# E:\Загрузки\header (3).jpg Бриф на внедрение Битрикс24

|  |  |
| --- | --- |
| Заполненный бриф можно отправить на электронный адрес [sale@splash.su](mailto:sale@splash.su)  **Общие вопросы** | |
| Название компании |  |
| Область деятельности |  |
| Ответственное лицо и его контакты |  |
| Сколько человек работает в компании? |  |
| Сколько человек будет работать в Битрикс24? |  |
| Какими системами (CRM, управление задачами) вы уже пользуетесь? Какие системы рассматриваете в качестве альтернативы Битрикс24? |  |
| Есть ли опыт работы с Битрикс24? |  |
| Какую версию (облачную или коробочную) и какой тариф планируется использовать (оставить поле пустым, если нужна консультация)? Тарифы можно посмотреть здесь: <https://splash-studio.ru/bitrix24/#bx24> |  |
| **Ожидания от внедрения** | |
| Цели внедрения  Опишите три самые главные проблемы (задачи), которые должно решить внедрение Битрикс24 (например, автоматизировать и поднять продажи, повысить лояльность сотрудников и т.д.) |  |
| Критерии успешного внедрения (опишите числовые или качественные показатели, позволяющие судить об успешности внедрения) |  |
| Планируемые сроки внедрения |  |
| Планируемый бюджет внедрения |  |
| Какие из перечисленных возможностей Битрикс24 будут полезны для вашей компании, перечислите в порядке приоритета:   1. Коммуникации внутри компании. 2. Организованное хранение документации. 3. Организация работы внутри компании (задачи, проекты, календари). 4. Организация работы отдела продаж (CRM). 5. Организация работы с внешними сотрудниками и партнерами. 6. Отчеты, статистика, учет рабочего времени. 7. Интеграция с внешними системами (если да, то с какими системами и какие данные нужно передавать). 8. Телефония. 9. Открытые линии. |  |
| **Интеграция с сайтом на «1С-Битрикс»** (заполняется, если необходимо) | |
| Есть ли у вас сайт на CMS 1С-Битрикс? |  |
| Настроен обмен между Битрикс 24 и Битрикс Управление Сайтом (БУС)? |  |
| Что является первоисточником заказа? (за-каз в БУС, счет в Битрикс 24) |  |
| Используются в 1С или БУС товар с торго-выми предложениями? |  |
| **Интеграция с 1С** (заполняется, если необходимо) | |
| Укажите версию платформы 1С |  |
| Конфигурация 1С. Дорабатывалась или базовая |  |
| Есть ли специалист в штате компании, который занимается/может заниматься доработкой конфигурации? |  |
| Есть ли возможность организовать удалённое подключение у базе или прислать выгрузку базы в формате dt? |  |
| Что нужно настроить: - синхронизацию счетов с 1С; - синхронизацию каталога товаров с 1С; - выгрузку из 1С контрагентов, контактных лиц, организации. |  |
| **После внедрения** | |
| Планируется ли обучение сотрудников после внедрения |  |
| Требуется ли дальнейшая поддержка со стороны интегратора (техническая, информационная, иная)? |  |
| Планируются ли дальнейшие доработки Битрикс24 после внедрения |  |
| Планируется ли дополнительная интеграция с внешними системами |  |
| **Дополнительные комментарии** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |