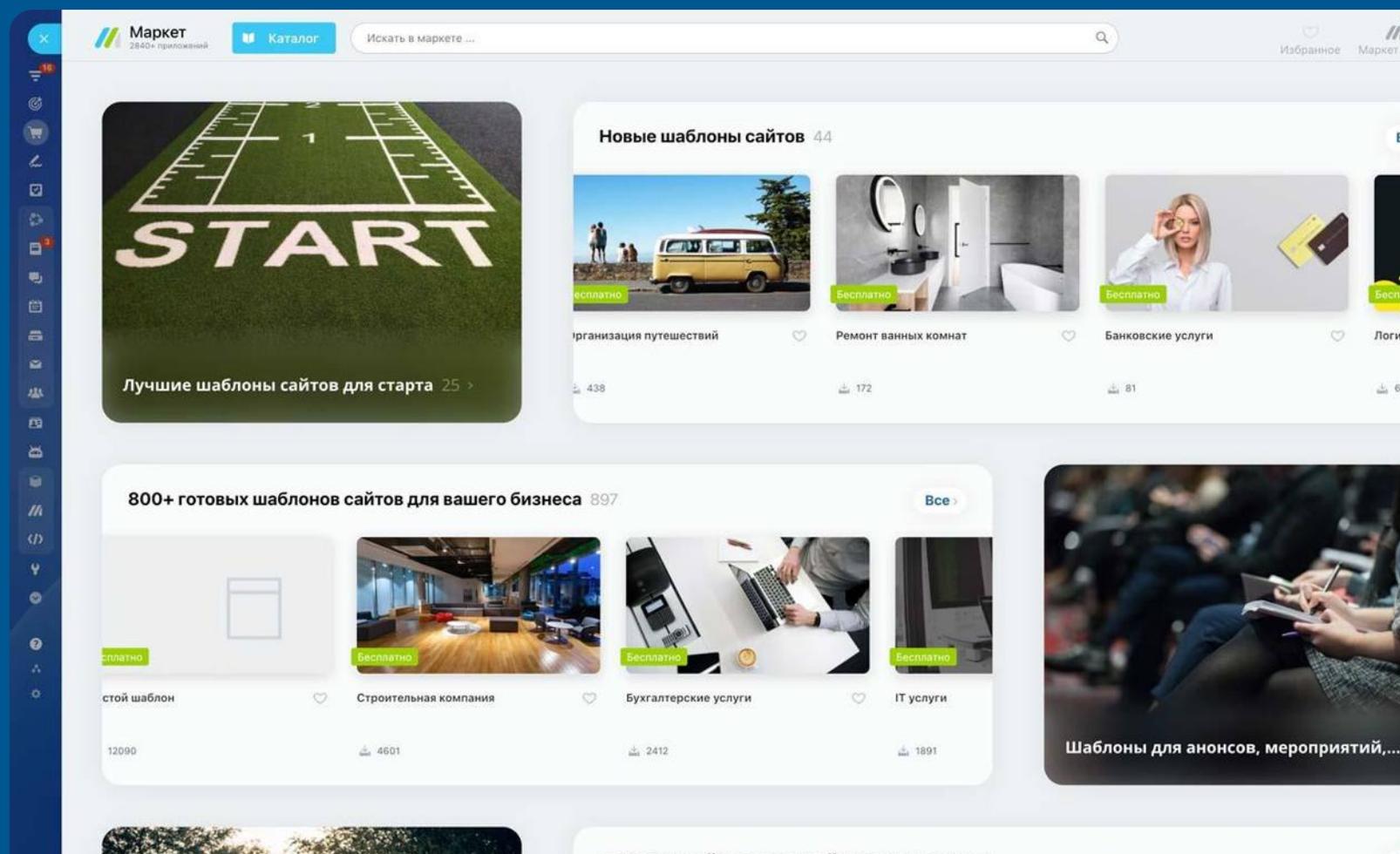
сайтов и магазинов работают на Битрикс24



# Готовые шаблоны

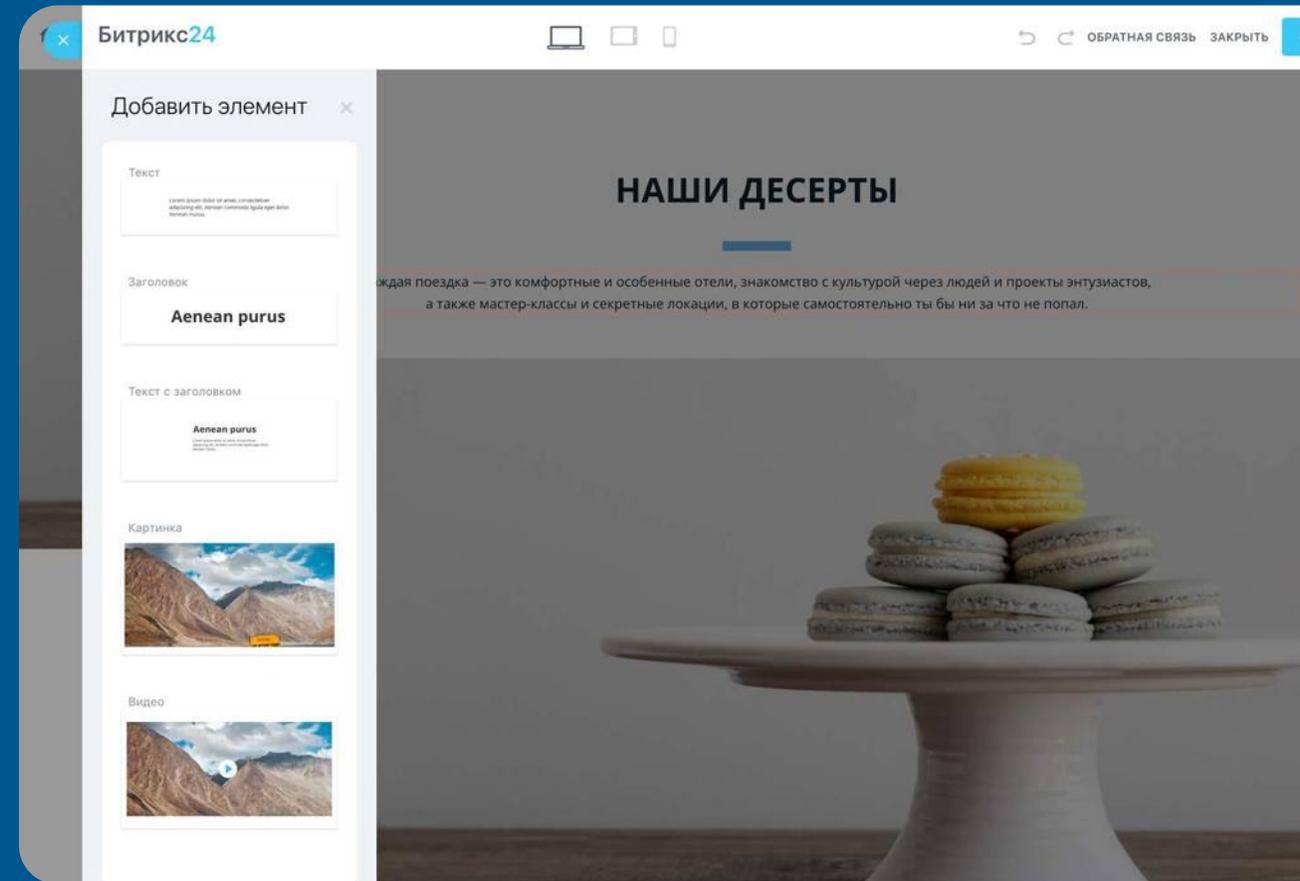
Для разных сфер бизнеса

Выбирайте шаблон для вашего бизнеса, легко меняйте на лету тексты, фон, изображения, добавляйте готовые блоки из каталога

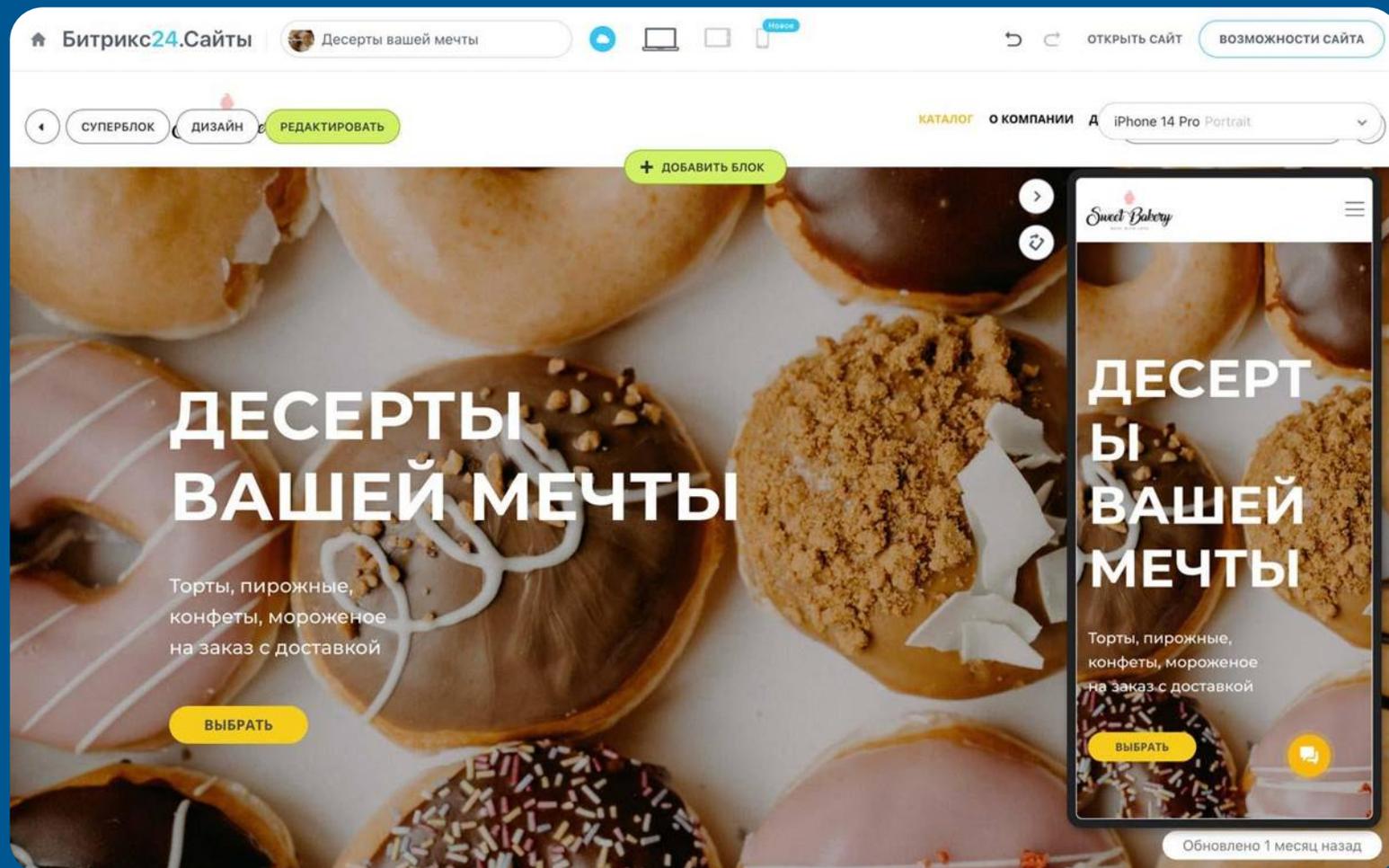


# Суперблок

- Изменить расположение элементов
- Удалить элемент из блока
- Добавить новые элементы
- Сохраняет адаптивную верстку
- Правильно выглядит на мобильном, десктопе, планшете
- Не требует специальных знаний

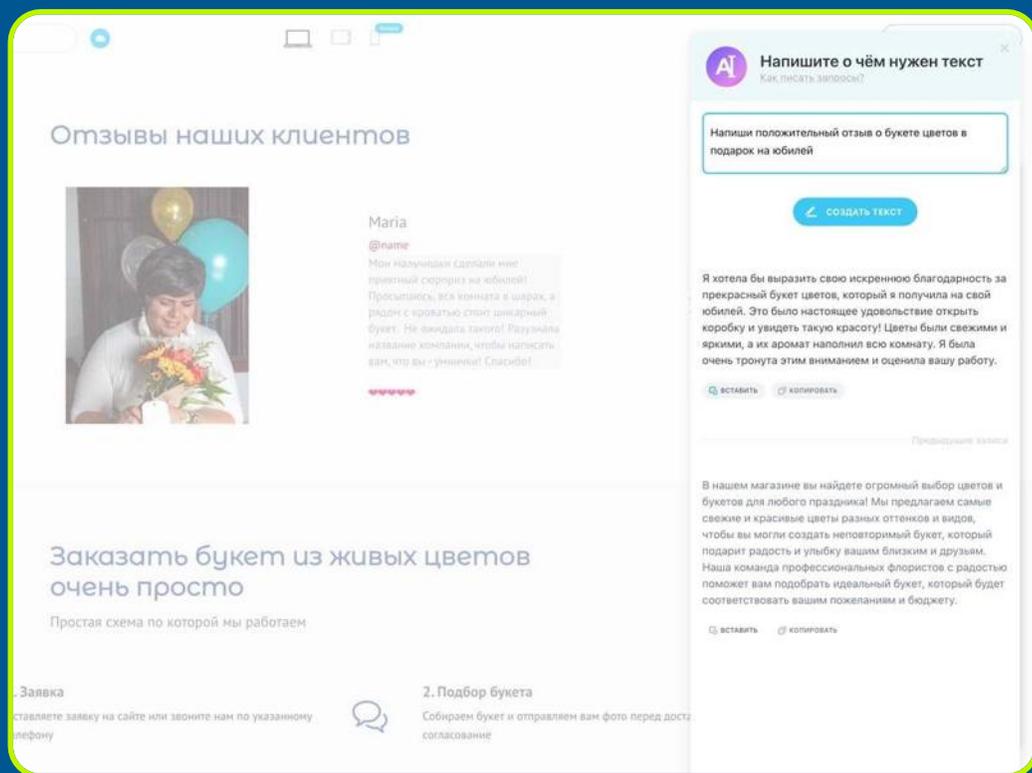


# Визуальный редактор мобильных сайтов



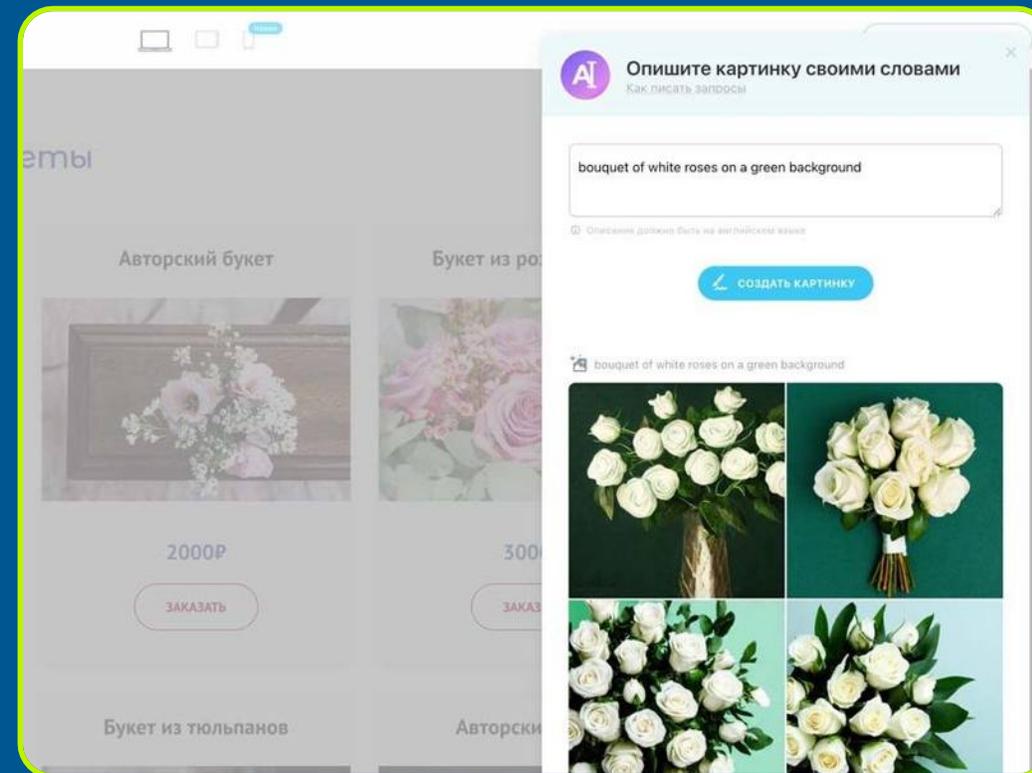
# AI для текстов

Придумает креативные тексты за вас



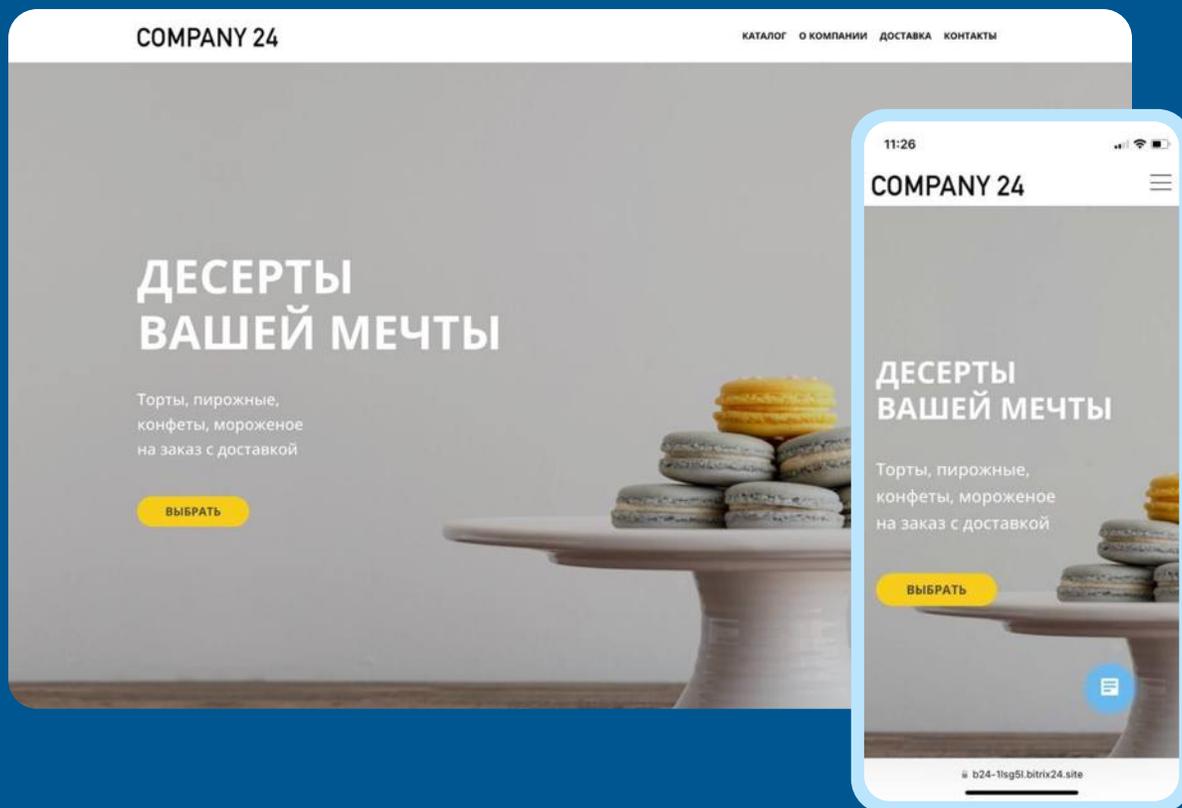
# AI для изображений

Создаст изображения по вашему описанию



# Бесплатный хостинг

.bitrix24.site



- Сайты бесплатно размещаются на хостинге в домене bitrix24.site
- Или вы можете привязать к сайту свой домен

# SEO

Ваш сайт к SEO готов

## Настройки страницы

### Десерты вашей мечты ✎

Адрес страницы

pie-and-cake.bitrix24.site/

Для главной страницы изменение адреса осуществляется в Настройках сайта.

Вид страницы в соцсетях



Десерты вашей мечты ✎

Камерные и необычные путешествия в разные страны. ✎

PIE-AND-CAKE.BITRIX24.SITE

▼ Дополнительно (Виджет, Мета-теги, Представление, Шаблон, Аналитика, Размещение пикселя, Индексация, HTML, CSS, Карта сайта)

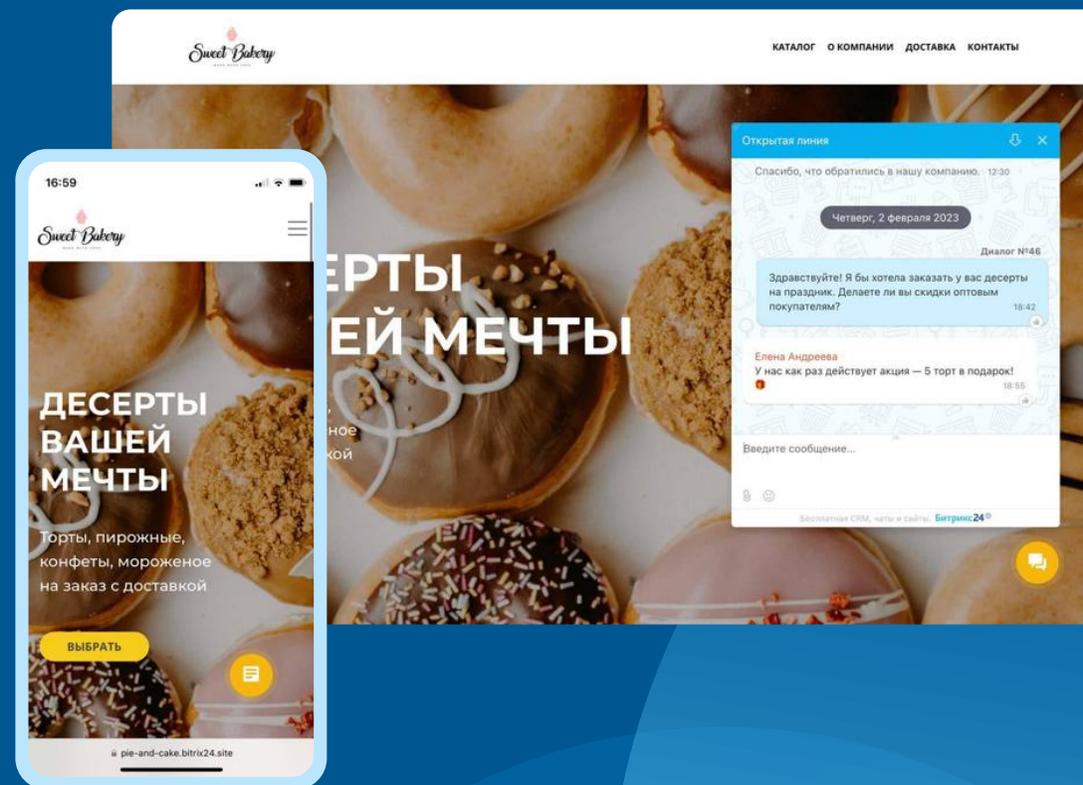
В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками

Один клик в настройках — и ваш сайт готов к SEO!

# Бесплатный чат на сайт

Все контакты и история переписки сохраняется в CRM

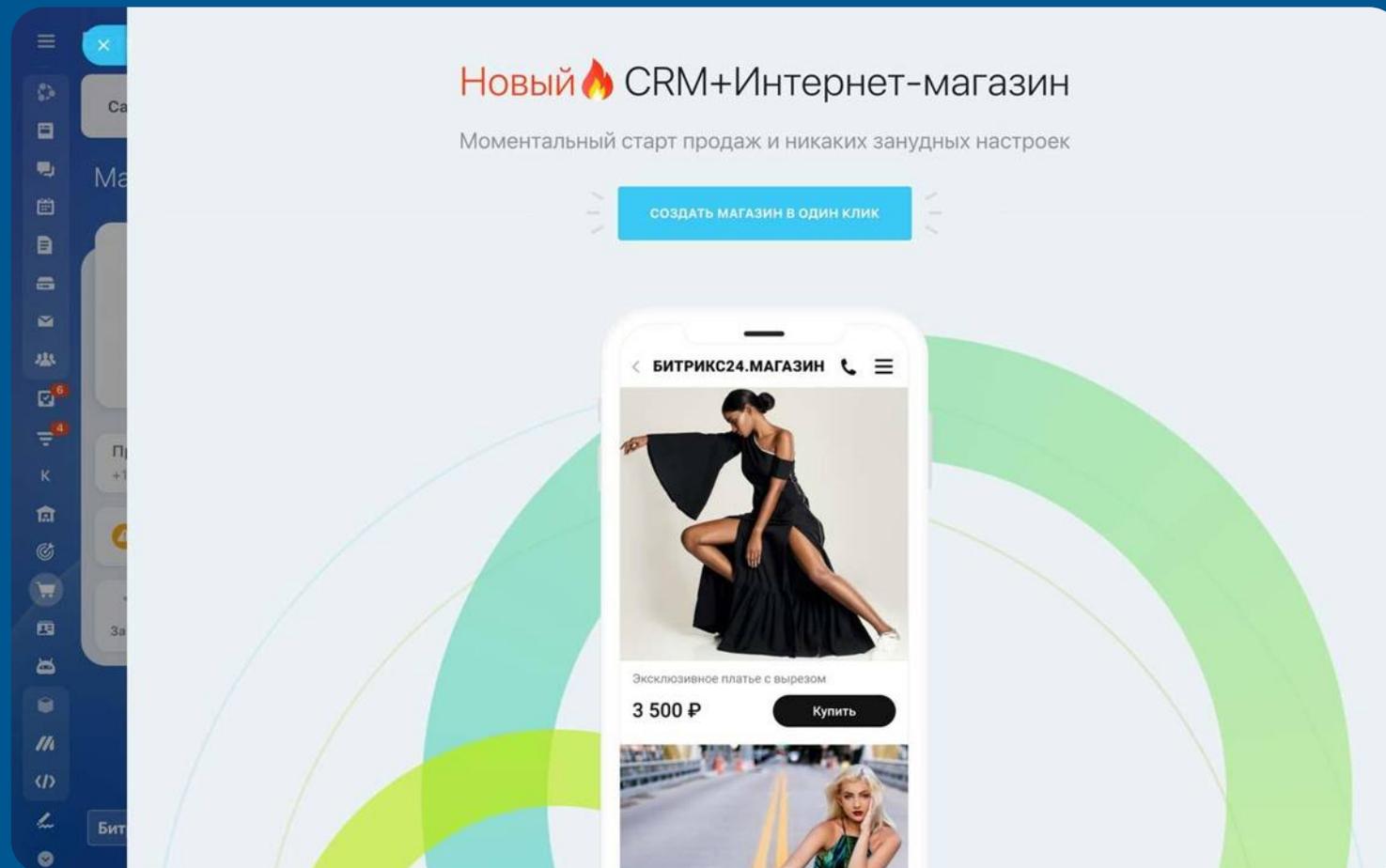
Ваши клиенты смогут написать вам с сайта в онлайн-чат. Вы получите все сообщения CRM



# Битрикс24 Интернет-магазин

# 120 секунд

чтобы создать интернет-магазин



The image shows a screenshot of a website interface for creating an online store. The main heading is "Новый 🔥 CRM+Интернет-магазин" (New 🔥 CRM+Online Store). Below it, the text reads "Моментальный старт продаж и никаких занудных настроек" (Instant start of sales and no tedious settings). A prominent blue button in the center says "СОЗДАТЬ МАГАЗИН В ОДИН КЛИК" (CREATE STORE WITH ONE CLICK). Below this, a smartphone displays a mobile storefront for "БИТРИКС24.МАГАЗИН". The phone screen shows a product listing for a black dress with a high slit, priced at 3 500 Р, with a "Купить" (Buy) button. The background of the website features abstract green and blue curved shapes.

Новый 🔥 CRM+Интернет-магазин

Моментальный старт продаж и никаких занудных настроек

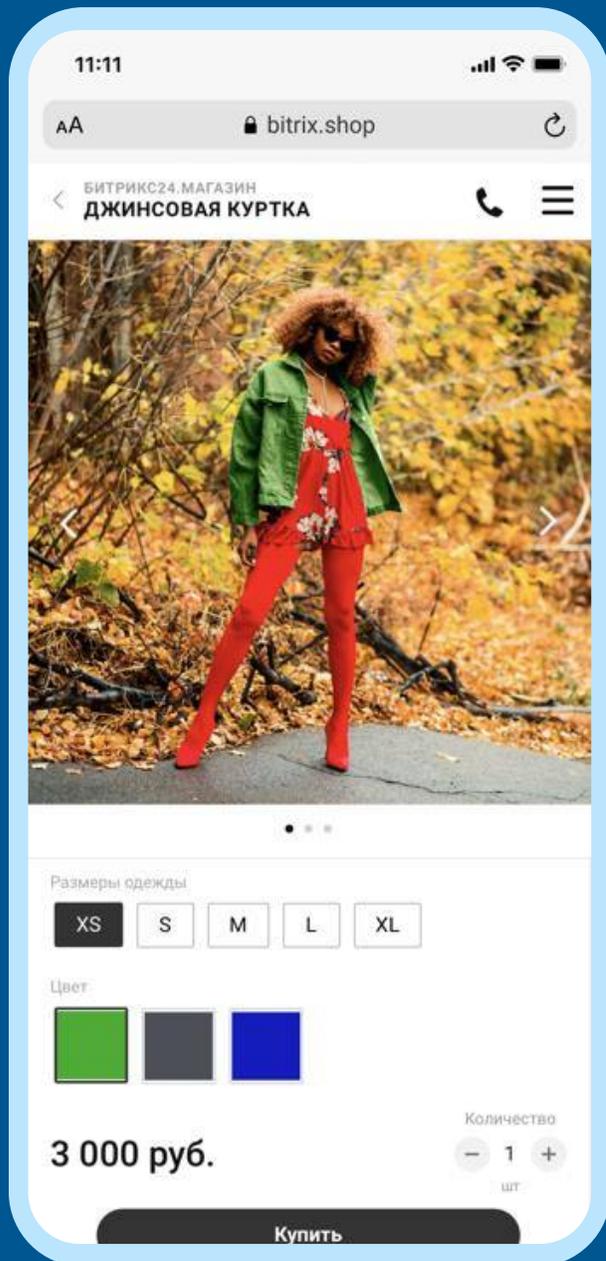
СОЗДАТЬ МАГАЗИН В ОДИН КЛИК

БИТРИКС24.МАГАЗИН

Эксклюзивное платье с вырезом

3 500 Р

Купить



# Интернет-магазин

Начните продавать сразу после создания

- Создается за 2 минуты
- Современный мобильный дизайн
- Готов для использования в WhatsApp, Viber, Telegram, WeChat
- Готов к приему заказов
- Всё интегрировано с CRM

# Интернет-магазин — источник сделок

The screenshot displays a CRM interface with a central chat window and a left sidebar. The chat window shows a sequence of events: a WhatsApp message received from a customer, a system message indicating the order is confirmed, a system message linking the contact to the element, and a system message indicating a deal is created. Below the chat, a list of viewed items is shown with their prices and status.

**WhatsApp сообщение** прочитано 19:36  
через Битрикс24  
Спасибо, Виктория Ваш заказ оформлен.  
для Виктория Морозова +7 977 602-02-16 в WhatsApp

**Добавлена связь с элементом** 19:36  
Контакт: Виктория Морозова

**Создана сделка** 19:36  
На основании заказа: №30 от 21 июля 2022 (на сумму 3 500 Р)

Клиент оформил заказ. Посмотрите, какие товары он смотрел. Предложите клиенту оплатить заказ и подтолкните к покупке этих товаров.

Просмотренные товары

	Эксклюзивное серое платье с вырезом S, Серый 3 500 Р	✓ в сделке
	Синий свитер с бананами XS 1 700 Р	+ в сделку
	Черная замшевая юбка XS 1 700 Р	+ в сделку

- Обработывайте заказы в CRM
- Накапливайте клиентскую базу
- Автоматизируйте продажи
- Организуйте доставку
- Продавайте повторно

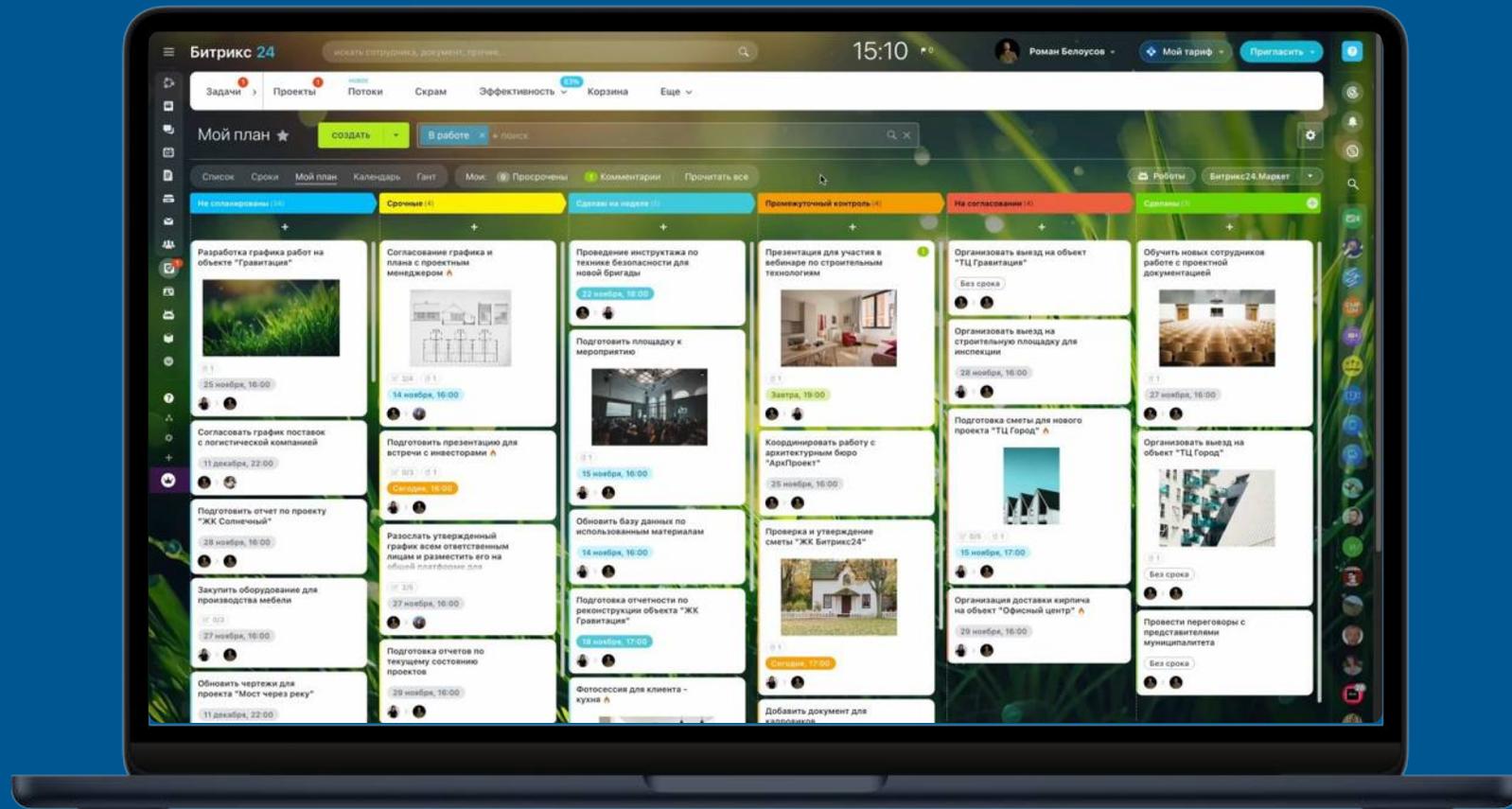
# ВІ Конструктор

# BI Конструктор

Помогает принимать решения на основе данных

Есть в коробке

- Сводные отчеты
- Готовые отчеты
- Датасеты
- Персонализированные дашборды
- Свои формулы
- Свои SQL-запросы
- Ролевая модель прав доступа
- Отчеты в Маркете
- Заказ отчетов у партнеров
- Выделенная инфраструктура



# Новые BI Отчеты

Моя нагрузка и эффективность

Задачи

Управление нагрузкой и эффективностью

Задачи

Мои персональные показатели

Задачи

Скорость завершения задач

Задачи

Аналитика бизнес-процессов

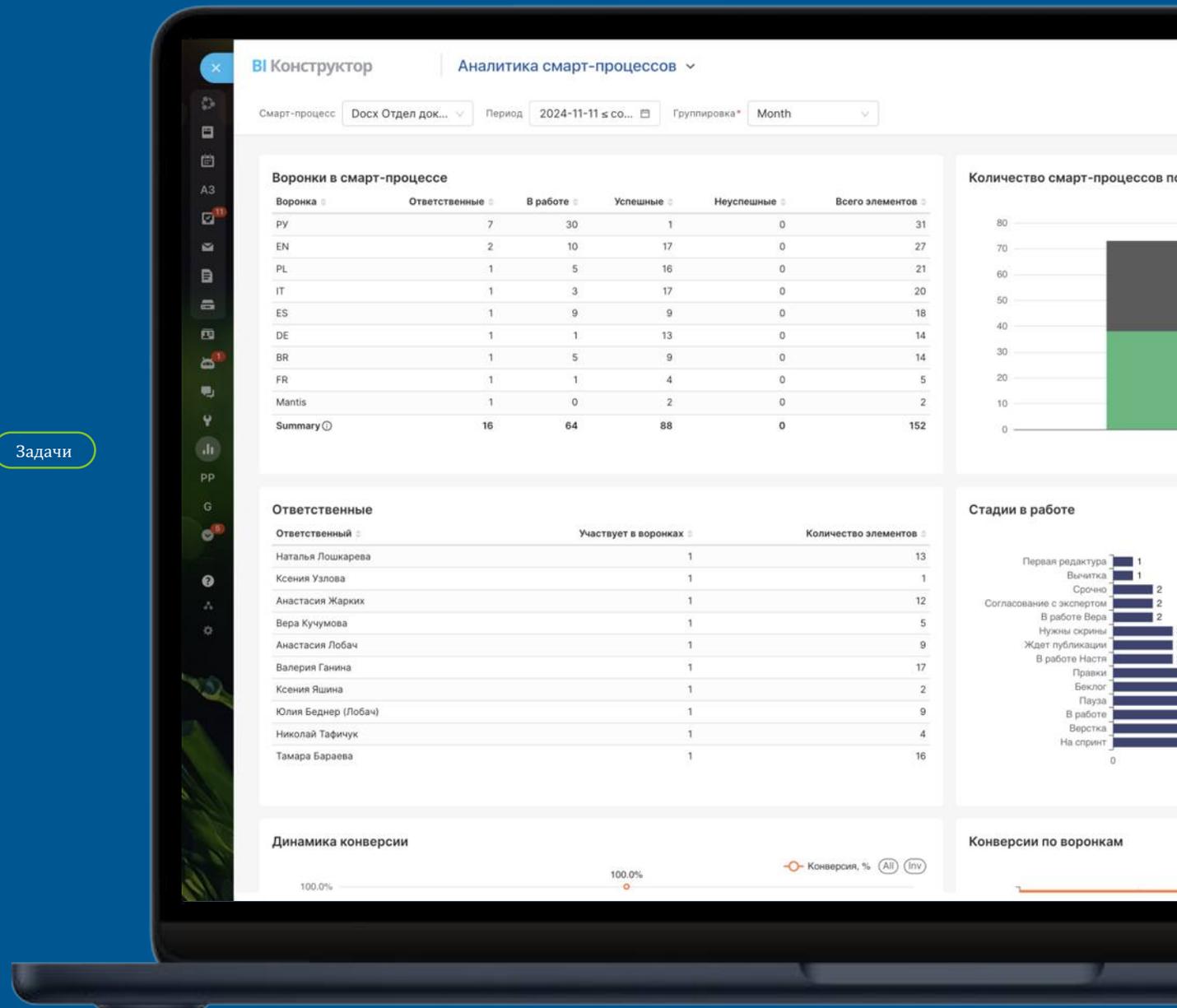
Бизнес-процессы

Отчет по Потокам

Потоки

Отчет по смарт-процессам

Смарт-процессы



# Новые внешние источники данных в ВІ Конструкторе

## Коннекторы к 1С

Для формирования управленческой отчетности

- Расходная часть
- Амортизационные расходы
- ФОТ
- Расходы на CAPEX
- Основные средства
- Продажи

Работают с любой конфигурацией 1С, которая поддерживается в Битрикс24



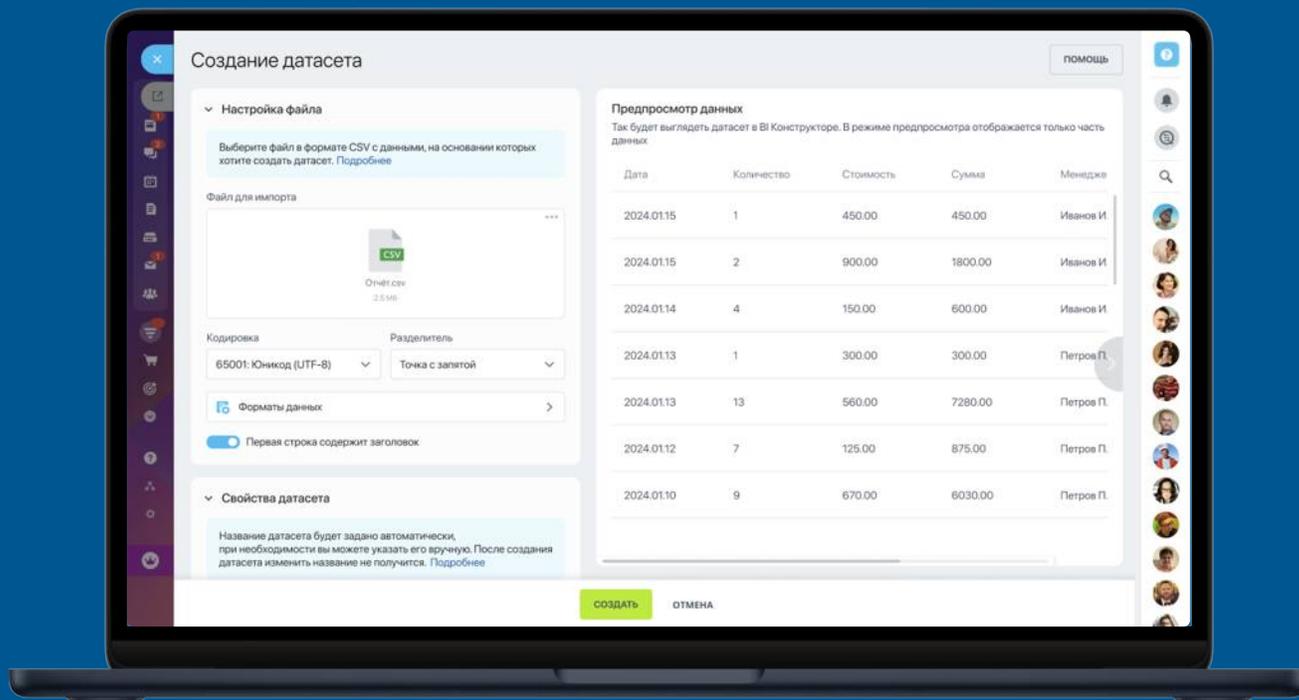
## Коннекторы к рекламным платформам

Для анализа рекламных бюджетов и создания сводных управленческих отчетов по расходам

Яндекс  Директ

 ВКОНТАКТЕ

 Google Ads



# Импорт данных из .CSV

Для загрузки своих данных и использования их при создании собственных BI Отчетов

# Коннекторы к внешним источникам данных помогают строить управленческие отчеты

Маркетинг + Продажи в CRM + 1С

P&L отчеты

Маркетинговый  
ROI

Окупаемость  
продаж

Соответствие  
плану продаж

Маржинальность

и другие отчеты

# Ролевая модель прав доступа в BI Конструкторе

The screenshot displays the Bitrix24 BI Constructor interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for various reports. The main area shows a table of reports with columns for Name, Status, Tags, Creation Basis, Reporting Period, and ID. The 'Удержание и отток клиентов (ежемесячно)' report is highlighted, showing its status as 'отчет готов' and tags for 'Отчет для владельца' and 'В работе'. A '+' icon next to the 'Отчет для владельца' tag indicates that the user has access to this report.

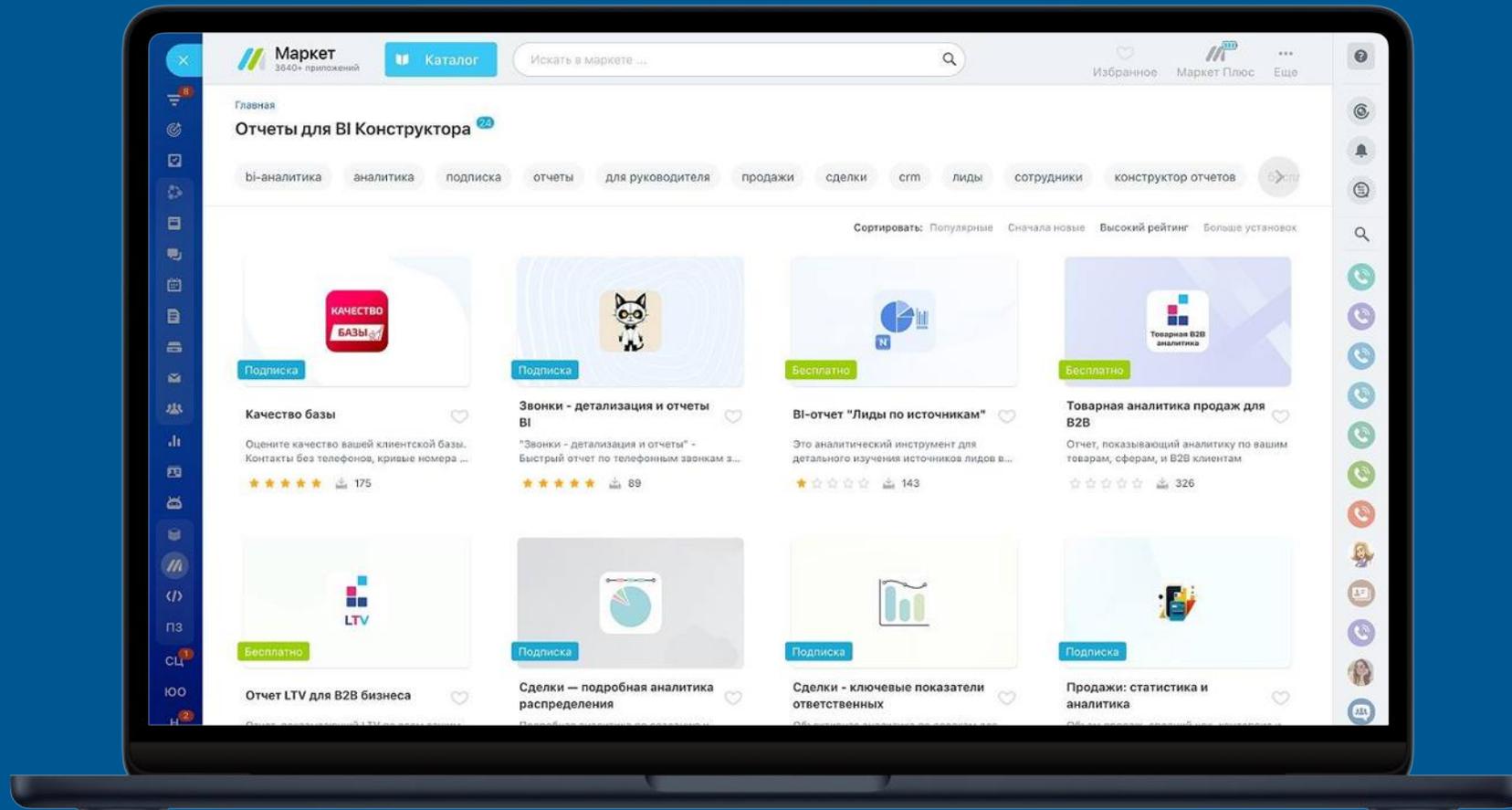
Название	Статус	Теги	Создан на основании	Период отчёта	ID
Удержание и отток клиентов (ежемесячно)	отчет готов	Отчет для владельца В работе	Удержание и отток клиентов	Полугодие	121
LTV по B2B клиентам [vnedrenie_systems]	отчет готов	Годовой отчет	Загружен из Маркета	Год	112
ABC-анализ клиентов	отчет готов	Отчет для владельца В работе	Системный отчет	Год	110
Удержание и отток клиентов	отчет готов	Отчет для владельца +	Системный отчет	Год	109
Мой дашборд	отчет готов	В работе		Год	102
Основные показатели бизнеса	отчет готов	Годовой отчет	Системный отчет	Год	94
Аналитика лидогенерации	отчет готов	Годовой отчет	Системный отчет	Год	84
Комплексная аналитика сделок	отчет готов		Системный отчет	Год	82
Динамика лидогенерации	отчет готов		Системный отчет	Год	44
Динамика продаж	отчет готов	Отчет для владельца	Системный отчет	Год	43
Структура продаж	отчет готов		Системный отчет	Квартал	42
Аналитика звонков	отчет готов		Системный отчет	01.09.2021 - 10.12.2023	41
Аналитика сделок	отчет готов		Системный отчет	01.12.2021 - 10.12.2023	40

Всего: 13      Страницы: 1 < ПРЕДЫДУЩАЯ СЛЕДУЮЩАЯ >      НА СТРАНИЦЕ: 20

Bitrix24 ©    Русский -    © «Битрикс», 2024 | Заказать внедрение | Темы | Печать

# BI Отчеты в Маркете

35+ приложений с готовыми отчетами для BI Конструктора



# Битрикс24<sup>⌚</sup> BI Конструктор

Помогает бизнесу принимать решения на основе данных

## Коннекторы к внешним источникам данным

Для создания комплексных управленческих отчетов



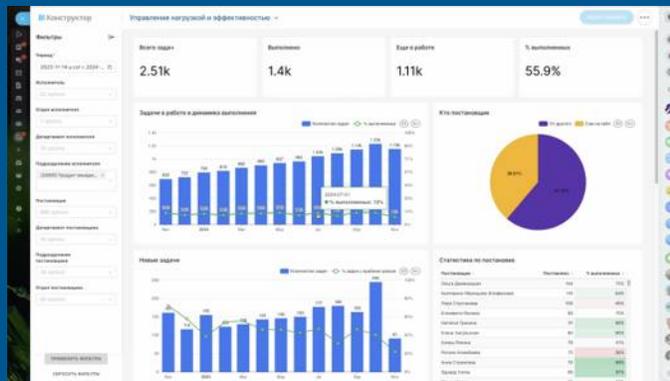
Яндекс Директ

ВКонтакте

.CSV

Google Ads

## 4 новых отчета



Редактирование  
готовых отчетов



Свои формулы



Свои SQL  
запросы



Заказ  
отчетов  
у партнеров

Готовые  
отчеты  
в Маркете

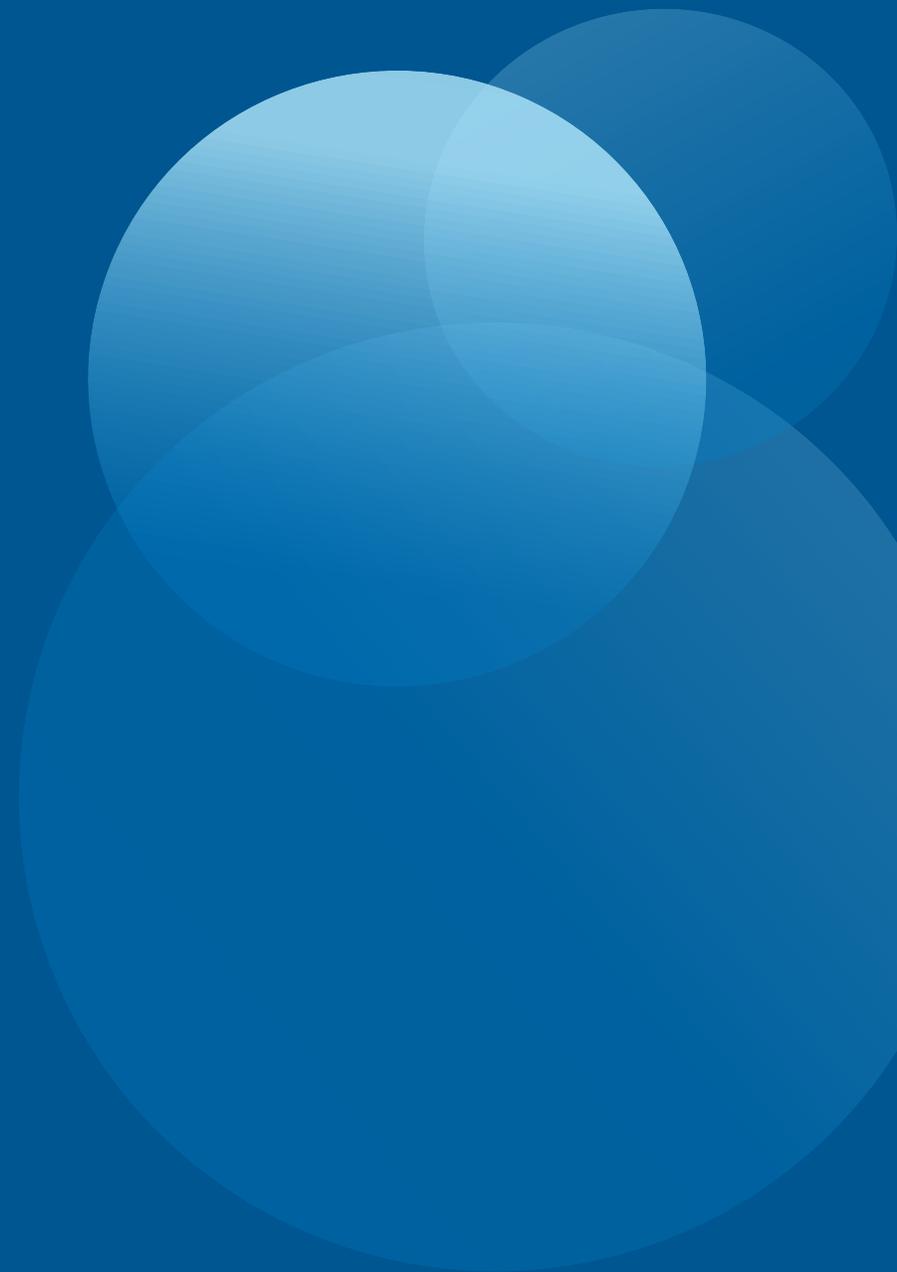


BI Конструктор  
коробке

Выделенная  
инфраструктура

Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

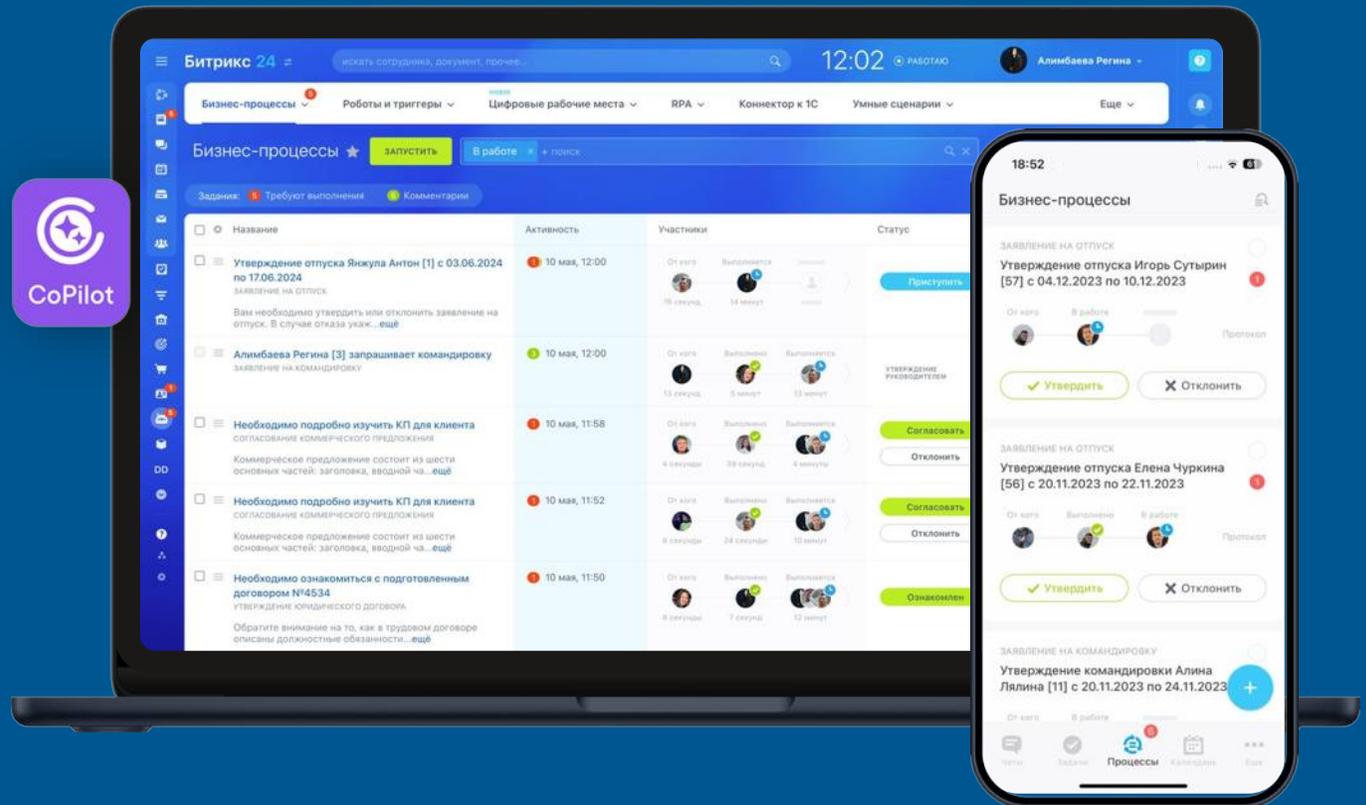
# Роботизация



# Роботизация

Помогает меньше работать

- Автоматизация
- Роботы
- Бизнес-процессы
- Смарт-процессы
- Умные сценарии
- Организационные процессы
- AI Конструктор



# Цифровизация всех рабочих процессов в компании



Наша цель – помочь бизнесу автоматизировать работу, анализировать работу, запустить мобильные процессы



Просто, быстро, без программирования

No-Code



Все бизнесы разные, всем нужно по-своему.  
Всем нужно автоматизироваться

# Цифровое рабочее место

# Цифровое рабочее место

Комплексная автоматизация  
и цифровизация направлений бизнеса в  
компании

Без программирования

- Самостоятельный раздел в Битрикс24

- Смарт-процессы: канбан, состав, таймлайн, свойства, поля, связи

- Автоматизация

- Роботы

- Аналитика

- Права доступа

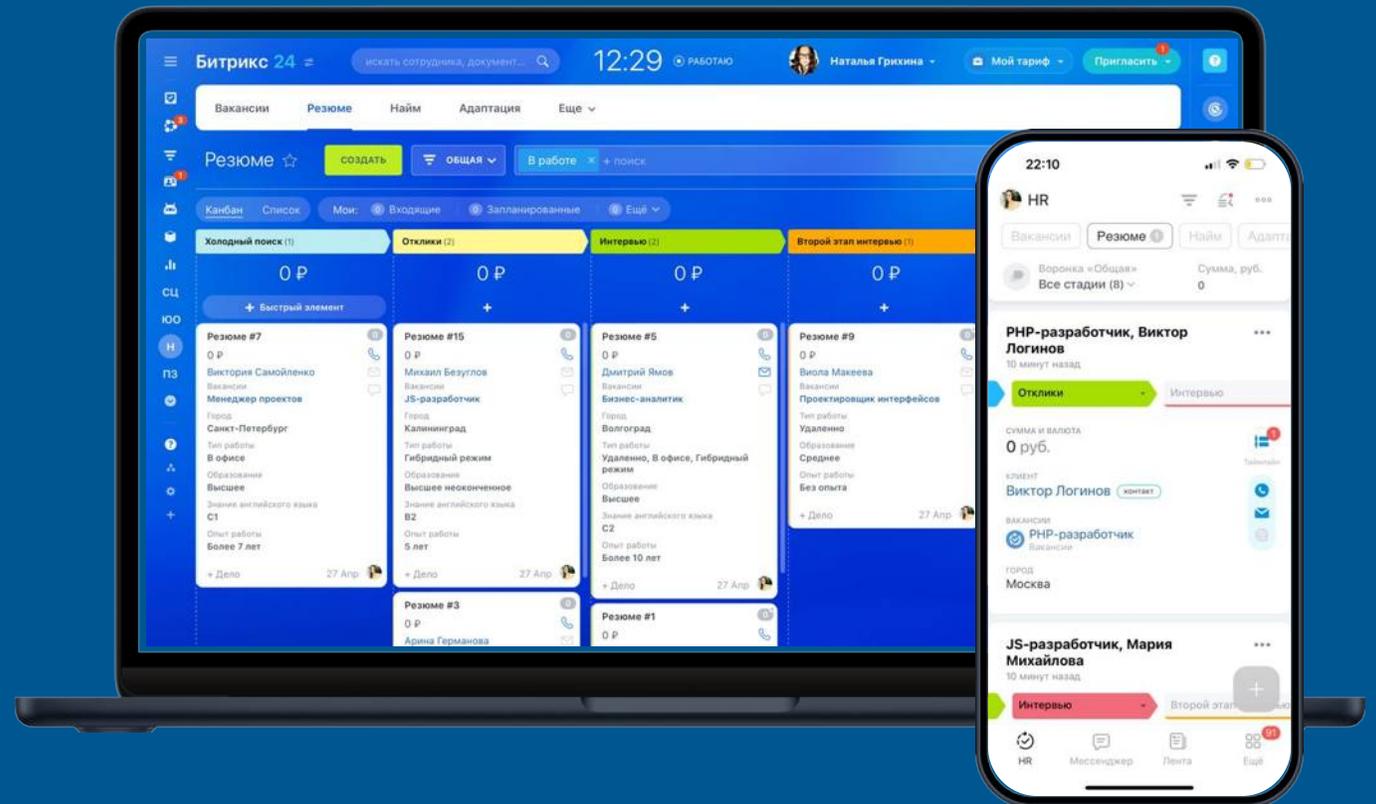
- Мобильное приложение

# Смарт-процессы

Строительные блоки для Цифровых рабочих мест

- Создание уникальных элементов
- Связи между элементами
- Воронки
- Таймлайн
- Свои поля и свойства
- Печатные формы
- BI Конструктор

Мы увеличили число  
смарт-процессов до 1100  
(вместо 64)



# Цифровое рабочее место для HR-департамента

Bitrix 24

искать сотрудника, документ, п... 00:00 РАБОТАЮ Алина Лялина Мой тариф Пригласить

Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции Smart-процессы Еще

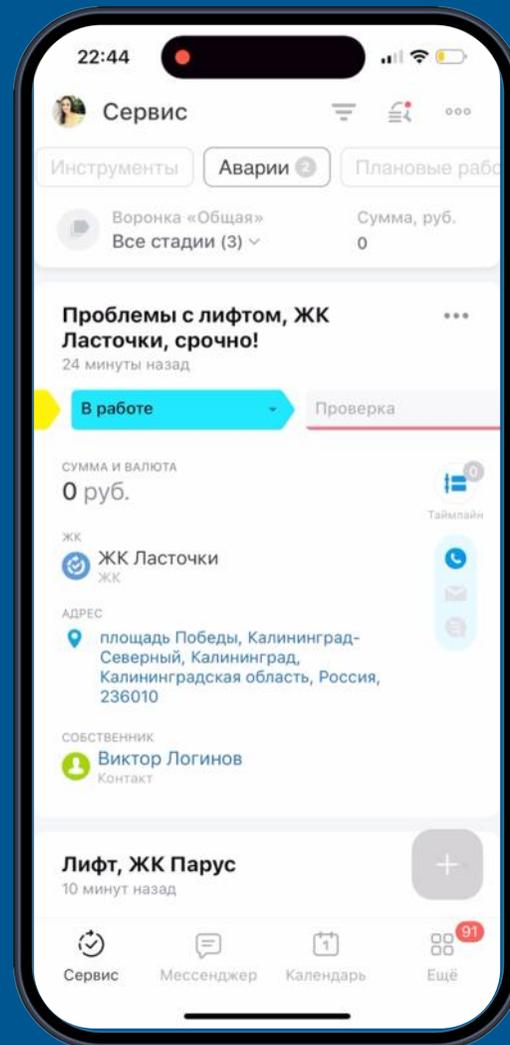
Сделки СОЗДАТЬ ОБЩАЯ 9 Сделки в работе + поиск

Канбан Список Дела Календарь Мои: 2 Входящие 7 Запланированные 3 Ещё

Новая (1)	В работе (3)	Счет отправлен (6)	Счет оплачен (3)	Отгрузка (3)
1 000 Р + Быстрая сделка +7 999 876-54-32 - Входящий звонок 1 000 Р Матвей Миронов 22 апреля + Дело 22 Апр	724 000 Р + Встроенный шкаф 540 000 Р Без имени 22 апреля Тип мебели Корпусная + Дело 25 Апр	85 800 Р + +7 999 000-00-00 - Входящий звонок 19 000 Р Моника Блок 22 апреля + Дело 22 Апр	97 800 Р + +7 999 876-54-32 - Входящий звонок 56 000 Р Вера Абросимова 19 марта + Дело	256 000 Р + +7 900 123-45-60 - Входящий звонок 15 000 Р Арина Германова 22 апреля + Дело 22 Апр
	Марина - Открытая линия 47 000 Р Марина 22 апреля + Дело 19 Апр	+7 900 123-45-60 - Входящий звонок 15 000 Р Арина Германова 22 апреля + Дело 22 Апр	+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 800 Р Олег 19 марта + Дело 19 М	
	Комплект, акция 137 000 Р Кирилл Лапушкин 20 июля 2023 + Дело 21 Мар	+7 900 123-45-67 - Входящий звонок 1 800 Р Светлана Белякова 22 апреля + Дело 22 Апр	Мебель для школы 34 000 Р Павел Панкратов 18 марта + Дело	

00:00,00

# Мобильное цифровое рабочее место



# Инженер по цифровизации

Новая профессия



Должность

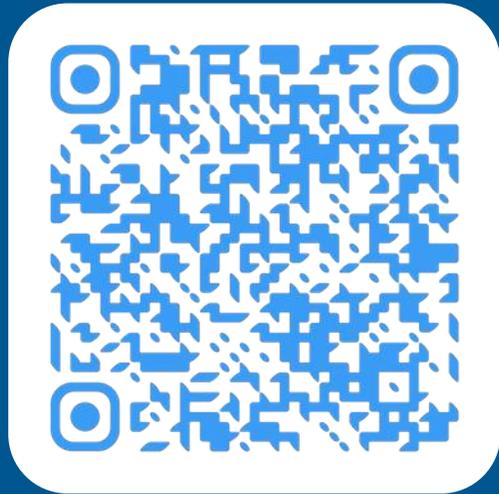
## **Инженер по цифровизации**

Новая профессия в сфере  
цифровой трансформации  
бизнеса

## **Обязанности**

- Разработка стратегий цифровой трансформации
- Roadmap цифровых изменений
- Проектирование рабочих процессов
- Внедрение цифровых рабочих мест
- Настройка смарт-процессов и связей между ними
- Автоматизация процессов
- Соблюдение стандартов безопасности
- Управление данными и аналитикой

# Курс для инженеров по цифровизации



Проходите курс,  
это бесплатно!

Всех курсов

38 УРОКОВ и 2 ТЕСТА

Войти

Описание курса

### Сертификат

Настоящим сертификатом компания «1С-Битрикс» подтверждает, что

**Ярослав Чернышов**

успешно сдал(а) тест по курсу  
**«Автоматизация цифровых рабочих мест»**

Генеральный директор  
ООО «1С-Битрикс»  
Рыжиков С.В.  
10 июня 2023 года

LRN-473624-276-390-5611420

Битрикс24®

Не является документом об образовании или квалификации в соответствии с законодательством РФ.

### Инструменты автоматизации

Урок 2 из 38 11 мин

Битрикс24 — это набор инструментов для организации работы всей компании. Онлайн-офис, чаты и видеозвонки, документы, задачи и проекты, CRM, процессы и многое другое. И, конечно, в Битрикс24 представлен целый набор инструментов для автоматизации.

Давайте разберемся, какие это инструменты и когда они применяются.

ИНСТРУМЕНТЫ АВТОМАТИЗАЦИИ 5 мин

Автоматизация. Инструменты автоматизации в Битрикс24

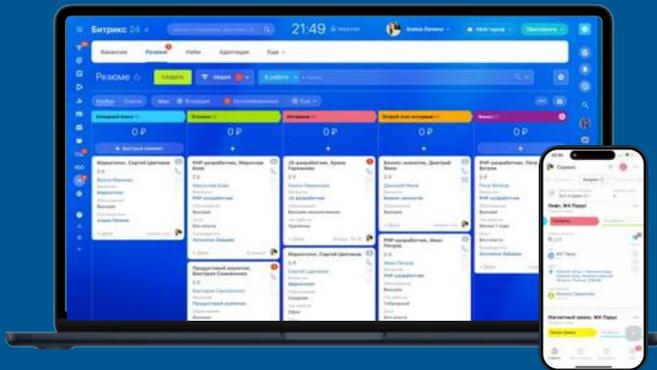
1:17 / 4:59

VK Видео

No-Code

# Цифровое рабочее место

помогает роботизировать бизнес



# Смарт-процессы



Канбан



Таймлайн



Поля и свойства



Печатные формы

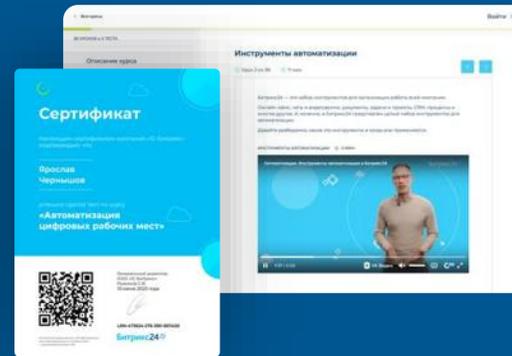


Связи между  
смарт-процессами

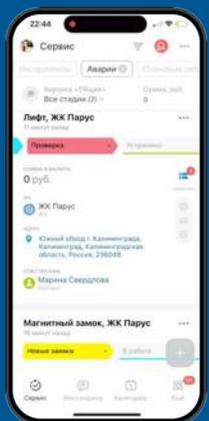


Права доступа

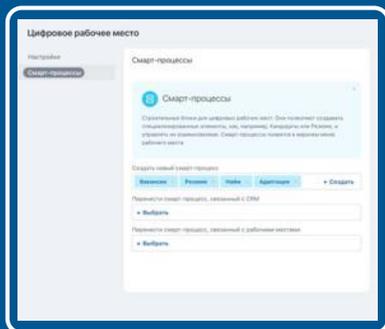
# Новая профессия Инженер по цифровизации



Мобильное цифровое  
рабочее место



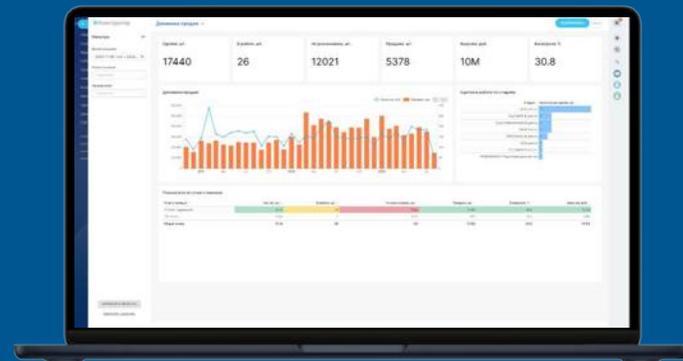
# Мастер создания



# Автоматизация



# BI Конструктор



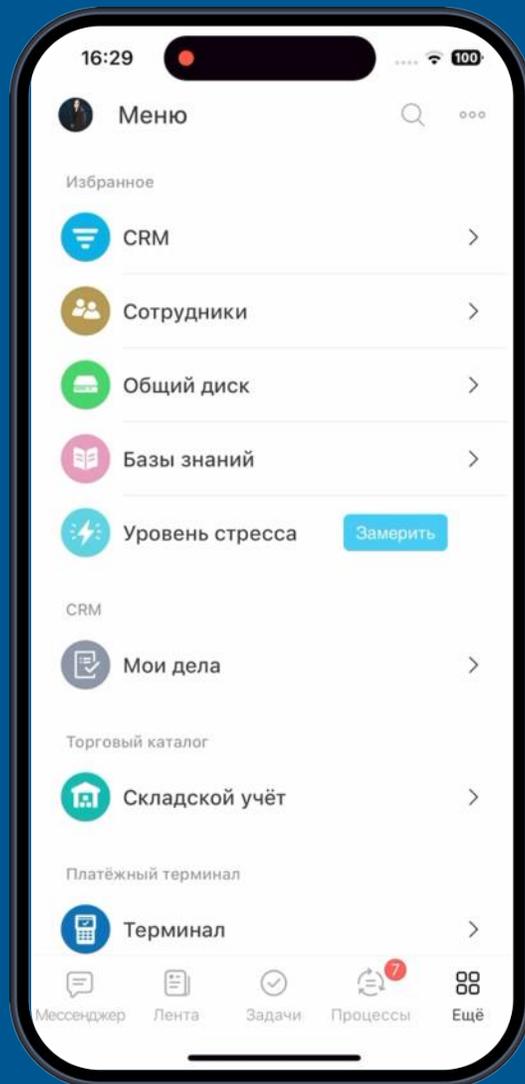
# Бизнес-процессы

- Визуальный конструктор
- Шаблоны
- Цепочки согласований
- Групповые действия
- Протокол процесса
- Эффективность

The screenshot displays the Bitrix24 interface for business processes. At the top, there is a navigation bar with the Bitrix24 logo, a search bar, the time 16:55, and the user's name, Алимбаева Регина. Below the navigation bar, there are tabs for "Бизнес-процессы", "Роботы и триггеры", "Цифровые рабочие места", "RPA", "Коннектор к 1С", "Умные сценарии", and "Еще". The main content area shows a list of business processes with columns for "Название", "Активность", "Участники", "Статус", and "Время".

Название	Активность	Участники	Статус	Время
<b>Утверждение счета "Реклама"</b> счет на оплату Вам необходимо утвердить счет №34235 от 20.05.2024. За что платим: Реклама Сумма...ещё	10 мая, 16:52	От кого: 1 минута Выполнено: 2 минуты Выполняется: 2 минуты	Утвердить счет Отклонить счет	В работе Протокол
<b>Утверждение счета "Ремонт машины"</b> счет на оплату Вам необходимо утвердить счет №34235 от 28.05.2024. За что платим: Ремонт машины...ещё	10 мая, 16:52	От кого: 17 секунд Выполнено: 29 секунд Выполняется: 2 минуты	Утвердить счет Отклонить счет	В работе Протокол
<b>Отчет о полученных наличных в сумме 50000</b> выдача наличных Вам необходимо сдать отчет о полученных наличных в сумме 50000 в бухгалтерию. Ук...ещё	10 мая, 16:49	От кого: 53 секунды Выполнено: 2 минуты Выполняется: 5 минут	Присутствие	В работе Протокол
<b>Утверждение отпуска Попова Мария [4] с 27.05.2024 по 30.05.2024</b> заявление на отпуск Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. В случае отказа укаж...ещё	10 мая, 16:45	От кого: 10 секунд Выполняется: 9 минут	Утвердить Отклонить	В работе Протокол
<b>Утверждение отпуска Чуркина Елена [9] с 03.06.2024 по 07.06.2024</b> заявление на отпуск Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. В случае отказа укаж...ещё	10 мая, 16:43	От кого: 6 секунд Выполняется: 11 минут	Утвердить Отклонить	В работе Протокол
<b>Утверждение отпуска Касьян Максим [5] с 10.06.2024 по 14.06.2024</b>	10 мая, 16:43	От кого: ... Выполняется: ...	Утвердить	В работе

# Мобильные бизнес-процессы



# Битрикс24

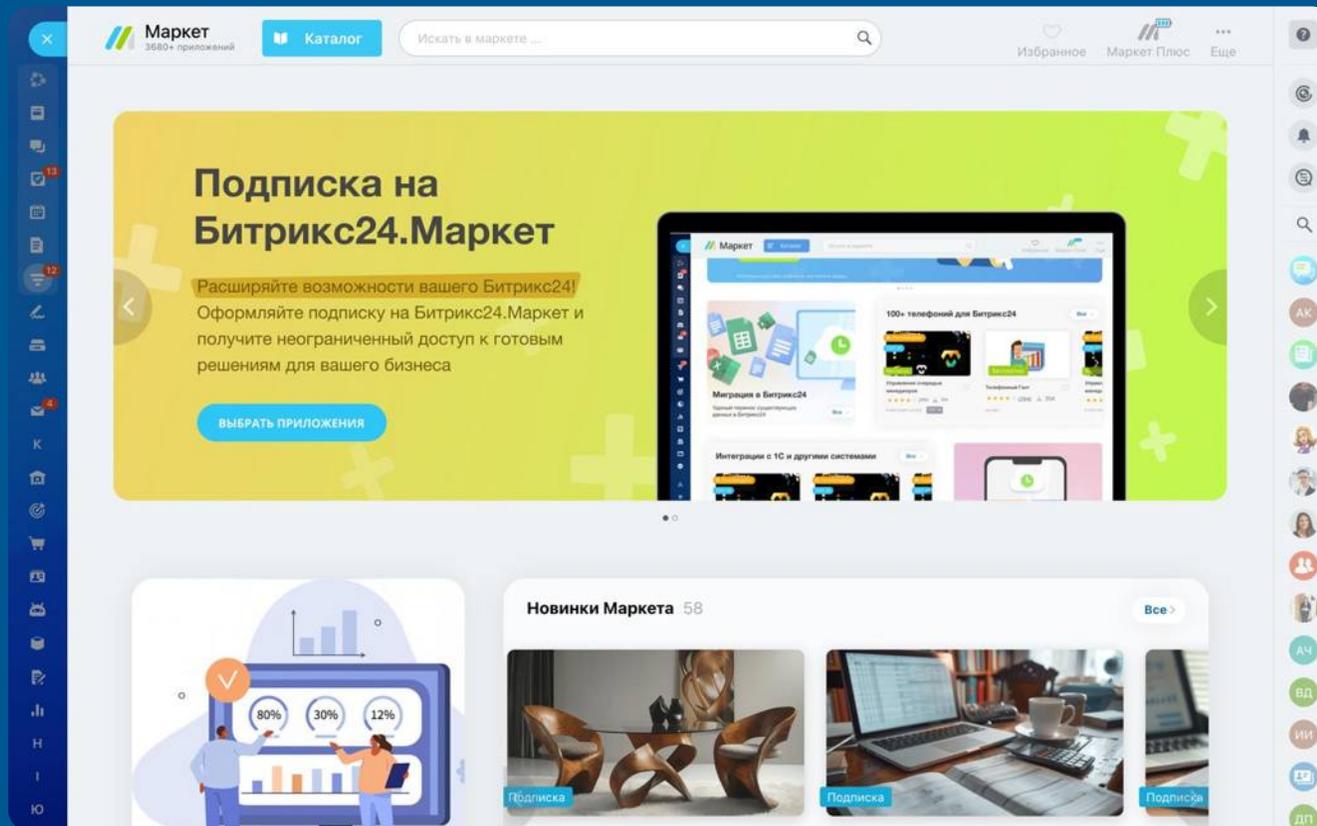
идеальное рабочее пространство

-  Совместная работа
-  Мессенджер
-  Задачи
-  CRM
-  Роботизация

# Маркет

4200+ приложений

Расширьте возможности вашего Битрикс24



Подключайте к Битрикс24 телефонию, sms-рассылки и другие сервисы. Создавайте интеграции с внутренними и внешними системами

Энтерпрайз

# Энтерпрайз

## Что ценят клиенты:

- Высокая производительность
- Приоритетная поддержка
- Цифровизация сразу всей компании

**10.5%**

Клиентов Битрикс24  
на тарифе Энтерпрайз

**97,6%**

Удовлетворенность  
Энтерпрайз-поддержкой

**в 5 раз**

выше скорость  
реакции поддержки

# Энтерпрайз кластер

- 2 географически распределенных датацентра ЦОДы уровня TIER III
- Master-master конфигурация
- Динамическое балансирование нагрузки
- Выделенная база данных
- Выделенный сервер приложений
- Повышенная производительность REST API
- Гарантированная доступность (SLA) 99,95%
- Шифрование данных

в **10** раз быстрее



Нагрузка до и после переноса на выделенную инфраструктуру

# Управление филиальной сетью



Сделки

Товары и Склад

Клиенты

Продажи

Аналитика

Ещё

Сделки

Воронка

+ Добавить

В работе + поиск

Канбан

Список

Календарь

Мои:

0 Входящие

0 Запланированные

Других сотрудников 0

Расширения

Роботы

Новая (3)

0 ₽

+ Quick deal

Юрий Волошин - входящий звонок повторное сообщение

0 ₽

Юрий Волошин 17 сентября

+ Дело 1 мин

Заполнение CRM-формы «Продажи»

0 ₽

Елизавета Смирнова 17 сентября

+ Дело 2 мин

Заполнение CRM-формы «Продажи»

Документы (3)

410 155 ₽

Заполнение CRM-формы «Продажи»

99 800 ₽

Александр Никоненко 16 сентября

+ Дело 1 мин

LinearGirl - открытая линия

200 500 ₽

Анастасия Краснова 16 сентября

+ Дело Вчера

+7 987 654-32-11 - входящий звонок

109 855 ₽

Предоплата (2)

169 698 ₽

Покупка 2-х кондиционеров с обслуживанием

153 599 ₽

Роман Белоусов 15 сентября

+ Дело 5 мин

NastyPiter - открытая линия

43 099 ₽

Анастасия Лазарева 15 сентября

+ Дело 8 мин

Выполняется (3)

405 738 ₽

Konstantin - открытая линия

64 899 ₽

Константин Мясников 14 сентября

+ Дело 15 сен, 12:22

+7 987 654-00-00 - входящий звонок

259 539 ₽

Валерий Горшенев 14 сентября

+ Дело 15 сен, 13:43

+7 987 654-30-00 - входящий звонок

81 300 ₽

Финализация (2)

72 499 ₽

Павел Спицын - открытая линия

24 500 ₽

Павел Спицын 13 сентября

+ Дело 16 сен, 12:15

Николай Любимов - открытая линия

47 999 ₽

Николай Любимов 12 сентября

+ Дело 16 сен, 10:43





Сделки

Товары и Склад

Клиенты

Продажи

Аналитика

Ещё

Сделки

Воронка

+ Добавить

В работе + поиск

Канбан Список Календарь

Мои: 0 Входящие 0 Запланированные Других сотрудников 0

Расширения

Роботы

Новая (3)

0 ₽

+ Quick deal

Юрий Волошин - входящий звонок повторное сообщение

0 ₽

Юрий Волошин 17 сентября

+ Дело 1 мин

Заполнение CRM-формы «Продажи»

0 ₽

Елизавета Смирнова 17 сентября

+ Дело 2 мин

Заполнение CRM-формы «Продажи»

Документы (3)

410 155 ₽

Заполнение CRM-формы «Продажи»

99 800 ₽

Александр Никоненко 16 сентября

+ Дело 1 мин

LinearGirl - открытая линия

200 500 ₽

Анастасия Краснова 16 сентября

+ Дело Вчера

+7 987 654-32-11 - входящий звонок

109 855 ₽

Предоплата (2)

169 698 ₽

Покупка 2-х кондиционеров с обслуживанием

153 599 ₽

Роман Белоусов 15 сентября

+ Дело 5 мин

NastyPiter - открытая линия

43 099 ₽

Анастасия Лазарева 15 сентября

+ Дело 8 мин

Выполняется (3)

405 738 ₽

Konstantin - открытая линия

64 899 ₽

Константин Мясников 14 сентября

+ Дело 15 сен, 12:22

+7 987 654-00-00 - входящий звонок

259 539 ₽

Валерий Горшенев 14 сентября

+ Дело 15 сен, 13:43

+7 987 654-30-00 - входящий звонок

81 300 ₽

Финализация (2)

72 499 ₽

Павел Спицын - открытая линия

24 500 ₽

Павел Спицын 13 сентября

+ Дело 16 сен, 12:15

Николай Любимов - открытая линия

47 999 ₽

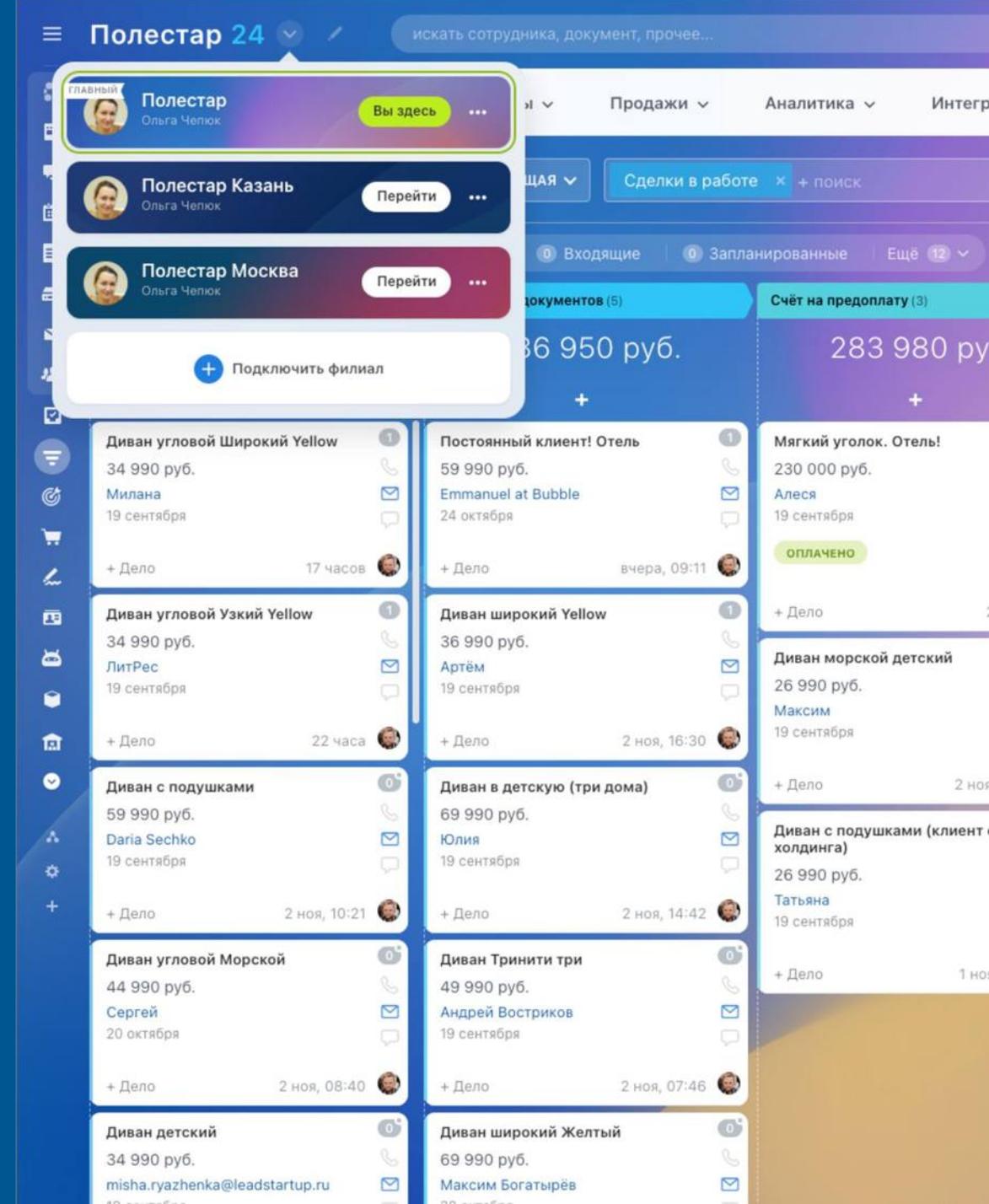
Николай Любимов 12 сентября

+ Дело 16 сен, 10:43



# Управление филиальной сетью

- Объединение разных Битрикс24
- в единую филиальную сеть
- Быстрый переход между филиалами
- Гибкое распределение прав доступа
- Контроль, настройка, управление филиалами администраторами главного Битрикс24
- Изоляция данных филиалов
- Географическая распределённость
- Независимая оплата своего тарифа филиалом



# Битрикс24

Помогает бизнесу работать

Начните прямо сейчас

[bitrix24.ru](https://bitrix24.ru)