# E:\Загрузки\header (3).jpgБриф на внедрение Битрикс24

|  |
| --- |
| Заполненный бриф можно отправить на электронный адрес sale@splash.su**Общие вопросы** |
| Название компании |  |
| Область деятельности |  |
| Ответственное лицо и его контакты |  |
| Сколько человек работает в компании? |  |
| Сколько человек будет работать в Битрикс24? |  |
| Какими системами (CRM, управление задачами) вы уже пользуетесь? Какие системы рассматриваете в качестве альтернативы Битрикс24? |  |
| Есть ли опыт работы с Битрикс24? |  |
| Какую версию (облачную или коробочную) и какой тариф планируется использовать (оставить поле пустым, если нужна консультация)?Тарифы можно посмотреть здесь: <https://splash-studio.ru/bitrix24/#bx24> |  |
| **Ожидания от внедрения** |
| Цели внедренияОпишите три самые главные проблемы (задачи), которые должно решить внедрение Битрикс24 (например, автоматизировать и поднять продажи, повысить лояльность сотрудников и т.д.) |  |
| Критерии успешного внедрения (опишите числовые или качественные показатели, позволяющие судить об успешности внедрения) |  |
| Планируемые сроки внедрения |  |
| Планируемый бюджет внедрения |  |
| Какие из перечисленных возможностей Битрикс24 будут полезны для вашей компании, перечислите в порядке приоритета:1. Коммуникации внутри компании.
2. Организованное хранение документации.
3. Организация работы внутри компании (задачи, проекты, календари).
4. Организация работы отдела продаж (CRM).
5. Организация работы с внешними сотрудниками и партнерами.
6. Отчеты, статистика, учет рабочего времени.
7. Интеграция с внешними системами (если да, то с какими системами и какие данные нужно передавать).
8. Телефония.
9. Открытые линии.
 |  |
| **Интеграция с сайтом на «1С-Битрикс»**(заполняется, если необходимо) |
| Есть ли у вас сайт на CMS 1С-Битрикс? |  |
| Настроен обмен между Битрикс 24 и Битрикс Управление Сайтом (БУС)? |  |
| Что является первоисточником заказа? (за-каз в БУС, счет в Битрикс 24) |  |
| Используются в 1С или БУС товар с торго-выми предложениями? |  |
| **Интеграция с 1С**(заполняется, если необходимо) |
| Укажите версию платформы 1С |  |
| Конфигурация 1С. Дорабатывалась или базовая |  |
| Есть ли специалист в штате компании, который занимается/может заниматься доработкой конфигурации? |  |
| Есть ли возможность организовать удалённое подключение у базе или прислать выгрузку базы в формате dt? |  |
| Что нужно настроить:- синхронизацию счетов с 1С;- синхронизацию каталога товаров с 1С;- выгрузку из 1С контрагентов, контактных лиц, организации. |  |
| **После внедрения** |
| Планируется ли обучение сотрудников после внедрения |  |
| Требуется ли дальнейшая поддержка со стороны интегратора (техническая, информационная, иная)? |  |
| Планируются ли дальнейшие доработки Битрикс24 после внедрения |  |
| Планируется ли дополнительная интеграция с внешними системами |  |
| **Дополнительные комментарии** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |